

**memòria de
responsabilitat
social
corporativa
2006**



Port de Barcelona



APB

Portal de la Pau, 6 · 08039 Barcelona · Tel. 902 22 28 58
www.apb.es

Coordinació: Logística Justa / Carmen Pérez Flores
Continguts: Núria Aloy Monturiol / Carmen Pérez Flores
Consultoria: Ètia - F. Xavier Agulló i Garcia, director
Edició: Weber & Hagman
Fotografia: Arxiu APB
Disseny: Weber & Hagman

Imprès en paper ecològic





sumari

sumari

- 01** - Presentació _04
- 02** - Enfocament de la memòria _08
- 03** - Estratègia i anàlisi _14
- 04** - Perfil de l'organització _24
- 05** - Fets destacables 2006 _32
- 06** - Govern corporatiu _36
- 07** - Dimensió econòmica i financera _54
- 08** - Dimensió social _58
- 09** - Dimensió mediambiental _88
- 10** - Glossari _108
- 11** - Indicadors GRI _112





01. presentació

1.1 Carta del president

sentia

carta del president

El Port de Barcelona té una bona imatge de marca davant la ciutadania i els clients directes, i també entre els responsables del transport i el comerç internacional. Aquest patrimoni intangible i, al mateix temps, valuós, fa que el Port de Barcelona sigui reconegut com a port de referència quant a fiabilitat, seguretat, qualitat, logística, innovació, medi ambient i orientació al client. Entre els tràfics que hi ha al Port, destaquen les mercaderies de valor afegit, els vehicles i els passatgers (tots especialment sensibles a les incidències), que exigeixen les millors condicions de qualitat i seguretat.

Barcelona té un port obert als ciutadans, amb un Port Vell que s'ha convertit en un model internacional d'integració port-ciutat i en el qual les zones de lleure conviuen amb les necessitats de transport i logística de les empreses. Actualment, el Port continua guanyant espai per als barcelonins amb projectes urbanístics com el de la Bocana Nord (en construcció), que es convertirà en un mirador únic sobre la ciutat i el Mediterrani.

Quan parlem de responsabilitat social corporativa al Port de Barcelona, no ens plantegem començar de zero sinó aprofitar la feina feta fins ara i aconseguir que el conjunt del Port incorpori la cultura del servei, l'aprenentatge i la millora.

L'Autoritat Portuària de Barcelona (APB) lidera la incorporació d'aquesta cultura a les persones i les empreses que integren la comunitat logística portuària de Barcelona. L'APB, com a ens públic, té el deure de dur a terme una gestió transparent en el desenvolupament de la seva activitat comercial i logística, en la gestió del port urbà i en el projecte i el desenvolupament de les obres d'ampliació. I aquesta transparència, juntament amb l'esforç d'anys per fer conèixer la funció i els objectius del Port de Barcelona, ha donat credibilitat al nostre projecte.

Entenem que la sostenibilitat és competitivitat. I parlem de sostenibilitat en el sentit més ampli i tenint en compte en tot moment que el primer factor de la sostenibilitat és l'eficiència. Des del punt de vista mediambiental, les accions amb vista a un desenvolupament sostenible es fan sobre l'activitat portuària amb, per exemple, controls de qualitat atmosfèrics i de l'aigua i minimització de les emissions que produeixen les operacions de càrrega i descàrrega, el trànsit rodat i els vaixells que atraquen als nostres molls.

Les obres d'ampliació també s'han planificat, desenvolupat i executat seguint uns criteris mediambientals estrictes que, en molts casos, superen les exigències especificades a la Declaració d'impacte



Jordi Valls i Riera
President
Port de Barcelona



ambiental de l'ampliació del Port. Les actuacions que el Port ha fet en l'àmbit del delta del Llobregat han millorat sensiblement aquesta zona, molt degradada històricament. Així mateix, han preservat l'hàbitat de diverses espècies i han recuperat el litoral per a l'ús ciutadà.

Pel que fa a l'activitat comercial, el Port està creixent de manera sostenible tant dins com fora del seu àmbit geogràfic. Els projectes estratègics que s'estan duent a terme, o que es duran a terme en els propers anys, i que comportaran un increment important de tràfic inclouen mesures per millorar la integració del Port en el territori.

El pla d'accessos i, especialment, l'aposta del Port pel ferrocarril tenen com a objectiu transportar les mercaderies d'una manera més ràpida i eficaç fins als nostres clients sense que l'augment del tràfic portuari afecti les xarxes de comunicació que l'envolten. Es tracta de pensar també en les necessitats futures dels ciutadans i planificar un creixement conjunt que beneficiï tothom.

El Port de Barcelona també impulsa el cabotatge de curta distància amb Itàlia i el nord d'Àfrica, i planifica obrir noves línies amb França com a exemple que l'eficiència és sinònim de sostenibilitat. Les línies de *Short Sea Shipping* que hi ha en servei van transportar prop de 3,5 milions de tones durant l'any 2006, la qual cosa significa treure de la carretera uns 200.000 camions i evitar l'emissió de 700.000 tones de CO₂ a l'atmosfera. D'aquesta manera, el Port contribueix a descongestionar les xarxes viàries europees, redueix l'emissió de gasos i es converteix en un factor de millora de la qualitat de vida dels ciutadans.

El lideratge de l'APB en el desenvolupament econòmic, social i ambiental es materialitza en altres iniciatives, com ara la feina feta per donar presència internacional a la comunitat logística portuària per mitjà dels representants del Port de Barcelona en els mercats emergents, la participació en els principals organismes internacionals de transport i comerç i l'organització de missions empresarials.

De la mateixa manera, es dóna molta importància a la formació, tant l'orientada als membres de la comunitat logística portuària com l'orientada als clients, i també la de projecció europea i internacional. L'Escola Europea de Short Sea Shipping, que va néixer a Barcelona i hi té la seu, n'és un exemple.

Les grans infraestructures, fruit del procés de canvi de model econòmic que hi ha implícit en la globalització, són la base per al desenvolupament de països industrialitzats com Catalunya. La planificació, la construcció i la gestió d'una gran infraestructura són analitzades i avaluades per la societat civil, els mitjans de comunicació i la ciutadania.



Per a les empreses i els sectors productius, el Port és l'accés físic al mercat global. Les persones que treballem al Port hem de ser conscients que el seu funcionament determina el conjunt de l'economia i, per tant, el benestar dels ciutadans. És molt important que tots assumim aquesta responsabilitat i incorporem l'objectiu de contribuir a la competitivitat dels clients i donar servei a l'economia del país.

Com deia al principi, es tracta de continuar fent les coses bé sense oblidar-nos de compartir les millores amb la comunitat portuària i tots els seus membres.

Jordi Valls i Riera
President
Port de Barcelona





02. enfocament de la memòria

2.1 Principi de materialitat

2.2 Principi de participació dels grups d'interès

2.3 Principi de context de sostenibilitat

2.4 Principi d'exhaustivitat

enfocament

enfocament de la memòria

La primera memòria de responsabilitat social corporativa de l'Autoritat Portuària de Barcelona (APB) s'ha elaborat seguint els criteris de la Guia G3 de la Global Reporting Initiative (GRI), organització internacional de referència en l'elaboració d'informes de responsabilitat social corporativa (RSC).

Aquest document que exposa les activitats que s'han dut a terme durant l'any 2006 representa l'interès de l'APB a facilitar als diversos grups d'interès informació sobre el seu desenvolupament econòmic, social i ambiental en matèria de sostenibilitat i refermar la millora d'aquestes actuacions en els exercicis següents.

La memòria de responsabilitat social corporativa de l'Autoritat Portuària de Barcelona té periodicitat anual i s'ha elaborat seguint els indicadors principals recomanats per la Guia G3; i al mateix temps s'han considerat, en la mesura que ha estat possible, els indicadors addicionals. Paral·lelament, s'ha completat l'informe afegint indicadors sectorials i propis; per incloure'ls s'ha valorat la rellevància que tenen per als grups d'interès.

Amb esperit de millora constant, l'APB assumeix el compromís d'adaptar gradualment els seus sistemes de recollida d'informació i d'implementació de sistemes de gestió.

En l'elaboració del document s'han tingut en compte els quatre principis que, segons el GRI, garanteixen la presentació equilibrada i raonable de la informació sobre l'actuació de l'APB. Són el **principi de materialitat**, el **principi de context de sostenibilitat**, el **principi de participació** dels grups d'interès i el **principi d'exhaustivitat**.



principi de materialitat

La informació es considera material si la seva exclusió pot influir sobre les decisions dels grups d'interès

Abans de començar la redacció de la memòria de responsabilitat social corporativa, l'APB ha fet un estudi de materialitat per identificar els aspectes rellevants, tenint en compte les característiques de l'organització. A aquest efecte, s'ha disposat de l'anàlisi del resum de premsa, de memòries del sector i s'ha mantingut contacte directe amb els grups d'interès. Amb tot el material obtingut, s'ha mirat de destacar la informació que és significativa per als diversos grups d'interès.

La informació d'aquest document té el grau de detall necessari perquè els grups d'interès es puguin formar una opinió sobre l'acompliment de l'APB en els temes de responsabilitat social corporativa.

principi de context de sostenibilitat

L'objectiu del desenvolupament sostenible és «satisfer les necessitats del present sense posar en perill la capacitat de les generacions futures de satisfer les seves pròpies necessitats»

La sostenibilitat és un concepte ampli que, generalment, es desglossa, com admet el GRI, en tres àmbits; l'econòmic, el social i l'ambiental. Tots ells, interrelacionats i equilibrats. Per tant, l'APB ha d'analitzar la seva actuació en el context dels límits i les exigències imposats sobre ells de manera sectorial, local, regional o mundial.



principi de participació dels grups d'interès

Les prioritats dels grups d'interès constitueixen un punt clau per a l'elaboració de la memòria

La prioritat principal d'aquesta memòria és mostrar la resposta de l'APB als seus compromisos de RSC. Per aconseguir-ho, s'han tingut en compte les expectatives, les opinions i les aportacions dels seus grups d'interès per mitjà de sistemes de participació directa i indirecta. Entre aquests sistemes, hi ha l'enquesta de satisfacció que l'APB ha fet a empleats i clients, el contacte directe amb els departaments, els suggeriments i les queixes que ha rebut el Servei d'Atenció al Client i els que han recollit amb els mitjans de comunicació.

principi d'exhaustivitat

El concepte d'exhaustivitat engloba, fonamentalment, l'abast, la cobertura i el temps que cobreix la memòria

La cobertura de la memòria engloba l'APB i quatre empreses participades majoritàriament per aquesta, que representen un 92% de les seves participacions. Hi ha àmbits comuns entre aquestes empreses, dels quals s'informarà globalment, i en altres se n'identificarà l'abast.

Les dades que conté aquest document es refereixen a l'activitat que han dut a terme l'APB i les seves empreses durant l'any 2006.



enfocament de la memòria

L'APB és l'organisme públic que gestiona el territori portuari, i el Port de Barcelona són les instal·lacions i l'entorn en què es fan les operacions de càrrega, descàrrega i emmagatzematge de les mercaderies i el tràfic de viatgers. Al llarg de la memòria es diferencia voluntàriament entre la institució i el territori.

La informació de la memòria prové de polítiques, codis, reglaments, procediments i normes aprovades pel Consell d'Administració i altres òrgans competents, i també de les aportacions dels responsables dels diversos departaments. Les dades econòmiques i mediambientals han estat auditades de conformitat amb la legislació vigent per organismes interns i externs. Així, doncs, la informació d'aquesta memòria ha estat objecte de verificació abans de ser incorporada.

El Departament de Responsabilitat Social Corporativa és l'encarregat de coordinar, compilar i redactar la informació recollida en aquesta memòria seguint els nivells d'aplicació definits pel GRI, d'acord amb el nivell A. Per demostrar la transparència i la veracitat de la informació que inclou l'informe, l'APB ha sol·licitat la col·laboració d'un expert independent per verificar el contingut més rellevant.

Les dades que s'ofereixen en aquest document es poden completar amb les que recull la memòria anual de l'APB, disponible a la pàgina web www.apb.es. A més, el departament de RSC recollirà les preguntes i els suggeriments que li vulguin fer arribar, amb la qual cosa servirà al principi de reciprocitat d'informació amb els grups d'interès.



Report Application Level		C	C+	B	B+	A	A+
Standard Disclosures	G3 Profile Disclosures OUTPUT	Report on: 1.1 2.1 - 2.10 3.1 - 3.8, 3.10 - 3.12 4.1 - 4.4, 4.14 - 4.15	Report Externally Assured	Report on all criteria listed for Level C plus: 1.2 3.9, 3.13 4.5 - 4.13, 4.16 - 4.17	Report Externally Assured	Same as requirement for Level B	Report Externally Assured
	G3 Management Approach Disclosures OUTPUT	Not Required		Management Approach Disclosures for each Indicator Category		Management Approach Disclosures for each Indicator Category	
	G3 Performance Indicators & Sector Supplement Performance Indicators OUTPUT	Report on a minimum of 10 Performance Indicators, including at least one from each of: Economic, Social and Environmental.		Report on a minimum of 20 Performance Indicators, at least one from each of Economic, Environmental, Human rights, Labor, Society, Product Responsibility.		Report on each core G3 and Sector Supplement* Indicator with due regard to the Materiality Principle by either: a) reporting on the Indicator or b) explaining the reason for its omission.	

*Sector supplement in final version



La informació de la memòria prové de polítiques, codis, reglaments, procediments i normes aprovades pel Consell d'Administració i altres òrgans competents



03. estratègia i anàlisi

3.1 Prioritats estratègiques

3.2 Impactes, riscos i oportunitats

anàlisi

estratègia i anàlisi

El Port de Barcelona disposa d'un pla estratègic (2003-2015) en el qual es defineix un model de futur i es fixen els objectius principals per materialitzar el compromís conjunt de l'APB i la comunitat logística portuària. L'objectiu és convertir el Port en la primera plataforma de negocis euromediterrània. Per a això, el pla estratègic recull les necessitats següents:

- Ampliar la zona portuària per disposar d'una superfície suficient que assegurí la funcionalitat dels serveis al recinte portuari.
- Desenvolupar el rerepaís i optimitzar els serveis amb més qualitat i agilitat en els processos, la qual cosa suposaria augmentar la competitivitat del Port.



prioritats estratègiques SOCIALS

Per a l'APB, les persones representen el valor més important de l'organització. En aquest sentit, estableix les prioritats socials següents:

- **Valoració i compromís amb les persones**

- Regularitzar la formació dels treballadors de l'APB.
- Implicar l'estratègia de l'APB a l'equip humà per mitjà d'una informació i una capacitat millors en la presa de decisions.
- Continuar generant ocupació.
- Fomentar la integració de persones amb dificultats d'accés al món laboral.
- Continuar la política de millora de la seguretat i del clima laboral.

- **Implicació amb l'entorn social**

- Fomentar la responsabilitat social dins de l'APB i les seves empreses.
- Planificar i executar projectes socials.
- Aprofundir en el compromís port-ciutat per continuar fent conjuntament activitats lúdiques, socials, culturals i esportives.
- Reforçar la seguretat a la zona portuària.
- Apropar el Port de Barcelona als seus grups d'interès.
- Incrementar les activitats de cooperació internacional.

- **Transparència i diàleg amb els grups d'interès**

- Elaborar un pla de comunicació interna i externa.
- Proposar la creació d'un grup de treball de RSC a la comunitat portuària.

- **Responsabilitat amb els serveis i el sector logístic portuari**

- Continuar reduint el temps d'espera de les mercaderies.
- Col·laborar amb els pescadors.
- Ajudar les tripulacions dels vaixells.
- Millorar els serveis a les tripulacions.
- Augmentar els serveis per als passatgers de creuers.
- Ampliar la col·laboració amb altres ports.



prioritats estratègiques
ECONÒMIQUES

El compromís de l'empresa és crear riquesa, per a ella mateixa i per als seus grups d'interès, sempre d'una manera responsable. Així, doncs, l'APB ha de vetllar pel següent:

• **L'impacte responsable sobre l'entorn**

- Afavorir l'economia local, autonòmica i estatal.
- Treballar per millorar els accessos viaris i ferroviaris i, així, facilitar l'acostament al centre de la Península i als mercats europeus.
- Dotar de més eines el sector del transport per tal de fer-lo més competitiu, mitjançant el pla Proatrans.
- Ser excel·lents en el disseny i la construcció de noves infraestructures i en la seva gestió i manteniment.

• **El creixement responsable**

- Incrementar el trànsit del Port de Barcelona.
- Fidelitzar els clients i facilitar l'augment de la seva activitat empresarial.
- Facilitar la captació de nous clients.
- Arribar a ser un gran centre euromediterrani de concentració i distribució de càrregues.
- Ampliar el rerepaís mitjançant la inserció de nous serveis i el desenvolupament del Port de Barcelona (ZAL, nusos intermodals, etc.).

• **L'optimització dels processos**

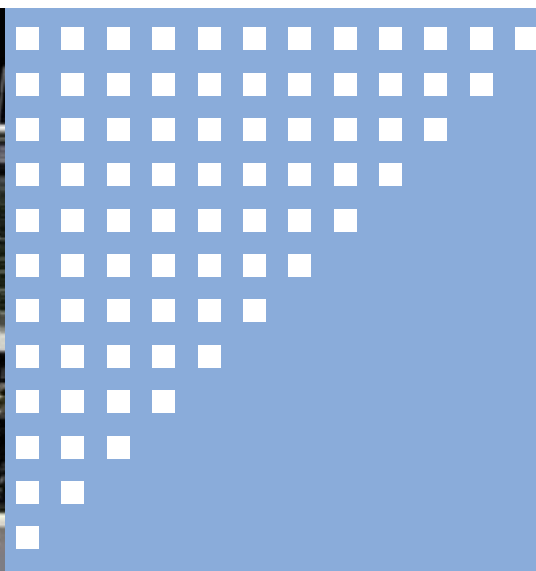
- Impulsar serveis que facilitin les transaccions als exportadors, importadors i altres operadors.
- Oferir serveis diferenciats més complets, de porta a porta, amb nous estàndards de qualitat.
- Optimitzar els espais portuaris existents.
- Continuar treballant en la millora dels nivells de fiabilitat de les operacions del port fins a arribar a quotes òptimes.
- Orientar la comunitat logística portuària cap a la gestió per processos amb el propòsit d'aconseguir més eficiència.
- Incrementar la col·laboració amb la comunitat logística portuària.
- Millorar la gestió econòmica i financera.
- Revisar i reduir la despesa corrent, eliminant el que és innecessari.
- Optimitzar i rendibilitzar les inversions pròpies i potenciar les alienes amb rigor.



prioritats estratègiques **MEDIAMBIENTALS**

L'organització no només és conscient dels impactes que les activitats logístiques produeixen sobre el medi ambient, sinó que contribueix a minimitzar aquests impactes i a buscar eines que permetin ser responsables amb l'entorn. Per això resulta necessari operar en els àmbits següents:

- **Optimització energètica, de consums i de residus**
 - Reduir la utilització dels recursos naturals, evitant els consums excessius d'aigua i energia, i minimitzar la generació de residus.
 - Promoure l'adopció d'energies netes i renovables.
 - Introduir noves tecnologies amb el fi de contribuir a disminuir la contaminació, «Port sense papers».
 - Continuar la recollida selectiva de residus en l'activitat portuària.
 - Continuar aportant serveis de gestió de residus als vaixells (projecte MARPOL).
- **Reducció d'emissions**
 - Fomentar els transports sostenibles.
 - Integració de noves línies de cabotatge o *Short Sea Shipping* (SSS).
 - Control i seguiment de la qualitat de l'aire, l'aigua i el sòl.
- **Sensibilització i implicació ambiental**
 - Potenciar la informació i la formació ambiental entre el personal perquè les incorporin a la seva rutina diària.
 - Augmentar el grau d'exigència en matèria ambiental en la selecció dels contractistes, els béns o els serveis i introduir aquest criteri en les concessions.
 - Assessorament a la comunitat portuària en matèria mediambiental.
- **Gestió responsable de l'impacte sobre l'entorn**
 - Atenuar els impactes ambientals dels projectes.
 - Promoure pràctiques sostenibles per crear un port més net.
 - Avaluació contínua dels indicadors ambientals.
 - Disminuir els impactes als ecosistemes durant el dragatge.
 - Donar continuïtat a la política de defensa de les espècies protegides.
 - Vetllar per la conservació del fons marí.



impactes, riscos i oportunitats en sostenibilitat

El transport s'ha convertit en un sector estratègic per a l'economia global amb implicacions per a la indústria, el comerç i la mobilitat de les persones. L'aposta pel sector logístic pot ser una opció per al país, que pot generar noves activitats econòmiques que permetin aprofitar les seves qualitats com a plataforma logística internacional. Aquest fet hauria de comportar un canvi en les pautes de mobilitat per aconseguir una contribució més gran al desenvolupament i a la sostenibilitat.

El 90% del comerç mundial es mou per via marítima. El Mediterrani té cada vegada més importància en la ruta Àsia-Europa i en la relació amb el nord d'Àfrica. A causa de la congestió al nord d'Europa, la consolidació de ports mediterranis competitius permetrà que les grans navilieres decideixin privilegiar l'entrada a Europa des del sud. En pocs anys, les previsions del tràfic marítim per la Mediterrània indiquen un augment del 61-74%.

Entenent la sostenibilitat segons la Declaració de Rio sobre el Medi Ambient i el Desenvolupament a la Conferència de les Nacions Unides, i conscient de les tendències mediamambientals, l'APB se suma a la preocupació de la societat per aconseguir un futur sostenible.

L'APB, a partir de l'anàlisi dels impactes, els riscos i les oportunitats, des del punt de vista dels seus grups d'interès, considera rellevants els aspectes que es presenten tot seguit.



impactes, riscos i oportunitats en sostenibilitat

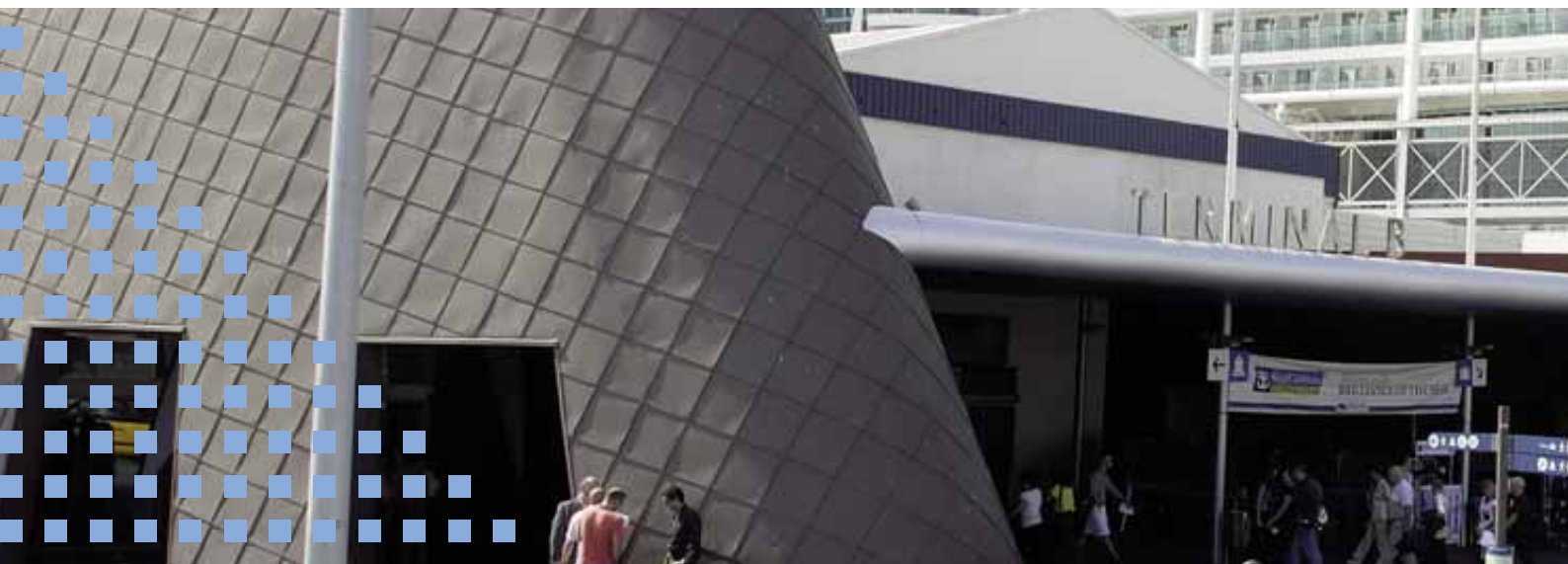
El Port de Barcelona garanteix el nivell de serveis a les empreses catalanes

L'augment de tràfic mediterrani-asiàtic obre un ventall de possibilitats als ports del sud d'Europa, que veuen els seus mercats ampliat i es poden convertir en grans centres de distribució.

El Port de Barcelona reuneix tots els factors que li permeten ser la porta del sud d'Europa i el principal centre de logística euromediterrani. Aquest fet es podria veure condicionat per la gran competència d'altres ports del Mediterrani; per això, és imprescindible que el Port de Barcelona millori els accessos i ofereixi sòl al seu entorn immediat i infraestructures logístiques interiors.

El Pla estratègic del Port de Barcelona preveu millorar la congestió del trànsit viari d'entrada i sortida al port i garantir l'accessibilitat ferroviària als mercats europeus, amb l'objectiu de continuar sent competitiu respecte dels altres ports mediterranis i en el rerepaís, amb el fi d'ampliar el mercat.

El Port de Barcelona ha estat pioner en la creació de les anomenades zones d'activitats logístiques (ZAL), responant així a la premissa de modernització dels ports i d'acostament entre aquests i el sector dels operadors logístics.



impactes, riscos i oportunitats en sostenibilitat**La globalització, una gran oportunitat**

La tendència cap a la globalització de l'economia comporta un augment del comerç internacional. La nova economia crea regions logístiques derivades dels fluxos comercials. En aquest escenari és indispensable que els serveis logístics siguin els millors per tal de garantir el creixement econòmic del país.

El procés de globalització també comporta la deslocalització de l'activitat industrial. Un port eficient pot ajudar a endarrerir i compensar l'efecte amb altres activitats relacionades amb el sector logístic. El Port de Barcelona s'ha de posicionar com un centre de serveis que permeti donar resposta a les peticions de les empreses, les quals, al seu torn, necessiten que el Port de Barcelona es trobi entre els ports mundials de primer nivell. Així, doncs, el Port de Barcelona es presenta com un factor important per a Catalunya i Espanya.



impactes, riscos i oportunitats en sostenibilitat

L'APB aposta per un port sostenible

L'activitat logística genera gasos d'efecte hivernacle. Conscient d'això, l'APB continua augmentant els seus esforços per minimitzar aquests impactes. Entre les mesures de caràcter mediambiental que s'apliquen, a més de les que marca la llei, hi ha aconseguir un «Port sense papers» (PortIC), facilitar eines a la comunitat logística portuària perquè contribueixi a la millora del medi ambient, promoure el transport ferroviari, fomentar les energies renovables i afavorir la intermodalitat, entre altres.

Una de les apostes més destacades del Port de Barcelona és el *Short Sea Shipping*, que és considerat un dels mitjans de transport de curta distància més sostenibles, econòmics i competitius. L'any 2006 aquest tipus de trànsit a Europa va arribar als 3.105.442 tones, la qual cosa suposa 195.000 camions menys a les carreteres i representa un estalvi en l'emissió de 700.000 tones de CO₂.

L'APB també aposta per les energies renovables. Prova d'això és la instal·lació de panells solars en diverses zones de la ZAL.

Una de les apostes del Port de Barcelona és el *Short Sea Shipping*, un dels mitjans de transport de curta distància més sostenibles, econòmics i competitius





04. perfil de l'organització

4.1 Autoritat Portuària de Barcelona

Organització

Autoritat Portuària de Barcelona

L'Autoritat Portuària de Barcelona (APB) és una entitat pública d'àmbit estatal que administra, gestiona i controla el Port de Barcelona. Té personalitat jurídica i patrimoni propis, independents dels de l'Estat, i plena capacitat d'obrar per al compliment de les seves finalitats.

Es regeix per la Llei 27/1992, de 24 de novembre, de ports de l'Estat i de la marina mercant; modificada per la Llei 62/1997, de 26 de desembre, i posteriorment per la Llei 48/2003, de 26 de novembre. Constitueix el seu règim jurídic i estableix les seves competències segons el principi general d'autonomia funcional i de gestió que correspon a la Comunitat autònoma de Catalunya, sens perjudici de les facultats atribuïdes al Ministeri de Foment, per mitjà de Ports de l'Estat, ens que coordina el conjunt d'autoritats portuàries de l'Estat.

Així mateix, amb la modificació de la Llei, queda assegurat el caràcter plural de l'APB, ja que hi ha representades l'administració local, l'autonòmica i la central; les cambres de comerç, indústria i navegació; les organitzacions empresarials i sindicals més representatives i els sectors econòmics

rellevants relacionats amb l'activitat portuària.

L'APB disposa d'una seu central al Portal de la Pau, número 6, de Barcelona, i de l'edifici Asta, situat al tram VI del recinte portuari.

De les competències que atorga la Llei de ports, es deriven les funcions més rellevants de l'APB:

- La realització, l'autorització i el control dels **serveis portuaris** per aconseguir que es duguin a terme en les millors condicions d'eficàcia, economia, productivitat i seguretat.
- Gestionar els **espais de domini públic portuari** de titularitat estatal, mitjançant l'emissió d'autoritzacions i concessions, intentant optimitzar els espais portuaris.
- Desenvolupar les **infraestructures necessàries** per al port i intentar, en aquest darrer aspecte, ser excel·lent en el disseny i la construcció de noves infraestructures, així com en la seva gestió i el seu manteniment.

A l'APB hi ha representades l'administració local, l'autonòmica i la central, les cambres de comerç, indústria i navegació, les organitzacions empresarials i sindicals i els sectors econòmics

Autoritat Portuària de Barcelona TRÀFIC AL PORT DE BARCELONA

El Port de Barcelona està especialitzat en la càrrega general, productes d'alt valor afegit (automòbils, productes electrònics, béns de consum). Aquest fet, juntament amb el creixement del tràfic que s'ha esdevingut els darrers anys, el situa entre els primers ports espanyols pel que fa a volum de negoci. El Port de Barcelona té una oferta marítima completa al Mediterrani que comprèn serveis *feeder*, serveis regulars (RORO i polivalents) i autopistes del mar.

El Port de Barcelona enllaça amb més de 850 ports de tot el món mitjançant 450 línies marítimes regulars, així com amb una xarxa àmplia d'infraestructures viàries i ferroviàries.

El Port de Barcelona està especialitzat en:

- Càrrega general
- Passatgers
- Sòlids a granel
- Contenedors
- Creuers
- Automòbils
- Líquids a granel
- Cabotatge
- *Short sea shipping*



Autoritat Portuària de Barcelona
SERVEIS I PRODUCTES
DE LES EMPRESES PARTICIPADES

El Port de Barcelona té serveis amb marques pròpies que s'han transferit a altres ports.

· **PortiC:** plataforma de comerç electrònic i intercanvi documental. La missió de PortiC és millorar la competitivitat de les empreses de la comunitat logística portuària de Barcelona mitjançant una plataforma tecnològica que en faciliti la interacció. A més, forma i actua de consultoria per a la implantació i la utilització d'aquests sistemes.



· **Servei d'Atenció al Client:** serveix de nexa d'unió amb els expeditors, els receptors de mercaderies i els passatgers. Té la missió de donar suport als usuaris i els clients col·laborant-hi per millorar les seves operacions de logística de transport. Els seus objectius són oferir el màxim d'informació dels serveis, infraestructures i operacions, i captar les necessitats del mercat col·laborant i treballant conjuntament amb la comunitat logística portuària.



Autoritat Portuària de Barcelona **SERVEIS I PRODUCTES DE LES EMPRESES PARTICIPEDES**

Empreses i marques del grup

100%
**Gerència Urbanística
Port 2000**
C/ Josep Anselm Clave, 27 ·
Barcelona

Creada per gestionar, en representació de l'APB, la reforma urbanística del Port Vell. Inclou el moll d'Espanya (Maremagnum, L'Aquàrium, teatre Imax Port Vell i cines Maremagnum), el moll de la Barceloneta (Marina Port Vell i Marina Barcelona 92), el moll del Dipòsit (Palau de Mar, Museu d'Història de Catalunya) i el moll Barcelona (World Trade Center Barcelona).

52,27%
**World Trade Center
Barcelona SA**
Moll de Barcelona s/n ·
Barcelona

Inaugurat l'any 1999, està dotat de les darreres novetats tecnològiques. Reuneix, en un únic entorn, una àmplia gamma de serveis i instal·lacions, així com l'accés al món dels negocis internacionals. Ofereix 35.000 m² d'espais per a lloguer d'oficines. Disposa de 6.500 m² per a zones comercials, 5.000 m² adreçats a sales de convencions i congressos i més de 800 places d'aparcament. A més, el World Trade Center disposa d'un hotel.

51%
**Centro Intermodal de
Logística SA**
Av. Ports d'Europa, 100 ·
Barcelona

CILSA gestiona la ZAL, terreny propietat de l'APB situat en els termes municipals de Barcelona (ZAL I), el Prat (ZAL II) i Tolosa (ZAL Toulouse), adquirit el març de l'any 2006. Aquesta empresa disposa de memòria pròpia de responsabilitat social.

50,85%
Estibarna SA
Ctra. Circumvalació, s/n, Tram V
· Barcelona

La Societat Estatal d'Estiba i Desestiba del Port de Barcelona actua com a departament de recursos humans de les empreses estibadores del Port de Barcelona i subministra personal capacitat, especialitzat i degudament format que fa les operacions portuàries.



Autoritat Portuària de Barcelona
SERVEIS I PRODUCTES
DE LES EMPRESES PARTICIPADES

Empreses associades

25,18%
PortIC Barcelona SA

Neix de la iniciativa de l'APB i del suport de les empreses privades de la comunitat logística del Port de Barcelona. PortIC és la plataforma de comerç electrònic per a tots els agents de la comunitat logística portuària.

20,00%
Creuers del Port de Barcelona SA

Empresa creada a principis de l'any 2000, que gestiona les terminals de creuers del Port de Barcelona, amb la finalitat d'assegurar el nivell inversor que demana el sector i de mantenir una relació més pròxima amb els clients.

20,00%
Terminal Marítima de Zaragoza SL

Es va inaugurar l'any 2001 amb l'objectiu de consolidar i estendre un dels mercats estratègics del Port de Barcelona: Aragó i la seva àrea d'influència.



Autoritat Portuària de Barcelona **SERVEIS I PRODUCTES DE LES EMPRESES PARTICIPADES**

Altres participacions en empreses

11,76%
Barcelona Regional

L'Agència Metropolitana de Desenvolupament Urbanístic i d'Infraestructures, SA, va ser constituïda l'any 1993 i està integrada per entitats i empreses del sector públic. Defineix i desenvolupa infraestructures urbanístiques de l'àrea metropolitana de Barcelona.

8,07%
**Marina Barcelona '92
SA**

Constituïda l'any 1990, va iniciar les seves activitats el 1992 com a concessió portuària. Es dedica a la reparació d'embarcacions petites. Darrerament s'està especialitzant en els iots d'eslores superiors a 40 metres.

14,98%
Marina Port Vell SA

Empresa ubicada al moll esportiu de Barcelona. Gestiona amarratges d'embarcacions esportives.

10,20%
**Puerto Seco de Madrid
SA**

Va ser constituït l'any 1995 juntament amb Ports de l'Estat, Puerto de Algeciras, Puerto de Bilbao, Port de València i Port de Barcelona amb la finalitat de crear una terminal intermodal que connecti, per mitjà de la xarxa ferroviària, amb el port d'origen o de destinació.



Autoritat Portuària de Barcelona **SERVEIS I PRODUCTES DE LES EMPRESES PARTICIPADES**

Fundacions

Fundació Cares

La fundació es va constituir el desembre de 1998 com una fundació privada sense ànim de lucre, d'interès social i promoguda per l'APB mitjançant la CILSA. Ofereix serveis logístics efectuats per personal discapacitat.

Fundació Logística Justa

La fundació té com a finalitat el comerç social per mitjà d'activitats d'importació, comerç just i economia solidària. També duu a terme activitats de consultoria per facilitar polítiques de responsabilitat social corporativa (RSC) a les empreses del sector logístic portuari.

DIMENSIÓ DE L'ORGANITZACIÓ

	APB	CILSA	PORT VELL	WTCB	ESTIBARNA	TOTAL
Nombre d'empleats	532	19	6	0*	921	1.478
Vendes netes (milers d'euros)	139.360	20.393	2.912	17.524	79.443	259.632
Deute (milers d'euros)	388.337	90.996	1.297	83.095	9.068	572.793
Patrimoni net (milers d'euros)	749.637	44.766	301	43.801	355	838.860

* World Trade Center no disposa de personal propi.





05. fets destacables 2006

5.1 Econòmics

5.2 Socials

5.3 Mediambientals

stacea

econòmics

- El port ha experimentat un creixement d'un 5,8% respecte de l'exercici anterior.
- Els contenidors van augmentar un 12% (2.318.239 TEU).
- Hi ha hagut un increment del 15% del passatge de creuers, la qual cosa li ha permès posicionar-se com el primer port europeu quant al trànsit de creuers i mantenir-se entre els 10 primers del món.
- Augment del tràfic de mercaderies fins a arribar a 46,4 milions de tones (avituellament i pesca exclosos).
- Increment del 20% dels beneficis d'explotació.
- Finalització d'una part de les obres d'ampliació amb el moll Adossat i Costa Crociere.



socials

- Escala del *Voyager of the Seas*, el vaixell de passatgers més gran del món (3.838 passatgers i 1.176 tripulants).
- Instal·lació de la seu de l'Escola Europea de Short Sea Shipping al Port de Barcelona.
- Signatura de convenis de col·laboració amb el Port de Shanghai (Xina) i el Consorci de Gestió Puerto La Plata (Argentina) per a l'assessorament en diverses àrees de l'àmbit portuari.
- Missió comercial institucional a la Xina.
- Incorporació d'escàner de rajos X per a contenidors.
- Presència en diverses fires nacionals i internacionals.
- No hi ha hagut vagues el 2006.
- S'ha fet una enquesta de clima laboral.
- Travessa nedant del Port de Barcelona.
- Recollida de joguines per a nens del barri del Raval de Barcelona.
- Realització de l'autoavaluació del model d'excel·lència EFQM per analitzar els punts forts i les àrees de millora.



mediambientals

- Incorporació de panells solars a la ZAL.
- Realització de les obres d'ampliació seguint criteris mediambientals.
- Forta inversió mediambiental (50 milions d'euros).
- Seguiment del pla del ferrocarril.
- Incorporació de noves línies de *Short Sea Shipping*.
- Implantació del pla Proatrans.
- Pla interior de contingències (PIC).
- Aplicació de mesures correctores per evitar l'erosió de la línia de la costa.





06. govern corporatiu

6.1 Organització

6.2 Principi de transparència

6.3 Missió, visió i valors

6.4 Principi de precaució

6.5 Projectió internacional de l'APB

6.6 Organismes dels quals l'APB forma part

6.7 Convenis

6.8 Grups d'interès

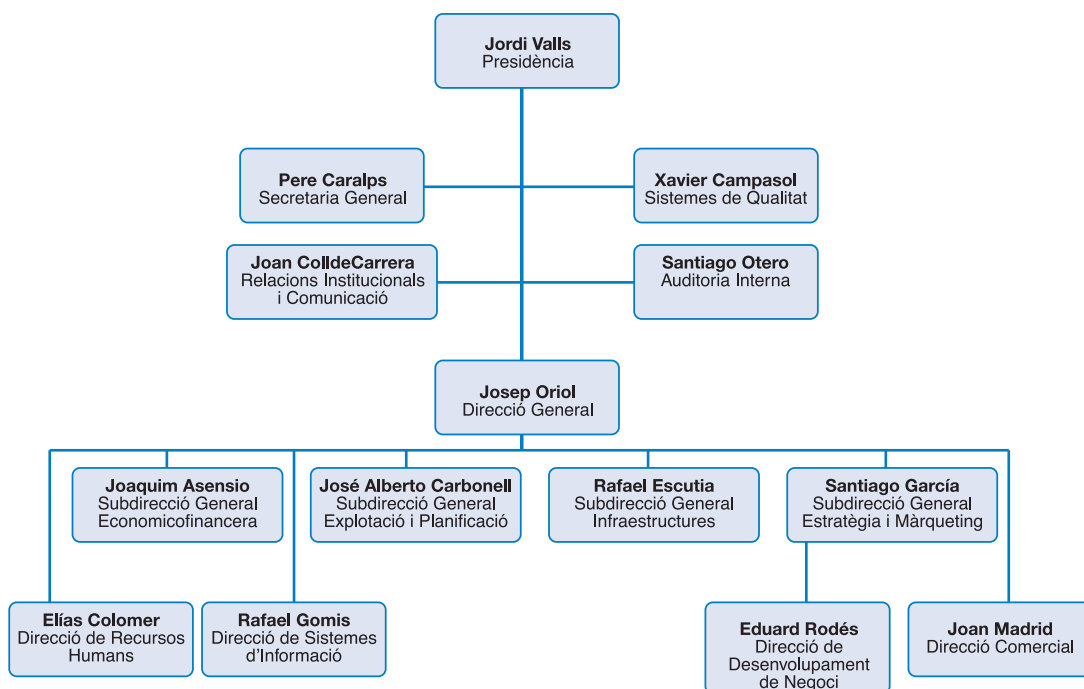
overin

organització

L'APB és una entitat de dret públic amb personalitat jurídica i patrimoni propi, amb plena capacitat per actuar en el compliment de les seves finalitats.

L'APB s'encarrega de l'administració, la gestió i l'explotació del Port de Barcelona i exerceix el control sobre els serveis portuaris.

Autoritat Portuària de Barcelona



Nota: Joaquim Coello va ser cessat del càrrec de president de l'Autoritat Portuària de Barcelona per decret del Govern el dia 22 de desembre de 2006.



organització

L'Autoritat Portuària de Barcelona està regida pels òrgans següents:

Òrgans de govern:

- Consell d'Administració
- President

Òrgans de gestió:

- Director General

La composició, les funcions i les incompatibilitats del Consell d'Administració estan determinades per l'article 40 de la Llei de ports de l'Estat i de la marina mercant. El Consell es reuneix una vegada al mes. Entre les seves competències, destaca l'aprovació dels plans d'inversió i el pla d'empresa anual.

El president de l'APB és, al mateix temps, el president del Consell d'Administració, per disposició legal. El seu nomenament i les seves funcions específiques dins de l'entitat són les que determina l'article 41 de la llei citada anteriorment.

El director general informa mensualment al Consell de l'evolució de tràfics, aspectes econòmics i altres aspectes rellevants de la gestió.

Una vegada a l'any, el president presenta els comptes anuals al Consell d'Administració.

La presència en el Consell d'Administració està retribuïda amb una quantitat fixa en concepte de dietes. El Consell no té consellers independents, tot i que alguns d'ells no tenen cap vinculació amb el sector.

Per evitar conflictes d'interessos en el màxim òrgan de govern, s'aplica la legislació d'incompatibilitats estatals i autonòmiques.

El Consell d'Administració disposa d'un grup de treball reduït, entre els seus propis membres, anomenat Ponència Col·legiada, que es reuneix hores abans del Consell per preparar i analitzar amb detall els temes que s'hi debatran posteriorment.

Per millorar la presa de decisions i la gestió de l'organització, s'han constituït òrgans de gestió, no vinculants ni obligatoris de manera legal, que permeten analitzar en conjunt els temes rellevants i la presa de decisió tan col·legiada com sigui possible entre l'alta direcció de l'APB.

Aquests òrgans són el Comitè Executiu i el Comitè de Direcció:

Per evitar conflictes d'interessos en el màxim òrgan de govern, s'aplica la legislació d'incompatibilitats estatals i autonòmiques

Comitè Executiu

És l'òrgan de gestió i execució de l'APB. Es reuneix cada setmana. En l'exercici que és objecte d'aquesta memòria, formaven part del Comitè el president, el director general, el secretari general, els quatre subdirectors generals i el director d'Auditoria en qualitat de secretari.

Comitè de Direcció

Òrgan de gestió del qual formen part les diverses àrees de funcionament de l'APB representades pels subdirectors generals i directors, i amb la presència del president, del director general i del secretari general. Es reuneix una vegada cada tres setmanes.

Les empreses participades de les quals s'informa en aquesta memòria reporten mensualment a l'APB i comuniquen els estats financers trimestralment.

En el cas de les empreses participades majoritàriament per l'APB, es fan auditories de manera regular. D'una banda, les auditories financeres que duu a terme una firma auditora independent i, de l'altra, les efectuades pel Departament d'Auditoria Interna de la institució en les matèries que es consideri convenients (gestió d'ingressos, despeses, etc.).

També en les empreses participades majoritàriament per l'APB, la Intervenció General de l'Estat fa auditories de gestió amb la periodicitat que considera convenient. L'APB està present als consells d'administració de les empreses participades per mitjà de consellers que són directius de l'APB. Així mateix, el president de l'APB presideix els consells de les empreses participades majoritàriament.



organització

Consell d'Administració de l'APB el 31 de desembre de 2006

President del Consell d'Administració

Sr. Jordi Valls Riera (1)

Vocals nats

Sr. Francisco J. Valencia Alonso (capità marítim)
Sr. Josep Oriol Carreras (director general)

Vocals representants de la Generalitat de Catalunya

Sr. Julián García González
Sr. Carles Güell de Sentmenat (vicepresident) (2)
Sr. Joaquim Llach Mascaró
Sra. Imma Mayol Beltran
Sr. Jordi Nadal Atcher
Sr. Enric Querol Marimon
Sr. Jacinto Seguí Dolz de Castellar
Sr. Joaquim M. Tintoré Blanc
Sr. Josep Trius Collazos

Vocals representants de l'Administració de l'Estat

Sr. Severo Bueno de Sitjar de Togoeres
Sr. Josep Anton Burgasé Rabinad
Sr. Josep Lluís Estrada Llaquet
Sr. Manuel Royes Vila

Vocals representants de l'Ajuntament de Barcelona

Sr. Xavier Casas Masjoan
Sra. Maravillas Rojo Torrecilla

Vocal representant de l'Ajuntament del Prat de Llobregat

Sr. Lluís Tejedor Ballesteros

Vocals representants de la Cambra de Comerç, Indústria i Navegació de Barcelona

Sr. Josep M. Basáñez Villaluenga
Sr. Joan J. Llonch Pañella

Vocal representant de l'Associació d'Empreses Estibadores

Sr. Xabier M. Vidal Niebla

Vocal representant de l'Associació d'Agents Consignataris de Vaixells de Barcelona

Sr. Jordi Forné Ratés

Vocals en representació sindical

Sr. José Pérez Domingo (Fetcomar CC. OO.)
Sr. Joan Moreno Caballero (UGT de Catalunya)

Secretari (no conseller)

Sr. Pere Caralps Riera

(1) A proposta de la Generalitat de Catalunya.

(2) Nomenat pels membres del Consell, a proposta del president.

Amb el fi de millorar la gestió, s'han constituït òrgans no vinculants que analitzen els temes més rellevants



principi de transparència

Les empreses tendeixen a adoptar una declaració de principis, un codi de conducta o, senzillament, un manifest, en el qual exposen els seus objectius i els seus valors fonamentals, així com la responsabilitat envers els seus grups d'interès.

Actualment, també estan obligades a afegir una dimensió social i mediambiental als seus plans i pressupostos, a més d'avaluar els resultats i establir polítiques d'actuació en aquests àmbits.

L'APB, organisme públic, aplica el principi de transparència que li és propi en els seus tres àmbits d'actuació: el social, el mediambiental i l'econòmic.



principi de transparència **SOCIAL**

Per dur a terme el principi de transparència, disposa d'una sèrie d'instruments que en garanteixen el compliment i que, al mateix temps, serveixen per avaluar-ne la gestió:

Comitè de Seguretat i Salut

Aquest òrgan està format pels sindicats i els representants de l'empresa. La seva activitat principal consisteix a fer consultes periòdiques en matèria de prevenció i riscos laborals, segons el que preveu la llei. Les reunions del Comitè tenen caràcter mensual.

Comitè de Qualitat de Sistemes de Qualitat

Està format per personal del Departament de Qualitat. Té la funció de revisar que el sistema de qualitat compleixi els requisits de la ISO 9001. Es reuneix trimestralment.

Comitès de Qualitat de Referència

Cada tipus de tràfic té un comitè específic. Fa el seguiment dels diversos projectes. Els membres són nomenats per l'APB, i prèviament consensuats amb els implicats en el tràfic. Es reuneixen una o dues vegades a l'any.



principi de transparència **MEDIAMBIENTAL**

Comissió Ambiental d'Infraestructures del Delta

És l'encarregada d'aprovar el programa de vigilància ambiental global del Pla director del Port de Barcelona. S'inclourà en cada projecte de construcció de les actuacions que integren el Pla director. La Comissió està integrada per tots els tècnics de les administracions implicades.

Comissió Mixta de Seguiment i Control Ambiental de les Obres al Delta del Llobregat

Comissió creada mitjançant un conveni de col·laboració entre el Ministeri de Medi Ambient i el Departament de Medi Ambient de la Generalitat de Catalunya. S'encarrega de fer el seguiment mediambiental d'un conjunt d'infraestructures al delta del riu Llobregat. La Comissió Mixta ha de vetllar per l'aplicació per part dels promotors dels diversos projectes i els Programes de Vigilància Ambiental, d'acord amb el que prescriuen les declaracions d'impacte ambiental corresponents. Així mateix, de conformitat amb els programes de vigilància ambiental, promourà les actuacions prèvies dels promotors per preservar millor el medi ambient.

Comissió Mixta de Seguiment i Control Ambiental de la Desviació del Riu Llobregat. Conveni entre el Ministeri de Medi Ambient i el DMAH de la Generalitat

Amb l'objectiu d'integrar en un sol equip tots els organismes que participen en el control de les obres, des del punt de vista ambiental, vigilat l'aplicació i l'eficàcia de les mesures correctores i proposant, si és necessari, la modificació d'aquestes o bé mesures complementàries, es constituirà, amb anterioritat a la licitació de les obres, la Comissió Mixta de Seguiment i Control Ambiental de les Obres, integrada per tècnics de les administracions implicades. Amb anterioritat a les obres, la Comissió haurà d'aprovar la nova programació dels treballs. Aquesta comissió ha d'informar dels projectes referents a l'ampliació de camins d'accés i la creació d'abocadors, entre altres.



principi de transparència **ECONÒMIC**

L'APB està subjecta a diverses auditories i controls, així com a la remissió d'informació per tal de fer-la pública, amb la finalitat de donar la màxima transparència als apartats econòmics.

1. Auditoria financera externa

- Comptes anuals
- Informe de gestió

2. Auditoria interna de l'APB

- Procediments
- Control d'ingressos
- Control de despeses
- Control d'inversions
- LOPD
- Altres

3. IGAE. Intervenció General de l'Administració de l'Estat

- Informació trimestral (balanç, PiG, moviments significatius)
- Resum anual
- Auditoria de control anual: ingressos i despeses, contractació, recursos humans

4. Tribunal de comptes

- Resum anual. Informe financer
- Resum anual. Contractes efectuats
- Possibles auditories en aquest sentit

5. Organisme públic Ports de l'Estat

- Informació mensual del tancament comptable
- Informació anual comptable
- Auditories diverses (no periòdiques)

6. Banc d'Espanya

- Informació comptable, trimestralment
- Informació anual

7. Comissió Europea

- Informació i seguiment d'inversions, finançades amb fons europeus (fons de cohesió/FEDER) Es remet per mitjà de l'organisme públic Ports de l'Estat
- Auditories que considerin oportú de fer al respecte

8. Banc Europeu d'Inversions

- Remissió de comptes anuals

9. Institut Nacional d'Estadística

- Remissió de comptes anuals

10. Entitats financeres

- Remissió de comptes anuals

11. Butlletí Oficial de l'Estat

- Remissió de comptes anuals per publicar-los

12. Ministeri de Foment

- També pot establir auditories de control (no periòdiques)

L'APB està subjecta a diverses auditories i controls per garantir la màxima transparència en els aspectes econòmics

missió, visió i valors

La missió, la visió i els valors marquen el comportament de l'APB, unes màximes que són compartides per les empreses participades i transmeses a tota l'organització, que s'esforça per assolir-les.

Missió

Liderar el desenvolupament del Port de Barcelona, generar i gestionar infraestructures, així com garantir la fiabilitat dels serveis per contribuir a la competitivitat dels seus clients i crear valor per a la societat.

Visió

Barcelona: el Port solució d'Europa al Mediterrani.

Valors

- Valoració i compromís de les persones
- Gestió ètica i professional
- Orientació al client
- Responsabilitat social
- Innovació



principi de precaució

L'APB, com a empresa pública, és escrupolosa en el compliment de la llei i adopta el principi de precaució en totes les seves actuacions i àmbits de gestió.

A causa de la diversificació de les activitats de les seves empreses, cadascuna d'elles exerceix la seva política de control i avaluació de riscos, d'acord amb la política general de l'APB. Els riscos més significatius són els que fan referència a la seguretat, tant laboral com de productes i processos, així com els mediambientals. Conscient de tots aquests riscos, les obres que es duen a terme en les seves instal·lacions, disposen d'estudis exhaustius de seguretat, així com de projectes d'impacte mediambiental. Per a això, s'han creat grups de treball que vetllen per garantir aquests principis.

El fet de disposar de nombroses auditories econòmiques permet avaluar d'una manera precisa la prevenció des de l'òptica econòmica; en especial, l'auditoria de la IGAE, que també avalua qualsevol possible utilització indeguda de fons.



projecció internacional de l'APB

L'APB duu a terme iniciatives per impulsar la presència del Port als mercats internacionals, tant si és mitjançant contactes bilaterals amb empreses i institucions d'arreu del món com mitjançant missions comercials dirigides per l'APB.

Les missions són un punt de trobada entre els representants del sector empresarial i les institucions. Són oportunitats per aconseguir nous negocis. També permeten donar a conèixer l'àmplia gamma de serveis que ofereix el Port. Fins ara, les destinacions de les missions han estat aquestes: Argentina, Tunísia, el Marroc, Mèxic, Turquia, l'Índia, el Brasil i la Xina, que s'hi ha afegit l'any 2006.

El Port de Barcelona s'ha convertit en una targeta de presentació de total garantia que li permet estar present en els millors mercats mundials i formar part de les organitzacions internacionals principals.

L'APB presideix el Comitè de Facilitació del Comerç de l'Associació Internacional de Ports (IAPH) des de l'any 1997. Aquest comitè lliura

cada dos anys un premi al millor projecte. Així mateix, la institució representa la IAPH a l'Organització Mundial de Duanes i al Centre de les Nacions Unides per a la Facilitació del Comerç i el Comerç Electrònic. També és present a l'Associació Llatinoamericana de Ports, a la European Sea Ports Organisation (ESPO), a la International Cargo Handling Coordination Association (ICHCA), a l'Institut Català de Cooperació Llatinoamericana (ICC), a la Conference Board, al European Shippers Council, al Council of Logistics Management i, actualment, ocupa la vicepresidència del Barcelona Centre Logístic Catalunya (BCL). El Port de Barcelona també forma part d'INTERMED, l'associació de ports de Marsella, Gènova i Barcelona, i és membre de l'associació internacional de Villes et Ports.

A més, l'APB té corresponsals en mercats exteriors com l'Argentina, la Xina, el Japó i Mèxic, amb l'objectiu d'estar més a prop dels seus clients.

Participació en fires

SITL- París, Transport Logistics – Shanghai, Fruitlogistics - Berlín, Global Automotive - Hamburg, Seatrade Cruise Convention - Miami, Seatrade Med - Nàpols, SIL- Barcelona, Congreso Nacional del Café - Puerto de Santa María.

Gran projecció internacional

- Propicia missions comercials a la Xina, Alemanya, Argentina, el Marroc, Mèxic, Tunísia, l'Índia, el Brasil, etc.
- Participa a les fires mundials principals del sector.
- Col·labora en assumptes de formació amb altres ports.

organismes dels quals l'APB forma part

L'APB forma part dels organismes següents:

- **2E3S**: l'Escola Europea de Short Sea Shipping va néixer al Port de Barcelona, amb socis d'Itàlia i Espanya. L'objectiu d'aquest projecte és promoure el transport marítim com a desenvolupament sostenible de la logística europea.
- **ILI**: l'APB promociona l'Institut d'Amèrica Llatina Logística (ILI). Fomenta la investigació, la capacitat i la consultoria en els àmbits del transport i la logística internacional.

Organismes dels quals l'APB és sòcia

- Ascame (Associació Cambra de Comerç Americana)
- Cambra de Comerç Americana, CEI
- Cambra Oficial de Comerç
- CEL (Centre Espanyol de Logística)
- Centre d'Estudis Internacional (UB)
- CIDEU (Centre Iberoamericà de Desenvolupament Estratègic Urbà)

- Club Directius WTCB
- Foment Treball Nacional
- Fundació Centre Internacional de Premsa BCN
- Propeller Club

Altres organismes amb què col·labora

- Creu Roja de Catalunya
- Fundació Cercle Economia
- Fundació Ignasi Vilallonga
- Fundació Institut Guttman
- Fundació Josep Comaposada
- Fundació Orfeó Català
- Fundació Stella Maris
- Fundació Vicente Ferrer
- Reial Acadèmia d'Enginyeria
- Total Quality Management Center



convenis

Convenis amb universitats

L'APB ha signat convenis amb diverses universitats per a la implementació de projectes conjunts en matèria d'investigació, desenvolupament de programes i formació. Els més destacats són els següents:

Universitat Politècnica de Catalunya (UPC)

- Acord marc per formalitzar i facilitar actuacions en l'àmbit de la informació i de la documentació tècnica, des del centre de documentació i debat en enginyeria civil i medi ambient.
- Formalitzar mecanismes que facin possibles treballs d'investigació i tesis doctorals per part dels titulats a l'APB.
- Anàlisi i seguiment del desenvolupament de la nova connexió ferroviària del Port de Barcelona.
- Estudi d'alternatives futures al transport ferroviari cap a la frontera francesa.
- Impuls del Programa de formació de graduat superior en enginyeria logística.
- Conveni de qualitat de les aigües portuàries.

Universitat Autònoma de Barcelona (UAB)

- Desenvolupament del conveni marc de l'any 1999 en activitats formatives, divulgatives, assessorament i investigació.
- Assessorament jurídic en qüestions de medi ambient.

Universitat Rovira i Virgili (URV)

- Realització d'un estudi del rerepaís del Port de Barcelona.

Departament de Treball i Indústria, Ajuntament del Prat, Universitat Politècnica, CILSA i BCL

- Col·laboració en la creació del Centre Tecnològic de la Logística (CTL).

Convenis amb altres ports

A més, l'APB té convenis de col·laboració amb les autoritats portuàries de la resta de l'Estat i amb aquests països: Argentina, el Brasil, Colòmbia, Cuba, Eslovènia, Estònia, el Marroc, Tunísia i l'Uruguai.



grups d'interès

L'APB entén per grups d'interès els grups o els individus que es veuen afectats per la seva activitat o que hi influeixen.

INTERNES:

- Agents de duanes
- Associacions professionals
- Consignataris
- Consell d'usuaris
- Empreses proveïdores
- Empreses transportistes
- Estibadors
- Mariners
- Navilieres
- Personal propi
- Sindicats
- Transitaris

EXTERNES:

- Autoritats portuàries
- Ajuntaments
- Ciutat
- Exportadors
- Fundacions
- Generalitat de Catalunya
- Importadors
- Mitjans de comunicació
- ONG
- Operadors ferroviaris
- Patronat de Turisme de Barcelona
- Universitats



grups d'interès

L'APB considera que identificar i conèixer les demandes dels seus grups d'interès és imprescindible per poder actuar i relacionar-s'hi. Amb aquest fi, l'organització està oberta a rebre visites dels seus grups d'interès per tal de conèixer-se millor.

Durant aquest any 2006, l'organització ha rebut més de 300 visites, la qual cosa representa que 3.700 persones han passat per les instal·lacions de l'APB. Les visites rebudes han estat, entre altres, de delegacions estrangeres, delegacions d'organismes internacionals, estudiants, delegacions empresarials, representants d'altres ports del món, institucions municipals, universitaris, periodistes i cambres de comerç.

Pel que fa a la participació dels grups d'interès en la presa de decisions, s'ha de destacar que durant l'any en qüestió han estat funcionant els comitès de progrés, dels quals sorgeixen grups de treball interdisciplinaris per a l'anàlisi dels temes que posteriorment fan servir el Comitè Executiu, el Comitè de Direcció o Presidència per prendre decisions.

Els plans de millora de l'organització s'han desenvolupat sota la responsabilitat dels comitès següents:

- **Comitè Gestor del Pla APB**

Òrgan màxim de govern del Pla APB, al qual informen la resta de comitès. La seva funció és actuar d'enllaç entre el Consell d'Administració i el Comitè de Direcció.

- **Comitè de Transformació**

S'encarrega dels canvis organitzatius interns, en especial els referents a personal i processos. Al mateix temps, actua de



grups d'interès

coordinador del Pla APB i de l'autoavaluació EFQM.

- **Comitè d'Estratègia**

Responsable del Pla estratègic, així com de les funcions relacionades amb la planificació de l'organització: Pla d'empreses, Procés de planificació, Quadre de comandament integral (QMI).

- **Comitè de Màrqueting**

Responsable de la reestructuració i de l'elaboració del Pla de màrqueting.

- **Comitè de Comunicació**

Encarregat de gestionar i executar els plans i els projectes en matèria de comunicació, amb el fi de millorar la comunicació interna i externa.

El Comitè Gestor i el de Transformació són de caràcter permanent durant el desenvolupament del Pla APB. La resta de comitès resten en funcionament fins que s'assoleixen els objectius. Cada comitè ha constituït els seus grups de millores, en els quals participa el 21,64% de la plantilla.





07. dimensió econòmica i financera

7.1 El Port de Barcelona, més que una infraestructura

econò

el Port de Barcelona, més que una infraestructura

El Port de Barcelona és una infraestructura clau per a la competitivitat de l'economia catalana, ja que és un proveïdor de serveis per al sector del comerç exterior. Així mateix, té un pes significatiu per a l'economia catalana –entorn d'un 1% del PIB– i l'espanyola –0,2% del PIB. L'activitat del port i la seva competitivitat repercuteixen directament en el desenvolupament econòmic de Catalunya i Espanya.

La ubicació del Port, els serveis que ofereix i la interconnexió amb tots els mitjans de transport situen el Port de Barcelona i el seu entorn (un radi de 5 quilòmetres) com la concentració més gran d'activitat logística de la península Ibèrica i del sud d'Europa, ja que comprèn 1.300 hectàrees. Les empreses necessiten un port com el Port de Barcelona per poder desenvolupar les seves

activitats i ser competitives en el comerç internacional.

El Port de Barcelona és una gran àrea generadora de riquesa i activitat econòmica. Dóna servei al 25% del comerç exterior d'Espanya i al 78% de Catalunya. Gestiona l'11% de les mercaderies que es mouen en la comunitat catalana. El valor de les mercaderies que van passar pel Port de Barcelona l'any 2006 va ser de 24.500 milions d'euros. A més, s'estima que les empreses portuàries generen més de 16.000 llocs de treball directes i 58.000 d'indirectes.

L'APB entén que la seva activitat econòmica produeix impactes directes i indirectes en el seu entorn i, per això, s'esforça a superar les xifres econòmiques cada any. El volum total del tràfic

El Port de Barcelona, una font de riquesa

- El Port de Barcelona dóna servei al 25% del comerç exterior d'Espanya i al 78% del de Catalunya.
- Genera 58.000 llocs de treball indirectes i uns 1.500 de directes.
- El 65% del PIB de Barcelona es deu al comerç exterior.
- Gestiona l'11% de les mercaderies que es mouen en la comunitat catalana.
- Representa l'1% del PIB català i el 0,2% del PIB espanyol.
- Per cada euro que l'APB ingressa procedent de creuers, la ciutat rep més de 30 euros.



el Port de Barcelona, més que una infraestructura

del Port de Barcelona ha arribat als 46,4 milions de tones l'any 2006, amb un increment del 6% respecte de l'exercici anterior.

Al tancament de l'exercici 2006, l'APB havia obtingut uns beneficis d'explotació de 69.562 milions d'euros, xifra que supera un 20% els de l'exercici anterior. La xifra de negoci de l'APB ha registrat un creixement anual del 9% i ha sumat un total de 139.360.000 euros. Tot això, impulsat per l'augment dels registres de tràfic i els seus ingressos, juntament amb la pujada del 16% de les concessions portuàries de titularitat pública. A més, l'APB declara que aquest any no se li han imposat sancions o multes per l'incompliment de lleis.

Un augment moderat del 5% en la totalitat del conjunt de les despeses d'explotació ha contribuït a la millora significativa dels resultats.

Les despeses de personal s'han mantingut com a partida principal i han registrat un creixement anual del 4%. Tot i que es disposa de fons de cohesió de la Unió Europea, les obres d'ampliació estan suposant un gran esforç d'inversió per a l'APB i, en conseqüència, el resultat financer del 2006 ha estat de signe negatiu.

En aquest exercici, l'aportació estipulada per Ports de l'Estat en el 4% dels ingressos percebuts en concepte de taxes segons la Llei 48/2003 ha estat de 5.047.000 euros.

Paral·lelament, l'APB aporta 4.526.000 euros al Fons de Compensació Interportuari. Aquest fons es va crear com a instrument de distribució de recursos del sistema portuari estatal.

A continuació es presenten les dades econòmiques de l'any 2006 del grup.

Valor generat per les empreses	Exercici 2006	Exercici 2005
Per prestació de serveis portuaris	139.360	122.384
Treballs efectuats pel grup per a l'immobilitzat	491	452
Altres ingressos d'explotació	117.510	109.700

Creixement economicosostenible continu

- El Port de Barcelona ha experimentat un creixement del 5,8% de la seva activitat
- Augment d'un 20% en beneficis d'explotació
- Increment del 12% de contenidors
- L'augment del 15% de passatgers de creuers ha situat el Port de Barcelona com un dels primers ports mundials en creuers
- Amb l'ampliació, es preveu un augment de 10 milions de contenidors anuals

**el Port de Barcelona,
més que una infraestructura**

	Exercici 2006	Exercici 2005
Valor econòmic distribuït	158.875	144.631

Salaris i avantatges dels empleats	Exercici 2006	Exercici 2005
Sous, salaris i assimilats	84.536	77.964
Indemnitzacions	992	2.317
Seguretat Social a càrrec de l'entitat	17.488	17.025
Altres càrregues socials	3.192	3.060

Altres despeses de gestió	Exercici 2006	Exercici 2005
Serveis exteriors	30.756	27.165
Tributs	2.549	2.442
Finançament Ports de l'Estat	5.047	4.489

	Exercici 2006	Exercici 2005
Despeses financeres i despeses assimilades	13.959	10.169

	Exercici 2006	Exercici 2005
EBITDA	112.159	98.024





08. dimensió social

8.1 Dimensió clients i concessions

8.2 Dimensió recursos humans

8.3 Dimensió entorn social i comunitat

social

dimensió clients i concessions

A l'apartat de dimensió social s'analitzen els aspectes laborals i els relacionats amb els clients, els serveis i la societat. En aquest sentit, es detallen els impactes de les activitats de l'organització en els sistemes socials en què opera l'APB.

CLIENTS

El Port de Barcelona, una gran empresa de serveis

L'APB ofereix una logística orientada al client i una prestació de serveis integrals, especialitzats i de qualitat, amb el fi d'afavorir la competitivitat i la projecció internacional de la comunitat logística portuària. L'objectiu fonamental és assegurar les operacions comercials entre els mitjans de transport terrestre i marítim i les empreses.

L'APB, per mitjà de les seves empreses, complementa la seva oferta a la comunitat logística portuària:

- **Estibarna** facilita els serveis d'estibadors, i subministra personal capacitat.
- **CILSA** lloga a les empreses espais a la zona d'activitats logístiques.
- **WTC** ofereix oficines de lloguer i salons per a convencions i congressos.
- **Port 2000** lloga espais i es presenta com a zona lúdica al servei de la ciutat.

Amb la màxima de ser el primer port del sud d'Europa, l'APB ofereix els serveis més bons i eficients a la comunitat logística portuària

dimensió clients i concessions **CLIENTS**

L'APB presta als vaixells, en la seva atracada en el port, serveis de manera directa. A més, regula la prestació d'altres productes i serveis que ofereix per mitjà de terceres empreses.

També coordina i impulsa la promoció comercial de la comunitat logística portuària i potència la flexibilitat, l'acostament al client i recull les seves necessitats. A més, continua apostant pel Pla de qualitat del Port de Barcelona amb la finalitat d'oferir l'excel·lència als seus clients.

El Port de Barcelona, pioner en qualitat

Amb el propòsit de millorar l'atenció als seus clients, l'APB duu a terme estudis per conèixer les seves necessitats i opinions. També fa sondejos de mercat per actualitzar la informació sobre l'evolució del sector d'operadors i navilieres.

Un dels àmbits més destacats en la seva estratègia d'acostament als seus clients i, així, poder oferir serveis excel·lents és el **Pla de qualitat**. Aquest Pla vol satisfer les necessitats dels clients, aconseguir una manipulació acurada i segura de la mercaderia, reduir el temps de despatx duaner, reduir els costos que graven la càrrega al seu pas pel port i informar de l'estat de mercaderies.

D'aquesta manera, l'APB aconsegueix responsabilitzar-se del resultat total de les operacions portuàries.

L'**Equip de Qualitat (EQ)** és l'encarregat de controlar l'estat de les mercaderies i oferir transparència en les operacions portuàries. En cas que es detectin incidències en el precinte, el contenidor o les mercaderies, l'EQ elabora un informe que es lliura al receptor de la mercaderia i recull l'actuació de l'equip.

El **Programa de garanties** és una altra mostra del compromís de l'APB amb el client. Ofereix un sistema d'indemnitzacions en situacions de danys o retards de les mercaderies a les instal·lacions dependents del Sistema de qualitat. Disposa de les garanties següents:

- **Garantia de seguretat total de les mercaderies.** En cas d'incidències en el seu pas pel port, s'indemnitza el client pel dany produït, amb un mínim de 150 euros i un màxim de 400 euros.
- **Garantia de trànsit immediat.** Garanteix la disponibilitat de la documentació de la mercaderia dels contenidors en trànsit el mateix dia, sempre que la documentació corresponent es presenti dins de l'horari preestablert. La indemnització, en

Clients

- **Empreses estibadores**
- **Empreses consignatàries**
- **Empreses transitàries**
- **Agents de duana**
- **Duana**
- **Confraria de pescadors**
- **Empreses de serveis marítims**
- **Operadors ferroviaris**
- **Empreses de transport per carretera**

dimensió clients i concessions

CLIENTS

aquest cas, és de 400 euros per document de trànsit.

• **Garantia de despatx FCL d'importació.** En cas que el despatx documental de la mercaderia d'importació en contenidors FCL no es produeixi el mateix dia o el dia hàbil posterior següent a l'admissió de la declaració de la Duana, cal procedir a la indemnització.

• **Garantia d'inspecció física coordinada.** Garanteix que, per a la mercaderia manipulada en l'àmbit d'actuació de Sistemes de Qualitat de l'APB, el reconeixement físic de la mercaderia requerit pels diversos organismes competents de la Duana (Sanitat Exterior, SOIVRE, Sanitat Vegetal o Sanitat Animal) s'efectuarà el dia previst i amb un únic posicionament a la zona d'inspecció, abans de ser despatxada. La compensació econòmica és de 400 euros per incompliment.

En l'exercici 2006 s'han dut a terme 16.124 inspeccions i s'han activat un total de 19 garanties. També el 2006 s'ha renovat la certificació en la gestió del Sistema de Qualitat del Port de Barcelona, segons la norma ISO 9001-2000. A més, s'han creat 15 grups específics per fer el procés d'autoavaluació, segons el model EFQM.

S'ha col·laborat amb altres ports per tal de transferir-los el *know-how* del Pla de qualitat de l'APB. A més, s'han fet plans de qualitat conjunts amb les Balears, Las Palmas i Tenerife. També hi ha acords de cooperació amb els ports de Montevideo, Veracruz, Tunis i Cartagena de Indias.

Més facilitats per agilitar els tràmits

Sempre tenint en compte el concepte d'excel·lència, l'APB ha estat treballant en la gestió eficient de les infraestructures i en el desenvolupament de tecnologies que permetin simplificar i agilitar els procediments existents tal com recull el Pla estratègic del Port.

Amb l'objectiu d'assolir la velocitat i la flexibilitat màximes en la tramitació dels documents, es va crear el Fòrum Telemàtic, un grup de treball en què participen representants de tots els col·lectius de la comunitat logística portuària. La seva finalitat és definir procediments que simplifiquin i agilitin els processos d'intercanvi d'informació entre les empreses i les administracions implicades en el transport marítim de mercaderies.

El SAU, una finestra única per als clients

- El SAU ha atès 65.600 trucades telefòniques.
- Ha tramitat 22.000 documents.
- Ha registrat 13.000 usuaris.

dimensió clients i concessions **CLIENTS**

Els tràmits portuaris i altres serveis es canalitzen per mitjà del **Servei d'Accés Unificat** (SAU), una finestra única creada per facilitar als usuaris del port la realització de qualsevol tràmit amb l'APB. També funciona com a centre d'informació per donar resposta o canalitzar qualsevol pregunta telefònica o presencial sobre l'activitat del Port de Barcelona

Per millorar els processos portuaris als clients, es va crear **PortIC**, una plataforma de comerç electrònic adreçada a la de la comunitat logística portuària, el «Port sense papers».

Aquest servei suposa un avanç substancial en la competitivitat del Port de Barcelona. L'eliminació del paper en la tramitació dels documents implica estalvi d'espai, de temps i de serveis de missatgeria, i també l'augment de la claredat en el circuit documental i la possibilitat d'operar des d'altres llocs del món. El model de plataforma electrònica s'ha exportat a altres ports com el de Buenos Aires (Argentina) i el d'Alexandria (Egipte).

Amb el fi de facilitar la relació entre les empreses de transport i les empreses que operen al port, es va crear **Proatrans** (Pla de regulació i ordenació d'accés al transport vinculat al Port de Barcelona) a partir del Pla Petra (iniciativa del Ministeri de

Foment), que regula i ordena l'accés del transport al Port de Barcelona.

La seguretat, un factor essencial per als grups d'interès

En el decurs de l'any 2006, s'han desenvolupat i ampliat les mesures de seguretat al Port de Barcelona. A més, s'han consolidat les condicions a què fan referència el codi ISPS (International Ship and Port Facility Security Code) i les directrius establertes per la directiva europea.

Així mateix, s'han dut a terme reunions periòdiques del Comitè de Seguretat i diversos governs i entitats privades han fet auditories de seguretat. Això ha suposat un augment dels indicadors de seguretat i de les mesures de protecció global aplicades als usuaris del port. Cal destacar que s'han incrementat els mitjans tècnics per donar cobertura a les noves zones. A més, s'ha incorporat un escàner de raigs X per augmentar el control dels productes.

Aquest mateix any, l'APB ha signat un conveni de col·laboració amb l'Ajuntament de Barcelona en matèria de protecció civil, prevenció i extinció d'incendis i salvament.

Un port segur per atendre les necessitats logístiques i comercials

- Pla d'autoprotecció interior de les concessions
- Pla d'emergència interior del Port de Barcelona
- Pla d'emergència exterior del sector químic de Catalunya
- Pla d'actuació d'emergència municipal per a accidents greus en empreses amb risc químic
- Pla d'actuació d'emergència municipal en el transport de mercaderies perilloses
- Pla especial d'emergència exterior del Port de Barcelona
- Pla interior de contingències per a les empreses afectades pel RD 253/2004
- Pla interior de contingències del Port de Barcelona RD 253/2004
- Escàner de raigs X
- Fort control de mercaderies i passatgers
- Incorporació de 33 nous agents portuaris
- Forta coordinació entre els cossos policials

dimensió clients i concessions

CLIENTS

La formació específica de bombers per a l'àmbit portuari s'ha subscrit a quatre edicions del curs d'extinció d'incendis de vaixells. Els cursos s'han impartit al Centre de Seguretat Marítima Integral Jovellanos de Gijón i hi han participat 59 bombers i comandaments.

Paral·lelament, s'han fet simulacres generals del Pla d'emergència interior (PI) del Port de Barcelona en tres escenaris diferents.

Al Port de Barcelona es duen a terme nombroses inspeccions per controlar el pas de mercaderia que pugui ser perjudicial per als consumidors. Aquestes inspeccions es fan al PIF (Punt d'Inspecció en Frontera), que aglutina els serveis d'inspecció en una sola ubicació física. Els organismes encarregats de fer les activitats són els següents:

- **Duana:** té potestat per procedir a la inspecció física de les mercaderies.
- **Sanitat Exterior** (Delegació del Ministeri de Sanitat i Consum): analitza les mercaderies destinades al consum humà i medicofarmacèutiques.
- **Sanitat Animal** (Direcció Provincial del Ministeri d'Agricultura, Pesca i Alimentació): duu a terme el

control de les mercaderies d'origen animal destinades al consum humà, animals vius i productes que puguin transmetre malalties als animals.

- **Sanitat Vegetal** (Direcció Provincial del Ministeri d'Agricultura, Pesca i Alimentació): inspecciona les mercaderies d'origen vegetal per al consum humà o animal.

- **Centre d'Assistència Tècnica i Inspecció del Comerç Exterior** (Direcció Territorial de Comerç): fa el control de qualitat comercial en importacions i exportacions, especialment de productes alimentaris, tèxtils, pells i olis (entre altres).

L'APB disposa d'un cos policial propi, la Policia Portuària, que es coordina amb la Guàrdia Civil i la Policia Nacional i s'encarrega de vetllar per la seguretat a tot el recinte portuari. Aquest any, la plantilla de la Policia Portuària s'ha incrementat amb 33 noves incorporacions.



dimensió clients i concessions **CLIENTS**

En contacte permanent amb el client

El **Servei d'Atenció al Client (SAC)** gestiona les sol·licituds, els suggeriments i les reclamacions dels clients. El SAC també és el nexa d'unió entre el Port i els operadors, els receptors i els expedidors. A més, compleix el propòsit d'optimitzar i fer transparents les operacions comercials que es fan al Port de Barcelona, serveix d'eina als clients i dóna a conèixer les necessitats logístiques i operatives dels carregadors.

El SAC processa la informació rebuda a dos nivells:

1. D'acció immediata. S'analitza cada cas, s'avaluen possibles danys i es donen solucions ràpides.
2. A mitjà i llarg termini. S'analitza el conjunt dels serveis oferts als usuaris i es participa en fòrums i grups de millora.

També hi ha altres canals de comunicació amb el client, com el correu electrònic, el telèfon, la pàgina web, les memòries anuals econòmiques i socials, el CCLink, les notes de premsa i altres publicacions, a més de l'entrevista personal.

Tipus de reclamació	Total 2005	Total 2006
Factures	504	256
Pla de garanties	43	70
Contenciós administratiu	106	19
Assessoria jurídica, impugnacions	20	70

Millores tecnològiques

L'APB fomenta l'ús de les noves tecnologies:

- Fòrum telemàtic
- PortIC
- SAU
- SSS
- Signatura de convenis amb altres ports per facilitar els avenços tecnològics.

dimensió clients i concessions
CONCESSIONS

Les concessions associades a l'ocupació de béns de domini públic portuari que atorga l'APB es regulen per llei. Al plec de condicions per atorgar la concessió es tenen en compte paràmetres com ara la prevenció de riscos laborals, el compliment de les lleis vigents, el respecte pel medi ambient i que disposin d'estàndards de qualitat.

La concessionària és la responsable de garantir que el personal al seu càrrec compleix tant les disposicions legals generals com les normes de seguretat internes. L'APB sol·licita periòdicament a les empreses del recinte portuari informació referent als mitjans de seguretat de què disposen.

L'empresa concessionària ha de cooperar amb els mitjans de coordinació que l'APB consideri necessaris. Aquesta mesura és obligatòria per a totes les empreses i els treballadors que concorrin a les seves instal·lacions.

L'APB es reserva el dret d'activar en qualsevol moment els mecanismes i els procediments d'inspecció que consideri oportuns per controlar i supervisar el compliment i el funcionament de la gestió de l'empresa concessionària.



dimensió recursos humans

El personal de l'APB es regeix pel II Conveni col·lectiu de Ports de l'Estat i autoritats portuàries, i les empreses participades, per convenis propis del seu sector.

Les dades que s'ofereixen tot seguit corresponen només a l'APB. La informació de la resta d'empreses s'aportará en propers informes.

El II Conveni col·lectiu, que té vigència fins al 31 de desembre de 2009, és aplicable per a totes les autoritats portuàries, fins i tot en els casos en què alguns aspectes es desenvolupen de manera local per mitjà d'un acord d'empresa.

Al dit conveni, i segons les polítiques de personal establertes, el principi d'igualtat de tracte i d'oportunitats entre homes i dones està present en tots els processos que es fan, des de la selecció fins a la formació, el desenvolupament i la retribució del personal. En totes les convocatòries de personal i promoció interna s'inclou un apartat amb aquest principi.

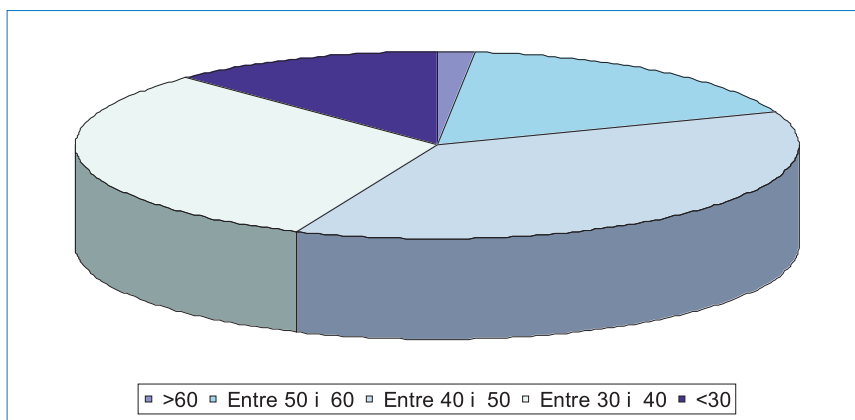
Plantilla

Temporal	14 (3%)
Fixa	518 (97%)
TOTAL	532

Una ocupació de qualitat

- Estabilitat
- Sensibilització vers la igualtat
- Seguretat i prevenció de riscos laborals
- Conciliació de la vida laboral i familiar
- Beneficis socials
- Foment del desenvolupament de les carreres professionals
- Mitjana de 20,79 hores de formació per persona
- Model de gestió per competències

Plantilla desglossada per edat



Pel que fa a la població laboral per edat, l'any 2006 s'han mantingut els mateixos percentatges que en anys anteriors. El grup d'edat més important continua sent el de 40 a 50 anys.

L'òrgan de govern corporatiu constituït pel Comitè de Direcció està format, amb data 31 de desembre de 2006, per 16 persones, el 56% de les quals tenen una edat compresa entre els 30 i els 50 anys i el 44% restant tenen més de 50 anys.



dimensió recursos humans

El Port de Barcelona, pel tipus d'activitat que duu a terme, històricament ha empleat més homes que dones. Amb la incorporació de la dona a noves professions, aquesta situació s'ha anat corregint i a l'APB s'ha assumit el compromís d'adaptació a la Llei d'igualtat. L'any 2006, l'índex de personal femení ha augmentat un 0,58%.

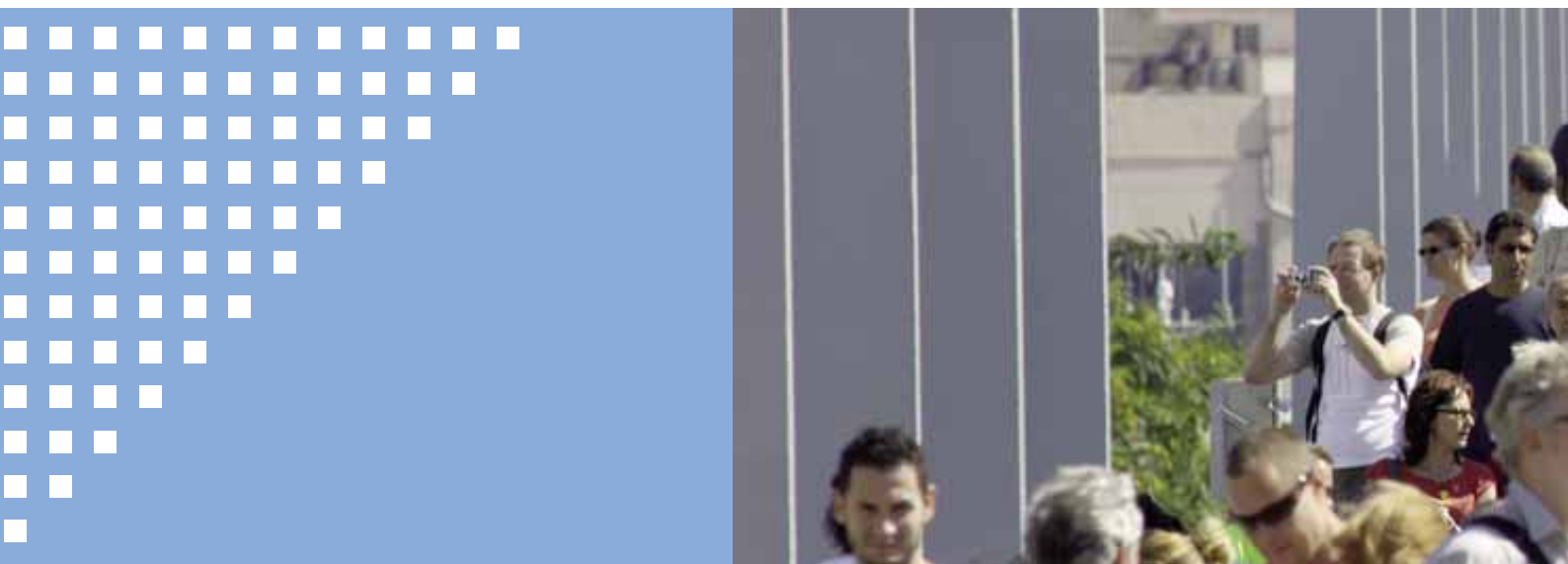
Al llarg de la història de l'APB no s'ha produït cap incident de discriminació per raó de raça, religió o sexe, fet que constitueix un motiu de satisfacció per a l'organització.

El nivell retributiu de la plantilla, superior al salari mínim interprofessional, està establert al II Conveni col·lectiu de ports de l'Estat i autoritats portuàries, amb l'excepció del personal directiu, les retribucions del qual estan regulades per la Comissió Interministerial de Retribucions del Govern Central.

Els treballadors tenen una part de retribució en funció del compliment d'objectius. A més, s'han establert dietes per desplaçaments puntuals del personal.

La plantilla de l'APB és una plantilla molt estable amb una rotació gairebé nul·la. Aquesta rotació es deu pràcticament en la seva totalitat a les altes i les baixes dels contractes temporals.

Així mateix, es considera que els resultats obtinguts el 2006 en taxa d'absentisme laboral han estat bons. Sumats els dies perduts per malaltia comuna i accident laboral, la taxa d'absentisme arriba al 3,05, amb una durada mitjana de 22,20 dies de baixa.



dimensió recursos humans

Òrgan de Govern

	HOMES	DONES
Membres	15 (94%)	1 (6%)

Plantilla

	HOMES	DONES
Dins de conveni	345 (75%)	118 (25%)
Fora de conveni	57 (83%)	12 (17%)
TOTAL	402 (76%)	130 (24%)

Rotació mitjana l'any 2006

	HOMES	DONES	TOTAL
Altes	54	32	86
Baixes	36	23	59
Índex de rotació	11,5%	22%	14%



dimensió recursos humans
SEGURETAT LABORAL

L'APB té un servei de prevenció propi que assumeix les especialitats de seguretat laboral, ergonomia, psicologia social i vigilància de la salut. L'especialitat d'higiene laboral se subcontracta en els casos en què és necessari.

Durant l'any informat, s'han ampliat les accions preventives d'aquest servei i s'han incorporat millores en matèria legal i tècnica. L'any 2006 es va dissenyar un nou model per als accidents laborals. Amb el fi de crear una cultura preventiva de l'empresa, es forma i s'informa sobre els riscos laborals a la totalitat de la plantilla, i es fa una tasca específica amb les persones que s'incorporen a l'entitat, amb el Manual d'acollida.

El servei de prevenció duu a terme totes les funcions que li són pròpies, entre les quals es pot destacar la formació i la informació sobre els riscos laborals, i també les de seguiment de tots els accidents laborals.

El Comitè de Seguretat i Salut –amb representació dels treballadors mateixos i els sindicats i l'empresa– està destinat a la consulta regular i periòdica de les actuacions de l'empresa en matèria de prevenció de riscos, segons el que preveu l'article 38 de la Llei de prevenció de riscos laborals. El Comitè es reuneix mensualment amb l'objecte de comentar qual-sevol aspecte rellevant que pugui sorgir en matèria de seguretat i prevenció de riscos laborals.



dimensió recursos humans
SEGURETAT LABORAL

Beneficis socials dels treballadors

L'APB disposa d'una sèrie de beneficis socials per als seus treballadors, amb un impacte econòmic significatiu al seu compte de resultats, però que representa un incentiu important per a tots els seus empleats, tant si són fixos com temporals.

- Pla de pensions
- Mutualitat de previsió social
- Servei mèdic propi
- Mutualitat mèdica subscripta amb L'Atlàntida
- Assegurança de vida i accidents

L'organisme promou un Pla de pensions que s'enquadra en la modalitat de sistema d'ocupació d'aportació definida. A aquest efecte, fa les aportacions que preveu el reglament i que complementen les efectuades pel personal. El pla de pensions, que es cobreix amb els recursos gene-

rals de l'organització, va suposar 494.484 euros l'any 2006.

La mutualitat de previsió social, que cobreix uns 967 socis, tant personal actiu i els seus beneficiaris directes com els pensionistes i els vidus o vídues de pensionistes i personal actiu, preveu com a prestacions el pagament de medicaments, productes i serveis d'oftalmologia i odontologia i trasllats a centres hospitalaris.

Com que és empresa col·laboradora de la Seguretat Social, l'APB disposa d'un servei mèdic propi i, per tant, presta un servei integral que dona cobertura al personal actiu i els seus familiars directes, a jubilats i jubilades de l'entitat i a la seva família directa. Aquests serveis es porten a terme a les instal·lacions del moll de Bosch i Alsina. A més, es presta assistència sanitària a qui transita pel territori portuari, als passatgers de vaixells d'oci i a les tripulacions d'alguns vaixells, en cas de necessitat.

L'APB cobreix l'assistència sanitària de la seva plantilla, així com del seu personal jubilat i familiars directes

dimensió recursos humans

SEGURETAT LABORAL

Les funcions del servei mèdic són, principalment, el control continu de la salut i la prevenció de la malaltia. Durant l'any 2006, s'ha continuat desenvolupant el pla de prevenció de drogues i s'ha donat continuïtat al pla de salut de l'APB. Addicionalment, s'ha fet la valoració del grau de satisfacció d'usuaris i usuàries i s'han pres mesures per millorar l'atenció al client.

Així mateix, les proves complementàries i les consultes a especialistes es fan mitjançant la mútua Atlàntida. La cobertura dels ingressos i les urgències es duu a terme en clíniques concertades.

Des de 1997 té subscripta una pòlissa d'assegurança col·lectiva de vida. Els riscos que cobreix aquesta assegurança són: la defunció de l'assegurat tant si és a conseqüència de malaltia com d'accident, tant dins com fora de la feina. També es proporciona una assegurança d'accidents per a tot el personal, fora o dins de conveni.

ÒRGANS SINDICALS

Hi ha llibertat d'associació sindical per a tot el personal de l'APB. Això no obstant, no tot el personal està sindicat, ni tot el personal està subjecte a conveni col·lectiu.

Actualment hi ha un comitè d'empresa que ha sorgit de les eleccions sindicals i en el qual hi ha representats els treballadors per mitjà de tres organitzacions sindicals. Per agilitar els processos de negociació amb el Comitè d'Empresa, aquest crea comissions de treball per tractar els temes a mesura que sorgeixen.

Els sindicats disposen de la intranet de l'empresa per comunicar-se amb els empleats. Habitualment, els preavisos relatius a canvis organitzatius es fixen segons les necessitats i d'acord amb la persona.



dimensió recursos humans

FORMACIÓ

La formació del personal és una de les apostes de l'APB, reforçada amb la implantació del model de gestió per competències duta a terme aquest any.

El 2006 s'ha dut a terme una mitjana de 20,79 hores de formació per persona, i s'han fet les accions formatives següents

Formació anual per al personal

• Formació de la Policia Portuària

Aquest col·lectiu, pel seu sistema d'organització, rep anualment entre 60 i 120 hores de formació a l'any. Als cursos bàsics de Policia Portuària es rep instrucció, entre altres, sobre temes relacionats amb els drets humans, aspectes ambientals i protecció del medi ambient.

• Formació de tècnic administratiu

A causa de l'heterogeneïtat del col·lectiu, es desenvolupa principalment formació individualitzada per mitjà de cursos específics impartits generalment fora de l'entitat. Aquest any s'ha destinat essencialment a l'actualització i el manteniment dels coneixements tècnics i al desenvolupament d'habilitats.

• Formació en idiomes

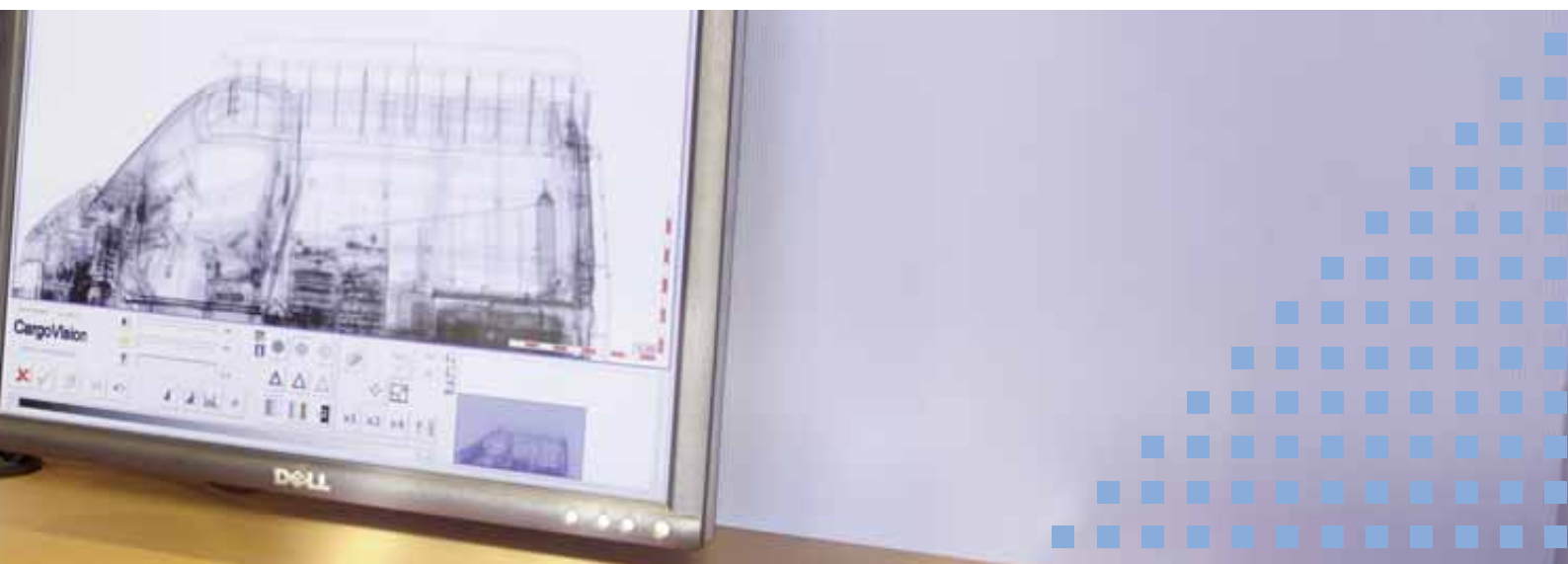
S'imparteix formació d'idiomes com ara l'anglès, l'italià, el francès i el català. S'adreça al personal en plantilla, tot i que, en cas que hi hagi places disponibles, es permet l'assistència de persones d'altres empreses de la comunitat portuària.

• Formació en competències

Amb motiu de la implantació del model de gestió per competències, l'any 2006 es va fer un curs de formació sobre el model de competències que s'ha d'implantar adreçat al personal en general i un altre a comandaments. El model de gestió per competències suposarà una reorientació de la formació del personal dins del conveni.

• Pla de desenvolupament

La finalitat d'aquest pla és proporcionar formació addicional a les persones que desenvolupen la seva carrera professional a l'APB. Es tracta d'una formació a mitjà/llarg termini i suposa una ajuda econòmica per poder fer-la. Normalment, són persones que estan fent una carrera professional específica relacionada amb el departament on estan treballant o universitària per ampliar coneixements específics (màsters i postgraus).



dimensió recursos humans
FORMACIÓ

Mitjana d'hores de formació a l'any dels treballadors

Col·lectiu	Mitjana plantilla	Hores treballador / any
Personal laboral	215	12,82
Tècnic administratiu	303	12,5
General	518	8,16
TOTAL	518	20,79

Enquesta de clima laboral

Amb l'objectiu de dur a terme millores a l'entitat, l'any 2006 es va fer una enquesta de clima laboral per conèixer les inquietuds i les expectatives del personal.

Aquesta enquesta de clima es va tancar amb una participació del 45%, i ha servit per dur a terme un pla de millora per a l'exercici 2007 dels aspectes que hi han sorgit.

	Motivat i satisfet	Més motivat que satisfet	Més satisfet que motivat	Neutre	Ni motivat ni satisfet
TOTAL APB	34%	18%	20%	13%	16%
Personal laboral	22%	8%	33%	14%	22%
Personal tècnic administratiu	29%	21%	17%	15%	19%
Personal fora de conveni	41%	17%	26%	6%	3%
Directius	71%	21%	7%	0%	0%

Beneficis socials dels treballadors

- Pla de pensions
- Mutualitat de previsió social
- Mutualitat mèdica subscrita amb L'Atlàntida
- Servei mèdic propi
- Assegurança de vida i accidents
- Fons social
- Ajudes per al pagament d'estudis
- Ajudes per al pagament de cursos d'especialització
- Tiquets de menjador i restaurant
- Transport gratuït dins del port
- Zones esportives

CONCILIACIÓ DE LA VIDA LABORAL I FAMILIAR

La majoria del personal de l'APB disposa de jornada intensiva de set hores i quart, la qual cosa facilita la conciliació de la vida laboral, familiar i personal.

ALTRES BENEFICIS SOCIALS

Els beneficis socials següents s'ofereixen a tota la plantilla, independentment del tipus de contracte. Pel que fa als préstecs, la normativa preveu que únicament hi té dret el personal fix. Això no obstant, la Comissió de Préstecs pot decidir si es concedeix un préstec o no a treballadors amb una altra modalitat contractual.

- **Fons social:** l'empresa concedeix al seu personal ajudes per als estudis i l'escolarització dels seus fills i per a l'assistència.

- **Ajuda per al pagament d'estudis universitaris i de formació professional:** l'empresa subvenciona la formació del personal efectuada fora de l'horari laboral.

- **Ajuda per al pagament de cursos d'especialització:** qualsevol empleat pot sol·licitar ajuda per cursar màsters i postgraus.

- **Tiquets de menjador i restaurant:** a més del menjador que hi ha a l'edifici Asta, l'entitat disposa d'un grup de restaurants concertats en els quals s'accepten els tiquets menjador que subvencionen part del cost.

- **Transport gratuït dins del port:** el port disposa d'un autobús, adscrit a la xarxa de transport públic de Barcelona, que permet accedir a les diverses instal·lacions del port.

- **Zona esportiva:** les instal·lacions esportives de l'APB estan situades a la ZAL. En aquestes instal·lacions hi ha un pavelló poliesportiu i unes instal·lacions exteriors on es poden practicar esports com el tennis, el bàsquet, el voleibol o el frontó. També s'organitzen classes d'aeròbic, ioga i tennis. A més, s'han creat clubs esportius de pesca, ciclisme, futbol sala, bàsquet, tir al plat i vela per al gaudi del personal de l'APB i les seves famílies.

- **Associació de Jubilats:** és una entitat sense ànim de lucre destinada a fomentar la companyia entre persones jubilades, pensionistes i pre-jubilades de l'APB. Disposava d'un local propi en el qual s'organitzen activitats, com ara excursions, i s'ofereixen serveis, com el de biblioteca.

- **Ofertes al personal:** l'APB ofereix als seus treballadors avantatges i descomptes en empreses de diversos sectors, com ara de mudances, culturals, esportives i bancàries.



dimensió entorn social i comunitat

INTEGRACIÓ PORT - CIUTAT

La situació excepcional del port al cor de Barcelona fa que formi part directament de la vida de la ciutat. L'APB valora la relació port-ciutat i per això afavoreix l'obertura de la ciutat al mar, i ofereix espais lúdics perquè la ciutadania els pugui utilitzar i gaudir-ne.

Les ampliacions successives de la zona del port més propera a la ciutat han estat sempre fruit del consens de les institucions i els sectors socials i econòmics del país. La relació entre el port i la ciutat es va aprofundir amb la reconversió de la zona que actualment ocupa el Port Vell, les obres de la qual van començar l'any 1982 i van acabar el 1995. Amb aquestes actuacions, el port va aconseguir que els ciutadans de Barcelona poguessin tornar a gaudir del mar i d'un entorn urbà més agradable i menys agressiu.

Arran de l'ampliació, el port va cedir 55,6 hectàrees per a espai públic en les quals es desenvolupa tot tipus d'esdeveniments. A més, al Port Vell s'ubica un ampli ventall d'oferta cultural, esportiva, de negoci i d'oci: Maremagnum, L'Aquàrium, Imax Port Vell, Museu d'Història de Catalunya, Museu Marítim, World Trade Center, edifici Escar, platja de Sant Sebastià, Reial Club Nàutic, Reial Club Marítim, Golondrines, Marina Barcelona '92, Marina Port Vell, Club Natació Atlètic Barceloneta i Club Natació Barcelona. El Port Vell representa un atractiu únic per a la ciutat, els ciutadans i les empreses. Aquest any l'han visitat uns 16 milions de persones, i l'èxit de qualsevol acte que s'hi celebri està assegurat.



dimensió entorn social i comunitat

INTEGRACIÓ PORT - CIUTAT

L'APB, per mitjà de Port 2000, s'ocupa de la gestió d'aquests espais que són utilitzats per entitats, empreses i institucions.

CULTURALS: rodatges de pel·lícules, festes populars, fires d'artesanía, exposicions, sessions fotogràfiques, campanyes, concerts, atraccions de fira, festes de la Mercè, arribada dels Reis Mags...

ESPORTIVES: esports nàutics, competicions, activitats esportives, curses, Copa Nadal de Natació, Trofeu Internacional de Rem...

EMPRESARIALS: promocions d'empreses, fires, campanyes promocionals, presentacions, Saló Nàutic...

L'atracció turística de la ciutat, juntament amb la qualitat i la fiabilitat dels serveis que el Port de Barcelona ofereix als creuers, l'han situat entre els primers ports de creuers d'Europa. El binomi port-ciutat fa que aquesta se'n beneficiï econòmicament, ja que per cada euro que l'APB ingressa procedent de creuers, la ciutat recull més de 30 euros. En aquest sentit, s'ha d'indicar que el Port de Barcelona ha estat l'únic port del món que ha rebut 5 premis en la seva història per la qualitat dels seus serveis en creuers.

Gran vocació social del Port de Barcelona

- **Acció social**
- **Creació de llocs de treball per a persones discapacitades o amb problemes socials**
- **Economia social**
- **Compromís cultural**
- **Col·laboració amb ONG**
- **Espais per a oci**

dimensió entorn social i comunitat

FUNDACIÓ MUSEU MARÍTIM

El Museu Marítim de Barcelona té una llarga trajectòria de més de 75 anys de compromís amb el patrimoni marítim. Situat en un dels monuments arquitectònics més notables del gòtic civil com són les Reials Drassanes de Barcelona, el museu s'ha convertit en un centre de referència, pioner en polítiques de conservació, protecció, investigació i difusió de la cultura marítima catalana, com també de l'àmbit de la Mediterrània.

Fa dos anys el museu va impulsar la creació de la Fundació Privada Museu Marítim i Drassanes Reials de Barcelona, amb l'objectiu de reforçar els vincles amb els agents econòmics i socials que dinamitzen l'activitat marítima i portuària. La Fundació té la finalitat de promocionar, fomentar, divulgar, prestigiar, defensar i ampliar les actuacions i el patrimoni del Museu Marítim de Barcelona i donar suport a la conservació del conjunt d'edificacions d'interès cultural que formen les Drassanes Reials de Barcelona.

La Fundació té representació qualitativa d'entitats públiques i d'empreses marítimes i portuàries de

Barcelona molt significatives. Les aportacions que aquestes entitats fan voluntàriament a la Fundació permeten desenvolupar un conjunt d'actuacions de suport al museu. Es pot destacar la laboriosa restauració d'un quadre, de grans dimensions, obra del pintor Francesc Soler Rovirosa, el suport a diverses publicacions del Museu, l'adquisició de béns com el llibre *Consolato de Marinari*, una rara edició de 1567 del Consolat de Mar, o les col·laboracions en jornades i exposicions temporals.

La implicació de la comunitat portuària i de les empreses va més enllà de les aportacions econòmiques: es tracta d'un acte de responsabilitat social empresarial en la mesura en què s'impliquen en la cultura i el patrimoni que els és més proper. Els patrons de la Fundació, que són els agents que generen les noves activitats marítimes i portuàries, aporten al Museu més proximitat a la nova cultura marítima.

Patrons de la Fundació Museu Marítim:

Consorci de les Drassanes Reials i Museu Marítim de Barcelona
Diputació de Barcelona
Ajuntament de Barcelona
Autoritat Portuària de Barcelona
Generalitat de Catalunya. Departament de Política Territorial i Obres Públiques
Ports de l'Estat
Cambra Oficial de Comerç, Indústria i Navegació de Barcelona
Turisme de Barcelona
Acciona Transmediterránea
Associació d'Enginyers Navals i Oceànics d'Espanya

Associació d'Amics del Museu Marítim de Barcelona
Grup Asta Logistik
Autoterminal
Comercial Combalía Sagrera, SA
Funespor
Grup TCB
Grupo Editorial Men-Car
Grup Grimaldi Napoli
Grup Rebarsa
Holding M. Condeminas, SL
Marítima de la Mediterrània
Nadal Forwarding
Romeu y Cía, SA
Spain Tir, SA
Terminal Catalunya

dimensió entorn social i comunitat
LA CONFRARIA DE PESCADORS

La difícil situació del sector pesquer, per causes estructurals i biològiques evidents a tot el Mediterrani, es fa visible també a Barcelona, on la disminució de les captures s'ha traduït en una reducció del 33% de la flota pesquera pel que fa al nombre d'embarcacions i del 45% en nombre d'empleats. Així, de 797 persones empleades al sector s'ha passat a 435 en un període de 15 anys.

A l'APB es treballa per millorar les instal·lacions i les condicions del col·lectiu de pescadors per mitjà d'un consens fruit del diàleg permanent que es té amb la confraria, amb el fi d'adaptar-se als nous temps i a les seves necessitats emergents i canviants.

Inversions de l'APB en infraestructures per al benefici públic	
· Mesures correctores de la platja del Prat	640.032,45
· Urbanització carrer 3	2.439.886,76
· Plaça del Mar	12.180,00
TOTAL	3.092.099,21



dimensió entorn social i comunitat

ACCIÓ SOCIAL

L'acció social és un element important en la política de l'APB i, com a institució pública, vol contribuir al desenvolupament personal i professional dels sectors menys afavorits. Segons el grup d'interès i les seves necessitats, es duen a terme diverses accions. A continuació, es detallen les més significatives.

Comunitat logística

Es creen premis literaris per fomentar l'ús del català com els «**Jocs Florals**», que s'organitzen cada any i s'adrecen a qualsevol empleat de les empreses o les entitats de la comunitat portuària.

Quatre vegades a l'any, per mitjà de la publicació electrònica CCLink, l'APB tria els **operadors i els carregadors més destacats**. D'aquesta manera, reconeix el seu esforç per contribuir a la creació de llocs de treball.

També fa cursos i disposa del **Pla de formació «Formar»**, l'objectiu del qual és promoure l'intercanvi d'experiències entre els clients finals i els professionals del sector implicats en el dia a dia de les operacions portuàries. En aquest sentit, s'han fet un total d'11 cursos, en els quals han participat 941 persones.

L'APB disposa d'un **Centre de Documentació (CENDOC)** que ofereix informació relacionada amb el Port i les activitats portuàries. A més, impulsa activitats sobre temes relacionats amb el

mar per apropar el món marítim a tots els ciutadans. Durant l'any 2006, el Centre de Documentació del Port de Barcelona ha especialitzat i millorat el seu servei i ha continuat difonent el patrimoni marítim i cultural relacionat amb el Port de Barcelona.

Amb la intenció d'acostar-se als clients, el CENDOC ha inclòs els seus serveis a la intranet corporativa, el portal electrònic, per facilitar les gestions i donar una resposta ràpida i eficaç a les demandes.

També s'ofereix a la comunitat logística portuària el **Servei Lingüístic de Català** amb el fi de promoure l'ús del català a la comunitat. En aquest servei s'atenen consultes lingüístiques, es revisen textos i s'organitzen cursos.

L'APB posa a disposició dels treballadors de la comunitat les seves instal·lacions esportives, on es duen a terme nombroses activitats i se celebren diversos tornejos.



dimensió entorn social i comunitat
ACCIÓ SOCIAL**Campanya de recollida de joguines**

El desembre del 2006 es va fer una campanya de recollida de joguines per als nens del barri barceloní del Raval.

Productes de comerç just

A la cistella de Nadal que es lliura al personal s'inclouen diversos productes de comerç just.

Fundació Stella Maris

L'apostolat del mar s'anuncia als mariners com «la llar, lluny de la llar». L'objectiu d'aquesta fundació és acollir els mariners que arriben al Port de Barcelona i donar-los suport. Disposa d'un edifici en el qual ofereix habitacions a preus assequibles, oficis religiosos, etc. A Stella Maris no hi ha discriminació per nacionalitat o religió. Té un nombre important de voluntaris per atendre les necessitats de la Fundació. L'any 2006 es van ocupar 8.179 llits i es van atendre 744 mariners. L'APB col·labora econòmicament en el funcionament d'Stella Maris.



dimensió entorn social i comunitat
ACCIÓ SOCIAL

Comitè de Seguretat amb la Gent del Mar

Aquest comitè és un fòrum de debat i de discussió al Port de Barcelona i està adreçat a la gent del mar. Té la finalitat de contribuir a una sensibilització més gran de la comunitat portuària, promoure l'aspecte humà del port i aconseguir que les seves entitats assumeixin la seva parcel·la d'implicació.

Activitats realitzades pel Comitè:

- Participació en la distribució de cabines de telèfon a la zona portuària.
- Aconseguir la disponibilitat d'ambulàncies d'Estibarna per a accidents a bord d'un vaixell.
- Ampliació del servei d'autobusos per als mariners.
- Solucionar els problemes de subministraments, aigua i combustibles a les tripulacions dels vaixells que es trobin embargats.
- Conveni amb l'APB per a l'assistència sanitària gratuïta dels mariners que no en disposin.
- Defensa dels drets humans dels polissons.



Fars

El Port de Barcelona gestiona i conserva 12 fars situats a les costes de Barcelona i Girona. Els darrers anys, l'APB ha iniciat una reflexió encaminada a combinar el servei d'il·luminació marítima que és propi dels fars amb l'ús i el gaudi del públic. L'APB ha iniciat una reconducció de la seva política per garantir la conservació i l'ús públic d'aquests espais. D'aquesta manera, s'ha proposat als ajuntaments dels municipis en què hi ha fars la possibilitat d'obtenir la concessió per promoure activitats culturals i de lleure en aquests edificis, a més de mantenir les seves funcions d'il·luminació costanera i senyalització marítima. Així mateix, l'APB va posar en marxa el desembre de 2006 un referencial de serveis específics per a la gestió de fars, que recull característiques de qualitat de servei que han de complir els responsables dels fars amb l'objectiu de millorar el servei. Els ajuntaments que de moment han acceptat la proposta i estan aprofitant l'espai dels seus fars són el de Cadaqués i el de Tossa de Mar.

- Far de punta s'Arenella – Port de la Selva (Girona)
- Far del cap de Creus – Cadaqués (Girona)
- Far de cala Nans – Cadaqués (Girona)
- Far de Roses – Roses (Girona)
- Far illes Medes – L'Estartit-Torroella de Montgrí (Girona)
- Far de Sant Sebastià – Palafrugell (Girona)
- Far de Palamós – Palamós (Girona)
- Far de Tossa de Mar – Tossa de Mar (Girona)
- Far de Calella – Calella (Barcelona)
- Far de Montjuïc – Barcelona (Barcelona)
- Far de Llobregat – Barcelona (Barcelona)
- Far de Vilanova i la Geltrú – Vilanova i la Geltrú (Barcelona)



dimensió entorn social i comunitat
ACCIÓ SOCIAL

Fundació Altarriba

Col·labora en la protecció de gats de l'antiga escullera i Porta Coeli.

Fundació TriniJove

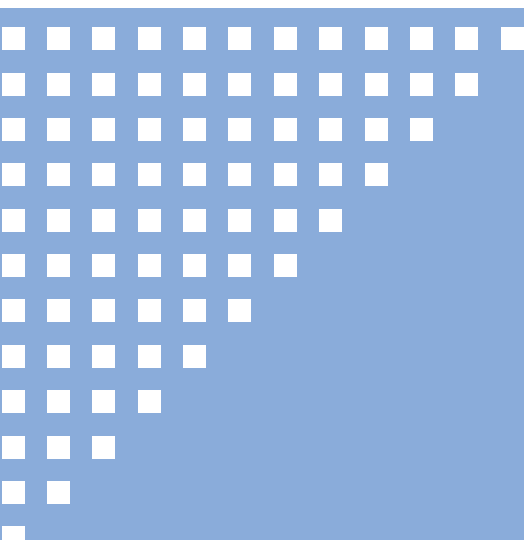
Treballa en la formació i la inserció sociolaboral de col·lectius amb dificultats especials. L'APB ha signat un conveni per a la recollida dels residus valoritzables de les oficines.

Creu Roja

Conveni anual per col·laborar en la captació de voluntariat per a projectes adreçats a la gent gran i a la infància.

Cooperació internacional

L'APB col·labora en la intermediació d'enviaments de contenidors solidaris a països en vies de desenvolupament que han patit algun tipus de catàstrofe per tal que el cost del transport sigui el més just possible.



dimensió entorn social i comunitat
FUNDACIONS I TERCER SECTOR**Fundació Cares, un model empresarial amb objectiu social**

La Fundació Centres d'Alt Rendiment Empresarial i Social (CARES) està promoguda per l'APB. La fundació, situada a la ZAL, fa serveis logístics i productius mitjançant els quals genera i manté llocs de treball per a persones amb dificultats d'inserció, principalment amb discapacitats psíquiques. Per mitjà de la fundació, aquestes persones i les empreses de l'entorn industrial i logístic es beneficien mútuament.

L'objectiu de Cares és proporcionar serveis especialitzats, més eficients pel que fa a qualitat i rendibilitat, que permetin als seus clients centrar-se en les seves activitats principals.

La Fundació Cares disposa de 10.900 m² utilitzats en diverses activitats. Aquesta superfície es divideix en tres instal·lacions pròpies i cinc espais externs, ubicats a les instal·lacions de diversos clients.



Fundación Cares

La Fundació fa serveis logístics i productius i genera llocs de treball per a persones amb dificultats d'inserció

dimensió entorn social i comunitat

FUNDACIONS I TERCER SECTOR

Fundació Cares

ACTUACIONS SOCIALS

La fundació vetlla pel benestar dels seus empleats, per a la qual cosa els ofereix aquests serveis:

- Potenciació del desenvolupament personal i professional.
- Serveis d'atenció personal i social (SCAPS): equip interdisciplinari integrat per psicòlegs, treballadors socials i monitors, que dóna servei als treballadors de la fundació Cares.
- Formació, tant en la prevenció de riscos laborals com en disciplines més específiques del lloc de treball.
- Accés fàcil a l'esport per al personal per mitjà d'un club esportiu propi.
- Planificació i realització de xerrades adreçades a pares de treballadors sobre temes d'interès propis de l'entorn de la discapacitat.

- Celebració de jornades lúdiques, esportives, programes d'*outdoor training*, teatre, etc.

La Fundació Cares ha diversificat la seva activitat mitjançant la constitució d'altres entitats o la participació en aquestes. Algunes de les entitats són CODEC, orientada a la inserció de col·lectius amb risc d'exclusió social; ACCESS, que treballa en la promoció de l'habitatge accessible, i FUSEAT, que es dedica a la tutela de persones discapacitades psíquiques sense pare ni mare.

El patronat de la Fundació Cares està format per CILSA, CTC Servicios Integrales, ADES, Prosegur i Concatel. Els seus membres actuen com a nexes d'unió posant els seus coneixements a l'abast de persones amb discapacitat i empreses.

Dades de la Fundació Cares

- Plantilla de 123 persones el 2006, el 90% de la qual presenta discapacitat, el 70% psíquica
- 4,5 milions d'euros en vendes
- Gestiona activitats a Catalunya i Madrid
- Té 25 clients

dimensió entorn social i comunitat

FUNDACIONS I TERCER SECTOR

Fundació Logística Justa, el compromís envers els més desfavorits

La Fundació Logística Justa va néixer de la necessitat de fomentar un equilibri més gran en la introducció dels productes dels països del sud als mercats occidentals.

La finalitat de la Fundació és la cooperació internacional per al desenvolupament i el foment econòmic del comerç just i l'economia social mitjançant l'optimització del procés logístic per potenciar el desenvolupament i la sostenibilitat dels productors de les comunitats dels països més desfavorits.

La Fundació comercialitza productes d'economia social en establiments comercials, tot i que el seu model de negoci és principalment el regal corporatiu. Amb això contribueix a fer que la comunitat logística portuària aposti per l'economia social.

Els proveïdors amb què treballa la Fundació són, principalment, cooperatives formades per membres de comunitats desfavorides. Totes són seleccionades seguint criteris de drets humans. Els productes han de portar etiquetes que informin del seu origen i han de complir quotes de qualitat. Els països amb què treballa actualment són l'Índia, el Nepal, Bangladesh, Paraguai, Bolívia, Xile, el Perú, Colòmbia, Kenya i Sud-àfrica.

Una altra activitat de la Fundació és prestar suport a institucions públiques i privades i a ONG per optimitzar els seus enviaments. La Fundació Logística Justa també s'ha especialitzat en els enviaments de l'anomenada segona fase en diversos països on s'han produït catàstrofes. El 2006 es van transportar 96 tones i les destinacions de les mercaderies van ser el Perú, el Líban i Nicaragua.

El seu patronat està format per la Fundació Cares, CTC Ingeniería Dedicada, Fundació Seur, Global Humanitaria i ADES. La Fundació manté un conveni de finançament amb l'APB.



logística
justa

Productes

- Marroquineria
- Complements de moda i per a la casa
- Tèxtil
- Alimentació



09. dimensió mediambiental

9.1 El Port de Barcelona, un port sostenible

9.2 L'ampliació, una necessitat

9.3 Obres

ambie

dimensió mediambiental

L'APB és conscient de l'impacte que produeixen les activitats portuàries en el medi ambient. Per aquest motiu, disposa de plans específics que contribueixen a minimitzar-los i a buscar solucions que permetin ser responsables amb el seu entorn.

Aposta forta per un port respectuós amb el medi ambient

Prop de 50 milions d'euros en inversions mediambientals:

- 25.821.000 euros en qualitat de l'aigua
- 729.000 euros en qualitat de l'aire
- 1.971.000 euros per minimitzar la contaminació acústica
- 20.906.000 euros per evitar l'erosió de la línia de costa



el Port de Barcelona, un port sostenible

El desenvolupament sostenible és el que permet fer compatible l'exercici de funcions, la prestació de serveis i el disseny i la posada en marxa d'infraestructures per part de l'APB, amb les consideracions mediambientals i les necessitats de l'entorn.

L'APB, que assumeix aquest principi i és conscient de la magnitud de les activitats que tenen lloc al Port de Barcelona, dels impactes que poden tenir en el medi i de la proximitat del port a la ciutat de Barcelona, té aquestes línies d'actuació principals:

- Qualitat de les aigües portuàries
- Minimització de les aigües residuals generades al recinte portuari
- Dragatge dels sediments
- Qualitat de l'aire i control de les emissions contaminants
- Control de residus propis i de concessionàries
- Recollida de residus dels vaixells per part d'empreses autoritzades
- Optimització dels subministraments
- Educació ambiental

Inversions mediambientals

- Instal·lació i posada en marxa d'una xarxa de control i observació de la qualitat de l'aire del port. Inversió: 469.000 euros
- Habilitació d'infraestructures per minimitzar l'impacte mediambiental a les àrees adreçades a les operacions de descàrrega de productes a granel polsosos. Inversió: 260.000 euros
- Construcció d'una xarxa de sanejament i assistència tècnica en matèria d'aigües residuals. Inversió: 22.825.000 euros
- Construcció d'infraestructures destinades a minimitzar la contaminació acústica i mediambiental. Inversió: 1.971.000 euros
- Aplicació de mesures correctores per evitar l'erosió de la línia de la costa sud del port. Inversió: 20.906.000 euros
- Remodelació de la xarxa de clavegueres del Port Vell. Inversió: 2.996.000 euros

el Port de Barcelona, un port sostenible **AIGÜES**

La qualitat de les aigües és un dels reptes ambientals més grans del Port de Barcelona. Generalment, les aigües portuàries reben els abocaments dels residus urbans i industrials a causa, principalment, de la descàrrega dels sobreeixidors de la xarxa de sanejament de la ciutat quan plou. L'impacte d'aquests episodis de descàrrega del sistema unitari ha disminuït en gran mesura després de la construcció i la posada en servei dels dipòsits de regulació situats a la ciutat.

Amb l'objectiu d'assolir una bona qualitat de l'aigua, el servei de neteja d'aigües portuàries recull i retira els residus flotants que es troben en la superfície de l'aigua. L'any 2006 s'ha retirat un total de 1.092 m³ de residus, gran part dels quals eren plàstics. Aquest servei es fa diàriament durant els 365 dies de l'any durant les hores de llum, i es fan servir cinc embarcacions especialitzades.

Origen dels flotants recollits

Entrada per bocana, procedent del riu o la desembocadura dels col·lectors	Fustes i canyissos, sobretot després de pluges fortes
Descàrregues de sortidors del sistema de sanejament en temps de pluja	Fulles, residus domèstics i plàstics
Activitats portuàries als molls	Embalatges plàstics, fustes i cartrons
Afluència de públic a la zona del Port Vell	Papers, ampolles de plàstic i residus propis d'àrees d'oci



el Port de Barcelona, un port sostenible **AIGÜES**

Amb el fi de minimitzar l'aparició de residus a les aigües portuàries, s'han fet les millores següents: la construcció de la nova xarxa de sanejament del port; el desviament del riu; la construcció d'una nova depuradora del Prat de Llobregat, i les inspeccions periòdiques a les empreses concessionàries que duu a terme l'Ajuntament de Barcelona.

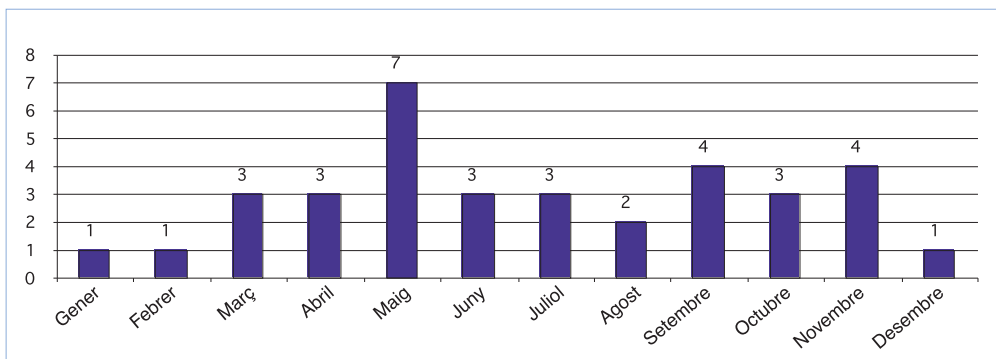
Es duu a terme un programa de seguiment de la qualitat de les aigües que té en compte paràmetres com ara l'oxigen dissolt, la temperatura, la salinitat i la transparència de l'aigua. Les aigües residuals de la zona portuària es canalitzen cap a les plantes depuradores del Besòs i del Prat de Llobregat, i representen un volum aproximat de 276.053 m³/any.

Generalment, a tots els ports es poden produir vessaments accidentals d'olis i altres hidrocarburs

a les aigües. Aquests vessaments provenen de vaixells i, principalment, deriven de les operacions de subministrament de combustibles. Les conseqüències d'aquestes accions poden ser negatives per a l'ecosistema local.

Per això, el Port de Barcelona treballa per donar resposta a aquestes situacions. En l'exercici 2006, el Port ha fet un total de 87 actuacions per vessaments d'hidrocarburs, i s'han obert 7 expedients informatius o sancionadors per aquest motiu. Es van fer servir 750 metres de barrera absorbent i 75 metres de barrera anticontaminació. A més, per prevenir aquests incidents es fan inspeccions periòdiques a vaixells que són potencialment susceptibles de fer abocaments contaminants.

Nombre d'actuacions per mesos



El Port de Barcelona fa un programa de seguiment de la qualitat de les aigües

el Port de Barcelona, un port sostenible **SEDIMENTS**

Els graus de contaminació dels sediments superficials del port es deuen bàsicament als vessaments històrics d'aigües residuals urbanes i industrials i als vessaments provinents de les activitats portuàries. Periòdicament el Port de Barcelona ha de fer els dragatges necessaris per garantir la navegació dels vaixells. En aquestes tasques, es pot produir la dispersió de productes molt contaminants, per la qual cosa es fa un estudi d'impacte ambiental prèviament.



el Port de Barcelona, un port sostenible **QUALITAT DE L'AIRE I EMISSIONS**

L'APB i les empreses en què participa no són empreses emissores de gasos d'efecte hivernacle. Així i tot, l'activitat portuària és una font d'emissió de partícules i gasos contaminants a l'atmosfera, que es deu principalment a les activitats de transport terrestre i marítim. La proximitat del port a alguns municipis de l'àrea metropolitana i la manipulació de determinades mercaderies sensibles a les condicions meteorològiques obliguen a prendre mesures per minimitzar les emissions contaminants.

Les emissions procedents de les activitats d'algunes empreses concessionàries també poden contribuir a augmentar els nivells de contaminació de l'aire de l'entorn portuari; per això, l'APB i el Departament de Medi Ambient i Habitatge de la Generalitat de Catalunya fan campanyes d'inspecció conjuntes.

**L'APB aplica mesures per
minimitzar les emissions
de gasos contaminants**

el Port de Barcelona, un port sostenible **QUALITAT DE L'AIRE I EMISSIONS**

Mesures per minimitzar l'emissió de pols durant les operacions de mercaderies a granel

• Mesures operatives

- Rec de la superfície del moll en la càrrega i la descàrrega del producte a granel.
- Millora de l'operativa de transferència de vehicle a vehicle.
- Limitació de velocitat dels camions a l'esplanada de descàrrega.
- Limitació de l'operativa segons les condicions meteorològiques (direcció i velocitat del vent).

• Mesures de protecció física

- Instal·lació d'una pantalla perimetral.

Control de les descàrregues de gra de soja

El Port de Barcelona disposa d'una xarxa pròpia per mesurar la concentració dels contaminants atmosfèrics principals. La Xarxa Meteorològica i de Vigilància de la Qualitat de l'Aire permet proporcionar informació sobre el medi atmosfèric en temps real. Aquesta xarxa està formada per estacions meteorològiques, captadors manuals de partícules en suspensió, analitzadors automàtics i una unitat mòbil de vigilància ambiental. Les empreses manipuladores de gra de soja disposen d'un programa informàtic implantat per l'APB per controlar la descàrrega de soja segons les condicions meteorològiques. La implantació d'aquesta mesura ha permès col·laborar en la solució del problema que va representar cap a la meitat de la dècada de 1980 l'aparició de brots d'asma associats a la manipulació del gra de soja en la població sensibilitzada.



el Port de Barcelona, un port sostenible **GESTIÓ DELS RESIDUS**

Atesa la diversitat d'activitats que es duen a terme a la zona portuària, els residus que es generen són molt variats.

• **Gestió dels residus generats per les empreses concessionàries.**

D'acord amb la Llei de ports vigent, les empreses concessionàries són responsables, amb caràcter general, del compliment de la legislació ambiental estatal, comunitària, autonòmica i local.

• **Gestió dels residus generats als vaixells que fan escala al port.**

Segons el conveni de MARPOL, tots els ports han de disposar d'instal·lacions adequades i suficients per a la recollida dels diversos tipus de residus que porten els vaixells.

• **Gestió dels residus generats per l'Autoritat Portuària.**

Els residus generats són els procedents de despatxos, tallers, parc mòbil, menjador i cuina, és a dir: tòner, paper, cartró, residus informàtics, piles, bateries, fluorescents, envasos lleugers, vidre, etc. Des de l'any 2004, l'APB impulsa un circuit de recollida selectiva de residus de bars, restaurants i oficines de l'APB i assessora en l'elaboració d'un pla de recollida selectiva de residus valoritzables de les empreses que s'hi han acollit voluntàriament.



el Port de Barcelona, un port sostenible
GESTIÓ DELS RESIDUS

El material que es recull a la zona portuària anualment és:

RESIDU	2005 (T)	2006 (T)	Variació
Paper i cartró (oficines i bars)	51,9	67,6	13%
Envasos lleugers	4,5	13,3	49%
Vidre	9,3	28,7	51%
Ferralla	27,25	33,65	11%
Fusta	2,7	4,8	28%
Runes d'obra menor	88	118,8	15%
Defensa	9,92	8,7	-7%
Piles	0,29	0,17	-26%
Fluorescents	0,33	0,25	-14%
Residus informàtics	1,8	1,9	3%
Tònners	0,23	0,15	-21%
Bateries	0,5	0,1	-67%
Oli mineral	0	1,1	100%
Dissolvents	0,4	0,38	-3%
TOTAL	197,12	297,6	17%

**El Port disposa de
 contenidors per a paper i
 cartró, per a vidre i per a
 piles**

el Port de Barcelona, un port sostenible
GESTIÓ DE RECURSOS

Consum d'energia i subministraments

L'aigua consumida per l'APB engloba: edifici Asta - tram VI, estacions marítimes APB i lavabos públics, altres consums no específics, zona esportiva APB, edifici TIR, edifici Portal de la Pau, moll de Bosch i Alsina - Serveis mèdics, edifici Tersaco, aparcaments i reg automàtic de jardins. Així mateix, l'APB proporciona subministrament elèctric per mitjà de les companyies habituals per a l'enllumenat públic del recinte portuari i dels edificis i les zones que s'han esmentat, i també als fars.

AIGUA POTABLE m³			
	2006	2005	% Var.
Consum APB			
Subministrament a tercers	29.193	31.201	-6%
Aigües a vaixells	154.644	130.534	18%
Aigua a instal·lacions fixes	31.722	9.256	-28%
TOTAL	215.559	170.991	2%
ENERGIA ELECTRICA GJ			
	2006	2005	%
Consum APB			
Subministrament a tercers	34.693,20	30.229,20	15%
Subministrament a tercers	313,20	388,80	-19%
TOTAL	35.006,40	30.618,0	14%
GAS GJ			
	2006	2005	%
	2.022,20	2.033,98	-0,5%
COMBUSTIBLES GJ			
	2006	2005	%
Gasoil	2.581,57	2.010,52	42%
Gasolina	549,04	1.395,23	-60%
TOTAL	3.130,61	3.405,75	54%

L'APB treballa en la incorporació de sistemes energètics menys contaminants i més sostenibles

el Port de Barcelona, un port sostenible
GESTIÓ DE RECURSOS

Emissions de CO₂

ENERGIA ELÈCTRICA	2006	2005	%
Tones CO ₂ (1)			
	4.812	4.209	14%
GAS	2006	2005	%
Tones CO ₂ (1)			
	119,28	119,97	-0,5%
COMBUSTIBLES	2006	2005	%
Tones CO ₂ (1)			
Gasolina	99,17	39,03	
Gasoil	192,83	150,17	28%
TOTAL	2006	2005	%
	5223,28	4518,17	15%

(1)Font: *CeroCo2.org*

Actualment, CILSA disposa de plaques solars, i s'està treballant per incorporar mesures que suposin un estalvi energètic.



el Port de Barcelona, un port sostenible
CONSUM DE RECURSOS

Els materials que s'han utilitzat en les obres efectuades el 2006 es presenten en el quadre següent:

FORMIGÓ (m³)	ACER (Kg)	ESCULLERA (TM)	PEDRERA (TM)
491.812,827	5.764.763,15	2.558.816,24	1.881.634,61

El material sobrer es reutilitza per al reblliment de noves obres.



el Port de Barcelona, un port sostenible

EDUCACIÓ AMBIENTAL

La política de gestió mediambiental de l'APB fomenta la reducció de l'ús dels recursos i de les activitats que siguin altament perjudicials per al medi ambient.

Sota aquesta premissa, l'actuació principal adreçada a la comunitat logística portuària el 2006 ha estat la implantació del programa «Port sense papers». A més, s'han dut a terme diverses campanyes d'implantació de la recollida selectiva de residus, organitzades en col·laboració amb la fundació Trinijove.

Pel que fa als empleats, a la intranet e-PORTAL cada mes es publiquen estadístiques de les dades mediambientals, tant de l'aire com de l'aigua, la qual cosa contribueix a la sensibilització dels empleats. A més, en totes les instal·lacions hi ha contenidors per al reciclatge de paper, llaunes, tòners d'impressores i piles, que són molt utilitzats pel personal de l'APB.

Un Port mediambientalment segur

Com a eina de prevenció en matèria de seguretat i plans d'emergència d'accidents mediambientals, es disposa dels plans següents:

- Pla d'autoprotecció interior de les concessions
- Pla d'emergència interior del Port de Barcelona (PEI)
- Pla d'emergència exterior del sector químic de Catalunya
- Pla d'actuació d'emergència municipal per a accidents greus en empreses amb risc químic
- Pla d'actuació d'emergència municipal en el transport de mercaderies perilloses
- Pla especial d'emergència exterior del Port de Barcelona
- Pla interior de contingències per a les empreses afectades pel RD 253/2004
- Pla interior de contingències del Port de Barcelona RD 253/2004

L'APB ha impulsat diverses campanyes de sensibilització amb el medi ambient

el Port de Barcelona, un port sostenible **INICIATIVES SOSTENIBLES**

Short Sea Shipping

Gràcies a la seva ubicació estratègica, el Port de Barcelona està augmentant el nombre de línies de SSS per oferir una flexibilitat i una competitivitat del transport marítim més grans. Disposa de línies amb Itàlia, i ara treballa per crear noves línies a la Mediterrània i altres ports del nord d'Àfrica.

Ferrocarril

Al Port de Barcelona hi ha tres terminals de contenidors, quatre d'automòbils, una per a productes de metall i dues per a productes a granel sòlids i líquids. També hi ha serveis regulars amb les destinacions espanyoles i europees principals. La connexió entre el Port de Barcelona i l'ample de via europeu, mitjançant la xarxa d'alta velocitat, permetrà arribar a destinacions europees en un temps significativament més curt.

Energies renovables

L'APB treballa en la incorporació de sistemes energètics menys contaminants i més sostenibles. Durant l'any 2006 s'han instal·lat panells solars fotovoltaics en diverses zones de la ZAL. La generació d'energia d'origen solar permetrà compensar el 10% de les emissions de CO₂ generades pel consum elèctric del Service Center i l'enllumenat públic de la ZAL. L'aposta per les energies renovables s'ha de completar amb la instal·lació d'una central de biomassa a partir de residus de l'activitat logística com ara les restes dels palets.

Posicionament per un port sostenible i la incorporació d'energies renovables

- **Creació de la primera escola europea de SSS**
- **Potenciació del ferrocarril i el transport marítim de mitjana distància**
- **Aposta per les energies renovables amb panells solars i una central de biomassa**

l'ampliació del Port, una necessitat

Tal com queda recollit al Pla estratègic del Port de Barcelona, l'ampliació proporcionarà un creixement quantitatiu i qualitatiu per atendre amb eficàcia les necessitats dels seus clients i suposarà una superfície total de 130 hectàrees i 1.500 metres de línia d'atracada. Es preveu que el Port de Barcelona augmenti la capacitat en 130 milions de tones i que l'operativa arribi als 10 milions de contenidors anuals.

El delta del Llobregat, una plataforma logística de primer nivell

El consens interadministratiu necessari per relançar les infraestructures a la zona i per fer del delta del Llobregat una plataforma logística de primer nivell es va obtenir l'any 1994, sota el guiatge del Pla Delta.

El Pla Delta preveu diverses actuacions, a més de l'ampliació del Port de Barcelona; l'ampliació de l'aeroport, la construcció de la depuradora del Llobregat i la construcció d'una nova xarxa viària i ferroviària que doni servei a aquestes noves infraestructures i millori les comunicacions de la zona.

El desviament del riu Llobregat era una condició indispensable per dur a terme el conjunt de les obres incloses al Conveni de cooperació en infraestructures i medi ambient al delta del Llobregat, el Pla Delta.

Les parts signatàries del conveni

- Ministeri d'Obres Públiques i Medi Ambient
- Generalitat de Catalunya
- Consell Comarcal del Baix Llobregat
- Mancomunitat de Municipis de l'Àrea Metropolitana de Barcelona
- Ajuntament del Prat de Llobregat
- Ajuntament de Barcelona



obres

El Pla director portuari va concretar les actuacions necessàries per a l'ampliació del Port. Aquest pla incorpora diverses obres de rellevància especial que s'han d'executar en el període 1997-2011, entre les quals hi ha la prolongació del dic est, la construcció del dic sud, la construcció de noves terminals, l'ampliació de la ZAL, un nou pont, una nova bocana, l'ampliació de la zona d'inflamables, l'ampliació del moll adossat, la incorporació d'una nova dàrsena de pesca, una terminal polivalent i una nova terminal de contenidors.

Des de la seva primera projecció, es va considerar que dur a terme aquestes obres comportaria impactes socioeconòmics positius importants, i es va observar que s'hauria de tractar de manera adequada el seu impacte mediambiental i es va adoptar el compromís de fer-ho. És per aquest motiu que el factor ambiental ha estat essencial en la projecció de les obres. L'ampliació del Port de Barcelona cap al sud, l'única alternativa possible, comporta necessàriament créixer en un

entorn amb un valor ecològic elevat i una especial fragilitat.

L'execució del projecte d'avaluació d'impacte en el medi de totes les obres es va recollir en un únic document administratiu i es va sotmetre a un procediment reglat d'avaluació d'impacte ambiental com si fos una sola operació. Aquest aspecte constitueix un punt destacable en termes del dret ambiental vigent i constitueix un plus respecte del que era exigible en el seu moment.

Després de l'elaboració de les consultes sobre l'Estudi d'impacte ambiental (EIA), el Ministeri de Medi Ambient va emetre la Declaració d'impacte ambiental (DIA), en la qual es considera que el projecte d'ampliació del port és ambientalment viable si s'atén al que s'exposa a l'Estudi d'impacte ambiental i als condicionants addicionals que exigeix l'Administració ambiental.



Els impactes ambientals de les obres incideixen principalment en el següent:

- El delta del Llobregat i la zona marítima
- Els aqüífers del delta del Llobregat
- El litoral pròxim
- La proximitat d'espais de protecció especial
- Espècies protegides

Per tal de minimitzar aquests impactes, es duen a terme mesures correctores, preventives i compensatòries.

- La DIA preveu fer operacions de dragatge dels materials que siguin necessaris per a les obres; el dragatge portuari s'executa en circumstàncies determinades. A més de disposar de les autoritzacions ambientals prèvies per a cadascuna d'aquestes operacions, es preveu aprofitar els materials procedents del dragatge que siguin adequats per fer rebliments portuaris. Amb l'ús dels productes de dragatge, es pot garantir una gestió sostenible dels materials, s'evita que s'exportin a aigües marítimes exteriors i es limita l'impacte físic que

es podria causar en alguns recursos pesquers. L'ampliació del Port de Barcelona i el desviament del riu Llobregat han suposat una inversió de 21 milions d'euros en mesures correctores ambientals. A més, l'APB ha projectat una nova zona humida, creada artificialment, per compensar la pèrdua de les restes de la llacuna de la Podrida.

- La tutela d'aqüífers i de l'aigua al medi marí és un altre aspecte que cal destacar de l'actuació portuària vinculat a l'ampliació. En aquest sentit, paral·lelament als dragatges, es duen a terme estudis per al seguiment i el control dels efectes sobre els aqüífers superficial i subterrani, amb la col·laboració de l'Agència Catalana de l'Aigua (Departament de Medi Ambient i Habitatge). Concretament, s'ha arribat a subscriure un conveni amb l'òrgan tècnic especialitzat creat per aquesta agència, conegut com a Metall (Mesa Tècnica dels Aqüífers del Llobregat). Pel que fa al medi marí, a la DIA es determina com s'han de fer els rebliments i quins mitjans s'han d'utilitzar per netejar les aigües.



obres

- La construcció del port al litoral incideix en el retrocés de la línia de la costa. Per això es va determinar que aquest impacte pot quedar compensat i minimitzat mitjançant diverses mesures correctores. Per exemple: la construcció d'un dic al marge dret de la nova desembocadura del riu Llobregat i la creació d'una nova platja, per part de l'APB, al municipi del Prat de Llobregat amb l'objecte de alentir l'erosió costanera creixent i l'aportació periòdica de sorra per garantir-ne així la pervivència en el temps i, per tant, assegurar l'aportació de sorra a les platges del sud.

- Tot i que la DIA no preveu l'ocupació directa de cap espai natural protegit, sí que es constata la proximitat o l'adjacència amb espais de protecció especial, com ara la reserva natural parcial de la Ricarda-ca l'Arana, la reserva natural parcial del Remolar-Filipines i una zona d'especial protecció d'aus (ZEPA) adjacent. D'altra banda, en el mateix document s'apuntava que s'havien d'evitar les afeccions a l'aqüífer superficial a la zona de la ZAL i també es preveien diverses accions en relació amb el segellament dels pous i els piezòmetres abandonats, el control de sorolls, els sòls contaminats, etc.

- La protecció de l'avifauna potencialment afectada per l'execució de les obres és un altre aspecte especialment remarcable. A la DIA es determina que en l'execució de les obres s'ha de respectar l'època de nidificació del corriol camanegre, ja que una gran part d'aquesta espècie habita a la zona afectada, entre les obres i el desviament del riu Llobregat, per la qual cosa s'han de suspendre les activitats a l'època d'arribada i nidificació (entre març i juny). L'APB ha fet una contribució molt significativa al comportament reproductor d'aquesta espècie, ja que ha fet un seguiment i estudi anual. Un altre aspecte complementari, en aquests darrers dos anys, ha consistit en l'estudi i la implementació d'actuacions diverses que incideixen sobre una colònia de corbs marins que fan servir espai portuari de dormidor, per tal de compatibilitzar la seva protecció amb el creixement portuari.

Paral·lelament, durant les obres de transvasament, hi va haver fauna aquàtica que va quedar atrapada a l'antiga llera del riu. Les espècies van ser retirades de l'aigua i disposades a la nova llera segons la seva espècie. Amb aquesta actuació es van traslladar uns 27.000 peixos, i va permetre que un 99% dels éssers vius atrapats se salvessin.



OBRES RESPONSABLES**El seguiment i control de les obres**

El projecte d'ampliació del port va ser analitzat rigorosament pel Ministeri de Medi Ambient en un procediment en què van participar totes les administracions i les entitats implicades i que va finalitzar amb la declaració d'impacte ambiental (DIA) de l'ampliació del Port de Barcelona, aprovada l'any 2000. La DIA declara l'ampliació viable ambientalment, però especifica les actuacions que s'han de fer per prevenir, compensar i corregir els impactes que les obres produeixen al medi ambient.

Amb l'objectiu d'integrar en un mateix equip tots els organismes que han de participar en el seguiment i el control ambiental de les obres es va constituir la Comissió Mixta de les Obres d'Ampliació. Aquesta comissió, en la qual hi ha representades totes les administracions interessades, controla adequadament l'ampliació pel que fa als aspectes ambientals. També s'ha de destacar que la CMSCA aprova els programes de vigilància específics per a cadascun dels projectes de construcció de les diverses actuacions.

Obres sostenibles

A més dels impactes que s'han esmentat anteriorment, a la DIA s'imposen límits a l'aportació de materials per a la construcció, per via terrestre, amb la qual cosa s'afavoreix el transport marítim. D'aquesta manera, s'ha aconseguit una reducció significativa de gasos d'efecte hivernacle com a conseqüència directa de la retirada d'un nombre alt de camions dels vials d'accés al port.

S'ha de considerar una aportació singular a la sostenibilitat de les obres portuàries la utilització de materials de demolició de la construcció de l'entorn metropolità, així com l'excedent d'excavació de túnels, com els de la línia 9 del metro, per als rebliments portuaris. Aquesta opció de valorització de materials útils ha fet innecessària l'explotació d'altres recursos. En aquest sentit, s'ha treballat molt directament amb l'Entitat de Medi Ambient i amb l'Agència de Residus de Catalunya (Departament de Medi Ambient i Habitatge de la Generalitat de Catalunya).

Obres responsables

- **Incorporació dels vectors ambientals de manera activa en les obres d'ampliació**
- **Inversió de 21 milions d'euros en mesures correctores ambientals**
- **Pla de vigilància ambiental i un director ambiental per cada obra**
- **Utilització de la via marítima per al transport dels materials de construcció**



10. glossari

glossari

glossari

Auditoria: activitat de control independent i objectiva que té l'objectiu d'afegir valor i millorar les operacions d'una organització. Ajuda l'organització a assolir els seus objectius aportant un enfocament sistemàtic i disciplinat per avaluar i millorar l'eficàcia de la gestió de riscos, el control i els processos de direcció.

Canvi climàtic: variació global del clima de la Terra per causes naturals i per l'acció de l'home. Es produeix a escala planetària, en diverses escales de temps i sobre tots els paràmetres climàtics: temperatura, precipitacions, núvols, etc.

CCLINK: butlletí del Cercle de Carregadors del Port de Barcelona.

CILSA: Centro Intermodal de Logística, empresa participada per l'APB.

Declaració de principis de Rio: conjunt de 27 principis aplicables universalment per ajudar a guiar l'acció internacional basant-se en la responsabilitat mediambiental i econòmica. Declaració firmada a la Conferència de les Nacions Unides sobre el Medi Ambient i el Desenvolupament de Rio de Janeiro el 1992.

Drets humans: es basen en el reconeixement que la dignitat intrínseca i la igualtat i la inalienabilitat dels drets de tots els membres de la família humana constitueixen el fonament de la llibertat, la justícia i la pau al món. Aquests drets es defineixen a la Declaració universal dels drets

humans de 1948.

Acompliment econòmic: preveu tots els aspectes de les interaccions econòmiques de l'organització, incloent les mesures tradicionals utilitzades en la comptabilitat financera i els actius intangibles que no apareixen sistemàticament als estats financers.

Efecte hivernacle: fenomen en virtut del qual determinats gasos retenen la calor del sol a l'atmosfera de la Terra. Entre aquests gasos hi ha el diòxid de carboni, l'òxid nítrós i el metà, que són alliberats per la indústria, l'agricultura i la combustió de combustibles fòssils.

EFQM: eina de gestió que utilitzen tota mena d'empreses i institucions amb l'objectiu d'aconseguir informació detallada que permeti millorar contínuament la gestió i els resultats.

Fòrum telemàtic: grup de treball creat amb l'objectiu de millorar les telecomunicacions i les noves tecnologies en el comerç internacional.

G3: guia actual d'indicadors elaborada pel GRI que ajuda a informar de manera transparent sobre els resultats econòmics, ambientals i socials aplicant els principis del Global Compact de l'ONU.

Gestió mediambiental: gestió orientada a prevenir, reduir, minimitzar i eliminar l'impacte mediambiental negatiu que ocasiona o pot ocasionar l'activitat de l'empresa.

GRI: Global Reporting Initiative, organització creada l'any 1997 per CERES; hi participen empresaris, auditors, inversors, investigadors i experts en medi ambient i en drets humans i laborals d'arreu del món.

Grups d'interès: persones, comunitats o organitzacions afectades per les operacions d'una empresa o que poden influir en aquestes operacions. Les parts interessades poden ser internes (treballadors) o externes (clients, proveïdors).

Indicador: dada quantitativa o qualitativa que aporta informació de l'estat d'una acció determinada. Per tant, l'evolució dels indicadors aporta informació sobre l'evolució de les accions.

ISO 9000: conjunt de normes i directrius internacionals per a la gestió de la qualitat que estableix l'Organització Internacional per a l'Estandardització (ISO) i que es poden aplicar a qualsevol tipus d'organització.

Know-how: habilitats i aptituds que té una organització per desenvolupar les seves funcions, tant productives com de serveis; també inclou àrees com ara la comptabilitat i els recursos humans.

Llibre verd: publicat per la Unió Europea; pretén fomentar un marc europeu per a la responsabilitat social de les empreses.

MARPOL: conveni internacional per prevenir la contaminació dels vaixells desenvolupat per

l'Organització Marítima Internacional. Té l'objectiu de preservar l'ecosistema marí mitjançant l'eliminació completa de la pol·lució feta pels hidrocarburs i altres substàncies nocives.

Materialitat: la informació és material si la seva omisió o distorsió pot influir sobre les decisions dels grups d'interès.

Multimodalitat: transport combinat en què els recorreguts principals es fan en ferrocarril, per vies navegables o per mar i en què els recorreguts inicials i/o finals per carretera són tan curts com sigui possible.

PIB: producte interior brut, indicador econòmic que mesura la riquesa d'un país.

Pla de qualitat: pla orientat a la millora contínua dels productes, béns o serveis, sistemes i/o processos d'una organització amb el propòsit de crear valor per als seus clients i mercats.

PortIC: plataforma tecnològica que facilita la interacció entre les empreses de la comunitat logística portuària de Barcelona.

Proatrans: pla de regulació i ordenació d'accés al transport vinculat al Port de Barcelona que estableix el marc normatiu en què s'han de prestar els serveis de transport de mercaderies.

RSC: responsabilitat social corporativa; contribució voluntària de les empreses a l'objectiu d'as-

solir un desenvolupament sostenible responent d'una manera equitativa els interessos socials, econòmics i mediambientals.

SAC: Servei d'Atenció al Client, nexa d'unió del Port de Barcelona amb els expedidors, els receptors i els passatgers.

SAU: Servei d'Accés Unificat, finestra única per a la cobertura dels tràmits de l'APB i altres serveis seus.

Sostenibilitat: característica o estat segons el qual es poden satisfer les necessitats de la població actual i local sense comprometre la capacitat de satisfer les necessitats de generacions futures o de poblacions d'altres regions.

SSS: *Short Sea Shipping*, transport marítim de mercaderies i passatgers de curta distància.

WTC: World Trade Center, empresa participada per l'APB.

ZAL: zona d'activitats logístiques, dedicada exclusivament a la logística de mercaderies amb transport multimodal. D'aquesta manera, coincideixen en una mateixa infraestructura els equipaments per a l'emmagatzematge i la logística i instal·lacions específiques per al transport terrestre, ferroviari i marítim.













ZEPA: zona de protecció especial per a les aus, creada per preservar l'hàbitat d'aus silvestres.





11. indicadores GRI

reador

indicadors de perfil

Indicador		Ubicació, pàgina i comentaris
1.1. Declaració del màxim responsable de la presa de decisions de l'organització (director general, president o càrrec equivalent) sobre la rellevància de la sostenibilitat per a l'organització i la seva estratègia.		SALUTACIÓ pàg. 5 i pàg. 7 Carta del president
1.2. Descripció dels principals impactes, riscos i oportunitats.		IMPACTES I RISCOS pàg. 19 i pàg. 22
2.1. Nom de l'organització.		PERFIL DE L'ORGANITZACIÓ pàg. 25
2.2. Principals marques, productes i/o serveis.		PERFIL DE L'ORGANITZACIÓ pàg. 28 Empreses i marques del grup
2.3. Estructura operativa de l'organització, incloses les principals divisions, entitats operatives, filials i negocis conjunts (<i>joint ventures</i>).		PERFIL DE L'ORGANITZACIÓ pàg. 28 Empreses i marques del grup pàg. 29 Empreses associades pàg. 30 Altres participacions en empreses pàg. 31 Fundacions
2.4. Localització de la seu principal de l'organització.		PERFIL DE L'ORGANITZACIÓ pàg. 25 Autoritat Portuària de Barcelona
2.5. Nombre de països en què opera l'organització i nom dels països en què duu a terme activitats significatives o que siguin rellevants pel que fa als aspectes de sostenibilitat que apareixen a la memòria.		PERFIL DE L'ORGANITZACIÓ pàg. 26 Tràfic al Port de Barcelona
2.6. Naturalesa de la propietat i forma jurídica.		PERFIL DE L'ORGANITZACIÓ pàg. 25 Autoritat Portuària de Barcelona
2.7. Mercats servits (incloent el desglossament geogràfic, els sectors que abasta i els tipus de clients/beneficiaris).		PERFIL DE L'ORGANITZACIÓ pàg. 26 Autoritat Portuària de Barcelona
2.8. Dimensions de l'organització que informa.		PERFIL DE L'ORGANITZACIÓ pàg. 31 Dimensió de l'organització
2.9. Canvis significatius en les dimensions, l'estructura i la propietat de l'organització durant el període cobert per la memòria.		FETS DESTACABLES pàg. 33 i 35 Econòmics Socials Mediambientals
2.10. Premis i distincions rebuts durant el període informatiu.		PERFIL DE L'ORGANITZACIÓ pàg. 77








 No informat

 Informat parcialment

 Informat

N.a. No aplicable

indicadors de perfil

3.1. Període cobert per la informació que hi ha a la memòria (per exemple, exercici fiscal, any calendari).		ENFOCAMENT DE LA MEMÒRIA pàg. 11 Principi d'exhaustivitat
3.2. Data de la memòria anterior més recent (si n'hi ha).	N.a.	No és aplicable perquè és la primera memòria.
3.3. Cicle de presentació de memòries (anual, biennal, etc.).		ENFOCAMENT DE LA MEMÒRIA pàg. 9
3.4. Punt de contacte per a qüestions relatives a la memòria o al seu contingut.		ENFOCAMENT DE LA MEMÒRIA pàg. 12
3.5. Procés de definició del contingut de la memòria.		ENFOCAMENT DE LA MEMÒRIA pàg. 10 Principi de materialitat
3.6. Cobertura de la memòria.		ENFOCAMENT DE LA MEMÒRIA pàg. 11 Principi d'exhaustivitat
3.7. Indicar l'existència de limitacions de l'abast o la cobertura de la memòria.		ENFOCAMENT DE LA MEMÒRIA pàg. 11 Principi d'exhaustivitat
3.8. Base per incloure informació en el cas de negocis conjunts (<i>joint ventures</i>), filials, instal·lacions arrendades, activitats subcontractades i altres entitats que puguin afectar significativament la comparabilitat entre períodes i/o entre organitzacions.		ENFOCAMENT DE LA MEMÒRIA pàg. 11 Principi d'exhaustivitat

indicadors d'acompliment econòmic

Tipus	Indicador		Ubicació, pàgina i comentaris
PRIN	EC1 Valor econòmic directe generat i distribuït.	●	pàg. 56-57 Dimensió econòmica financera
PRIN	EC2 Conseqüències financeres a causa del canvi climàtic.	●	pàg. 22 Intermodalitat PortIC
PRIN	EC3 Cobertura de les obligacions de l'organització.	●	pàg. 75 Altres beneficis socials del personal
PRIN	EC4 Subsidis rebuts.	●	pàg. 56 Fons de cohesió
ADIC	EC5 Rang de les relacions entre el salari inicial estàndard i el salari mínim local.	○	pàg. 68 Dimensió recursos humans En el moment d'elaborar la memòria, les dades de les empreses participades no estaven disponibles.
PRIN	EC6 Política, pràctiques i proporció de la despesa corresponent a proveïdors locals.	N.a.	Les activitats de l'APB es fan dins del seu mateix territori.
PRIN	EC7 Procediments per a la contractació local i proporció d'alts directius procedents de la comunitat local.	N.a.	Les activitats de l'APB es fan dins del seu mateix territori.
PRIN	EC8 Desenvolupament i impacte de les inversions en infraestructures i els serveis prestats per al benefici públic.	●	pàg. 79 Inversions de l'APB en infraestructures per al benefici públic
ADIC	EC9 Comprensió, descripció i abast dels impactes econòmics indirectes.	●	pàg. 55-56 Dimensió econòmica financera

indicadors d'acompliment ambiental

Tipus	Indicador		Ubicació, pàgina i comentaris
PRIN	EN1 Materials utilitzats, per pes o volum.	●	pàg. 100 Consum de recursos
PRIN	EN2 Percentatge dels materials fets servir que són materials valoritzats.	●	pàg. 100 Consum de recursos
PRIN	EN3 Consum directe d'energia	●	pàg. 98 Consum de recursos
PRIN	EN4 Consum indirecte d'energia.	●	pàg. 98 Consum de recursos
ADIC	EN5 Estalvi d'energia a causa de la conservació i de millores en l'eficiència.	○	L'APB aposta per un port sostenible pàg. 10. Hi ha iniciatives, però en el moment d'elaborar la memòria no es poden oferir dades. L'APB es compromet a publicar-les en properes memòries.
ADIC	EN6 Iniciatives d'ús d'energia renovable i increment de l'eficiència energètica.	●	Hi ha iniciatives, però en el moment d'elaborar la memòria no es poden oferir dades. L'APB es compromet a publicar-les en properes memòries.
ADIC	EN7 Iniciatives per reduir el consum indirecte d'energia i les reduccions aconseguides.	●	pàg. 102 Iniciatives sostenibles
PRIN	EN8 Consum total d'aigua.	●	pàg. 98 Gestió de recursos
PRIN	EN9 Fonts d'aigua que han estat afectades significativament per la captació d'aigua.	●	pàg. 91-92 Aigües
ADIC	EN10 Total d'aigua reutilitzada i reciclada.	N.a.	No és aplicable a causa de l'activitat de l'APB.
ADIC	EN11 Ubicació i extensió de sòl en hàbitats rics en biodiversitat.	●	pàg. 104-106 Obres ZEPA, Pla Delta
PRIN	EN12 Impactes principals sobre la biodiversitat.	●	pàg. 104-106 Obres ZEPA, Pla Delta
ADIC	EN13 Hàbitats protegits o restaurats.	●	pàg. 104-106 Obres ZEPA, Pla Delta
ADIC	EN14 Gestió d'impactes sobre la biodiversitat.	●	pàg. 104-106 Obres responsables
ADIC	EN15 Nombre d'espècies, desglossades segons el perill d'extinció.	○	pàg. 104-106 Obres ZEPA, Pla Delta
PRIN	EN16 Emissions totals, directes i indirectes, de gasos d'efecte hivernacle, en pes.	●	pàg. 99 Emissions de CO ₂










○ No informat


● Informet parcialment


● Informet

N.a. No aplicable

indicadors d'acompliment ambiental

PRIN	EN17 Altres emissions indirectes de gasos d'efecte hivernacle, en pes.		pàg. 99 Emissions de CO ₂
ADIC	EN18 Iniciatives per reduir les emissions de gasos d'efecte hivernacle.		pàg. 102 Iniciatives sostenibles
PRIN	EN19 Emissions de substàncies destructores de la capa d'ozó, en pes.	N.a.	No és aplicable a causa de l'activitat de l'APB.
PRIN	EN20 NO, SO i altres emissions significatives en l'aire per tipus i pes.	N.a.	No és aplicable a causa de l'activitat de l'APB.
PRIN	EN21 Vessament total d'aigües residuals, segons la seva naturalesa i destinació.		pàg. 91-92 Aigües
PRIN	EN22 Quantitat total de residus.		pàg. 97 Gestió dels residus
PRIN	EN23 Nombre total i volum dels vessaments accidentals més significatius.	N.a.	No és aplicable perquè no hi ha vessaments significatius.
ADIC	EN24 Pes total dels residus perillosos.		pàg. 97 Gestió dels residus
ADIC	EN25 Recursos hídrics i hàbitats que hi estan relacionats, afectats per vessaments d'aigua.		pàg. 91-92 Aigües
PRIN	EN26 Iniciatives per mitigar els impactes ambientals dels productes i serveis, i grau de reducció de l'impacte.		pàg. 102 Iniciatives sostenibles
PRIN	EN27 Percentatge de producte que pot ser recuperat al final de la seva vida útil.	N.a.	No és aplicable a causa de l'activitat de l'APB.
PRIN	EN28 Incidents i multes per incompliment de la normativa ambiental.	N.a.	No és aplicable perquè no hi ha incompliments mediambientals.
ADIC	EN29 Impactes ambientals significatius del transport de mercaderies i personal.		pàg. 102 Iniciatives sostenibles pàg. 106 Obres sostenibles
ADIC	EN30 Desglossament per tipus del total de despeses i inversions ambientals.		pàg. 89 Inversions mediambientals

 No informat

 Informat parcialment




 Informat

N.a. No aplicable

acompliment social: pràctiques laborals i feina digna

Tipus	Indicador		Ubicació, pàgina i comentaris
PRIN	LA1 Desglossament del col·lectiu de treballadors per tipus d'ocupació, contracte i regió.		pàg. 66-69 Dimensió recursos humans
PRIN	LA2 Nombre total d'empleats i rotació mitjana d'empleats desglossats per edat, sexe i regió.		pàg. 69 Dimensió recursos humans
ADIC	LA3 Beneficis socials per als empleats amb jornada completa.		pàg. 71-73, 75 Beneficis socials dels treballadors
PRIN	LA4 Percentatge d'empleats coberts per un conveni col·lectiu.		pàg. 69 Dimensió recursos humans
PRIN	LA5 Període/s mínim/s de preavís relatiu/s a canvis organitzatius.		pàg. 72 Sindicats
ADIC	LA6 Percentatge total de treballadors que està representat per comitès de salut i seguretat.		pàg. 70-72 Seguretat laboral
PRIN	LA7 Taxa d'absentisme, accidents i danys laborals.		pàg. 68 Dimensió recursos humans
PRIN	LA8 Programes d'educació, formació, assessorament, prevenció i control de riscos.	N.a.	L'APB no té constància de malalties greus en l'entorn pròxim que justifiquin la necessitat de crear programes específics en relació amb aquestes malalties.
ADIC	LA9 Assumptes de salut i seguretat coberts en acords formals amb sindicats.		pàg. 70 Comitè de Seguretat i Salut
PRIN	LA10 Mitjana d'hores de formació per any i empleat.		pàg. 74 Mitjana d'hores de formació a l'any dels treballadors
ADIC	LA11 Programes de gestió d'habilitats i de formació continua.		pàg. 73 Pla de formació
ADIC	LA12 Percentatge d'empleats que reben avaluacions regulars de l'acompliment i de desenvolupament professional.		pàg. 68 Dimensió recursos humans
PRIN	LA13 Composició de l'alta gerència (diversitat).		pàg. 69 Dimensió recursos humans
PRIN	LA14 Relació entre salari base dels homes amb respecte al de les dones.		pàg. 66 Dimensió recursos humans




acompliment social: drets humans

Tipus	Indicador	Ubicació, pàgina i comentaris	
PRIN	HR1 Percentatge i nombre total d'acords d'inversió que incloguin clàusules de drets humans.	N.a.	El 100% de la xifra de negoci de l'APB es desenvolupa en un territori on no hi ha riscos de violacions dels drets humans.
PRIN	HR2 Percentatge dels principals distribuïdors i contractistes que han estat objecte d'anàlisi en matèria de drets humans.	N.a.	El 100% de la xifra de negoci de l'APB es desenvolupa en un territori on no hi ha riscos de violacions dels drets humans.
ADIC	HR3 Total d'hores de formació dels empleats sobre polítiques i procediments relacionats amb aspectes dels drets humans.		pàg. 73 Pla de formació
PRIN	HR4 Nombre total d'incidents de discriminació i mesures adoptades.		pàg. 68 Dimensió de recursos humans
PRIN	HR5 Activitats de la companyia en què els drets a la llibertat d'associació i d'acollir-se a convenis col·lectius poden córrer riscos importants; mesures adoptades per donar suport a aquests drets.	N.a.	El 100% de la xifra de negoci de l'APB es desenvolupa en un territori on no hi ha riscos de violacions dels drets humans.
PRIN	HR6 Polítiques de rebutjament del treball infantil.	N.a.	El 100% de la xifra de negoci de l'APB es desenvolupa en un territori on no hi ha riscos de violacions dels drets humans.
PRIN	HR7 Polítiques de rebutjament del treball forçat.	N.a.	El 100% de la xifra de negoci de l'APB es desenvolupa en un territori on no hi ha riscos de violacions dels drets humans.
ADIC	HR8 Percentatge del personal de seguretat que ha estat format en aspectes de drets humans rellevants.		pàg. 73 Pla de formació
ADIC	HR9 Nombre total d'incidents relacionats amb violacions dels drets dels indígenes.	N.a.	El 100% de la xifra de negoci de l'APB es desenvolupa en un territori on no hi ha riscos de violacions dels drets humans.

acompliment social: societat

Tipus	Indicador		Ubicació, pàgina i comentaris
PRIN	SO1 Gestió d'impactes en les comunitats locals.	N.a.	El 100% de la xifra de negoci de l'APB es desenvolupa en un territori on no hi ha riscos de violacions dels drets humans.
PRIN	SO2 Percentatge i nombre total d'unitats de negoci analitzades quant a riscos relacionats amb la corrupció.	●	pàg. 42-45 Principi de transparència
PRIN	SO3 Percentatge d'empleats que han rebut formació sobre les polítiques i els procediments anticorrupció de l'organització.	●	pàg. 73 Pla de formació
PRIN	SO4 Mesures adoptades com a resposta a incidents de corrupció.	N.a.	No és aplicable perquè no s'han donat incidents de corrupció.
PRIN	SO5 Polítiques contra el lobby i contribucions polítiques.	N.a.	L'APB no fa contribucions polítiques.
ADIC	SO6 Valor total de les aportacions financeres i en espècie a partits polítics o a institucions que hi estiguin relacionades, per països.	N.a.	L'APB no fa aportacions financeres a partits polítics.
PRIN	SO8 Valor monetari de sancions i multes derivades de l'incompliment de les lleis i regulacions.	●	pàg. 55 El Port de Barcelona, més que una infraestructura.

acompliment social: responsabilitat sobre producte

Tipus	Indicador		Ubicació, pàgina i comentaris
PRIN	PR1 Fases del cicle de vida dels productes i serveis en les quals s'avaluen els impactes que tenen en la salut i la seguretat dels clients amb l'objectiu de millorar-los (si cal); percentatge de categories de productes i serveis significatius que estan subjectes a aquests procediments d'avaluació.		pàg. 60-61 Dimensió clients i concessions
ADIC	PR2 Incidents derivats de l'incompliment, relatius als impactes dels productes i serveis.	N.a.	No és aplicable a causa de la naturalesa dels serveis que ofereix l'APB.
PRIN	PR3 Tipus d'informació sobre els productes i serveis que requereixen els procediments en vigor i la normativa; percentatge de productes i serveis subjectes a aquests requeriments informatius.	N.a.	No és aplicable a causa de la naturalesa dels serveis que ofereix l'APB.
ADIC	PR4 Nombre total d'incompliments de la regulació, relatius a la informació i a l'etiquetatge dels productes i serveis.	N.a.	No és aplicable a causa de la naturalesa dels serveis que ofereix l'APB.
ADIC	PR5 Pràctiques respecte de la satisfacció del client.		pàg. 74 Enquesta de clima laboral
PRIN	PR6 Programes de compliment de les lleis o adhesió a estàndards i codis voluntaris.	N.a.	No és aplicable perquè no hi ha lleis estatals.
ADIC	PR 7 Nombre total d'incidents fruit de l'incompliment de les regulacions relatives a les comunicacions de màrqueting.	N.a.	No és aplicable perquè no hi ha legislació específica per al sector.
ADIC	PR8 Nombre total de reclamacions fonamentades degudament.		pàg. 64 Tipus de reclamacions
PRIN	PR9 Cost de les multes que són fruit de l'incompliment de la normativa.	N.a.	No és aplicable perquè no hi ha legislació específica per al sector.



Port de Barcelona