

17

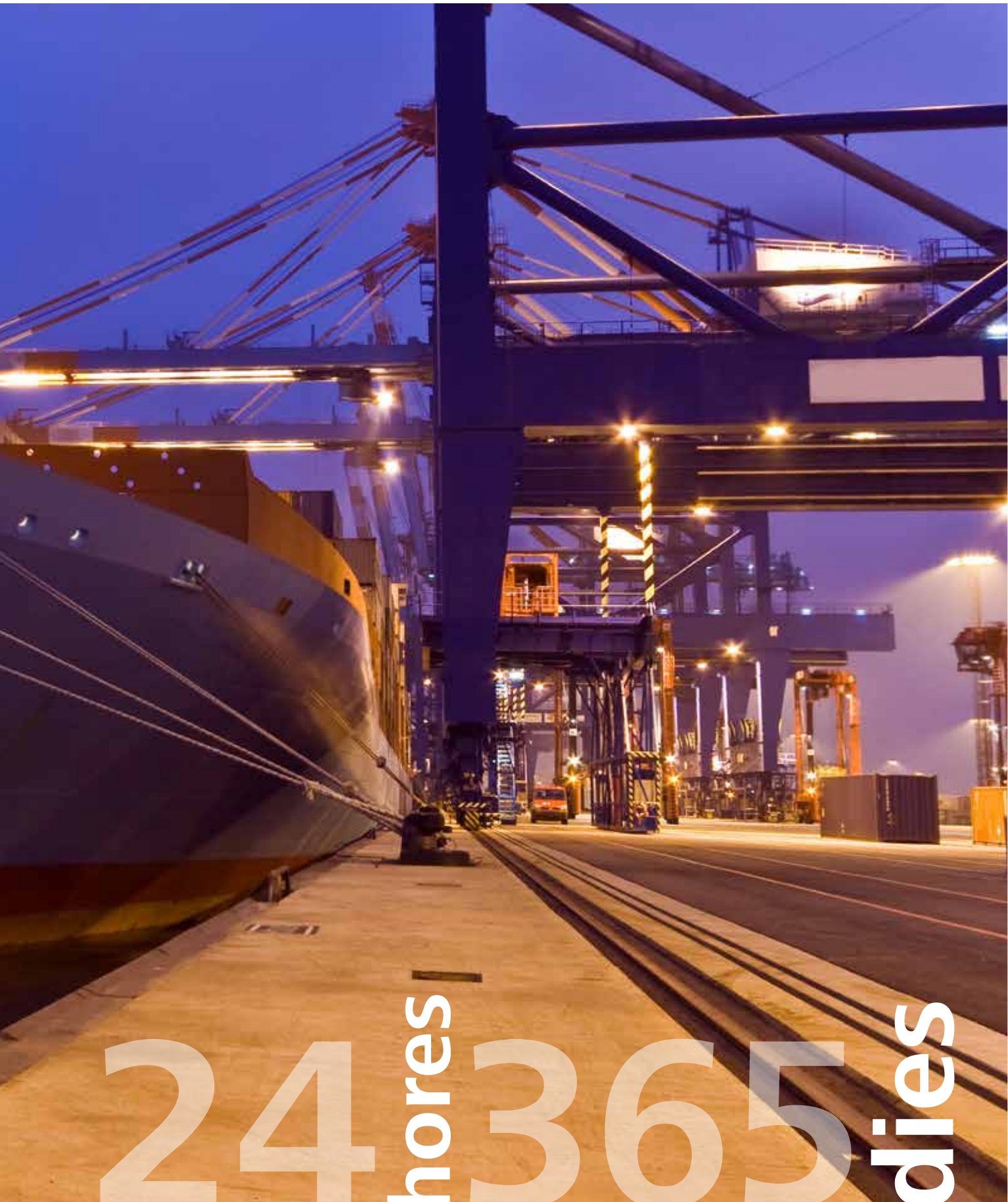
MEMÒRIA ANUAL 2017



Port de Barcelona



Durant tot el dia, els 365 dies de l'any,
Port de Barcelona, al servei dels seus usuaris



24 hores 365 dies

Presentació

1

- 7 Presentació**
- 8 Missatge del president
- 10 Missatge del director
- 12 Consell d'Administració de l'Autoritat Portuària de Barcelona

Exercici econòmic i financer

2

- 13 Exercici econòmic i financer**
- 14 Exercici econòmic i financer
- 22 Balanç de situació
- 23 Compte de pèrdues i guanys
- 24 Quadre de finançament
- Recursos procedents de les operacions
- 25 Estat de fluxos d'efectiu

Evolució del tràfic

3

- 27 Evolució del tràfic**
- 28 Escales
- 30 Contenedors
- 32 Tràfic ferroviari
- Vehicles
- 33 Mercaderies a granel
- 34 Short sea shipping
- 35 Passatgers

Infraestructures i obres

4

- 37 Infraestructures i obres**
- 38 Principals obres executades

Àmbit de negoci

5

- 45 Àmbit de negoci**
- 46 Estratègia i promoció
 - El Port en xarxa
- 48 · Participació en organitzacions i projectes
- 51 · Promoció comercial
- 52 · Promoció de la Comunitat Portuària
- 55 Qualitat
 - Eficiència i qualitat portuàries
 - Efficiency Network
- 56 · Servei d'Atenció al Client

57 **Àmbit de seguretat corporativa**

- 58 Policia Portuària
- 59 Protecció portuària
- 61 Seguretat industrial

**Àmbit de
seguretat
corporativa**

6

63 **Àmbit social**

- 64 L'estratègia per a les persones
- 65 Estructura, igualtat i diversitat
- 67 Acció social
- 68 Formació
- 69 Comunicació interna
- 70 Serveis mèdics i prevenció de riscos laborals

Àmbit social

7

73 **Àmbit de medi ambient**

- 74 Objectius sostenibles
- 75 La incidència del Port sobre l'entorn i el medi ambient
- 82 Compromesos davant el canvi climàtic

**Àmbit de
medi ambient**

8

83 **Relacions institucionals i comunicació**

- 84 Relacions institucionals i comunicació
- 86 Recull gràfic de l'any
- 91 Organigrama general
- 92 Directori del Port de Barcelona
- 94 Plànol del Port

**Relacions
institucionals i
comunicació**

9



Presentació

1



Missatge del president

L'any 2017 el Port de Barcelona ha efectuat un important salt d'escala, que ens posiciona en un nou estadi. S'han assolit resultats històrics en les principals magnituds: 61 milions de tones de tràfic total (+26%), 3 milions de TEU (+32%), 14,5 milions de tones de líquids a granel (+27%) i 4,1 milions de passatgers (+4,5%). Unes dades i creixements rècord que no només es reflecteixen en el global de l'any, sinó que s'han mantingut mes a mes, i que s'han produït en un context en què les economies espanyola i catalana han crescut de l'ordre del 3,1% i del 3,4% respectivament.

A més, cal destacar que som el port que més creix d'Europa i que les dades registrades indiquen també una important recuperació dels nivells de precisió. Aquest fet és especialment significatiu en el cas dels contenidors d'importació, que per primera vegada superen els resultats obtinguts el 2007. En conjunt, podem dir que estem en una situació totalment diferent a la que ens trobàvem fa deu anys i que els nostres resultats són un reflex molt nítid de l'evolució de l'economia del nostre entorn.

És indubtable que aquest salt d'escala té una relació directa amb l'esforç inversor realitzat pel Port de Barcelona en els darrers anys, que ha permès dur a terme l'ampliació que ha doblat la superfície del Port fins a les 1.300 hectàrees i ha ampliat la capacitat de les terminals i molls. D'aquesta manera, el Port s'ha pogut adaptar millor a les necessitats del mercat i als canvis de la indústria marítima, amb processos de concentració de navilieres, la tendència a vaixells de dimensions més grans i les noves exigències operatives i de sostenibilitat. El canvi d'escala també té a veure amb l'ampliació de mercat del Port a través de l'estratègia de més presència al *hinterland*, materialitzada en la xarxa de terminals marítimes interiors a llocs clau de la nostra zona d'influència, com ara l'Aragó, Madrid, Navarra i el sud de França, entre d'altres.

SIXTE CAMBRA

President del Port de Barcelona



Així mateix, l'increment de l'activitat s'ha traduït en uns resultats econòmics positius: l'import net de la xifra de negoci del Port de Barcelona ha assolit els 167 milions d'euros, un 7% més que l'exercici anterior, i s'han registrat uns beneficis de 50 milions d'euros (+50%). Destaca la capacitat de generació de recursos (*cash flow*) de l'entitat, que amb 98 milions d'euros ha crescut un 14% respecte a l'exercici anterior. Cal recordar que les actuacions inversores del Port es duen a terme amb recursos propis, de manera que una bona gestió econòmicofinancera ha estat cabdal per afrontar-les amb fermesa.

En aquest sentit, l'any 2017 el Port de Barcelona ha aconseguit reduir de manera significativa el deute a llarg termini que té contractat amb el Banc Europeu d'Inversions (BEI). Enguany l'endeutament s'ha reduït un 8%, fins als 281,1 milions d'euros, i representa un 21% dels fons propis.

Durant aquest exercici, el Port ha invertit un total de 56,6 milions d'euros, dels quals més de cinquanta han anat dirigits a infraestructures i d'aquests, una gran part ha anat a actuacions de millora i ampliació de la infraestructura ferroviària. En línia amb l'estratègia intermodal i d'accessibilitat portuària, el 2017 s'han pogut completar el nou accés viari i ferroviari del moll Àlvarez de la Campa i la terminal d'expedició i recepció del moll Prat, mentre que han continuat els treballs d'ampliació de la terminal ferroviària del moll Príncep d'Espanya. A més, el Port de Barcelona té en curs projectes d'inversió privats en tots els seus àmbits, fruit de la confiança i implicació de les empreses instal·lades al seu territori.

En l'àmbit de negoci, l'actuació del Port de Barcelona s'articula al voltant de l'impuls de la competitivitat, el creixement i la sostenibilitat. Una de les vies per ser més competitiu com a comunitat portuària és oferir garanties de qualitat en l'operativa. Aquest és l'objectiu de la Marca de Qualitat del Port Efficiency Network, a la qual ja estan adherides un total de 85 empreses, i que enguany ha ampliat la certificació a l'àmbit de Serveis al Vaixell. Igualment, s'ha presentat una nova edició del Port Challenge Barcelona, el programa d'acceleració d'empreses que es desenvolupa en col·laboració amb Founder Institute i que pretén afavorir la creació de noves empreses de base tecnològica que ajudin a millorar l'eficiència, la competitivitat i l'excel·lència de servei de la comunitat portuària.

Pel que fa al creixement, també s'impulsa a través d'una intensa acció comercial als mercats propers i llunyans i d'una adaptació a les noves necessitats d'aquests, moltes vinculades a la digitalització, a més de l'intercanvi de coneixement i la formació. En aquest sentit, per citar alguns exemples, el Port ha seguit treballant intensament en el projecte Digital Port; ha acollit la ChainPORT Academy, un esdeveniment organitzat per la xarxa internacional de *smart ports* del mateix nom; ha desenvolupat un extens programa de formació per a empreses importadores i exportadores, i ha celebrat la 2a edició de Port Innova-Barcelona Port Hackathon, projecte que implica estudiants de formació professional i empreses del sector portuari i situa el Port com a referent en innovació sectorial.

La sostenibilitat és, igualment, un tema central del Port de Barcelona i el 2017 ha quedat evidenciat amb el Pla de Sostenibilitat Sectorial, que conté un pla d'acció, fruit del diàleg i la reflexió de les 53 empreses i institucions que han participat en la *Memòria de Sostenibilitat 2016*. Però aquesta no és només una qüestió cabdal sobre el paper, sinó que enguany també hi ha moltes actuacions concretes que ho fan palès, algunes vinculades al Pla de Millora de la Qualitat de l'Aire.

Així, el Port de Barcelona ha seguit avançant en tres projectes pilot basats en l'ús de gas natural com a combustible alternatiu per a naus, vehicles i maquinària de terminal: l'adaptació de dues *straddle carrier* al gas natural, el disseny d'un remolcador impulsat per gas natural o la posada en servei d'un generador mòbil per subministrar electricitat a vaixells ro-ro. Es tracta d'iniciatives liderades pel Port de Barcelona que formen part del programa europeu CORE LNGas hive per promoure el gas natural com a combustible a l'àmbit marítim i portuari. D'altra banda, el Port ha invertit prop d'un milió d'euros en la promoció de la mobilitat elèctrica, amb la incorporació de 31 vehicles elèctrics i híbrids al seu parc mòbil, en substitució d'antigues unitats amb motorització dièsel i gasolina, així com el disseny i la construcció de 47 punts de càrrega dels vehicles elèctrics. A més, per potenciar el transport de vehicles nous a les autopistes del mar, el Port participa amb el port eslovè de Koper en el projecte CarEsmatic, que té el suport del programa 2015 CEF (Connecting Europe Facility) de la Comissió Europea, que hi participa en un 30% del pressupost. Aquesta iniciativa analitzarà les necessitats logístiques dels vehicles elèctrics i la forma en què els ports i els diferents operadors s'hauran d'adaptar per respondre a aquestes exigències.

Amb el salt d'escala efectuat el 2017, el Port de Barcelona ha assolit una gran fita i això fa més gran el repte que tenim per endavant. Ara l'objectiu a curt i a mitjà termini és consolidar aquest salt qualitatiu aconseguit amb l'esforç col·lectiu de tota la Comunitat Portuària. I el camí ens el marquen els eixos establerts pel Pla Estratègic del Port de Barcelona, als quals s'alineen totes les nostres actuacions. Només sent competitiu i coherent amb els nostres principis de sostenibilitat econòmica, social i mediambiental podrem mantenir la nostra aportació de valor a l'economia i seguirem sent una infraestructura cabdal i decisiva per al país.

“ Amb el salt d'escala de 2017 el Port de Barcelona ha assolit una gran fita i això fa més gran el repte que tenim per endavant. ”

Missatge del director

JOSÉ ALBERTO CARBONELL

Director general del Port de Barcelona



Aquest 2017 el Port de Barcelona ha registrat els millors resultats de tràfic de la seva història. No només s'han assolit rècords en pràcticament tots els segments d'activitat, sinó que en alguns d'ells s'ha fet amb increments destacables de dos dígitos.

El tràfic total, que integra totes les modalitats de càrrega, ha sumat per primer cop més de 61 milions de tones, amb un increment del 26% respecte a l'any anterior. D'altra banda, els contenidors, un tràfic estratègic del Port i molt representatiu de l'evolució de l'economia de l'entorn per la seva gran transversalitat, han crescut més d'un 32% i han assolit 2.968.757 TEU. En aquest creixement han tingut un pes important els contenidors de transbordament (+137%), aquells que són descarregats d'un vaixell per a tornar-se a embarcar cap a la seva destinació final. Tot i que aquesta activitat no té una relació directa amb l'economia de l'àrea d'influència del Port, sí que contribueix a fer més competitives les operacions d'estiba i aporta més connectivitat als importadors i exportadors de la regió.

El comerç exterior de contenidors també ha experimentat una evolució molt positiva, amb 561.103 TEU (+8,3%) de càrrega contenitzada d'importació i 705.204 TEU (+2,6%) d'exportació. Però de les dades d'aquest tipus de càrrega destaca molt especialment l'important grau de recuperació respecte als nivells precisi: enguany el Port ha encaminat un 68% de contenidors d'exportació més que el 2007 i per primera vegada s'ha superat el que fins ara era el millor registre de contenidors d'importació, assolit el 2007. En concret, avui el Port canalitza un 3% més de càrrega contenitzada d'importació que fa deu anys.

Per zones geogràfiques, Àsia és el gran proveïdor de béns i productes del Port, ja que és l'origen del 75% de les importacions que arriben al Port; i també n'és el principal receptor, ja que absorbeix el 43% de la càrrega contenitzada que la nostra instal·lació encamina cap als mercats internacionals. Per països la Xina es manté el primer soci comercial, tant pel que fa a les importacions (44,3% del total de contenidors), com a les exportacions (11,6%).

En el cas del tràfic ro-ro, és a dir, la càrrega rodada que es carrega a vaixells mitjançant l'embarcament de camions, plataformes o remolcs, el Port de Barcelona ha superat les 393.600 unitats de transport intermodal (UTI), que inclouen les operacions de cabotatge registrades amb les Balears i Canàries i amb les autopistes del mar o línies regulars de càrrega rodada i passatge que connecten Barcelona amb Itàlia i el nord d'Àfrica. Pel que fa a aquestes darreres (o serveis de *short sea shipping*), Barcelona ha encaminat un total de 144.723 UTI (+7%), resultat que es tradueix en una xifra idèntica de camions que han estat desviats de les carreteres al mode marítim, més eficient a nivell econòmic i medi ambiental. Aquest registre, a més, suposa un altre rècord històric per al Port i contribueix de manera notable a l'impuls de cadenes logístiques sostenibles en l'àmbit de la Mediterrània.

Durant 2017 el Port de Barcelona ha transportat 14,5 milions de tones de líquids a granel (+27%), xifra que marca el millor registre de la sèrie històrica del Port. El creixement ha estat generalitzat en tots els segments de tràfic: transbordaments (+35%), importacions (+26%), exportacions (+18%) i cabotatge (+10%), si bé han estat les importacions –especialment de gas natural– i els trànsits els tràfics més rellevants. Pel que fa als sòlids a granel, destaca que tot i el lleuger augment de l'1%, els 4,5 milions de tones assolides el 2017 suposen el tercer millor registre des de la crisi.

La nota menys positiva en la càrrega ha vingut del tràfic d'automòbils, que amb 837.000 unitats manipulades ha registrat un descens del 9%. Cal destacar que tant la producció com les exportacions de vehicles a l'Estat espanyol han estat negatives durant aquest exercici, fet que explica també els resultats a la baixa del Port de Barcelona, principalment en el cas de les exportacions. Malgrat aquest retrocés, Barcelona es manté com a primer port de l'Estat en tràfic d'automòbils.

També el moviment de passatgers ha aportat un nou rècord històric, amb 4,1 milions de viatgers (+4,5%). Mentre que els usuaris de ferris han augmentat de l'ordre del 12%, els creueristes han crescut només un 1%, que malgrat tot ha permès sumar 2,7 milions de persones, també el millor registre històric del Port. Resulta destacable que en els mesos considerats de temporada 'baixa' els passatgers de creuer van augmentar un 13%, fet que mostra l'èxit de l'estratègia de desestacionalització d'aquesta activitat.

El tràfic de mercaderies i el moviment de viatgers creix per l'acció comercial del Port i la Comunitat Portuària i perquè les terminals i els operadors inverteixen i s'adapten a les necessitats del mercat i dels clients i usuaris. Així, per exemple, en el terreny més directament vinculat al negoci cal fer notar l'important increment produït en l'oferta de línies marítimes, amb cinc nous serveis d'MSC que des del passat juliol connecten Barcelona amb zones estratègiques del nostre *foreland*, com l'Índia, els Estats Units, Canadà o Brasil.

Igualment, la potent connectivitat del Port amb els punts estratègics del seu *hinterland* (com ara l'Aragó, Madrid o Navarra) ens ha permès incrementar en un 8% el volum de tràfic ferroviari, fins assolir la millor quota ferroviària de la història, que se situa ara en el 12,82%.

Les bones dades de tràfic ens esperonen a seguir treballant perquè les nostres cadenes logístiques siguin encara més eficients, competitives i sostenibles. I per a aquest objectiu comptem amb les eines més efectives: una infraestructura moderna i ben connectada, una aposta decidida per la innovació i la digitalització, i la professionalitat i col·laboració de tots els actors de la Comunitat Portuària.

“ La potent connectivitat del Port amb els punts estratègics del seu *hinterland* (com ara l'Aragó, Madrid o Navarra) ens ha permès incrementar en un 8% el volum de tràfic ferroviari, fins assolir la millor quota ferroviària de la història, que se situa ara en el 12,82%. ”

Consell d'Administració

31 de desembre de 2017

President

Sixte Cambra

Vocal nat

Francisco J. Valencia Alonso

Director general (no conseller)

José A. Carbonell Camallonga

En representació de l'Administració General de l'Estat

Severo Bueno de Sitjar de Togores

Rolando Lago Cuervo

Emilio Ablanedo Reyes

En representació de la Generalitat de Catalunya

Jordi Trius Traserra

Emili Sanz Martínez

F. Xavier Tàrraga Martínez

Ricard Font Hereu

En representació dels municipis on hi ha la zona de servei del Port de Barcelona

Janet Sanz Cid (Ajuntament de Barcelona)

Lluís Tejedor Ballesteros (Ajuntament del Prat de Llobregat)

En representació de les cambres de comerç, d'organitzacions empresarials i sindicals i sectors rellevants en l'àmbit portuari

Joan J. Llonch Pañella

Xabier M. Vidal Niebla

José Pérez Domínguez

Carles Boy Rodríguez

Secretari (no conseller)

Román Eguinoa de San Román

Baixes durant el 2017

Jordi Aragunde Miguens

Josep M. Basáñez Villaluenga

Antoni Llobet de Pablo



Exercici econòmic i financer

2



Exercici econòmic i financer

La positiva evolució del tràfic del Port de Barcelona ha afavorit un increment del 7% en la xifra de negoci.

El Port de Barcelona ha tancat l'exercici econòmic del 2017 amb un **benefici net de 49,5 milions**

d'euros, que representa un increment d'un 48% respecte de l'any anterior.

RESULTAT DE L'EXERCICI (milions d'euros)

	2017	2016	Variació	%Var.
Resultat d'exploració	47,8	33,9	13,9	41%
Resultat financer	1,7	(0,5)	2,2	-
Impost sobre beneficis	-	-	-	-
Total	49,5	33,4	16,1	48%

La causa d'aquest increment són dues raons fonamentals: en primer lloc, els indicadors de l'activitat portuària s'han recuperat a nivells d'abans de la crisi econòmica i han donat pas a un increment de la xifra de negoci;

i en segon lloc, l'any 2016 es van dotar pèrdues per la baixa d'alguns immobilitzats, la qual cosa va provocar un decrement considerable del resultat d'exploració.

Xifra de negoci

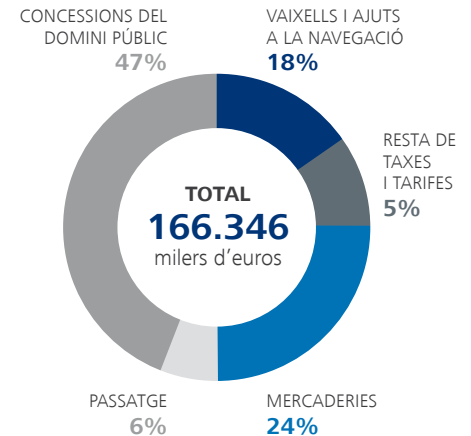
L'import net de la xifra de negoci del 2017 ha totalitzat 166,3 milions, un 7% superior a la dada registrada l'exercici anterior.

Pràcticament totes les taxes portuàries han tingut un comportament alcista durant aquest any, excepte la taxa d'ocupació, que s'ha mantingut al mateix nivell de l'any 2016, i algunes taxes menys representatives -com ara la pesca fresca o les embarcacions esportives-, que han disminuït lleugerament, però

que tenen un pes específic poc rellevant en el global de taxes.

Quant als indicadors de tràfic, aquest any 2017 ha estat rècord en totes les magnituds. Amb més de 60 milions de tones, el volum total de tràfic ha augmentat d'un 26% respecte de l'any anterior. A més, els tràfics més estratègics han tornat a registrar creixements anuals espectaculars: el de contenidors s'ha aproximat al llindar dels 3 milions de TEU (+32%) i el de passatgers ha augmentat un 4,5% i ha tancat l'exercici amb un total de 4,1 milions de passatgers.

IMPORT NET DE LA XIFRA DE NEGOCI



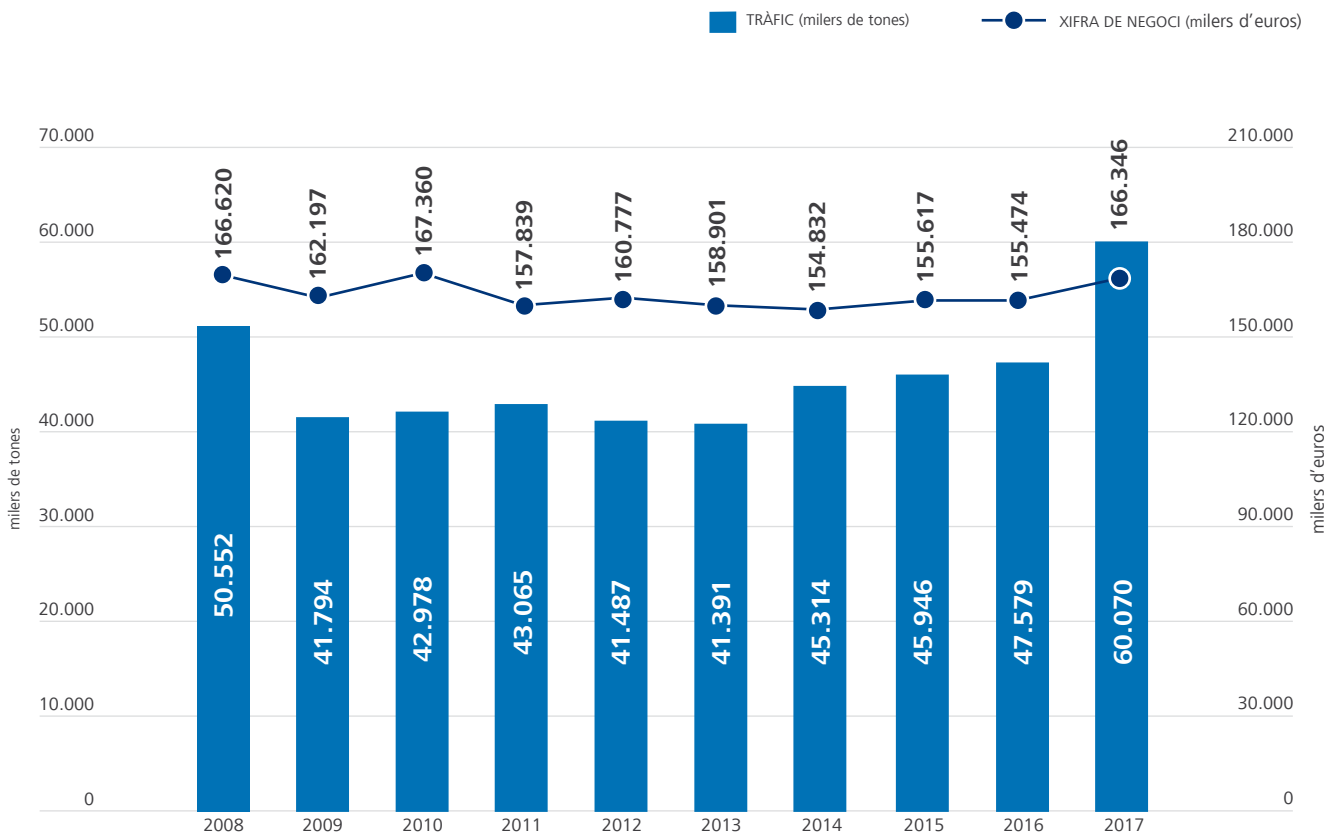
IMPORT NET DE LA XIFRA DE NEGOCI SEGONS EL COMPTE DE RESULTATS (milers d'euros)

	2017	2016	Variació	%Var.
Taxes portuàries	152.446	142.498	9.948	7%
Taxa d'ocupació	52.460	52.439	21	0%
Taxes d'utilització	83.168	74.520	8.648	12%
Taxa del vaixell	32.286	27.269	5.017	18%
Taxa de les embarcacions esportives	323	441	(118)	-27%
Taxa del passatge	10.015	9.856	159	2%
Taxa de la mercaderia	40.074	36.565	3.509	10%
Taxa de la pesca fresca	170	180	(10)	-6%
Taxa per utilització especial de la zona de trànsit	300	209	91	44%
Taxa d'activitat	15.292	14.214	1.078	8%
Taxa d'ajuts a la navegació	1.526	1.325	201	15%
Altres ingressos de negoci	13.900	12.976	924	7%
Imports addicionals a les taxes	5.884	5.683	201	4%
Tarifes i altres	8.016	7.293	723	10%
	166.346	155.474	10.872	7%

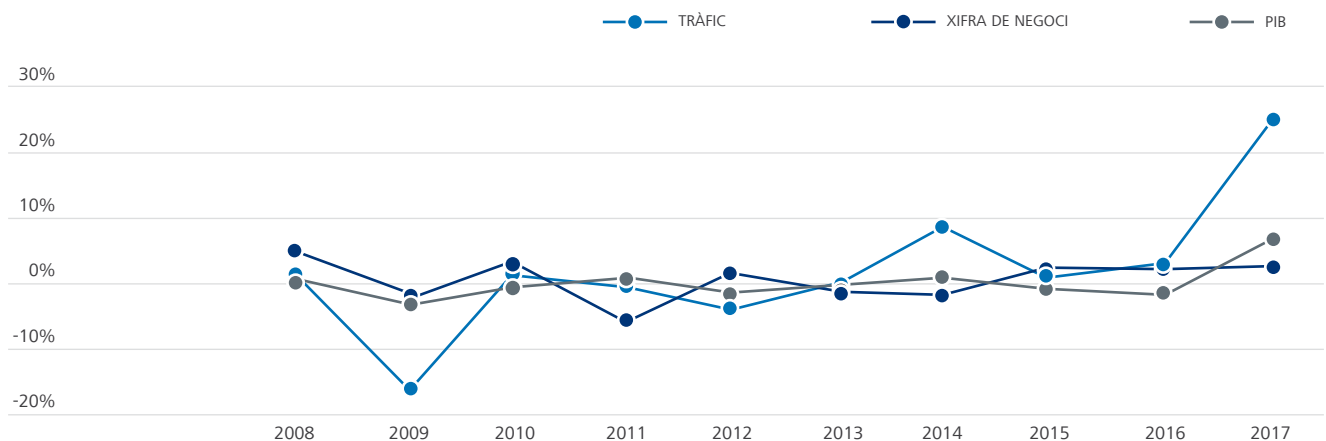
IMPORT NET DE LA XIFRA DE NEGOCI PER LÍNIES DE NEGOCI (milers d'euros)

	2017	2016	Variació	%Var.
Taxes portuàries i imports addicionals	158.330	148.181	10.149	7%
Vaixells i ajuts a la navegació	33.812	28.594	5.218	18%
Mercaderies	40.074	36.565	3.509	10%
Passatge	10.015	9.856	159	2%
Pesca fresca	170	180	(10)	-6%
Embarcacions esportives	323	441	(118)	-27%
Concessions del domini públic	73.421	72.265	1.156	2%
Altres taxes per l'aprofitament del domini públic	215	71	144	203%
Taxa per la utilització especial de la zona de trànsit	300	209	91	44%
Tarifes dels serveis comercials	8.016	7.293	723	10%
	166.346	155.474	10.872	7%

EVOLUCIÓ DE LA XIFRA DE NEGOCI I DEL VOLUM DE TRÀFIC



EVOLUCIÓ DE LES VARIACIONS INTERANUALS DEL TRÀFIC I ELS INGRESSOS EN RELACIÓ AMB EL PIB



	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017
TRÀFIC	1,0%	-17,3%	2,8%	0,2%	-3,7%	-0,2%	9,5%	1,4%	3,6%	26,3%
XIFRA DE NEGOCI	5,4%	-2,7%	3,2%	-5,7%	1,9%	-1,2%	-2,6%	0,5%	-0,1%	7,0%
PIB	0,9%	-3,6%	-0,1%	0,7%	-1,4%	-1,2%	1,4%	3,4%	3,3%	3,1%

Resultat d'exploració

El resultat d'exploració ha sumat 47,8 milions d'euros i ha augmentat un 41% respecte de l'any anterior. Hi ha dos factors que han ajudat a situar el resultat a aquest nivell: el 7% de més ingressos per taxes representa gairebé 11 milions d'euros dels pràcticament 14 milions de diferència respecte de l'any 2016; i els 3 milions restants són conseqüència de les baixes

d'immobilitzat que es van practicar l'any anterior, la més rellevant de la qual va ser la baixa de la nau de pintura.

Altres partides de despesa s'han mantingut estables o amb lleugers increments, com la de personal amb un 2%, i altres han experimentat un decrement, com el més d'un milió d'euros registrat per les despeses d'exploració.

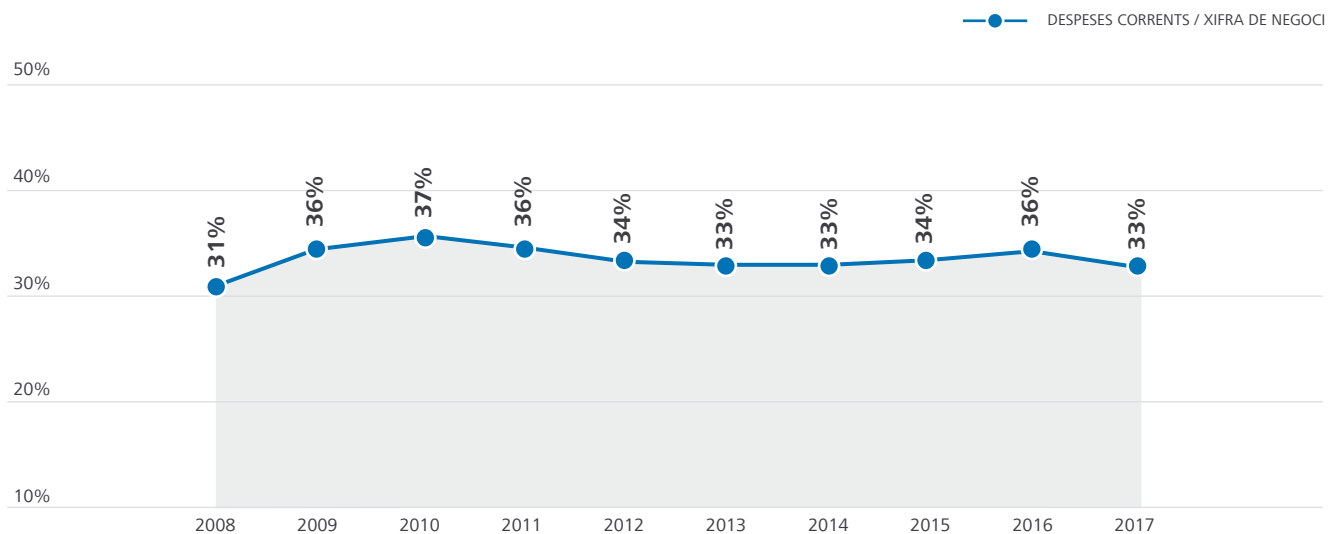
RESULTAT D'EXPLORACIÓ (milers d'euros)

	2017	2016	Variació	%Var.
Import net de la xifra de negoci	166.346	155.474	10.872	7%
Altres ingressos d'exploració	4.630	5.389	(759)	-14%
Despeses de personal	(31.646)	(30.890)	(756)	2%
Altres despeses d'exploració	(42.769)	(43.923)	1.154	-3%
Amortitzacions de l'immobilitzat	(55.398)	(55.720)	322	-1%
Imputació de subvencions d'immobilitzat no financer i altres	6.743	6.900	(157)	-2%
Excés de provisions	120	-	120	-
Deteriorament i resultat per alienacions d'immobilitzat	(16)	(3.344)	3.328	-100%
Altres resultats	(234)	-	(234)	-
Total	47.776	33.886	13.890	41%

En l'anàlisi de la ràtio d'absorció de despeses s'observa que els esmentats factors –un milió menys de volum de càrregues i 11 més de xifra de negoci–

han fet augmentar l'eficiència i situen el nivell de la ràtio en un dels millors moments dels darrers deu anys.

RÀTIOS D'ABSORCIÓ DE DESPESES



Despeses corrents = desp. de personal + serveis exteriors + altres despeses de gestió corrent
A partir del 2011 s'exclouen els ingressos i les despeses del servei de recollida de deixalles i residus dels vaixells.

Societats participades

Durant l'exercici 2017 s'han registrat alguns canvis sobre el percentatge del capital social en les empreses participades. Aquestes són les principals operacions dutes a terme:

- CILSA ha ampliat capital per valor de 37,4 milions d'euros. El Port de Barcelona va decidir renunciar al seu dret de subscripció preferent amb la condició que, simultàniament, els fons obtinguts d'aquesta ampliació es destinessin a la cancel·lació total dels préstecs que l'entitat li tenia concedits per valor de 30,4 milions d'euros. El percentatge de participació a CILSA s'ha reduït així del 63% al 51,5%, però es manté la posició majoritària i de control sobre la companyia.
- Perpignan Saint Charles ha realitzat una ampliació de capital per valor de 0,6 milions d'euros. El Port de Barcelona tampoc ha exercit en aquest cas el dret de subscripció preferent, de manera que el seu percentatge de participació ha passat del 5% al 3,89%.
- L'entitat ha realitzat una aportació sense contraprestació econòmica a la Gerència Urbanística Port Vell, consistent en una cessió del dret d'exploració de l'edifici Escar per un termini de 50 anys, transacció valorada en 1,5 milions d'euros. Aquest fet no ha constituït cap variació respecte el percentatge de participació, que segueix sent del 100%.
- L'entitat ha participat en el dret de subscripció en el marc de l'ampliació de capital de la societat Terminal Intermodal Marítima Centro, i manté el percentatge del 49% sobre aquesta.

SOCIETATS PARTICIPADES

el 31/12/2017

	% del capital social
Empreses del grup	
Gerència Urbanística Port Vell	100,00%
Centro Intermodal de Logística, SA SME	51,50%
World Trade Center Barcelona, SA SME	52,27%
Empreses associades	
Catalana d'Infraestructures Portuàries, SL	49,00%
Terminal Intermodal Marítima Centro, SL	49,00%
Terminal Intermodal de l'Empordà, SL	47,32%
Puerto Seco de Azuqueca de Henares, SA	36,73%
Portic Barcelona, SA	40,69%
Terminal Marítima de Zaragoza, SL	21,55%
Altres participacions	
Barcelona Regional Agencia Metropolitana de Desenvolupament Urbanístic i d'Infraestructures, SA	11,76%
Puerto Seco de Madrid, SA	10,20%
Perpignan Saint Charles Conteneur Terminal, SAEML	3,89%

Resultat financer

El resultat financer de l'exercici ha enregistrat un guany d'1,7 milions i per tant millora en 2,2 milions en relació amb la pèrdua de l'any anterior. Hi han contribuït diversos factors:

- Els **ingressos financers** han tancat l'exercici 1,6 milions per sota dels de l'any 2016, principalment a causa del fet que l'any anterior s'havien comptabilitzat uns interessos rebuts per l'Organisme Públic Puertos del Estado derivats dels litigis de la T3, cosa que aquest any no ha esdevingut.
- D'altra banda, les **despeses financeres** han disminuït un 33%, és a dir, 1,8 milions respecte de l'any anterior, per les raons següents:
 - La càrrega financera atribuïble a l'endeutament amb el Banc Europeu d'Inversions ha estat inferior el 2017, per la reducció progressiva del volum d'endeutament i perquè a final del 2016 es va cancel·lar anticipadament un préstec de 20,8 milions d'euros (BEI Tram II B).
 - L'any 2016 es van assumir uns interessos pels litigis de les obres del moll Prat per valor d'1,2 milions d'euros.
 - S'ha registrat una variació positiva del valor raonable en instruments financers d'1,7 milions d'euros, per la variació de valor del contracte de permuta financera de tipus d'interès (*swap*).
 - L'any 2016 es va registrar una pèrdua de gairebé 1,6 milions d'euros pel deteriorament de valor d'algunes empreses associades, que aquest any no s'ha produït.

RESULTAT FINANCER (milers d'euros)

	2017	2016	Variació	%Var.
Ingressos financers	3.503	5.112	(1.609)	-31%
Despeses financeres	(3.552)	(5.326)	1.774	-33%
Variació del valor raonable en instruments financers	1.736	1.276	460	36%
Deteriorament i resultat per alienacions d'instruments financers	-	(1.560)	1.560	-100%
Total	1.687	(497)	2.184	-

Recursos, inversió i endeutament

Els beneficis abans d'impostos, d'interessos, d'amortitzacions i deprecacions (EBITDA) han sumat un total de 104 milions i els recursos procedents de les operacions han generat un **cash flow operatiu de 98,2 milions**, que ha incrementat un 14% més respecte dels 86,3 milions de l'exercici anterior.

El Port de Barcelona ha executat un **volum d'inversions de 58 milions d'euros**, xifra que duplica la de l'any 2016 i que ha suposat un superàvit

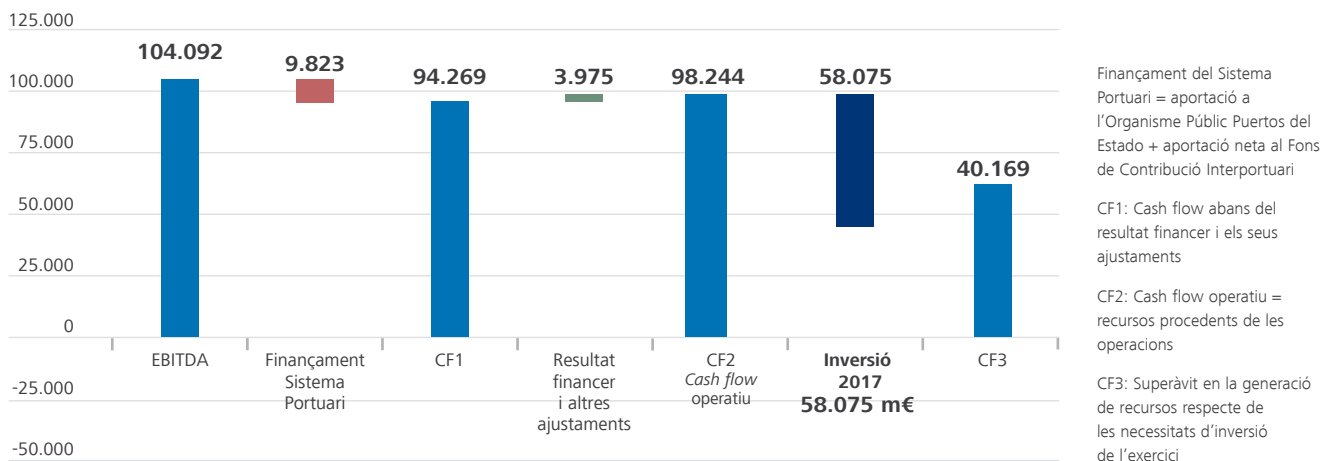
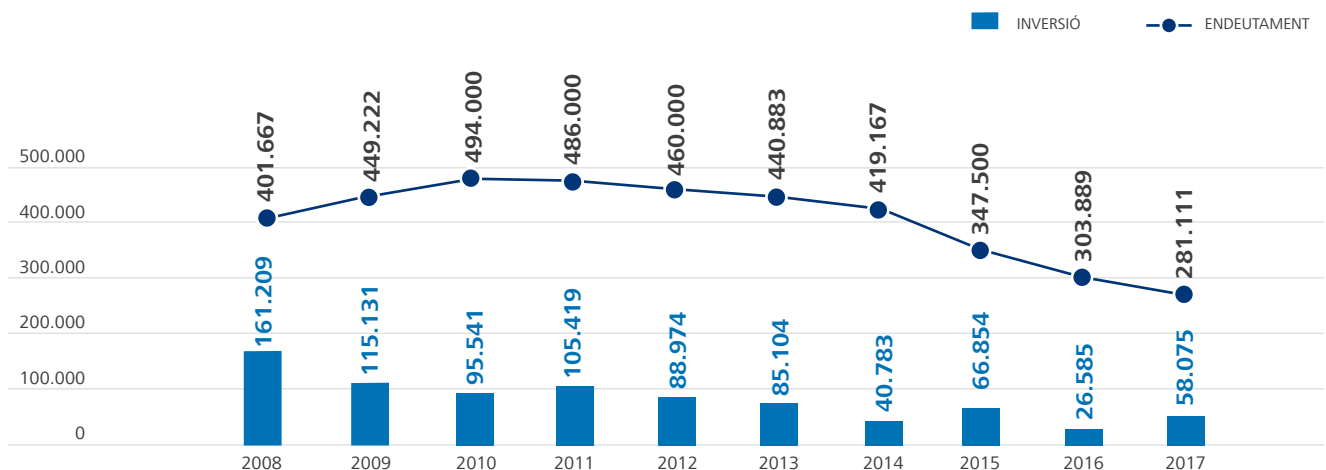
de 40,2 milions respecte dels recursos generats per les operacions.

També cal destacar la incorporació de 22,2 milions d'euros derivats de concessions revertides.

Quant al nivell i evolució de l'endeutament, el Port ha traspassat a curt termini un total de 22,8 milions, i ha tornat a un ritme d'amortització estable (durant els dos anys anteriors s'havien cancel·lat alguns trams anticipadament), de manera que **l'endeutament bancari a llarg termini se situa en 281,1 milions** al tancament de l'exercici, el registre més baix dels darrers 12 anys.

EBITDA (milers d'euros)

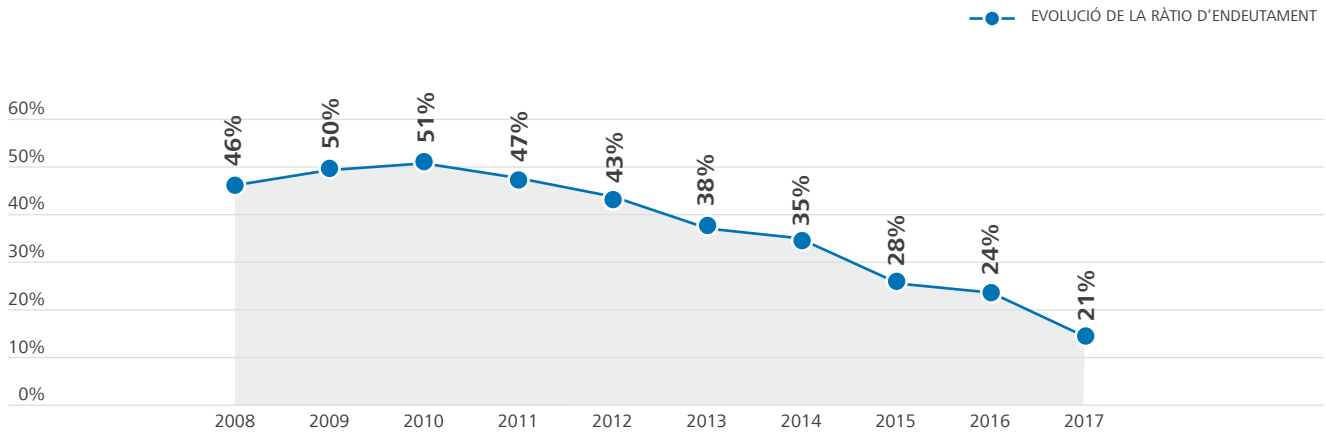
	2017	2016	Variació	%Var.
Resultat d'exploració	47.776	33.886	13.890	41%
Més	69.248	73.553	(4.305)	
Finançament OPPE	5.700	5.744	(44)	
Aportació neta al Fons de Compensació Interportuari	4.123	4.035	88	
Amortització de l'immobilitzat	55.398	55.720	(322)	
Dotacions a les provisions per a riscos i despeses	3.822	3.920	(98)	
Pèrdues procedents de l'immobilitzat	205	4.109	(3.904)	
D'altres		25	(25)	
Menys	12.932	13.578	(646)	
Beneficis procedents de l'immobilitzat	-	576	(576)	
Correccions valoratives pel deteriorament de l'actiu no corrent	189	190	(1)	
Excés de provisions per a riscos i despeses	120	-	120	
Subvencions de capital i d'altres traspassades al resultat	6.744	6.900	(156)	
Ingressos de reversió de concessions	1.134	1.608	(474)	
Imputació a resultats d'avançaments rebuts per prestacions de servei	4.745	4.304	441	
Total	104.092	93.861	10.231	11%

RECURSOS GENERATS I CAPACITAT DE FINANÇAMENT (milers d'euros)**EVOLUCIÓ DE LA INVERSIÓ ANUAL I DE L'ENDEUTAMENT BANCARI A LLARG TERMINI** (milers d'euros)

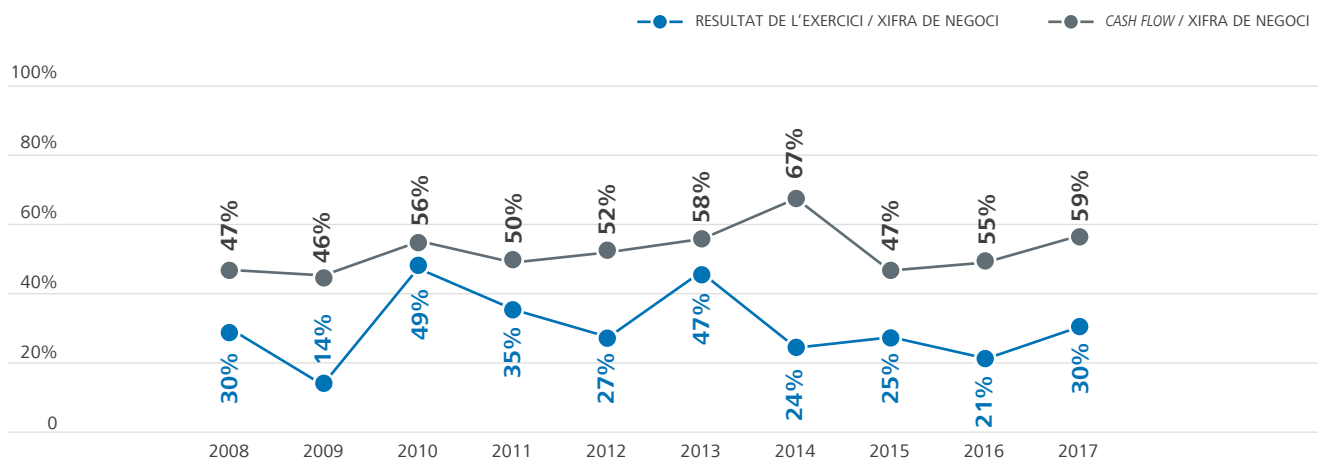
Així, doncs, la **ràtio d'endeutament disminueix fins al 21%**, valor més baix des de l'any 2003, en part per l'efecte de reducció progressiva del

volum d'endeutament, i també per l'aplicació de beneficis al patrimoni de l'entitat.

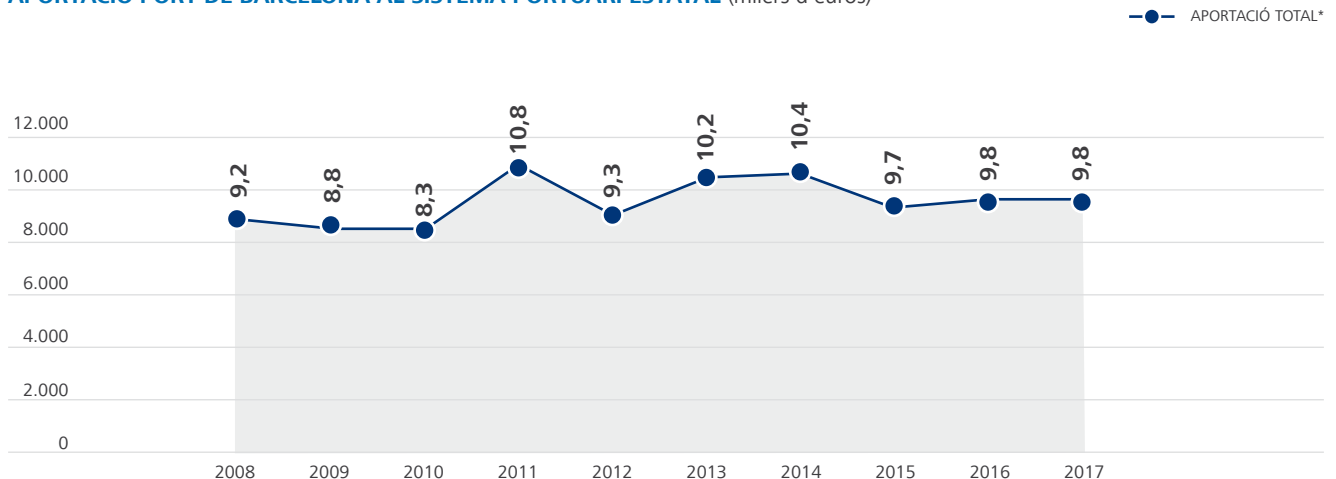
EVOLUCIÓ DE LA RÀTIO D'ENDEUTAMENT (milers d'euros)



RÀTIOS DELS PRINCIPALS INDICADORS ECONÒMICS



APORTACIÓ PORT DE BARCELONA AL SISTEMA PORTUARI ESTATAL (milers d'euros)



*Aportació neta al Fons de Compensació Interportuari+ Finançament OPPE (RDL 2/2011)

BALANÇ DE SITUACIÓ (milers d'euros)

	2017	2016		2017	2016
ACTIU NO CORRENT	1.849.861	1.833.980	PATRIMONI NET	1.610.653	1.546.746
I. Immobilitzat intangible	19.336	19.692	A1. Fons propis	1.338.524	1.289.061
1. Propietat industrial	7.881	8.105	I. Patrimoni	539.486	539.486
2. Aplicacions informàtiques	8.197	9.062	III. Resultats acumulats	749.575	716.186
3. Altre immobilitzat intangible	3.258	2.525	VII. Resultat de l'exercici	49.463	33.389
II. Immobilitzat material	1.466.657	1.443.335	A2. Ajustaments per canvi de valor	-	-
1. Terrenys i béns naturals	288.958	288.958	A3. Subvencions, donacions i llegats rebuts	272.129	257.685
2. Construccions	1.077.857	1.084.804	1. Subvencions oficials de capital	235.792	242.432
3. Equipaments i instal·lacions tècniques	1.905	2.194	2. Donacions i llegats de capital	34	34
4. Immobilitzat en curs i acomptes	86.945	56.812	3. Altres subvencions, donacions i llegats	36.303	15.219
5. Altre immobilitzat	10.992	10.567	PASSIU NO CORRENT	446.953	469.667
III. Inversions immobiliàries	266.578	268.733	I. Provisions a llarg termini	6.525	4.116
1. Terrenys	250.200	250.200	1. Obligacions per prestacions al personal a lt	-	-
2. Construccions	16.378	18.533	2. Provisions per a responsabilitats	28	1.441
IV. Inversions en empreses grup i associades a lt	78.871	90.963	3. Altres provisions	6.497	2.675
1. Instruments de patrimoni	76.469	74.840	II. Deutes a llarg termini	287.938	312.452
2. Crèdits a empreses	2.402	16.123	1. Deutes amb entitats de crèdit	281.111	303.889
V. Inversions financeres a llarg termini	2.829	3.205	2. Proveïdors d'immobilitzat a llarg termini	-	-
1. Instruments de patrimoni	588	588	3. Altres passius financers	6.827	8.563
2. Crèdits a tercers	1.730	1.933	III. Deutes amb empreses del grup i associades a lt	-	-
3. Adm. públiques, subvencions oficials pendents de cobrament	-	-	IV. Passius per impostos diferits	-	-
4. Altres actius financers	511	684	V. Periodificacions a llarg termini	152.490	153.099
VI. Actius per impostos diferits	-	-	PASSIU CORRENT	53.484	53.436
VII. Deutors comercials no corrents	15.590	8.052	II. Provisions a curt termini	-	-
ACTIU CORRENT	261.229	235.869	III. Deutes a curt termini	36.430	34.569
I. Actius no corrents mantinguts per a la venda	-	-	1. Deutes amb entitats de crèdit	22.938	22.949
II. Existències	263	226	2. Proveïdors d'immobilitzat a curt termini	10.658	8.828
III. Deutors comercials i altres comptes a cobrar	36.816	28.964	3. Altres passius financers	2.834	2.792
1. Clients per vendes i prestacions de serveis	28.121	17.935	IV. Deutes amb empreses del grup i associades a ct	54	193
2. Clients i deutors, empreses del grup i associades	3.997	3.300	1. Deutes amb empreses del grup	18	145
3. Deutors diversos	2.656	4.106	2. Deutes amb empreses associades	36	48
4. Ad. públiques, subvencions oficials pendents de cobrament	-	-	V. Creditors comercials i altres comptes a pagar	17.000	18.674
5. Altres crèdits amb les administracions públiques	2.042	3.623	1. Creditors i altres comptes a pagar	8.652	10.387
IV. Inversions en empreses del grup i associades a ct	143	17.933	2. Administracions públiques, acomptes de subvencions	-	-
V. Inversions financeres a curt termini	70.122	146.368	3. Altres deutes amb les administracions públiques	8.348	8.287
1. Instruments de patrimoni	-	-	VI. Periodificacions	-	-
2. Crèdits a empreses	122	1.368	VII. Efectiu i altres actius líquids equivalents	153.194	41.757
3. Altres actius financers	70.000	145.000	1. Tresoreria	153.194	41.757
VI. Periodificacions	691	621	2. Altres actius líquids equivalents	-	-
TOTAL ACTIU	2.111.090	2.069.849	TOTAL PASSIU	2.111.090	2.069.849

COMPTA DE PÈRDUES I GUANYS (milers d'euros)

	2017	2016	Variació	% Var.
1. Import net de la xifra de negoci	166.346	155.474	10.872	7%
A. Taxes portuàries	152.446	142.498	9.948	7%
a) Taxa d'ocupació	52.460	52.439	21	0%
b) Taxes per la utilització especial de les instal·lacions portuàries	83.168	74.520	8.648	12%
1. Taxa del vaixell	32.286	27.269	5.017	18%
2. Taxa de les embarcacions esportives	323	441	(118)	-27%
3. Taxa del passatge	10.015	9.856	159	2%
4. Taxa de la mercaderia	40.074	36.565	3.509	10%
5. Taxa de la pesca fresca	170	180	(10)	-6%
6. Taxa per la utilització especial de la zona de trànsit	300	209	91	44%
c) Taxa d'activitat	15.292	14.214	1.078	8%
d) Taxa d'ajuts a la navegació	1.526	1.325	201	15%
B. Altres ingressos de negoci	13.900	12.976	924	7%
a) Imports addicionals a les taxes	5.884	5.683	201	4%
b) Tarifes i altres	8.016	7.293	723	10%
5. Altres ingressos d'explotació	4.630	5.389	(759)	-14%
a) Ingressos accessoris i altres de gestió corrent	2.817	3.147	(330)	-10%
b) Subvencions d'explotació incorporades al resultat de l'exercici	379	317	62	20%
c) Ingressos de reversió de concessions	1.134	1.608	(474)	-29%
d) Fons de Compensació Interportuari rebut	300	317	(17)	-5%
6. Despeses de personal	(31.646)	(30.890)	(756)	2%
a) Sous, salaris i assimilats	(21.820)	(21.284)	(536)	3%
b) Indemnitzacions	(3)	-	(3)	-
c) Càrregues socials	(9.823)	(9.606)	(217)	2%
7. Altres despeses d'explotació	(42.769)	(43.923)	1.154	-3%
a) Serveis exteriors	(28.047)	(26.501)	(1.546)	6%
1. Reparacions i conservació	(13.416)	(11.806)	(1.610)	14%
2. Serveis de professionals independents	(4.367)	(4.325)	(42)	1%
3. Subministraments i consums	(1.796)	(1.834)	38	-2%
4. Altres serveis exteriors	(8.468)	(8.536)	68	-1%
b) Tributs	(3.927)	(3.972)	45	-1%
c) Pèrdues, deteriorament i variació de provisions per operacions comercials	(112)	(179)	67	-37%
d) Altres despeses de gestió corrent	(560)	(3.174)	2.614	-82%
e) Aportació a Puertos del Estado	(5.700)	(5.744)	44	-1%
f) Fons de Compensació Interportuari aportat	(4.423)	(4.353)	(70)	2%
8. Amortitzacions de l'immobilitzat	(55.398)	(55.720)	322	-1%
9. Imputació de subvencions d'immobilitzat no financer i altres	6.743	6.900	(157)	-2%
10. Excés de provisions	120	-	120	-
11. Deteriorament i resultat per alienacions d'immobilitzat	(16)	(3.344)	3.328	-100%
a) Deterioraments i pèrdues	189	190	(1)	-1%
b) Resultats d'alienacions i d'altres	(205)	(3.534)	3.329	-94%
Altres resultats	(234)	-	(234)	-
a) Ingressos excepcionals	-	-	-	-
b) Despeses excepcionals	(234)	-	(234)	-
RESULTAT D'EXPLOTACIÓ	47.776	33.886	13.890	41%
12. Ingressos financers	3.503	5.113	(1.610)	-31%
a) De participacions en instruments de patrimoni	1.401	1.384	17	1%
b) De valors negociables i altres instruments financers	2.102	3.729	(1.627)	-44%
c) Incorporació de despeses financeres a l'actiu	-	-	-	-
13. Despeses financeres	(3.552)	(5.326)	1.774	-33%
a) Per deutes amb tercers	(3.230)	(5.326)	2.096	-39%
b) Per actualització de provisions	(322)	-	(322)	-
14. Variació del valor raonable en instruments financers	1.736	1.276	460	36%
a) Cartera de negociació i d'altres	1.736	1.276	460	36%
16. Deteriorament i resultat per alienacions d'instruments financers	-	(1.560)	1.560	-100%
a) Deterioraments i pèrdues	-	(1.512)	1.512	-100%
b) Resultats d'alienacions i d'altres	-	(48)	48	-100%
RESULTAT FINANCER	1.687	(497)	2.184	-439%
RESULTAT ABANS D'IMPOSTOS	49.463	33.389	16.074	48%
17. Impost sobre beneficis	-	-	-	-
RESULTAT DE L'EXERCICI	49.463	33.389	16.074	48%

QUADRE DE FINANÇAMENT (milers d'euros)

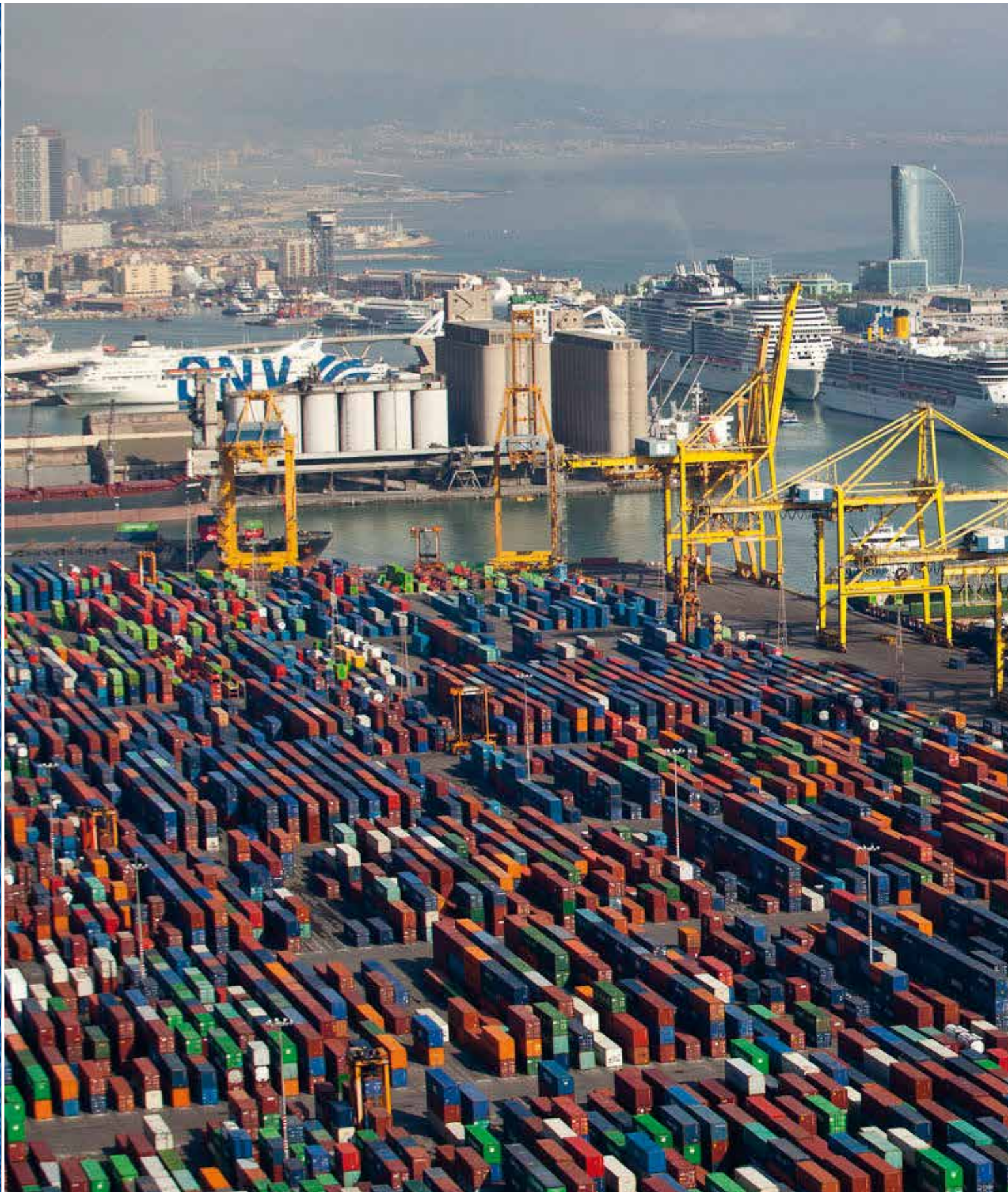
	2017	2016
APLICACIONS	136.179	133.038
Altes d'actiu no corrent	96.002	56.713
Adquisicions d'immobilitzat intangible i material	55.627	25.692
Incorporació de terrenys		26.743
Adquisicions d'immobilitzat financer	18.149	893
Immobilitzat per concessions revertides	22.226	3.385
Reduccions de patrimoni	-	-
Fons de Compensació Interportuari aportat	4.423	4.353
Baixes de passiu no corrent	35.754	71.972
Cancel·lació/traspàs de deutes amb entitats de crèdit	22.778	43.611
Cancel·lació/traspàs de deutes amb proveïdors d'immobilitzat		-
Cancel·lació/traspàs de deutes amb empreses del grup/associades	11.684	11.684
Aplicació de provisions a llarg termini	1.292	16.677
ORÍGENS	161.492	125.054
Recursos procedents de les operacions	98.244	86.268
Ampliacions de patrimoni		26.743
Fons de Compensació Interportuari rebut	300	318
Subvencions i ingressos per reversió de concessions	22.322	3.464
Subvencions de capital meritades		-
Altres subvencions, donacions i llegats	96	79
Ingressos per reversió de concessions	22.226	3.385
Altes de passiu no corrent	15.821	1.035
Deutes a llarg termini amb entitats de crèdit	-	-
Deutes a llarg termini amb proveïdors d'immobilitzat	-	-
Deutes a llarg termini amb empreses del grup/associades i d'altres		558
Avançaments rebuts per vendes o prestació de serveis	15.821	477
Baixes d'actiu no corrent	24.706	5.590
Alienació d'immobilitzat intangible i material	1.626	3.902
Alienació d'instruments de patrimoni		57
Cancel·lació/traspàs a ct d'altres inversions financeres a lt	23.080	615
Cancel·lació/traspàs a ct de subvencions a cobrar a lt		-
Cancel·lació/traspàs de deutors comercials no corrents i altres		1.016
D'altres	99	1.636
Excés d'origens sobre aplicacions	25.313	-
Excés d'aplicacions sobre orígens	-	7.984

RECURSOS PROCEDENTS DE LES OPERACIONS – CASH FLOW OPERATIU (milers d'euros)

	2017	2016	Variació	%Var.
Resultat del període	49.463	33.389	16.074	48%
Més	63.428	69.369	(5.941)	
Aportació neta al Fons de Compensació Interportuari	4.123	4.035	88	
Amortització de l'immobilitzat	55.398	55.720	(322)	
Dotacions a les provisions per a riscos i despeses	3.702	3.920	(218)	
Pèrdues procedents de l'immobilitzat	205	4.109	(3.904)	
Deteriorament i pèrdues de les participacions financeres		1.560	(1.560)	
D'altres		25	(25)	
Menys	14.647	16.490	(1.843)	
Beneficis procedents de l'immobilitzat	-	576	(576)	
Correccions valoratives pel deteriorament de l'actiu no corrent	189	190	(1)	
Excés de provisions per a riscos i despeses		-	-	
Subvencions de capital i d'altres traspassades al resultat	6.744	6.900	(156)	
Ingressos de reversió de concessions	1.134	1.608	(474)	
Imputació a resultats d'avançaments rebuts per prestacions de servei	4.745	4.304	441	
Variació del valor raonable d'instruments financers	1.736	1.276	460	
Ingressos OPPE pagament principals i interessos litigis T3	99	1.636	(1.537)	
Total	98.244	86.268	11.976	14%

ESTAT DE FLUXOS D'EFECTIU (milers d'euros)

	2017	2016
A) FLUXOS D'EFECTIU DE LES ACTIVITATS D'EXPLOTACIÓ	79.692	58.318
Resultat de l'exercici abans d'impostos	49.463	33.389
Ajustaments del resultat	45.161	50.813
Amortització de l'immobilitzat (+)	55.398	55.720
Correccions valoratives per deteriorament	(189)	1.322
Variació de provisions	3.702	3.920
Imputació de subvencions (-)	(6.743)	(6.900)
Resultats de les baixes i alienacions d'immobilitzat	205	3.534
Resultats de les baixes i alienacions d'instruments financers	-	48
Ingressos financers (-)	(3.503)	(5.113)
Despeses financeres (+)	3.552	5.326
Variació del valor raonable d'instruments financers	(1.736)	(1.276)
Ingressos de reversió de concessions (-)	(1.134)	(1.608)
Imputació a resultats d'acòmptes rebuts per vendes o prestació de serveis	(4.746)	(4.304)
Altres ingressos i despeses	355	144
Canvis en el capital corrent	(14.197)	(7.928)
Existències	(37)	(5)
Deutors i altres comptes a cobrar	(129)	7.184
Altres actius corrents	103	131
Creditors i altres comptes a pagar	(1.819)	(984)
Altres passius corrents	(11)	(2.351)
Altres actius i passius no corrents	(12.304)	(11.903)
Altres fluxos d'efectiu de les activitats d'explotació	(735)	(17.956)
Pagaments d'interessos (-)	(3.201)	(5.544)
Cobraments de dividends (+)	1.401	1.384
Cobraments d'interessos (+)	2.338	1.289
Pagaments d'interessos de demora per litigis tarifaris (-)	(809)	(110)
Cobraments de subvencions d'interessos de demora per litigis tarifaris (+)	99	1.636
Cobraments / pagaments per l'impost sobre els beneficis	729	66
Altres cobraments / pagaments	(1.292)	(16.677)
B) FLUXOS D'EFECTIU DE LES ACTIVITATS D'INVERSIÓ	53.765	(4.269)
Pagaments d'inversions (-)	(56.916)	(25.995)
Empreses del grup i associades	(172)	-
Immobilitzat intangible	(3.544)	(2.934)
Immobilitzat material	(53.200)	(23.061)
Cobraments de desinversions (+)	110.681	21.726
Empreses del grup i associades	32.252	57
Immobilitzat intangible	-	1.530
Immobilitzat material	306	-
Altres actius financers	75.000	18.000
Actius no corrents mantinguts per a la venda	-	-
Altres actius	3.123	2.139
C) FLUXOS D'EFECTIU DE LES ACTIVITATS DE FINANÇAMENT	(22.020)	(43.738)
Cobraments i pagaments d'instruments de patrimoni	19	79
Subvencions, donacions i llegats rebuts	19	79
Cobraments i pagaments d'instruments del passiu financer	(22.039)	(43.817)
Emissió	739	1.183
Altres deutes (+)	739	1.183
Devolució i amortització de:	(22.778)	(45.000)
Deutes amb entitats de crèdit (-)	(22.778)	(45.000)
AUGMENT / DISMINUCIÓ NETA DE L'EFECTIU O EQUIVALENTS (A+B+C)	111.437	10.311
Efectiu o equivalents a l'inici de l'exercici	41.757	31.446
Efectiu o equivalents al final de l'exercici	153.194	41.757



Evolució del tràfic

3





Evolució del tràfic

El Port de Barcelona ha registrat el 2017 uns resultats rècord en els principals indicadors de tràfic. El tràfic total, que integra totes les modalitats de càrrega ha superat per primera vegada els **61 milions de tones** i ha suposat un increment del 26% respecte a l'any anterior.

Escales

Durant aquest exercici s'han comptabilitzat un total de 8.976 escales de vaixell al Port de Barcelona, 248 més que l'any anterior (+2,8%). D'altra banda, han augmentat de

forma considerable les dimensions dels vaixells que fan escala a Barcelona i l'arqueig ha passat a sumar un total de 329.458.451 tones (+6,2%).



PARTICIPACIÓ DE LA CÀRREGA GENERAL EN EL TRÀFIC TOTAL 2017

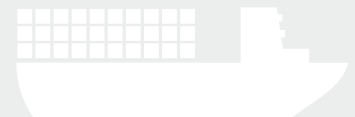
(en milers de tones)



CÀRREGA GENERAL
41.121

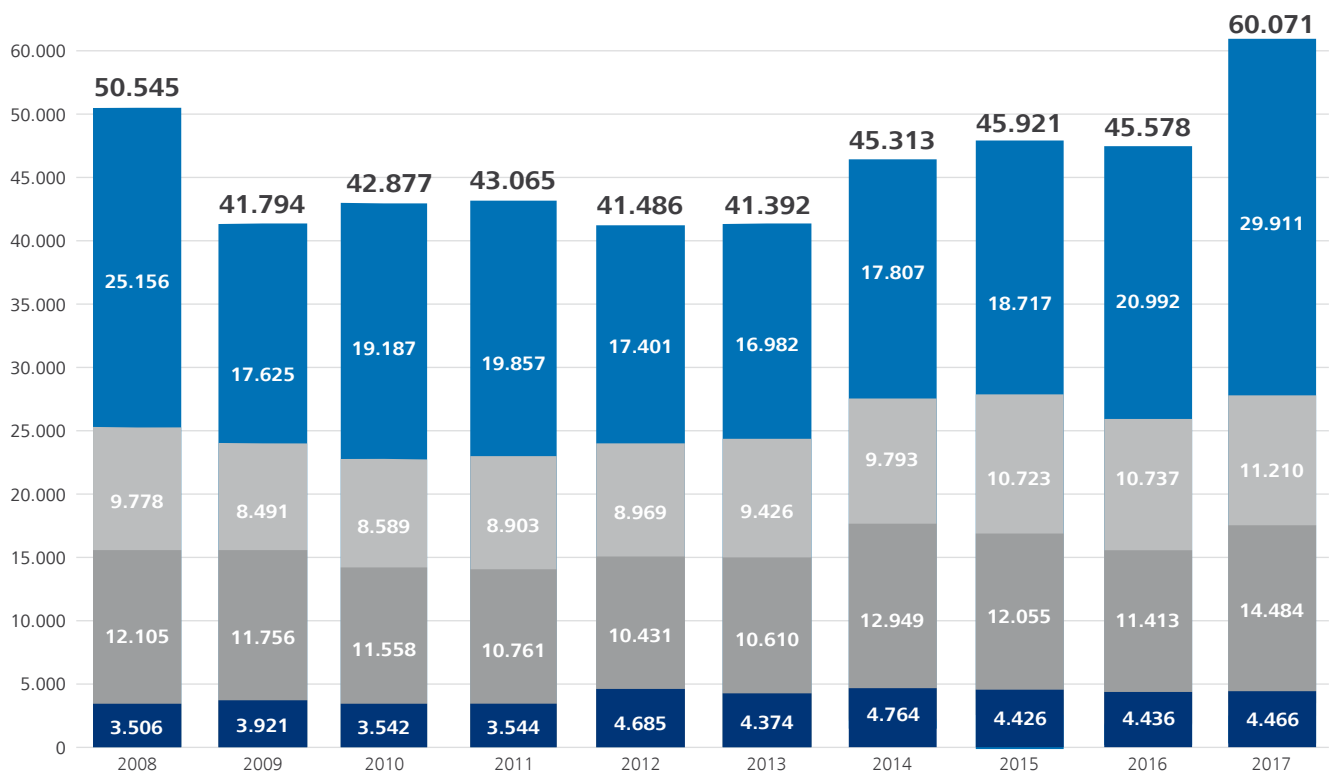
RESTA TRÀFIC
18.949

68% **32%**



ESTRUCTURA DEL TRÀFIC DE MERCADERIES, 2008-2017 (milers de tones)

● CÀRREGA CONTENITZADA ● CÀRREGA CONVENCIONAL ● LÍQUIDS A GRANEL ● SÒLIDS A GRANEL



Contenidors

Pel que fa al total de contenidors, el Port de Barcelona ha assolit gairebé els 3 milions de TEU (unitat que equival a un contenidor de 20 peus); en concret, **2.968.757 TEU**, que representen un increment del 32,3%. Aquest és un dels segments més estratègics per al Port i alhora més representatiu de l'economia de l'entorn.

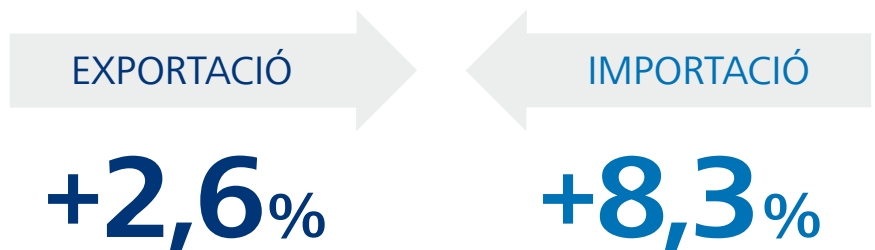
A aquest resultat hi ha contribuït de manera notable l'excel·lent comportament dels **contenidors de transbordament (+137%)**, aquells que són descarregats d'un vaixell i es tornen a embarcar cap a la seva destinació final. Tot i que aquesta

activitat no té una relació directa amb l'economia de l'àrea d'influència del Port, sí que contribueix a fer més competitives les operacions d'estiba i aporta més connectivitat als importadors i exportadors de la regió.

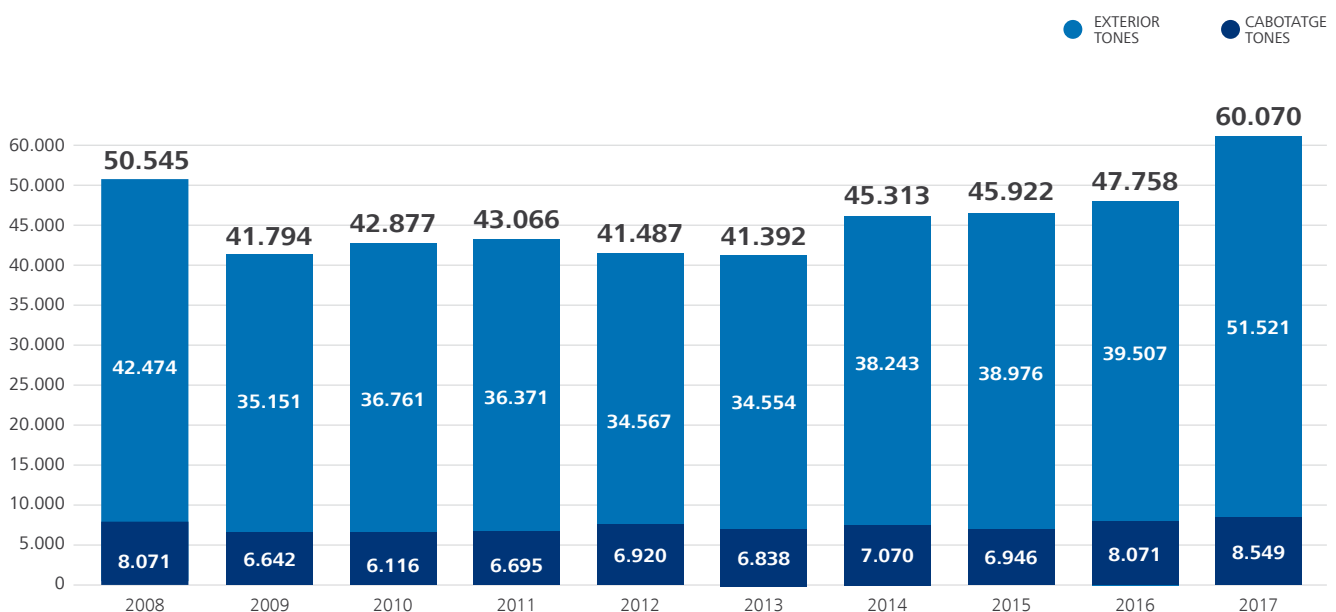
El **comerç exterior** ha experimentat igualment una evolució molt positiva. La càrrega contenitzada d'importació ha sumat 561.103 TEU, és a dir, un 8,3% més que l'any anterior; i la d'exportació, que amb 705.204 TEU és més significativa en volum, ha crescut un 2,6%. Aquestes dades impliquen un important grau de recuperació respecte dels nivells de precrisi. En el cas dels contenidors d'exportació, si bé la reactivació del fluxos es va iniciar ja el 2010, cal



Creixement del moviment de càrrega contenitzada



EVOLUCIÓ DEL TRÀFIC DE MERCADERIES PER TIPUS DE NAVEGACIÓ, 2008-2017 (milers de tones)



destacar que l'any 2017 el Port de Barcelona ha encaminat un 68% més d'aquest tipus de càrrega que el 2007. Pel que fa a la importació, s'ha canalitzat un 3% més de càrrega contenitzada que fa 10 anys.

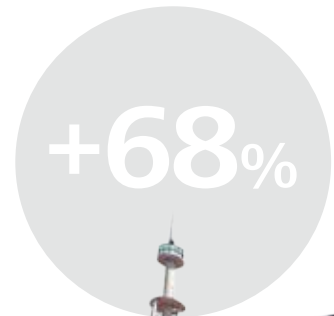
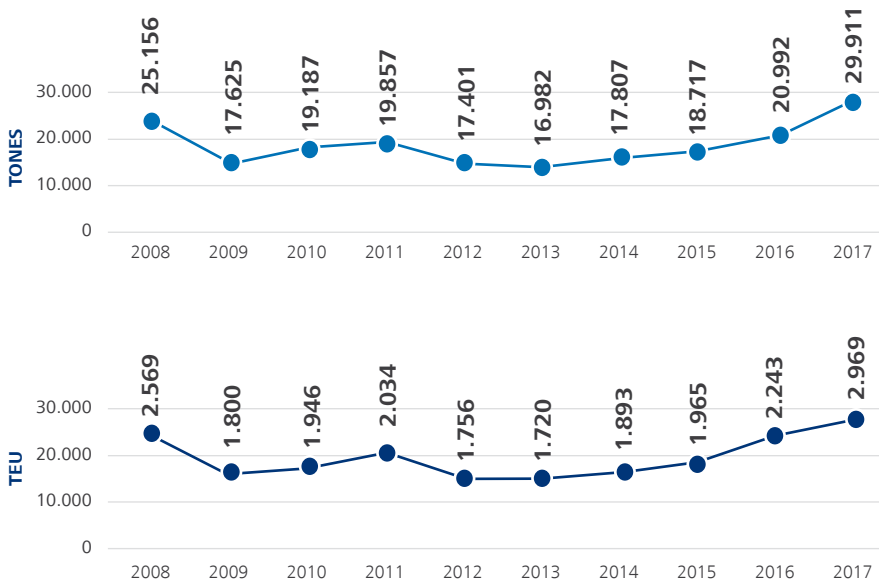
La Xina es manté com a primer soci comercial del Port de Barcelona, tant pel que fa a les importacions, el 44,3% dels contenidors de comerç

exterior que es descarreguen a la capital catalana prové del gegant asiàtic, com a les exportacions, ja que és el receptor de l'11,6% dels contenidors que surten del Port. També s'ha registrat una evolució positiva en el comerç exterior –tant importacions com exportacions– amb l'Índia (+15,2%), Corea del Sud (+12,7%), Japó (+8%) i Turquia (+6,6%).

L'any 2017 el Port de Barcelona ha encaminat un 68% més de contenidors d'exportació que fa 10 anys

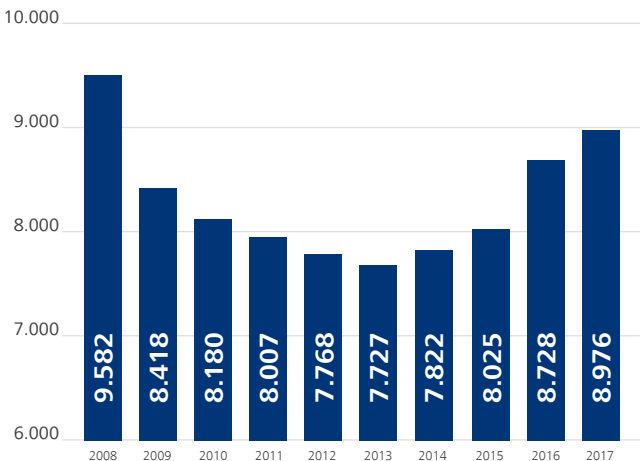
EVOLUCIÓ DEL TRÀFIC DE CÀRREGA GENERAL CONTENITZADA, 2008-2017

(milers TEU i milers de tones)

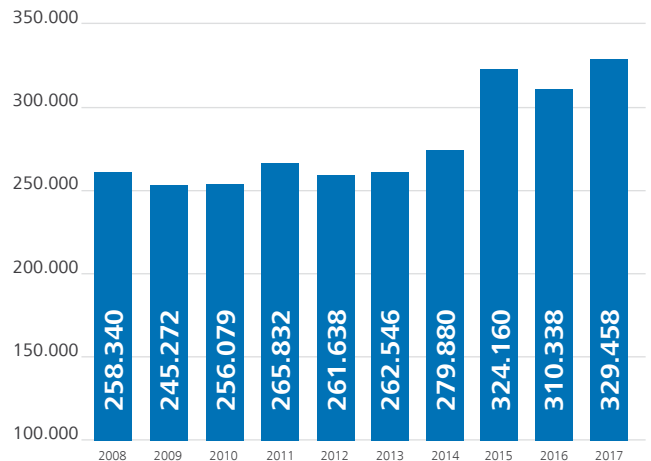


TRÀFIC DE VAIXELLS, 2008-2017

VAIXELLS (unitats)



ARQUEIG (tones)



Tràfic ferroviari

El nombre de contenidors que han accedit o sortit del Port en tren ha ascendit a **243.605 TEU**, xifra que suposa un creixement del 7,8% respecte del 2016, amb una quota del 12,8% respecte al tràfic total de TEU.

Pel que fa al **tràfic ferroviari de vehicles**, s'han mogut **238.399 unitats** (-12,2%). És a dir, un 31,8% del total de vehicles nous han entrat o sortit del Port han usat el mode ferroviari.

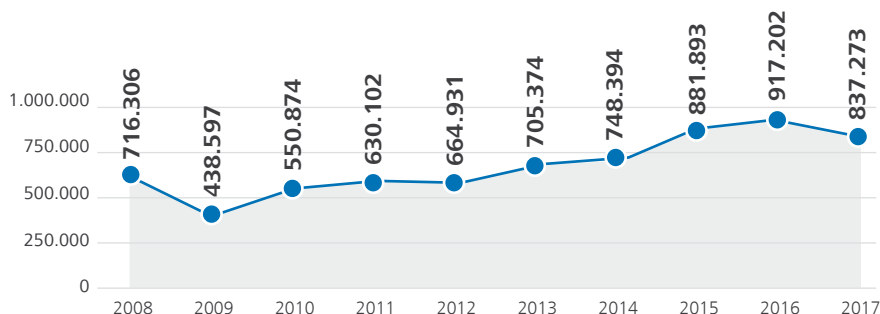
El volum principal del tràfic ferroviari de vehicles és de descàrrega, amb 216.476 unitats destinades a l'exportació per via marítima. D'altra banda, els de càrrega d'exportació destinats al *hinterland* han sumat 21.923 (+29,3%) unitats transportades. Bona part d'aquests

vehicles carregats –17.568 unitats– han anat dirigits a destinacions europees a través de les vies d'ample UIC. Barcelona és el primer port de l'Estat espanyol connectat amb Europa amb ample de via internacional.

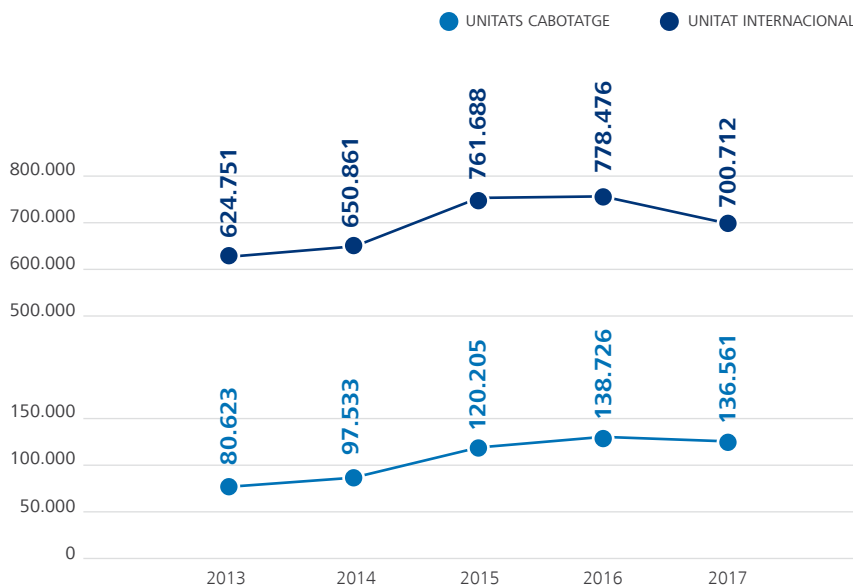
Vehicles

Durant el 2017 el Port de Barcelona ha canalitzat un tràfic total de **837.273 vehicles nous**, un 8,7% menys que l'any anterior. Cal destacar que en aquest resultat es reflecteix el descens de la producció i les exportacions de vehicles a l'Estat espanyol experimentat durant aquest exercici. Enguany s'han implementat canvis en diferents models, que han trigat més del previst a entrar en fase

TRÀFIC DE VEHICLES, 2008-2017 (en unitats)

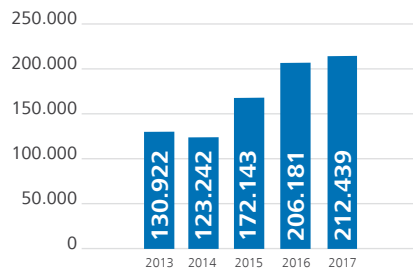


TRÀFIC DE VEHICLES PER NAVEGACIÓ, 2013-2017 (unitats)

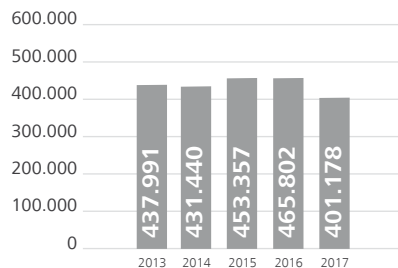


TRÀFIC INTERNACIONAL DE VEHICLES, 2013-2017 (unitats)

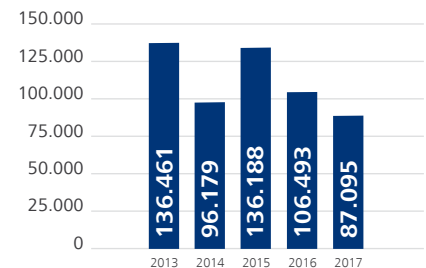
IMPORTACIÓ



EXPORTACIÓ



TRÀNSIT



de producció estable, fet que ha perjudicat el ritme d'exportacions. Malgrat aquest descens conjuntural, Barcelona es manté com el port líder del sistema portuari espanyol en moviment d'automòbils i continua essent el principal *hub* de distribució de vehicles de la Mediterrània i del sud d'Europa. A més, el Port de Barcelona compta amb la terminal especialitzada que mou més unitats de la Mediterrània: Autoterminal.

S'han mantingut estables estructuralment les principals destinacions d'exportació –bàsicament la Mediterrània oriental i el nord d'Europa– i n'apareixen de noves a l'Orient Mitjà i a l'Extrem Orient. Pel que fa a les importacions, els principals proveïdors continuen essent el Japó i l'Índia, amb increments importants també de la Mediterrània oriental i el Regne Unit.

Mercaderies a granel

Sòlids a granel

Dels 4,4 milions de tones (+1%) registrats en total pels sòlids a granel, la fava de soja ha tingut una evolució especialment positiva (+10%), arran de la plena explotació de les terminals; els cereals i les farines (+13%), que és un tràfic molt dependent de les collites locals, a partir del mes de juny van registrar un augment important, després que els mesos anteriors fossin força dolents. Destaca també que el ciment, malgrat

un descens del 3,4%, presenta bones perspectives, i que la ferralla creix un 15%, propiciat per un augment de la demanda de productes siderúrgics.

D'altra banda, els tràfics de potassa i sal comuna es mantenen amb febles pujades a l'espera que el 2019 la nova terminal permeti manipular volums superiors.

Líquids a granel

El total dels líquids a granel que s'han mogut a les terminals especialitzades del Port ha assolit el **millor registre de la història del Port**: 14,4 milions de tones, principalment hidrocarburs, i un increment del 27% respecte al 2016.

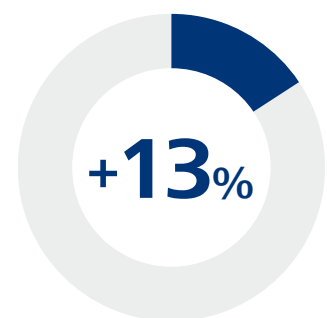
Els principals hidrocarburs han registrat un augment del 30%, i és especialment destacable l'augment del 64% del gas natural, que ha assolit els 4 milions de tones, i el del 43% del fuel, amb 1,9 milions de tones manipulades en total. En valor absolut és remarcable el comportament de les gasolines, que ha crescut un 35%, més de 800.000 tones, a causa de la capacitat de redistribució de les instal·lacions del Port.

En el capítol d'altres líquids, val a dir que la recuperació del sector químic es reflecteix clarament en els valors de tràfic, que pugen un rellevant 23% i representen un molt bon indicador de l'estat de salut de la indústria de transformació a Catalunya. Altres augments destacables són el 30% dels adobs naturals i el 25% dels olis i greixos.

INCREMENT TRÀFIC MERCADERIES A GRANDEL



SOJA



CEREALES I FARINA



Short sea shipping

Pel que fa a la càrrega rodada (que s'embarca mitjançant camió, plataforma o remolc), el port barceloní ha sumat 393.601 unitats de transport intermodal (UTI), amb un augment del 6,2%. Aquest apartat inclou la mercaderia que es transporta a les illes Balears i Canàries, però també la càrrega de les autopistes del mar, és a dir, els serveis regulars entre Barcelona i diverses destinacions d'Itàlia i del nord d'Àfrica.

En el cas de les autopistes del mar o serveis de *short sea shipping*, Barcelona ha encaminat un total de 144.723 UTI (+7%), resultat que es tradueix en una xifra idèntica de camions que han estat desviats de les carreteres al mode marítim, més eficient econòmicament i mediambientalment. El registre assolit per les autopistes del mar també suposa un rècord històric per a la instal·lació portuària i contribueix de manera notable a l'impuls de cadenes logístiques sostenibles en l'àmbit de la Mediterrània.



INCREMENT D'UNITATS DE TRANSPORT INTERMODAL (UTI)

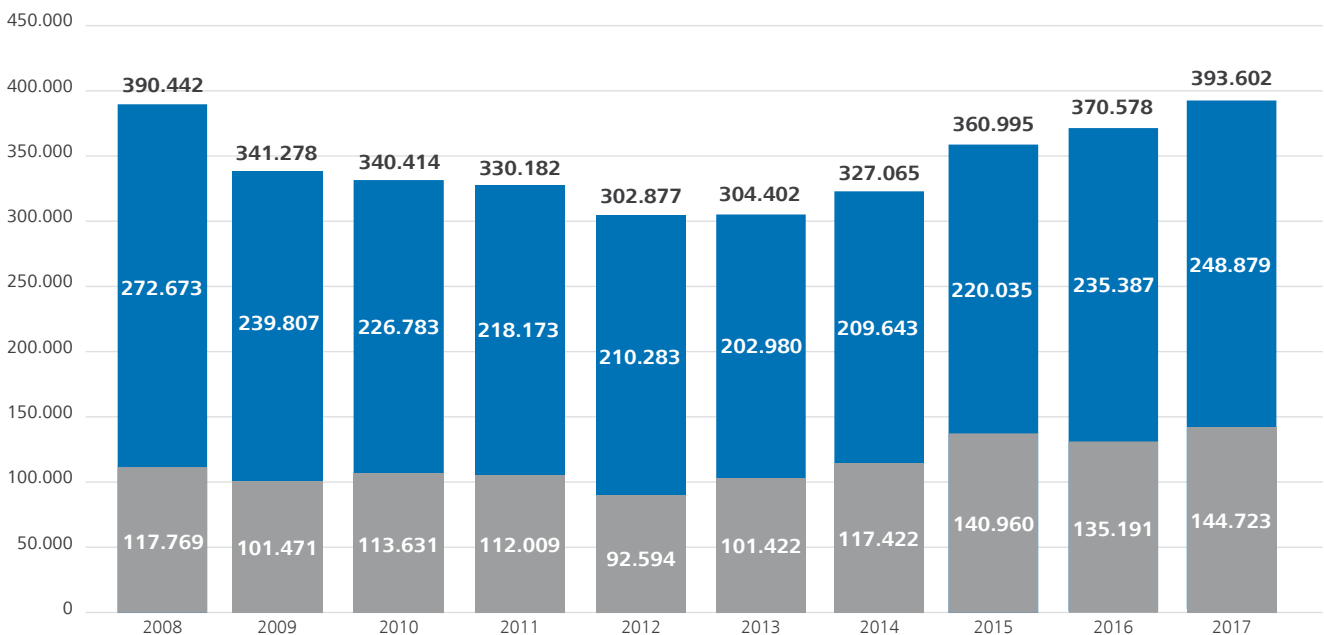


+6,2%

TRÀFIC UTI*(U) PER NAVEGACIÓ, 2008-2017

*UTI (unitat de transport intermodal): es considera UTI tot aquell mitjà, autopropulsat o no, que s'utilitza directament o indirectament com a mitjà de transport terrestre. (Ex: remolcs, plataformes, camions, furgons frigorífics...). No inclou els contenidors.

● INSULAR NACIONAL ● RESTA TMCD



Passatgers

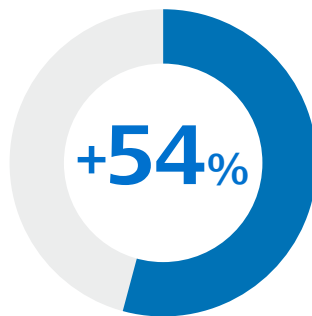
Durant el 2017 han passat pel Port de Barcelona més de 4 milions de passatgers, dels quals 1,4 milions han estat usuaris dels ferris de línia regular que connecten amb les illes Balears, Itàlia o el nord d'Àfrica, i més de 2,7 milions han estat creueristes.

El total de passatgers ha experimentat un increment del 4,5%, motivat principalment per l'augment dels viatgers de ferris (+12%). En aquest sentit, cal remarcar el creixement de passatgers amb el nord d'Àfrica, que ha estat del 54% respecte a l'any anterior. Destaca el tràfic amb el Marroc (+37%), fruit de l'aposta decidida per les línies que connecten Barcelona i el país magrebí, a través del reforç de les quatre connexions setmanals amb Tànger amb una nova línia amb el port de Nador, que va iniciar el servei durant el mes de juny. La freqüència i els canvis en les rutes posades en servei durant el 2017 han afavorit aquesta evolució positiva.

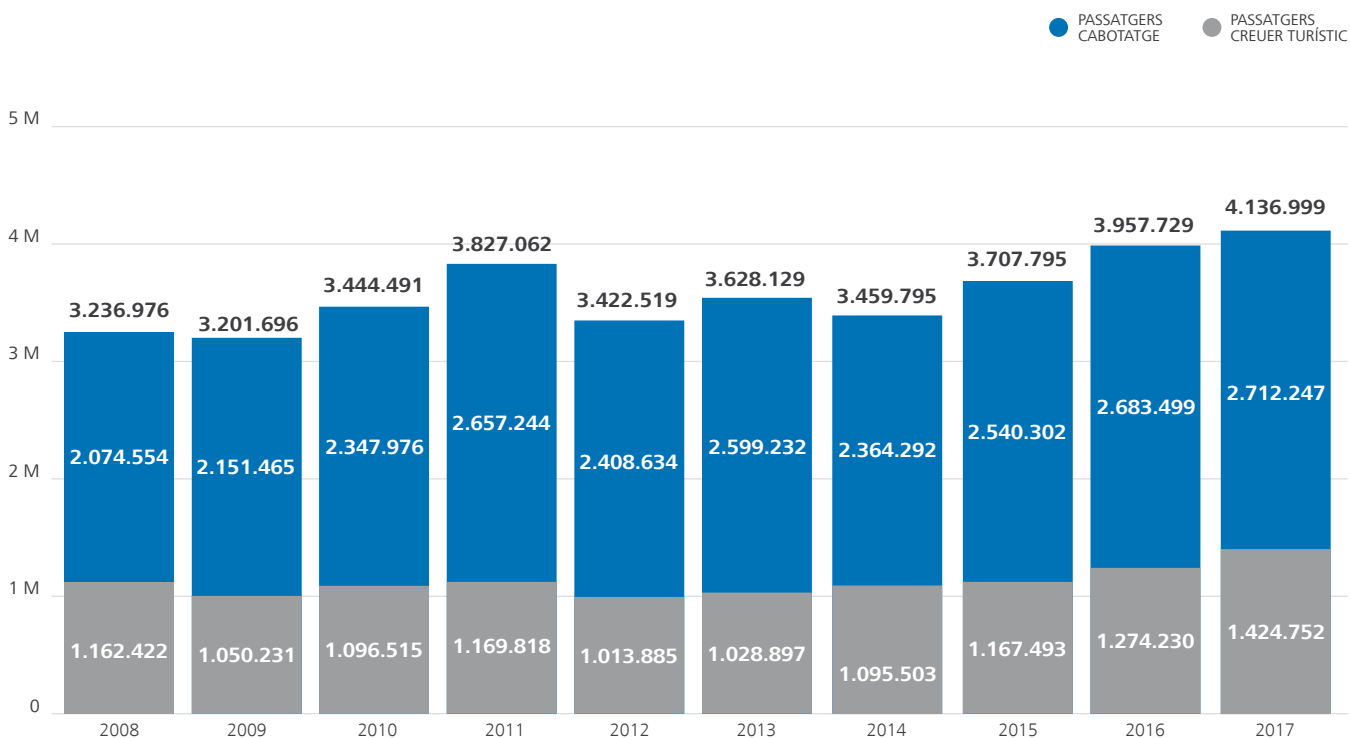
D'altra banda, els nombre de creueristes ha crescut un 1%.

És important subratllar que en els mesos considerats de temporada baixa (gener, febrer, març, novembre i desembre) els passatgers de creuer van augmentar un 13%, mentre que en la resta de mesos s'ha registrat un descens del 2%.

INCREMENT DE PASSATGERS AMB EL NORD D'ÀFRICA



MOVIMENT DE PASSATGERS, 2008-2017

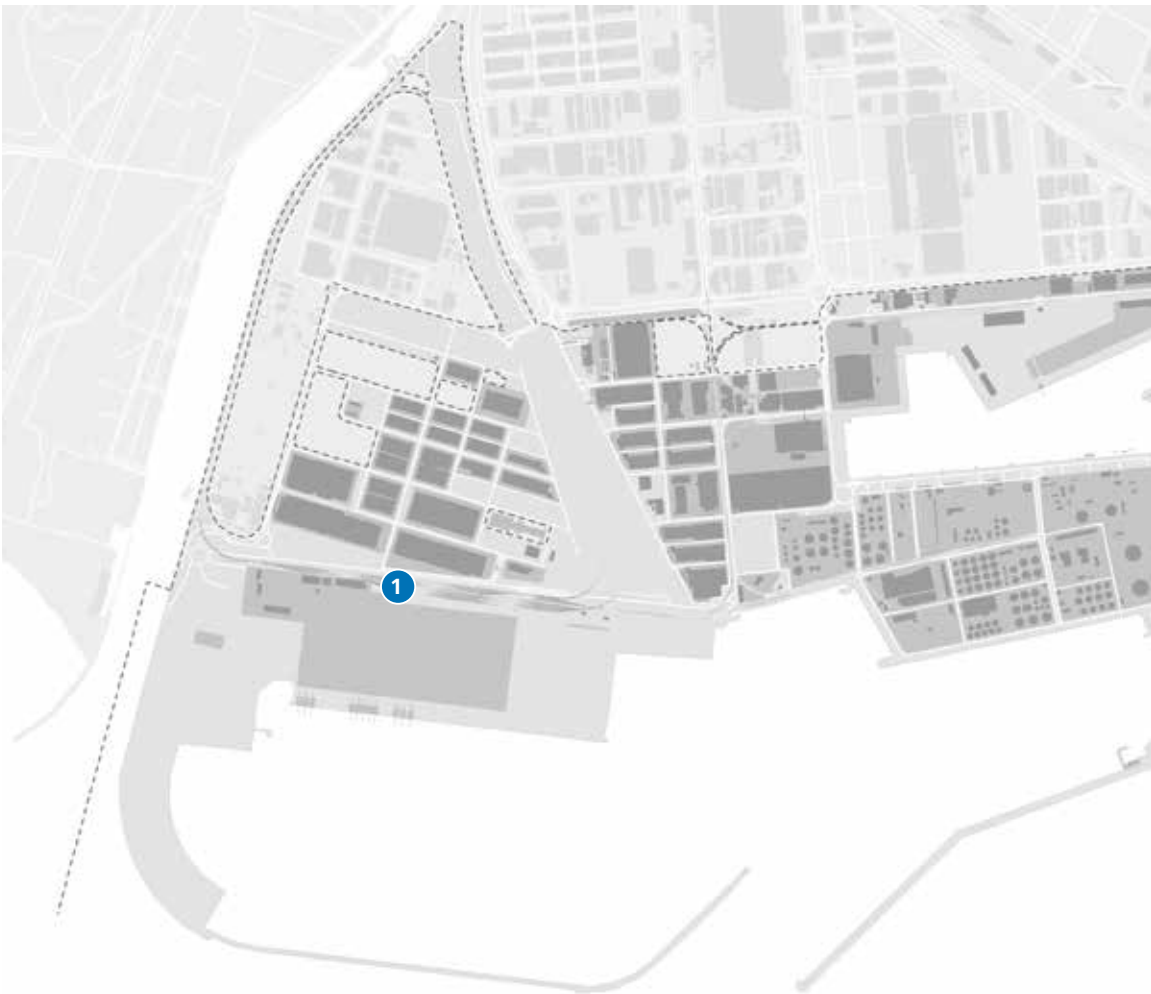






Infraestructures i obres

4



Principals obres executades

Durant l'any 2017 el Port de Barcelona ha realitzat una inversió total de 56,6 milions d'euros, dels quals més de 50 milions s'han destinat al capítol de les infraestructures. Tot seguit se'n descriuen les actuacions més destacades.



- 1** Nou accés ferroviari. Vies d'accés i expedició/recepció
- 2** Rehabilitació de l'edifici del Portal de la Pau
- 3** Obra civil: nou elevador de vaixells al moll Catalunya
- 4** Nou accés viari i ferroviari al moll Álvarez de la Campa
- 5** Urbanització de l'Estació Marítima E
- 6** Moll de l'Estació Marítima F. Reblert
- 7** Ampliació del moll Adossat, 2a fase b (terminal polivalent)
- 8** Ampliació de la terminal ferroviària Príncep d'Espanya. Fase 2
- 9** Remediació del subsòl del moll Contradic (2a fase)
- 10** Habilitació de l'edifici d'oficines del moll Adossat



1

Nou accés ferroviari. Vies d'accés i expedició/recepció

ADJUDICATARI: UTE ACC FERROVIARIO APB

TEMPS D'EXECUCIÓ: 12,5 MESOS (FINALITZADA)

INVERSIÓ: 12.047.078,51 €

L'obra consisteix en la construcció del nou accés ferroviari al Port de Barcelona: un feix de 6 vies d'accés, de recepció i expedició (2+4) de 750 m i en ample mixt. Les vies d'expedició i recepció acolliran circulacions i acompliran les demandes de les composicions que arribin al moll Prat i de les provinents del moll de l'Energia, terminals de vehicles i terminal del moll Príncep d'Espanya.

Aquest nou accés ferroviari és una de les actuacions incloses en el projecte dels nous accessos ferroviaris al Port de Barcelona, cofinançat per la Unió Europea mitjançant el programa Connecting Europe Facility (CEF) for Transport.



Co-financed by the Connecting Europe Facility of the European Union



2

Rehabilitació de l'edifici del Portal de la Pau

ADJUDICATARI: UTE EDIFICIO PORTAL DE LA PAU

TEMPS D'EXECUCIÓ: 25 MESOS (EN EXECUCIÓ)

PRESSUPOST D'ADJUDICACIÓ: 8.026.077 €

L'edifici del Port de Barcelona situat a la plaça Portal de la Pau data d'inicis del segle XX. Per la seva antiguitat i per les actuacions que s'hi havien desenvolupat des de la seva construcció, presentava una sèrie de patologies que aconsellaven afrontar un projecte de rehabilitació. L'objectiu d'aquesta obra és rehabilitar totalment l'edifici i urbanitzar els espais exteriors situats al nord.

Aquesta actuació ha plantejat també una reflexió sobre l'ús futur d'aquest equipament, en la línia de reforçar el seu paper institucional. La proposta és usar-lo com a *port center*, un espai divulgatiu obert al públic, amb la finalitat de donar a conèixer els diferents àmbits de l'activitat portuària.

Es preveu finalitzar l'obra l'estiu del 2019.

3

Obra civil: nou elevador de vaixells al moll Catalunya

ADJUDICATARI: UTE SYNCROLIFT

TEMPS D'EXECUCIÓ: 24 MESOS (EN EXECUCIÓ)

PRESSUPOST D'ADJUDICACIÓ: 23.871.658 €

Aquesta actuació té per objecte la implantació d'un elevador de vaixells entre el moll Catalunya i el moll de la Marina del Port de Barcelona, així com la construcció d'una esplanada guanyada al mar, per a diverses operacions de reparació i manteniment de vaixells.

Es tracta d'una plataforma que s'eleva mitjançant uns *hoist* (cabrestants) per recollir els vaixells i aixecar-los a cota d'esplanada. La plataforma d'aquest elevador tindrà uns 80 m de longitud i 20 m d'ample, aproximadament. Longitudinalment, a banda i banda de la plataforma hi haurà una estructura capaça de resistir les càrregues d'aixecament dels vaixells.

Es preveu que finalitzi el primer trimestre del 2019.



4

Nou accés viari i ferroviari al moll Álvarez de la Campa

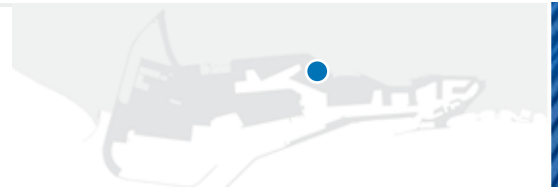
ADJUDICATARI: UTE MUELLE ALVAREZ DE LA CAMPA

TEMPS D'EXECUCIÓ: 20 MESOS (EN EXECUCIÓ)

PRESSUPOST D'ADJUDICACIÓ: 2.974.309,62 €

L'objectiu d'aquesta obra és construir una connexió viària per a la futura terminal de la companyia Iberpotash, al moll Álvarez de la Campa, amb suficient capacitat i un traçat adequat al trànsit previst. A més, s'adaptarà la infraestructura ferroviària actual per possibilitar una connexió en ample mixt (mètric i UIC) a la futura terminal. L'actuació es completarà amb una nova xarxa de drenatge i els elements d'urbanització i sistema d'enllumenat dels vials.

La previsió és finalitzar l'obra el primer trimestre del 2018.





5

Urbanització de l'Estació Marítima E

ADJUDICATARI: UTE URBANIZACIÓN TERMINAL E

TEMPS D'EXECUCIÓ: 12 MESOS (EN EXECUCIÓ)

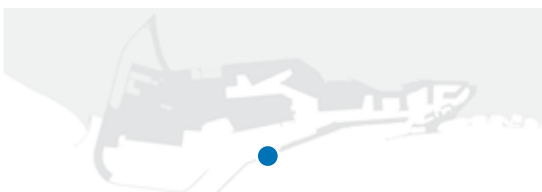
PRESSUPOST D'ADJUDICACIÓ: 2.964.236,92 €



L'actuació consisteix a urbanitzar la zona no concessionada vinculada a la nova terminal E de creuers, situada a l'emplaçament actual de la terminal Port Nou. Comprèn una superfície aproximada de 45.000 m².

A la banda nord de la terminal es preveu habilitar un espai per als serveis de bus i taxi destinats als passatgers de creuer que embarquen, mentre que a la part sud s'ubicaran per als que hi desembarquen. També s'inclou la construcció d'un aparcament i una zona addicional de pàrquing per als treballadors de la terminal, així com una rotonda per a la correcta distribució dels fluxos de vehicles que donaran servei a l'estació marítima.

L'obra s'acabarà l'agost del 2018.



6

Moll de l'Estació Marítima F. Reblert

ADJUDICATARI: DRAGADOS, S.A.

TEMPS D'EXECUCIÓ: 15 MESOS (FINALITZADA)

INVERSIÓ: 2.243.688 €



El moll Adossat acull diverses concessions, entre les quals hi ha les quatre terminals de creuers: Terminal A, Terminal B, Terminal C i Terminal D (de nord a sud). Així mateix, es troba en una fase avançada de projecte una cinquena terminal de creuers, la Terminal E. L'actual projecte inclou el reblert de la futura terminal F, la més meridional, que seria la sisena dedicada als creuers en aquest moll.

L'obra ha consistit en executar un reblert parcial i consolidar-lo a la zona d'esplanades adjacents al dic de l'Est, on es construirà la terminal F. El reblert es va separar de la construcció del moll per anticipar terminis i fer possible la construcció de l'edifici de la terminal en paral·lel a l'execució del moll.

L'obra va finalitzar l'octubre del 2017.

7 Ampliació del moll Adossat, 2a fase b (terminal polivalent)

ADJUDICATARI: UTE AMPLIACIÓ MOLL ADOSSAT

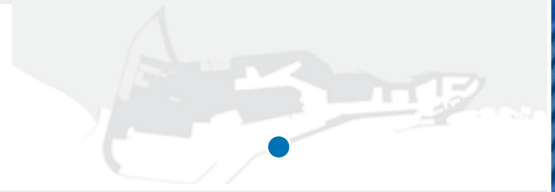
TEMPS D'EXECUCIÓ: 22 MESOS (EN EXECUCIÓ)

PRESSUPOST D'ADJUDICACIÓ: 23.414.262 €

El Pla director del Port de Barcelona preveu la construcció o la prolongació d'un moll adjacent al dic de l'Est. A més, la reordenació de les terminals de contenidors del Port comporta l'execució d'un nou tram del moll Adossat.

L'objecte d'aquest projecte és la prolongació de la segona alineació del moll Adossat per generar una línia d'atracada addicional de 290 ml de longitud i 16 m de calat. A curt i mitjà termini la intenció és ampliar la terminal de contenidors adjacent i a mitjà i llarg termini, permetre-hi l'amarratge de creuers.

L'obra s'acabarà a finals del 2018.



8 Ampliació de la terminal ferroviària Príncep d'Espanya. Fase 2

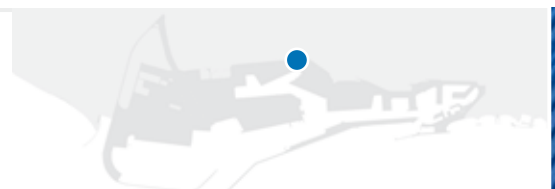
ADJUDICATARI: UTE TERMINAL PUERTO BCN

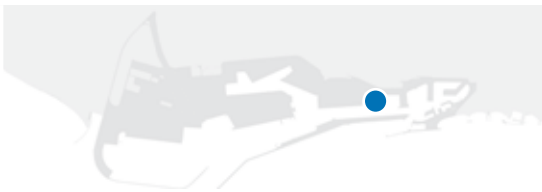
TEMPS D'EXECUCIÓ: 13 MESOS (EN EXECUCIÓ)

PRESSUPOST D'ADJUDICACIÓ: 5.125.052,15 €

Aquest projecte respon a la necessitat d'ampliació de la terminal d'acord amb les previsions de creixement del volum d'operacions ferroviàries. Es pretén mantenir la funció actual –és a dir, permetre les operacions necessàries per a l'operació de càrrega i descàrrega de vehicles rodats–, però amb més capacitat i versatilitat per a les operacions que s'hi desenvolupen. L'ampliació de la plataforma es realitzarà pel seu extrem nord, mantenint la capçalera sud en la seva configuració actual i conservant la interdistància entre vies. L'objectiu és poder estacionar i operar trens de gran longitud en les tres vies. Es preveu que l'obra acabarà cap a l'agost de 2018.

 Co-financed by the Connecting Europe
Facility of the European Union





9 Remediació del subsòl del moll Contradic (2a fase)

ADJUDICATARI: UTE SUELOS MUELLE APB

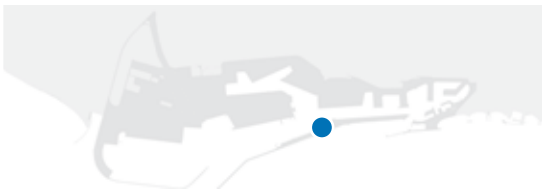
TEMPS D'EXECUCIÓ: 22 MESOS (EN EXECUCIÓ)

PRESSUPOST D'ADJUDICACIÓ: 1.445.527,53 €

Fa mesos va vèncer el període de vigència de diverses concessions situades al moll Contradic. En el procés de verificació dels terrenys es va detectar una contaminació del sòl, principalment relacionada amb hidrocarburs. Aquesta contaminació no correspon a les activitats realitzades recentment, sinó que prové d'usos molt anteriors, quan la normativa i els estàndards per a la declaració de sòls contaminats no exigien cap salvaguarda. Amb l'objectiu de recuperar les zones afectades abans de la nova posada en explotació, concessió o reurbanització, calia fer-ne la remediació.

La segona fase de la descontaminació d'hidrocarburs localitzats al moll de Contradic completa el tractament de la parcel·la.

Es preveu finalitzar aquesta actuació el primer trimestre del 2018.



10 Habilitació de l'edifici d'oficines del moll Adossat

ADJUDICATARI: CPM CONSTRUCCIONES PINTURA

TEMPS D'EXECUCIÓ: 8 MESOS (EN EXECUCIÓ)

PRESSUPOST D'ADJUDICACIÓ: 1.527.765 €

L'objecte d'aquest projecte constructiu consisteix a rehabilitar dos edificis, un destinat a oficines i l'altre, a aparcament en alçada, i el seu entorn. Aquestes són les principals intervencions previstes:

Edifici d'oficines: finalització de la construcció d'envolupants, acabats interiors, instal·lacions, comunicació vertical i seguretat, així com l'ampliació de la superfície útil de la primera planta.
 Edifici d'aparcament: finalització de la construcció d'envolupants, acabats, instal·lacions, comunicació vertical i seguretat, així com el sostre i trams d'escala pendents de la segona planta.
 Urbanització dels espais vinculats: reforma del carrer d'accés i voreres perimetrals dels edificis a les zones de contacte amb vials.

L'obra s'acabarà durant el primer trimestre del 2018.

An aerial photograph of a large port facility. In the foreground, there are numerous rows of colorful shipping containers (red, blue, yellow, white) stacked on the ground. In the middle ground, several large red and white gantry cranes are positioned along a pier. A large cargo ship is docked at the pier. The background shows the sea and a clear sky. A blue vertical bar is on the right side of the image, containing the text 'Àmbit de negoci' and the number '5'.

Àmbit de negoci

5



Àmbit de negoci

El Port de Barcelona promou serveis i iniciatives comercials per tal d'incrementar la seva activitat, i busca tenir un major pes en el mapa portuari internacional amb la participació en projectes i institucions del sector.

Estratègia i promoció

El Port de Barcelona dona servei a un *hinterland* ampli que inclou tota la península Ibèrica, especialment el nord-est i centre peninsular, així com altres països europeus i de la Mediterrània.

EL PORT EN XARXA

El Port ha promogut una xarxa de serveis i infraestructures en punts

estratègics, que han adoptat la forma de terminals marítimes interiors, amb la voluntat d'acostar els serveis portuaris als operadors logístics marítics i als clients importadors i exportadors dels territoris als quals presta servei. Aquestes infraestructures de proximitat contribueixen a crear cadenes logístiques més eficients i faciliten l'encaminament de les càrregues per la capital catalana.

TERMINALS MARÍTIMES INTERIORS

NOM	OBJECTIU I ABAST	TRÀFIC 2017	SERVEIS FERROVIARIS
	<p>Plataforma de serveis per als operadors i els importadors i exportadors d'Aragó, Navarra i La Rioja, i node logístic de pas cap al centre i nord-est peninsular.</p>	<p>155.000 TEU, primera terminal ferroporтуària i segona terminal intermodal interior d'Espanya.</p>	<p>Entre 5 i 7 serveis diaris amb el Port i connexions diàries amb altres nodes logístics espanyols. Servei diari de contenidors refrigerats per a l'exportació de carn congelada a la Xina.</p>
	<p>El Port també té tràfics amb les altres terminals de la zona: PLAZA i LTA.</p>		
<p>Ports Secs de Coslada (Madrid), Azuqueca de Henares i Yunquera de Henares (Guadalajara)</p>  <p>Puerto Seco de Madrid</p>	<p>Participats pel Port, per apropar el transport marítim i facilitar la competitivitat del pol logístic i de consum de la Comunitat de Madrid i el centre peninsular, així com la connexió amb els altres mercats de la península Ibèrica.</p>	<p>61.000 TEU a Azuqueca, amb els ports de Barcelona València, Algesires, Sevilla i Bilbao.</p>	<p>Un servei diari entre el Port de Barcelona i la terminal de Puerto Seco de Azuqueca de Henares.</p>
	<p>Per ampliar l'activitat al corredor de l'Henares, el Port de Barcelona promou amb socis locals el desenvolupament de la Terminal Intermodal Marítima Centro, al terme municipal de Yunquera de Henares.</p>		
 <p>Terminal Intermodal de Navarra</p>	<p>Terminal ferroviària ubicada a la localitat de Noáin, al costat de Pamplona.</p>	<p>15.000 TEU</p>	<p>3 serveis setmanals amb el Port, operats per Hutchison Logistics.</p>
<p>Terminal Tarragona Entrevies</p> 	<p>Terminal ferroviària annexa a la de Tarragona Classificació i explotada per Transportes Portuarios.</p>	<p>22.000 TEU amb el Port de Barcelona</p>	<p>6 serveis setmanals amb el Port, operats per Transportes Portuarios i 2 serveis setmanals amb Còrdova, Sevilla i San Roque operats per Multirail.</p>
 <p>PERPIGNAN SAINT-CHARLES CONTENEUR TERMINAL TERMINAL DE TRANSPORT COMBINE RAIL-ROUTE</p>	<p>El Port participa amb un 5% en la terminal de contenidors de Saint Charles (Perpinyà), situada en un dels principals centres logístics i de distribució de productes frescos del sud d'Europa. Acull operacions logístiques de tot tipus de mercaderies amb destinació/origen Europa i pas per la Mediterrània.</p>	<p>27.000 UTI</p>	<p>Connexions regulars amb el nord-oest i sud-est de França.</p>
 <p>TIE Terminal Intermodal de l'Empordà SL</p>	<p>El Port i l'empresa pública Cimalsa han constituït una societat per desenvolupar el nucli logístic intermodal format per la futura terminal intermodal del Far de l'Empordà i l'actual terminal de Vilamalla. Ambdues estan situades al costat del centre d'emmagatzematge i distribució Logis Empordà, a l'est de Figueres. La terminal s'ha llogat recentment a un transportista nacional.</p>		

Representants permanents

Per donar servei als seus mercats estratègics, el Port també té presència activa a través de representacions permanents:

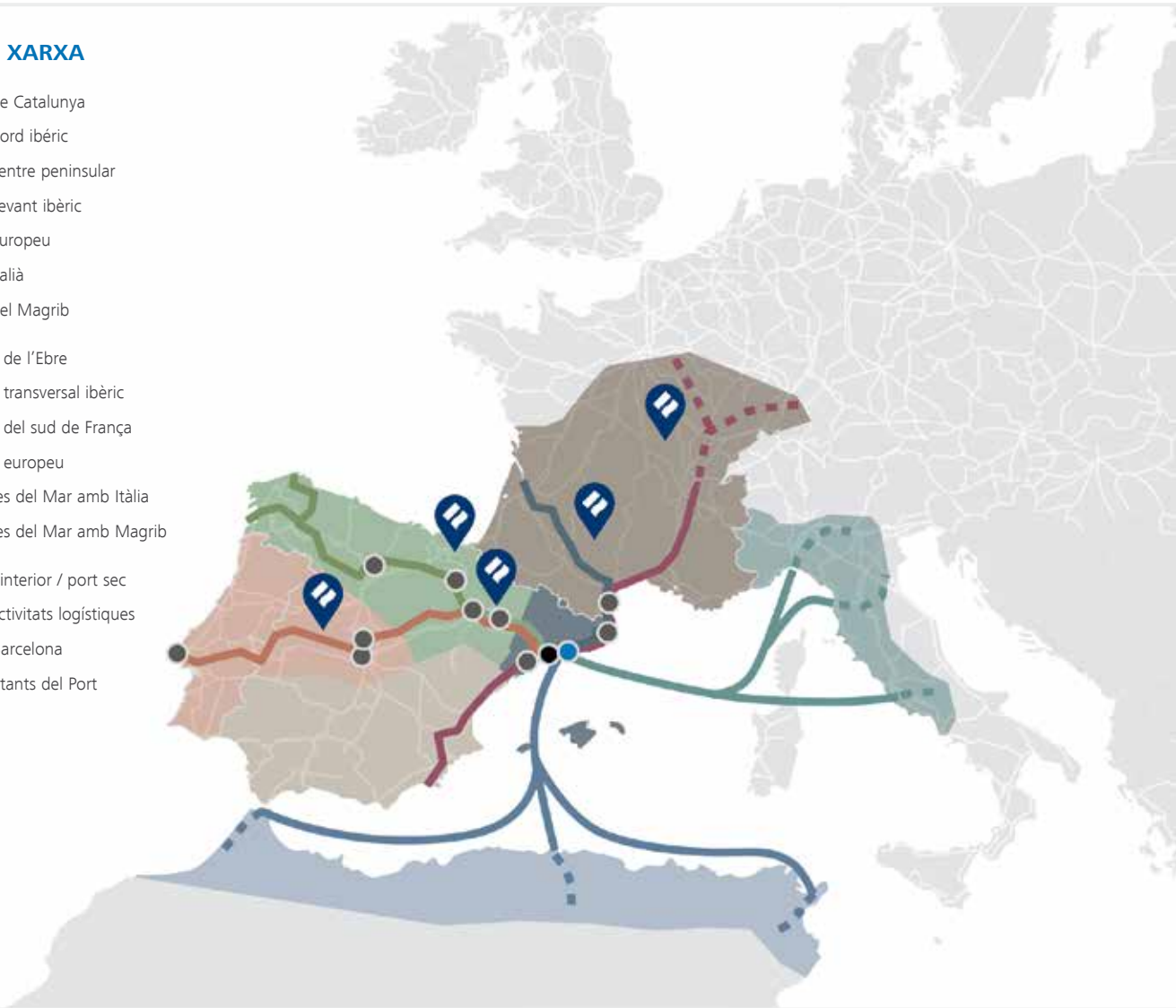
- Als **mercats propers** (*hinterland* europeu i mediterrani) disposa de delegacions permanents a l'Estat espanyol (Saragossa, Madrid i zona nord) i a França (Lió i Toulouse). Tenen la funció d'apropar els serveis

del Port de Barcelona als operadors del comerç marítim internacional situats als mercats interiors i promoure la creació de noves cadenes logístiques.

- Als **mercats llunyans** (*foreland*), el Port té representació permanent a Amèrica del Sud, al Japó i a la Xina, amb l'objectiu d'enfortir lligams i incrementar els intercanvis amb aquests mercats clau i els seus països veïns.

EL PORT EN XARXA

- Mercat de Catalunya
- Mercat nord ibèric
- Mercat centre peninsular
- Mercat llevant ibèric
- Mercat europeu
- Mercat italià
- Mercat del Magrib
- Corredor de l'Ebre
- Corredor transversal ibèric
- Corredor del sud de França
- Corredor europeu
- Autopistes del Mar amb Itàlia
- Autopistes del Mar amb Magrib
- Terminal interior / port sec
- Zona d'activitats logístiques
- Port de Barcelona
- Representants del Port



PARTICIPACIÓ EN ORGANITZACIONS I PROJECTES

ORGANITZACIONS INTERNACIONALS

European Sea Ports Organisation (ESPO)

- Membre del Comitè Executiu
- Presidència del Comitè de Governança Portuària

El 2017 el Port de Barcelona ha organitzat la conferència anual de l'ESPO, amb el títol Ports in a changing climate, a changing world ("Ports en un clima canviant, un món canviant"), amb l'assistència de més de 260 representants del sector marítim i institucions europees.

International Association of Ports and Harbours (IAPH)

- Presidència
- Vicepresidència del Comitè de Facilitació del Comerç i Port Community Systems

L'Associació Internacional de Ports és l'únic fòrum reconegut com a portaveu del sector portuari mundial, i els seus ports aglutinen prop del 80% del tràfic mundial de contenidors i més del 60% en tones.

Intermed

- Membre fundador i del Comitè Executiu

Aquesta associació integrada pels ports de Barcelona, Gènova i Marsella

ha organitzat a aquesta darrera ciutat el primer Medports Workshop, en què s'han discutit solucions per reduir les emissions de CO₂ als ports mediterranis.

Medcruise

- Membre de l'associació

Aquest any ha finalitzat la participació del Port de Barcelona com a membre de la Junta Directiva de l'associació de ports de creuer de la Mediterrània, però continua participant activament en totes les assemblees i grups de treball.

Altres organitzacions en què el Port participa activament:

- Association Internationale Villes et Ports (AIVP)
- Association of European Vehicle Logistics
- Association of the Mediterranean Chambers of Commerce and Industry (ASCAME)
- Coffee Federation, European Intermodal Association
- FERRMED
- Interferry
- World Association for Waterborne Transport Infrastructure (PIANC)

ORGANISMES VINCULATS AL MERCAT XINÈS

Per al Port de Barcelona és clau mantenir una estreta relació amb el mercat xinès, principal soci comercial en el tràfic de contenidors, amb una quota del 22%.

Barcelona China's European Logistics Centre (BARCELOC)

Projecte comú del Port de Barcelona, Catalonia Trade & Investment i l'Ajuntament de Barcelona, que té l'objectiu de captar centres de distribució multipaïsos per a Barcelona.

Com a principal novetat l'any 2017 s'ha ampliat el ventall de països als quals es dirigeix el projecte, inicialment pensat per al mercat xinès. En aquest sentit, s'han rebut 26

consultes d'empreses de diferents països (la Xina, el Japó, l'Índia, França, EUA i Canadà, entre d'altres), interessades en Barcelona per instal·lar-hi una fàbrica o un magatzem logístic i/o replantejar els seus fluxos logístics cap al sud d'Europa.

S'han desenvolupat activitats de promoció al *foreland*, com ara l'organització d'un dinar col·loqui a Tòquio, amb 16 empreses japoneses de diversos sectors i la participació a la fira China International Logistics & Transportation Fair, a Shenzhen.

Càtedra de Logística-China Europe International Business School (CEIBS), Xangai

Patrocinada pel Port de Barcelona, i fruit del conveni de col·laboració entre les plataformes telemàtiques d'aquest darrer (PortIC) i del port de Xangai (Shanghai E&P International).

L'any 2017 ha continuat el projecte pilot per desenvolupar el servei Track&Trace de contenidors, d'intercanvi d'informació per fer visible la cadena de transport a importadors i exportadors.

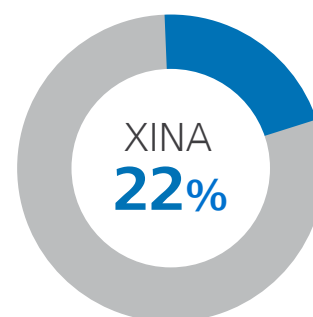
S'ha iniciat l'estudi "Cross Bording E-Commerce" sobre comerç electrònic entre Europa i la Xina, que té previst presentar les primeres conclusions a finals del 2018.

ORGANITZACIONS NACIONALS

En l'àmbit de l'Estat espanyol, el Port és membre o participa en les associacions següents:

- Associació Espanyola de Promoció del Transport Marítim de Curta Distància
- Federació Espanyola del Cafè (FEC-ANCAFE)
- Barcelona Centre Financer Europeu
- Associació Espanyola del Gas Natural per a la Mobilitat (GASNAM)
- Clúster Agroalimentari de la UPC
- Barcelona-Catalunya Centre Logístic (BCCL)
- Fòrum Marítim Català

PRINCIPAL SOCI COMERCIAL EN EL TRÀFIC DE CONTENIDORS











PROJECTES INTERNACIONALS

El Port de Barcelona continua participant en diversos projectes internacionals que reben ajuda

financera de la Unió Europea. Aquest any destaca l'adjudicació del nou projecte BCLink-MoS for the future.

PROJECTES INTERNACIONALS

PERÍODE	PROJECTE	ACCIÓ	PROGRAMA
2018-2020	BCLink-MoS for the future	Millorar l'autopista del mar entre Barcelona i Civitavecchia, mitjançant la millora de determinades infraestructures. Concretament al Port de Barcelona consisteix a adaptar el moll de Contradic als tràfics MoS, a través de dues activitats: reforç de l'alineació Contradic nord i extensió de la rampa ro-ro, i adaptació de la terminal ferroviària de Contradic.	
2016-2018	RePort MOBILITAT ECO	Reducció de les emissions de contaminants causades pel transport amb camió al Port, i millora de la tecnologia dels motors de doble combustible per contribuir a la consolidació del gas natural líquid (GNL).	RIS3CAT
2016-2018		Adaptació de la terminal Príncep d'Espanya i construcció d'un nou accés ferroviari per millorar el servei i incrementar el transport de cotxes elèctrics mitjançant les autopistes del mar.	
2015-2018	New Southern Rail and Road Access to the Port of Barcelona. Phase 2. Connection Works	Construcció del nou accés ferroviari al Port de Barcelona, que absorbirà el tràfic ferroviari generat per l'ampliació del Port i les seves àrees logístiques. Suposa la creació d'aproximadament 10,8 km de noves vies.	
2015-2018		Desenvolupament dels serveis de gestió del tràfic marítim i dels processos de coordinació entre la torre de control i els serveis tecnònautics, mitjançant l'ús de les tecnologies de la informació.	
2014-2020		Desplegament de GNL en el transport marítim a través d'una sèrie d'accions pilot, com ara l'adaptació d'una gavarra per a subministrar GNL als vaixells i l'adaptació de maquinària portuària i el disseny d'un remolcador propulsats per aquest combustible.	
2014-2017	CLEANPORT	Adaptació d'un vaixell de la companyia Balearia, per tal que pugui fer servir GNL com a combustible en els motors auxiliars, i connexió del punt d'atracada del vaixell al Port amb el subministrament de GNL.	

PROMOCIÓ COMERCIAL

Durant l'any 2017 el Port ha participat en **15 fires** (en 10 ocasions amb estand propi) i més de 10 conferències, tant de caràcter estatal com internacional. El Port de Barcelona lidera la participació en aquests actes amb el doble objectiu de promocionar els seus serveis i actuar com un paraigües de la Comunitat Portuària.

La participació conjunta a les fires més importants del sector crea importants sinergies i afegeix valor i competitivitat a les empreses del sector.

PRESENCIA A FIRES I CONGRESSOS

Per àrees geogràfiques i comercials:

ÀMBIT EUROPEU

- **Transport Logistic** (Munic, Alemanya), fira líder del sector del transport i la logística a Europa. Aquest any ha tractat com a tema central la revolució digital, molt alineat amb l'objectiu de digitalització del Port.
- **Fruit Logistica** (Berlin, Alemanya), fira dedicada a la logística i comerç internacional de fruites i verdures, en la qual el Port participa com a visitant des del 2003 i com a expositor des del 2007. Una edició més hi ha pres part amb Grimaldi Group i Mercabarna, per tal de fomentar els tràfics d'importació d'Amèrica Central i del Sud i els de curta distància, així com recuperar el posicionament de Barcelona com a *hub* logístic i de distribució per a aquest tipus de productes.
- **MEDFEL** (Perpinyà, França), fira del sector de la fruita i la verdura en l'àmbit euromediterrani.
- **Fruit Attraction** (Madrid), fira internacional de fruita i hortalissa.
- **5th Med Ports** (Barcelona), congrés organitzat amb el suport del Port de Barcelona i enfocat a la

promoció dels ports del Mediterrani amb la finalitat d'atraure inversions estrangeres.

- **Saló Internacional de la Logística SIL** (Barcelona). Cita anual imprescindible per al Port de Barcelona, en què una vegada més ha apostat per una presència proactiva amb l'organització d'un programa de conferències, presentacions i jornades de *networking* al mateix estand.

CONTINENT AMERICÀ

- **Intermodal** (Sao Paulo, Brasil). El Port ha buscat consolidar contactes amb armadors, operadors logístics i ports i establir nous llaços comercials en aquest mercat estratègic.
- **Congrés Llatinoamericà de Ports** (Uruguai), organitzat per l'Associació Americana d'Autoritats Portuàries (AAPA).
- **Expo Carga** (Mèxic), fira centrada en el transport de mercaderies, que aconsegueix reunir al voltant de 9.000 professionals internacionals.

MERCAT ASIÀTIC

- **9th WCA Worlwide Conference** (Singapur), en la qual el Port ha participat en aplicació del conveni de col·laboració vigent amb les associacions WCA Family i China International Freight Forwarders Association (CIFA).
- **14th WCA Sino-International Freight Forwarders Conference** (Xangai, Xina). Participació en aplicació del conveni amb la WCA Family i CIFA.
- **12th International Logistics and Transportation Fair-CILF** (Shenzhen, Xina), la principal fira de logística i transport d'Àsia, on el Port ha participat amb estand propi dins de la iniciativa de BARCELOC.

- **14th Trans Middle East** (Teheran, Iran), fira que reuneix les principals navilieres, empreses de logística, ports i operadors de terminals marítimes de l'Orient Mitjà.

MAGREB

- **VI Trobada Hispano-Marroquina del Sector de Transport i Logística** (Tànger, Marroc), trobada dels principals actors que operen entre ambdós països, sobretot amb el port Tànger Med. Aquest any el Port de Barcelona, que hi participa des de la primera edició, ha rebut el premi al Foment de la Cooperació Hispano-Marroquina.

Per àmbits sectorials o d'activitat:

- **Automòbil.** En aquest sector d'importància estratègica, tant per a l'activitat portuària com per a tota l'economia del país, el Port ha participat a l'**ECG Conference 2017** (Brussel·les, Bèlgica) i en grups de treball d'associacions com ara el **Clúster de la Indústria de l'Automoció de Catalunya** (CIAC) i l'European Car Transport Group (ECG).
- **Short sea shipping.** Participació en conferències i grups de treball de l'Associació Espanyola de Promoció del Transport Marítim de Curta Distància (SSPC), de la qual el Port és membre de la junta directiva des del 2010, a més de la **Jornada Anual SSPC**, a Santander.
- **Cafè.** El Port ha pres part a la **VII Edició del Dia del Cafè** (Madrid), que se celebra en anys imparells alternant amb el Congrés Espanyol del Cafè.
- **Promoció de l'activitat marítima i logística dels ports del sud.** El Port de Barcelona ha participat en el seminari de treball **Low Carbon logistics solutions** (solucions logístiques amb baixa emissió de carboni), celebrat a Marsella, en el marc del MEDports Forum. Aquest fòrum organitzat per Intermed, permet

a les autoritats portuàries de la conca mediterrània compartir experiències i tenir més visibilitat internacional.

PROMOCIÓ DE LA COMUNITAT PORTUÀRIA

MISSIÓ COMERCIAL

La dinovena missió del Port de Barcelona es va desenvolupar de l'11 al 17 de novembre del 2017 a les ciutats de Buenos Aires (Argentina) i Montevideo (Uruguay), amb l'objectiu d'impulsar el comerç exterior entre Catalunya i la zona dels països del Riu de la Plata, promoure noves oportunitats de negoci, i establir o consolidar vincles comercials amb aquests dos països.

Delegació

Atesa la situació política de Catalunya, i per indicació del Ministeri de Foment i del Ministeri de Relacions Exteriors a la missió no va participar cap representant institucional del Port de Barcelona. La delegació estava integrada per empreses de la Comunitat Portuària (transitaris, agents de duanes i operadors logístics), empreses importadores/exportadores (sector *software*, àrids i consultoria), i encapçalada pel vicepresident del Consell Rector de la Comunitat Portuària, acompanyat pels presidents de les associacions del sector.

Presentació dels serveis portuaris

Davant d'una audiència de 300 empresaris de l'Argentina i l'Uruguai el vicepresident del Consell Rector de la Comunitat Portuària va presentar el posicionament estratègic del Port de Barcelona com a porta d'entrada per a les mercaderies procedents dels ports de Buenos Aires i Montevideo -tant si tenen com a destinació la península Ibèrica, com el sud d'Europa i nord d'Àfrica-, i també, com a port d'origen més competitiu per a les exportacions catalanes i procedents del continent europeu.

Jornades i visites

A l'Argentina es va organitzar un seminari tècnic de duanes, amb l'assistència de més de 90 professionals del sector i on van intervenir com a ponents l'Associació Argentina d'Agents de Càrrega Internacional; els presidents de l'Associació d'Agents de Duana de l'Uruguai i de l'Argentina, així com els seus homòlegs de Barcelona; el president de l'Associació de Transitaris Internacionals de Barcelona, i el president del Col·legi d'Agents de Duana de Barcelona.

A Buenos Aires la delegació empresarial va visitar i conèixer l'operativa de la terminal de Hutchison del port de la capital, que és l'única amb capacitat de consolidar i desconsolidar contenidors, i van ser rebuts pel director general de Buenos Aires Container Services-BACTSSA i pel director de la terminal.

En la jornada empresarial a Montevideo van participar la presidenta de l'Institut Nacional de la Logística d'Uruguai (Inalog), el director nacional de Duanes de l'Uruguai, el president de l'Organització Mundial de Duanes (OMA) i el president de l'Administració Nacional de Ports de l'Uruguai.

Balanç

Tot i l'excepcionalitat en què s'ha desenvolupat aquesta missió, especialment a la ciutat de Buenos Aires, i el canvi de format en el darrer moment, el balanç és, un any més, satisfactori. En el marc de la missió les associacions de la Comunitat Portuària van signar un conveni de col·laboració amb els seus homòlegs; a més, les empreses integrants de la delegació van mantenir diverses reunions moltes de les quals, gràcies a l'agenda individualitzada preparada per ACCIÓ.

CONSELL RECTOR I GRUPS DE TREBALL

El Consell Rector de la Comunitat Portuària té l'objectiu de materialitzar la voluntat de cooperació entre el Port de Barcelona i totes les institucions públiques i privades que duen a terme la seva activitat en l'àmbit portuari.

Durant l'any 2017 han celebrat dues reunions del Comitè Executiu (13 de juliol i 13 de desembre), en les quals s'han presentat els avenços i treballs realitzats per cadascun dels grups de treball:

Responsabilitat Social Corporativa

- Presentació de l'informe "Sostenibilitat sectorial del Port de Barcelona", document que exposa els objectius de créixer de forma sostenible des dels punts de vista econòmic, social i ambiental, i que dona resposta a les expectatives dels diferents grups d'interès de la Comunitat Portuària.
- Elaboració de la Memòria de Sostenibilitat Sectorial 2016, que –a través de l'establiment de 142 indicadors– pretén, entre d'altres objectius, posar de manifest el compromís amb la sostenibilitat, crear vincles d'aquesta amb el negoci i definir un pla d'acció.

Forma't al Port

Aquest grup de treball té com a finalitat afavorir que els estudiants puguin compatibilitzar la formació als centres educatius amb la formació en entorns laborals reals.

- Participació de les empreses de la Comunitat Portuària i estudiants implicats en l'anàlisi i conclusions d'una enquesta per aportar experiència com a escola.

Marca de Qualitat

- Activació de la Marca als serveis al vaixell, que es presenta a les navilieres juntament amb la gestió administrativa de l'escala. El funcionament s'articula a través d'un comitè de seguiment i un grup de treball de serveis al vaixell, estructura que té com a objectiu la revisió i valoració periòdica dels resultats dels diferents elements del nou Pla de qualitat i proposar-ne millores.
- Jornada de treball amb 84 participants 8 grups de treball i 31 propostes presentades. L'objectiu d'aquestes jornades (un total de 18, celebrades des del 2011 amb la participació de 398 tècnics i especialistes) és donar a conèixer l'ampliació de l'abast de la Marca de Qualitat i els seus resultats anuals i desenvolupar el rol proactiu de les empreses participants.
- Estudi de valoració IESE sobre el valor aportat per la Marca de Qualitat a les empreses i al Port de Barcelona.
- Acord amb AECOC, associació d'àmbit estatal, conformada per més de 28.000 empreses, de diferents sectors d'activitat per rebre informació periòdica de l'evolució general dels indicadors.
- Revisió Normativa actual de la Marca de Qualitat, per tal de modificar-ne l'estructura i canals d'aprovació amb una eina de gestió que pugui ser viva. Les principals novetats són la inclusió dels compromisos de servei als vaixells, vigència de la certificació bianual i l'actualització dels processos.
- A final del 2017 el nombre d'empreses adherides i administracions col·laboradores de la Marca de Qualitat ha estat un total de 77 en el tràfic de contenidors i de 7 en els serveis al vaixell.

Estratègia i innovació

Aquest grup presenta el model d'innovació per al Port de Barcelona basat en el concepte de ciutat intel·ligent o intel·ligentment eficient. En l'àmbit portuari això es reflecteix en les iniciatives Portic, Efficiency Network i EMAS, així com en els projectes:

- PortInnova Project. Els principals objectius d'aquesta tercera edició han estat fer del Port de Barcelona un punt de trobada per al desenvolupament de projectes d'alt impacte, desenvolupar les competències educatives del segle XXI a través de reptes reals, apropar les necessitats del teixit productiu a les capacitats dels estudiants de Formació Professional i donar visibilitat al talent dels estudiants a les empreses i entitats.
- Port Challenge Barcelona, en la primera edició ha tingut com a objectiu buscar idees innovadores que utilitzant les noves tecnologies tinguin un impacte en l'ecosistema del Port, en els ciutadans que interactuen amb el Port, als treballadors etc.
- Barcelona Tech City ha presentat el projecte guanyador del Port Innova (segona edició).

Qualitat

EFICIÈNCIA I QUALITAT PORTUÀRIA

Referencials de qualitat de servei

Durant el 2017 un total de 9 terminals han estat certificades segons els Referencials de Servei Específics del Port de Barcelona i 3 navilieres s'han certificat en el corresponent Referencial de Servei Genèric.

Certificació del Sistema de Gestió de Qualitat

El Departament d'Operacions de Mercaderies i Qualitat del Port ha superat el mes d'octubre l'auditoria del segon seguiment de la seva certificació segons la norma UNE-EN ISO 9001:2008.

LA MARCA DE QUALITAT: EFFICIENCY NETWORK

Per tal d'assolir un nivell cada vegada més alt d'eficiència i qualitat en el servei, el Port de Barcelona i la seva Comunitat Portuària orienten actuacions i objectius cap a la millora de la competitivitat vers els clients. Una de les eines per aconseguir-ho és la Marca de Qualitat del Port de Barcelona-Efficiency Network, certificació que el 2017 han obtingut un total de 73 empreses amb aquesta distinció, a banda de les quatre administracions col·laboradores: la Duana, els Serveis d'Inspecció de la Frontera, el SOIVRE i l'Autoritat Portuària de Barcelona.

Totes aquestes empreses i les administracions col·laboradores han estat objecte de les corresponents

EFICIÈNCIA I QUALITAT PORTUÀRIA

REFERENCIALS DE SERVEI ESPECÍFICS DEL PORT DE BARCELONA

Terminals certificades		Data certificat 2017
	AUTOTERMINAL	10/5/2017
	SETRAM	3/3/2017
	BEST	8/11/2017
	CREUERS DEL PORT	9/6/2017
	ERGRANSA	31/10/2017
	DECAL	25/4/2017
	TEPSA	8/11/2017
	CLH	3/10/2017
	TERQUIMSA	13/10/2017
Navilieres certificades		
	MSC	22/11/2017
	RCCL	10/3/2017
	TRASMEDITERRANEA	23/10/2017

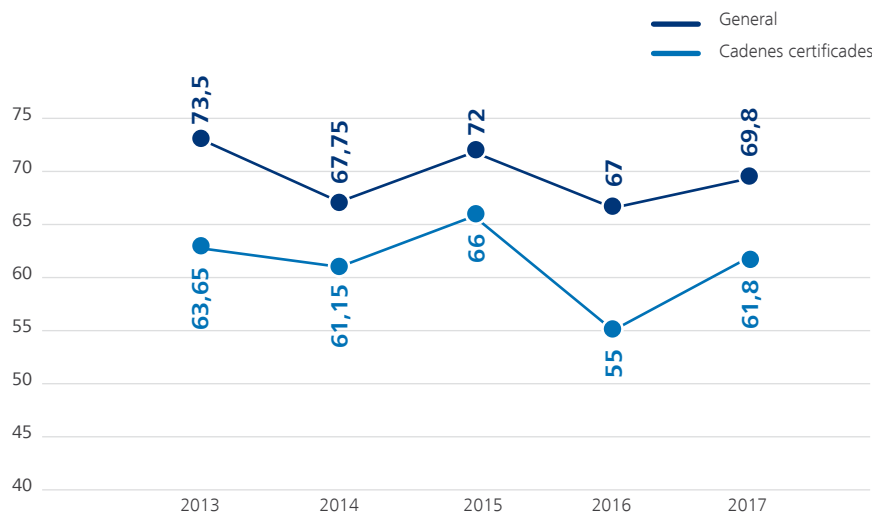
auditories –una mitjana de dues per empresa i any–, amb l'objectiu d'avaluar el compliment dels seus estàndards de qualitat. En total s'han realitzat **243 informes**, fet que ha suposat l'anàlisi de més de 635.000 dades, amb una mitjana de compliment per damunt del 90%. Els resultats han permès al conjunt de la Comunitat Portuària disposar d'informació per detectar àrees de millora, que després s'analitzen en grups de treball formats per tots els integrants de la cadena logística.

Pel què fa a l'eficiència dels processos garantits amb la Marca, en general aquest any s'han mantingut els índexs registrats anteriorment, especialment de les cadenes logístiques certificades, així com la tendència observada des de la posada en marxa de la marca, de manera que l'eficiència d'aquestes cadenes se situa al voltant dels 10 punts per damunt de la mitjana general del Port.

EMPRESSES CERTIFICADES PER ACTIVITAT, 2013-2017

	2013	2014	2015	2016	2017
CONSIGNATARIS	13	13	14	12	12
EMPRESSES DE TRANSPORT	20	23	23	23	23
AGÈNCIES DUANA / TRANSITARIS	30	32	34	36	36
TERMINALS	2	2	2	2	2
TOTAL	65	70	73	73	73

COMPARATIVA DEL COMPLIMENT DE COMPROMISOS



La Marca de Qualitat promou i difon activament tant els propis compromisos de qualitat, com els de les empreses i administracions que hi col·laboren. En aquest sentit, el segell de qualitat del Port ha estat present en fires internacionals, així com a les accions formatives del Port dirigides a clients finals.

Ampliació de la marca als serveis al vaixell

Aquest any s'ha iniciat l'ampliació de la Marca de Qualitat del Port de Barcelona, l'Efficiency Network, a aquells processos relatius als serveis al vaixell. Per coordinar la posada en marxa i les accions a desenvolupar en aquest àmbit s'ha activat un grup de treball, integrat per representants de la Capitania Marítima de Barcelona, la Corporació de Pràctics de Barcelona, els consignataris, les empreses que fan el servei de remolc i amarratge, *bunkering*, serveis d'aigua, retirada de residus, i el Port de Barcelona.

Els compromisos per obtenir la certificació Efficiency Network en l'àmbit dels serveis als vaixells són:

- la publicació del moll d'atraca i la terminal per a creuers
- la fiabilitat en la prestació dels serveis al vaixell un cop atracat
- la fiabilitat en el despatx del vaixell (*ship clearance*)

- l'agilització en l'obtenció de la bonificació en la tarifa de recollida de residus
- la fiabilitat en el procés d'entrada i sortida de vaixells

Plataforma on-line per als professionals de la Marca de Qualitat

El darrer trimestre d'aquest any s'ha posat en marxa una experiència pilot amb el desenvolupament d'un mòdul formatiu que ha permès a les empreses certificades la possibilitat de poder formar als seus professionals en les diferents matèries de gestió de la Marca, des de la vessant de la promoció, fins a la gestió de les auditories.

En aquesta primera edició han fet el curs un total de 84 professionals de la Comunitat Portuària. La previsió és que aquesta formació es repeteixi perquè tots aquells professionals que ho desitgin, puguin esdevenir experts en la gestió de la Marca de Qualitat.

SERVEI D'ATENCIÓ AL CLIENT

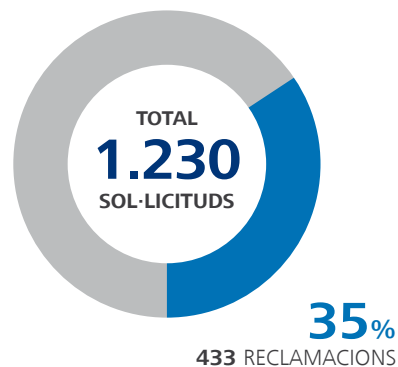
L'any 2017 el Servei d'Atenció al Client (SAC) ha atès de forma completament personalitzada un total de **1.230 sol·licituds** relacionades amb inspeccions, conceptes tarifaris i traçabilitat en el pas de mercaderies. D'aquestes, **433 han estat reclamacions**, de les quals 101 han estat susceptibles d'anàlisi per part de la Marca de Qualitat Efficiency Network, i en 78 casos s'ha procedit a compensar econòmicament. D'altra banda, s'han atès **797 consultes**.

A més, el SAC ha remès un total de **98 comunicacions als clients** per tal de donar a conèixer, entre d'altres, canvis en les aplicacions de normatives i activitats del Port de Barcelona (jornades, fires, etc.).

Els canals de comunicació més utilitzats són el telèfon (línia 902 22 28 58) i el correu electrònic (sac@portdebarcelona.cat).

SERVEI D'ATENCIÓ AL CLIENT

65%
797 CONSULTES





Àmbit de seguretat corporativa

6



Àmbit de seguretat corporativa

El Port de Barcelona té cura molt activament dels diferents àmbits en què les persones, les mercaderies, les instal·lacions i l'entorn poden veure afectada la seva integritat. Es duu a terme a través de la Policia Portuària i la col·laboració amb altres cossos de seguretat, així com de l'equip de Seguretat Industrial.

Policia Portuària

Un any més, la Policia Portuària ha mantingut una intensa activitat en tots els seus àmbits d'actuació.

Seguretat ciutadana

Les diligències per il·lícits penals han ascendit a 528, de manera que han

registrat un creixement del 15%.

La causa principal és el repunt en les diligències amb menors implicats, així com en els furtos coneguts, tot i què el nombre de detinguts en aquest àmbit ha estat menor que en anys anteriors, amb 45 persones detingudes (-15%). La resta de paràmetres s'han mantingut estables.

Trànsit i seguretat viària

L'increment de l'activitat al Port de Barcelona ha suposat també un increment en la mobilitat i la circulació de vehicles, que s'ha traduït en 178 accidents de trànsit, una accidentalitat gairebé un 40% superior a la de l'any anterior. L'augment s'ha concentrat en els accidents amb resultat de danys materials, mentre que el nombre de ferits lleus ha disminuït el 23% i el de ferits greus s'ha mantingut en 6 persones. La nota més negativa ha estat que un dels accidents ha comportat la mort del conductor.

En relació amb les infraccions, s'ha registrat un fort increment de quasi el 30% en la detecció de vehicles amb la ITV caducada (419 casos). De les 6.167 denúncies del catàleg d'infraccions del Port, el 85% han estat per infraccions de trànsit. El 7% del total corresponen a casos d'accés al port en sentit contrari captats per sistemes automàtics, que s'han reduït un 50% respecte el 2016.

Assistència

La xifra negativa continua sent l'accidentalitat laboral: s'han produït un total de 109 accidents (+33%), la majoria amb resultat de lesions lleus. Malgrat que s'ha reduït considerablement el nombre d'accidentats greus, el 2017 s'ha hagut de lamentar la mort de dues persones.

Durant l'any s'han gestionat 706 serveis d'ambulàncies i prestat auxili a 576 ciutadans. En aquest àmbit s'ha de destacar que dues de les patrulles de la Policia Portuària han estat equipades amb desfibril·lador DEA.

Àmbit administratiu

Per tercer any consecutiu, aquest ha estat un exercici molt complicat en la lluita i prevenció de la venda ambulat il·legal, especialment després dels atemptats terroristes de l'agost. A causa d'aquests fets

hi ha hagut un lògic canvi de prioritats i distribució de recursos dels Mossos d'Esquadra (PG-ME), que ha suposat rebaixar les posicions que fins llavors cobrien a la zona portuària.

S'han realitzat diversos operatius conjunts, amb la intervenció de grans quantitats de material de fins a 80 venedors en un sol dia. S'han comptabilitzat un total de 929 actes de comís de material i s'han destruït més de 15.000 productes decomissats, amb un pes total de 3,2 tones.

Àmbit portuari

En aquest àmbit destaca la bona feina realitzada al control d'accessos, que ha permès detectar i retirar 1.422 acreditacions d'accés caducades. S'han obert 208 expedients d'avaries, entre els quals destaquen el 67 que corresponen al trencament de barreres a les interseccions especials ferroviàries. A més, s'han fet 240 sol·licituds internes de treball per anomalies observades a la via pública, i s'han detectat i iniciat expedients a 45 vehicles abandonats.

L'oficina de suport ha gestionat entre d'altres 4.853 registres d'entrada/sortida, així com el control i gestió de 4.600 permisos i incidències del personal.

Protecció portuària

En el marc del **compliment de la normativa de protecció portuària** al Port de Barcelona, els fets més destacables l'any 2017 han estat els següents:

- L'elaboració del Pla de protecció específic, derivat de la Llei 8/2011 i del Reial decret 704/2011 sobre Protecció d'infraestructures crítiques, que inclou totes les mesures de seguretat implementades al Port de Barcelona i que ha estat aprovat per la Secretaria d'Estat de Seguretat del Ministeri d'Interior.



1.422

ACREDITACIONS D'ACCÉS CADUCADES



208

EXPEDIENTS D'AVARIES



240

SOL·LICITUDS INTERNES DE TREBALL PER ANOMALIES A LA VIA PÚBLICA



45

VEHICLES ABANDONATS

- La tercera edició de les proves de validació de les unitats canines per a la detecció d'explosius de les empreses de seguretat privada que presten serveis d'aprovisionament de vaixells a les terminals de creuers internacionals. Els 33 participants aprovats (d'un total de 102) s'han inclòs en el registre anual a disposició de navilieres, consignatàries i operadors de terminals.
- La inauguració de les instal·lacions de la base marítima del moll Adossat per al Servei Marítim Provincial de Barcelona (Direcció General de la Guardia Civil), resultat del conveni de col·laboració subscrit amb la Secretaria d'Estat de Seguretat.
- L'aprovació del Consell d'Administració del Port de Barcelona de 8 plans de protecció de diverses instal·lacions portuàries, públiques i concessionades, afectades pel Reglament 725/2004 CE; en concret, sobre les seves anàlisis de riscos i les mesures de seguretat.
- La participació en la III Conferència de Seguretat de Ports de l'Estat i en les Jornades de la Policia Nacional sobre Seguretat en Fronteres Marítimes.
- L'homologació anual de la Comissió de Control dels Dispositius de Videovigilància de Catalunya (Departament d'Interior de la Generalitat) de l'aprovació, renovació i ampliació del CCTV, sistema de videovigilància del Centre de Control del Port de Barcelona, i la renovació de les càmeres dels accessos i terminals pertanyents al sistema d'identificació automàtica de matrícules (SIAM). En aquest sentit, i en el marc de l'acord del 2014 amb la Direcció General de la Guardia Civil, s'ha fet efectiva la interconnexió operativa amb les bases de dades policials nacionals i europees, per a la consulta i les alertes en temps real dels vehicles que accedeixen al port i tinguin requeriments de trànsit, seguretat i judicials.
- La supervisió del serveis de seguretat privada contractats pel Port de Barcelona per a la vigilància i prestació de serveis en controls d'accessos, estacionaments de camions, recintes de seguretat de creuers, moll públics i altres zones portuàries. Fruit de l'acord amb Comandància Naval, el 2017 s'ha dut a terme la implantació obligatòria d'aquest tipus de serveis a les escales de vaixells militars, dins de l'apartat d'activitats no regulades de la normativa de protecció.

Pel que fa a les **mesures de protecció implantades** durant l'exercici han destacat:

37

INSPECCIONS I AUDITORIES

o verificacions a instal·lacions portuàries afectades i no afectades pel codi ISPS (codi internacional per a la protecció dels vaixells i de les instal·lacions portuàries).

42

REUNIONS DE SEGURETAT

amb cossos policials i empreses de seguretat privada i de mesures tecnològiques. Acords i compromisos consolidats amb les navilieres més importants de creuers.

12

SIMULACRES

realitzats a diverses instal·lacions internacionals; supervisió i participació a les pràctiques i exercicis de seguretat, i coordinació de la formació amb els centres homologats per Puertos del Estado dels cursos d'Oficial de Protecció d'Instal·lació Portuària a Barcelona.

- La posada en servei de dues furgonetes de raigs X com a equipament tècnic policial per a la inspecció de subministraments i maletes a les terminals de creuers, *short sea shipping* i cabotatge.

Dels procediments que han establert les diferents Comissions de Seguretat derivades del Comitè Consultiu, en destaca l'acreditació obligatòria dels camions ADR (mercaderies perilloses) i d'altres que accedeixen al moll de l'Energia i la identificació dels transportistes usuaris de les instal·lacions portuàries del sector 8, per garantir l'accés regulat, automàtic i operatiu a l'esmentada zona restringida crítica al control de la porta 31.

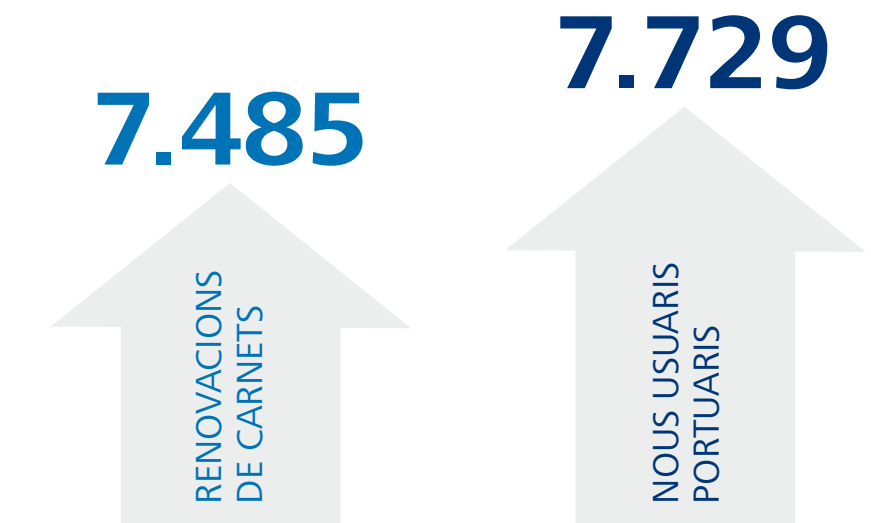
La secció d'**Acreditacions i Permisos** ha emès un total de 15.214 acreditacions, de les quals 7.485 han estat renovacions de carnets del Port de Barcelona –especialment dels estibadors (1.060) i acreditacions AG (autorització genèrica) de transportistes de portacontenidors (1.570)–, mentre que 7.729 corresponen a nous usuaris portuaris, més del doble que l'any anterior a causa de les noves credencials per als transportistes del moll de l'Energia.

A més, s'han autoritzat 134 permisos per actes, esdeveniments i filmacions i els expedients de denúncies gestionats i tramesos pel butlletí del Reglament de Serveis i Policia ha ascendit a 5.774.

Seguretat industrial

Durant aquest exercici, el Pla d'autoprotecció (PAU) del Port de Barcelona s'ha incorporat al **Registre electrònic de plans d'autoprotecció**, plataforma HERMES, de la Direcció General de Protecció Civil de Catalunya, per tal de formalitzar-ne l'homologació d'acord amb el decret 30/2015 de la Generalitat de Catalunya.

ACREDITACIONS I PERMISOS



En el marc del Conveni de col·laboració amb l'Ajuntament de Barcelona per a l'exercici de les respectives competències en matèria de Protecció Civil, Prevenció i Extinció d'incendis i Salvament, s'han dut a terme diferents **cursos per a la formació de bombers** als centres especialitzats SEGANOSA (Pontevedra), TUNNEL SAFETY TESTING (Astúries), i a la Creu Roja del Mar de Zarautz.

En el marc del **Pacte d'ajuda mútua (PAM)** –que inclou les empreses afectades per la legislació d'accidents majors i les més importants per volum situades a prop d'aquestes al moll de l'Energia, i les ubicades a la ZAL-Prat i moll Sud–, s'han planificat i s'han dut a terme els **simulacres interns** de les empreses implicades, amb l'ajuda externa del PAU del Port. En aquestes trobades també s'han tractat altres temes relacionats amb la seguretat de les instal·lacions, la mobilitat i el control d'accés a la zona de més seguretat.

En total s'han fet **22 simulacres, pràctiques i exercicis amb l'activació del PAU del Port de Barcelona**, inclosos els de les empreses afectades pel Pla de seguretat química de Catalunya (PLASEQCAT). Els Bombers de Barcelona han participat en un total

de 20 exercicis en els àmbits terrestre, marítim i subaquàtic.

Pel que fa a la gestió de les **mercaderies perilloses**, d'acord amb el Reial decret 145/89, durant el 2017 s'han comptabilitzat un total de 152.398 autoritzacions, que suposen un 24% més que l'any anterior i un nou rècord. Per volum, s'han mobilitzat 750.797 tones de càrrega de mercaderies perilloses (+6%).

Per primera vegada s'han autoritzat operacions de càrrega de gas natural líquid (GNL) com a combustible marítim de vaixells de creuer i ferris, un cop aprovats els procediments de manipulació i amb presència del Grup de Prevenció de Riscs de Bombers de Barcelona.



Àmbit social

7





Àmbit social

L'organització procura aconseguir el benestar de les persones que hi treballen, tot afavorint l'acompliment professional, promocionant la seguretat i salut i millorant els processos clau que els afecten.

L'estratègia per a les persones

El 2017 s'han assolit tots els objectius fixats per aquest any en el Pla de persones vigent, que comprèn el període 2017-2020.

El Pla de persones respon a la detecció de debilitats i amenaces i a la necessitat d'anticipar-se als canvis.

Busca aconseguir els objectius de la Direcció de Persones de treballar en el compromís de les persones, el sentiment comú de pertinença, l'entusiasme i la positivitat; en definitiva, cercar el benestar en el treball.

Les restriccions en les autoritzacions de contractació fan més necessària que mai una política de persones que asseguri la continuïtat de negoci en



un futur proper. I que, alhora, garanteixi la selecció de persones d'alt potencial i rendiment, tot reconvertint i adaptant els llocs de treball a les noves realitats i formes de treballar.

L'organització considera l'acompliment diferencial com a base del desenvolupament professional i, a més, treballa per potenciar una estructura més horitzontal, on el talent intern pugui aflorar i ser reconegut. Reconèixer i diferenciar és clau.

La promoció de la seguretat i salut en el treball és també un objectiu prioritari, que va molt més enllà de la prevenció i pretén consolidar el concepte d'empresa saludable.

L'organització posa igualment l'èmfasi a millorar els processos clau: d'una banda, amb la sistematització dels operatius i, de l'altra, amb el disseny dels processos que defineixen a llarg termini la relació entre les persones i l'empresa.

Estructura, igualtat i diversitat

Característiques de la plantilla

La plantilla de l'Autoritat Portuària de Barcelona s'ha incrementat lleugerament durant l'any 2017, principalment amb la contractació temporal de personal adscrit a conveni, a més de la incorporació d'una persona al personal de fora de conveni.

Al final de l'exercici 2017 la plantilla està formada per un total de **534 persones** (70 d'elles, personal fora de conveni).

Igualtat i diversitat

El Comitè Permanent d'Igualtat no ha registrat **cap incidència** relacionada amb la igualtat i/o l'assetjament al llarg de l'any.

Com a conseqüència de la incorporació de nous membres al

CARACTERÍSTIQUES DE LA PLANTILLA

534 persones



70% HOMES
30% DONES



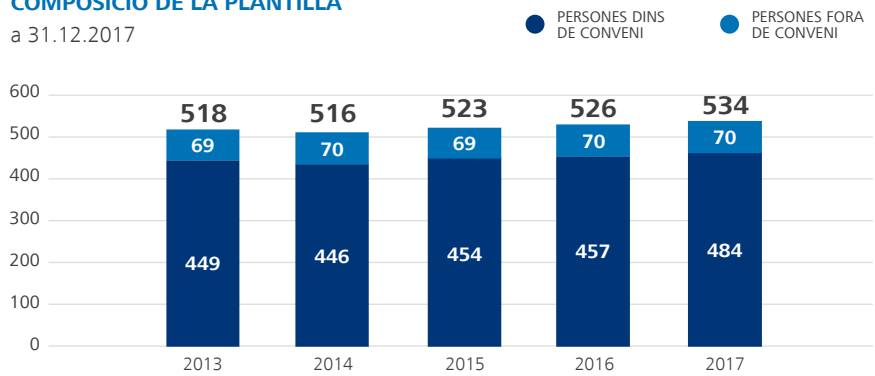
75%
MAJORS DE 40 ANYS



66%
MÉS DE 15 ANYS D'ANTIGUITAT

COMPOSICIÓ DE LA PLANTILLA

a 31.12.2017



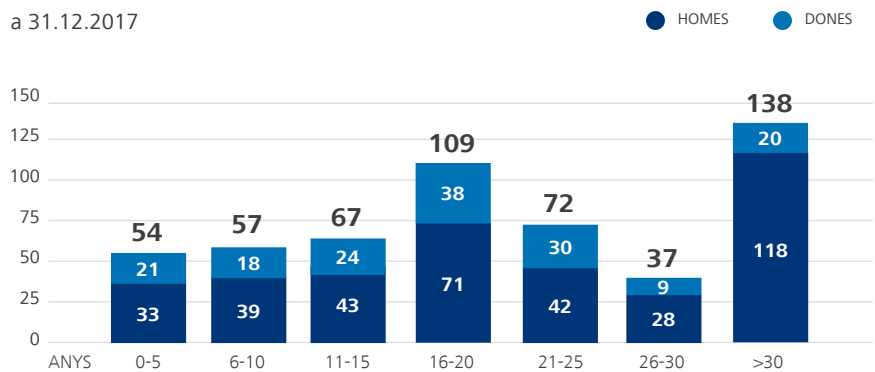
PLANTILLA PER GRUPS D'EDAT

a 31.12.2017

	16-30 anys	31-40 anys	41-50 anys	51-60 anys	61-70 anys	TOTAL
Homes	20	72	118	126	38	374
Dones	3	38	58	49	12	160
TOTAL	23	110	176	175	50	534

PLANTILLA PER ANTIGUITAT

a 31.12.2017



Comitè Permanent d'Igualtat, es va realitzar una acció formativa dirigida a tots els integrants.

També s'ha elaborat el nou Pla d'igualtat, de durada trienal (2017-2019). Entre les accions que s'han fixat per desenvolupar a mitjà i llarg termini destaquen promoció del Pla concilia, incloure informació sobre violència de gènere al Pla d'igualtat i dur a terme noves accions sobre igualtat i sensibilització a tota la plantilla.

Beneficis socials

Atès el context econòmic actual i seguint les instruccions de la

Comissió Executiva de la Comissió Interministerial de Retribucions (CECIR) i de la legislació d'aplicació, l'organització ha hagut de mantenir les retallades a la partida pressupostària destinada al conjunt de beneficis socials per als treballadors, el fons social.

També d'acord amb la Llei 3/2017, de 27 de juny, de Pressupostos generals de l'Estat per a l'any 2017 les aportacions del promotor del pla de pensions per als empleats ha estat en suspens tot l'exercici, de manera que no s'ha fet cap aportació per part del promotor.

Acció social

El Pla de sostenibilitat sectorial ha permès publicar la primera **Memòria de Sostenibilitat del Port de Barcelona**, instrument de transparència i compromís que dona resposta als objectius en aquest sentit del III Pla estratègic del Port de Barcelona i analitza la progressió del Port cap a escenaris més sostenibles.

El Pla de sostenibilitat especifica que per créixer de manera sostenible cal tenir presents les expectatives dels diferents grups d'interès, conèixer quin grau de resposta els dona la Comunitat Portuària i planificar les accions de millora necessàries. Garantir un creixement sostenible és cabdal per al Port de Barcelona.

Un total de 54 organitzacions del Port s'han integrat al Pla de sostenibilitat sectorial i amb la informació recopilada s'ha elaborat la primera memòria, que recull dades de l'any 2016 i pretén informar als nostres grups d'interès i a la societat en general sobre les principals actuacions desenvolupades en matèria econòmica, social i ambiental.

En el marc de les **polítiques de sostenibilitat social** de l'organització, aquest any s'han impulsat accions d'ampli abast, com ara:

- El Port de Barcelona ha col·laborat en el **5è Dinar solidari per a un futur sense Alzheimer**, que té l'objectiu de recaptar fons per a la recerca sobre aquesta i d'altres malalties neurodegeneratives. L'esdeveniment ha aplegat uns 550 professionals del sector, acompanyats de familiars i amics, i els 23.000 euros recaptats s'han lliurat a la Fundació Pasqual Maragall.
- Les **30 Jornades de la Gent del Mar**, organitzades el mes de novembre pel Comitè de Benestar del Port de Barcelona, s'han centrat a enfortir les relacions entre els tripulants de vaixells i el personal de terra de l'àmbit de l'operativa de càrrega i descàrrega portuària. S'han celebrat sessions de debat sobre necessitats i expectatives d'ambdós col·lectius sota el títol "Experiències a peu del vaixell". "Diàlegs en una societat plural" i un torneig de futbol sala amb equips formats per tripulacions de vaixells i personal de terra.
- La iniciativa "**Nadal solidari 2017**" (de l'11 al 15 de desembre) ha recaptat un total de 1.360 quilos d'aliments, que s'ha lliurat al Banc dels Aliments de Barcelona, i 4.655 unitats de productes d'higiene, lliurats a la Fundació IReS. La campanya solidària ha estat possible un any més gràcies a la col·laboració d'APM Terminals, la ZAL Port de Barcelona, ESTIBARNA-SAGEP, la Fundació CARES, les associacions de la Comunitat Portuària i les empreses i administracions del Port.
- S'ha col·laborat amb la campanya "**Posa't la gorra!**", que promou l'Associació de Familiars i Amics de Nens Oncològics de Catalunya (AFANOC) amb l'objectiu de sensibilitzar i donar a conèixer persones treballadores l'existència del càncer infantil i els seus efectes secundaris com, per exemple, la pèrdua de cabell.

RECAPTE NADAL SOLIDARI 2017



1.360 kg

ALIMENTS



4.655 u.

PRODUCTES D'HIGIENE

- S’ha imprès, amb recursos propis, la **revista trimestral de la Fundació CARES, Naranja y Azul**. La missió de la Fundació és garantir treball digne per a les persones amb discapacitat i/o en risc d’exclusió social, mitjançant el desenvolupament de les seves habilitats relacionals i professionals, en particular, de la funció logística.
- La **Secció de Ball Esportiu del Port de Barcelona** ha organitzat diverses activitats de ball al carrer en favor d’iniciatives com ara la Marató de TV3, la lluita contra l’Alzheimer i el Banc dels Aliments.
- Accions de sensibilització i difusió de la sostenibilitat en diferents fòrums com, per exemple, l’entrevista al **programa “Verd Primera”**, de BTV, on es va explicar els inicis i algunes claus del Pla de sostenibilitat sectorial del Port i la presentació d’aquest pla realitzada en el marc del **Saló Internacional de la Logística de Barcelona (SIL)**.

Formació

El 2017 s’han dut a terme un total de 384 accions formatives, adreçades tant a grups com a treballadors i treballadores individuals.

En conjunt, aquest any han augmentat el nombre d’accions formatives, d’alumnes i d’hores de formació impartides, i el nivell de satisfacció general de les accions ha superat els 8 punts sobre 10.

Pla de formació en Habilitats Digitals i Innovació

Aquest és un dels plans que més ha crescut en activitat, ja que s’hi han inclòs totes les accions col·lectives i individuals realitzades pels treballadors amb aquest objectiu. Entre d’altres, les accions d’actualització de les eines de diferents llocs de treball.

Pla de formació en Sostenibilitat

Directament relacionat amb l’objectiu estratègic de l’organització de créixer de forma sostenible, aquest pla –que inclou la promoció d’accions en medi ambient, igualtat, ètica i prevenció de riscos– ha doblat el nombre d’accions realitzades respecte de l’any anterior.

ACCIONS FORMATIVES

Pla de formació (PF)	Accions formatives ⁽¹⁾	Alumnes ⁽²⁾	Satisfacció	Hores formatives ⁽³⁾
PF Gestió Pública	6	93	8,52	232,00
PF Habilitats Digitals i Innovació	36	259	8,78	1.364,00
PF Sostenibilitat	15	88	9,06	266,00
PF Policia Portuària	42	296	7,79	7.174,00
PF Idiomes	149	276	9,31	6.101,50
PF Específic	24	42	8,33	766,25
PF Competències	106	137	7,86	2.880,00
PF Directius	6	6	9,03	216,00
TOTAL	384	1.197	8,58	18.999,75

(1) nombre total d’alumnes que han completat les accions formatives

(2) nombre d’hores de cada acció per nombre d’alumnes que han completat les accions

(3) aquestes dades corresponen a les accions formatives iniciades i finalitzades l’any 2017. Però cal destacar que 40 accions formatives iniciades el 2015 i 2016 han finalitzat durant el 2017 i que resten obertes 22 accions formatives iniciades, que està previst finalitzar durant el 2018.

Pla de formació de la Policia Portuària

S'ha continuat amb el pla de formació contínua definit conjuntament amb l'Institut de Seguretat Pública de Catalunya. Aquest 2017 també s'han celebrat tres edicions de diferents cursos d'escala: una nova edició del curs bàsic de la Policia Portuària, una edició del curs de caporal/a i una més del curs de sotsinspector/a. Hi han participat un total de 24 agents de la Policia Portuària.

Pla de formació d'Idiomes

Un any més s'ha mantingut l'estratègia de grups reduïts, amb nivell similar de domini de l'idioma, temàtica i àrees de treball comunes. A més, s'ha incorporat a l'oferta formativa la possibilitat de realitzar cursos de nivell inicial. Es tracta d'un dels plans de formació que han crescut en activitat i en nombre d'alumnes i que ha millorat la seva valoració respecte l'any anterior.

Pla de formació de Desenvolupament Directiu

Aquest ha estat un any d'estudi i avaluació de les accions dutes a terme des que es va iniciar el programa. Per aquest motiu, s'ha centrat en accions individuals.

Altres accions formatives

Dins de l'àmbit de **Gestió Pública Responsable** s'ha ofert formació en el nou procediment de contractació. D'altra banda, el **Pla de formació específica** ha atès les necessitats de diferents llocs de treball i ha continuat la formació en competències tècniques definides al model de competències de Ports de l'Estat i de les autoritats portuàries.

Escola Europea-Intermodal Transport

Aquesta entitat, vinculada i ubicada al Port de Barcelona, manté una intensa activitat tant pel que fa a la promoció de la intermodalitat com a la formació especialitzada en aquest àmbit.

Durant el 2017 l'Escola Europea-Intermodal Transport ha organitzat 36 cursos que han comptat amb un total de 1.300 participants (respecte dels 883 de l'any anterior). Quant al lloc de celebració, 19 cursos s'han desenvolupat a Barcelona i la resta a bord dels ferris Barcelona-Civitavecchia (14), Barcelona-Gènova (2) i Tànger-Barcelona (1). Pel que fa al perfil de l'alumnat, un 26% provenien d'empreses i institucions, un 28% eren estudiants de postgrau, i el 46% restant han estat alumnes de formació professional. En general, els cursos han obtingut una valoració superior a 4 sobre 5.

A més, l'Escola Europea-Intermodal Transport ha organitzat durant aquest exercici 38 visites-taller (*workshops*), que han comptat amb l'assistència de 1.430 persones. En el conjunt d'accions organitzades aquest any per l'Escola, cursos i visites, han participat un total de 35 centres formatius de 46 països.

Comunicació interna

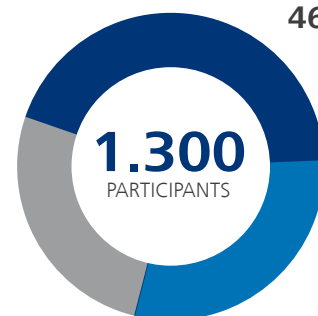
El 2017 ha consolidat la comunicació interna com una eina estratègica per comprometre les persones treballadores amb l'organització, a partir d'una premissa molt clara: atorgar-los el protagonisme en la comunicació. Aquest és l'objectiu de la marca del Port de Barcelona com a ocupador, batejada amb el nom **Naveguem Junts**, que s'ha gestat el 2017 com un dels eixos vertebradors del Pla de persones del Port de Barcelona.

Al llarg de l'any s'han desenvolupat més de 50 accions diferents. D'una banda, s'han emprès accions dirigides a refermar un model intern en què



36 CURSOS

ALUMNES DE FORMACIÓ PROFESSIONAL
46%



TREBALLADORS D'EMPRESES I INSTITUCIONS
26%

ESTUDIANTS DE POSTGRAU
28%

38 WORKSHOPS



el reconeixement i el benestar de les persones de l'organització són dos dels pilars fonamentals.

Per tal de fer possible aquest objectiu s'ha treballat, per exemple, en el foment de l'ús de formats multimèdia per augmentar l'impacte de les comunicacions i donar més visibilitat a les persones del Port. Així, el vídeo i la infografia s'han convertit en dos formats molt utilitzats en detriment d'altres més tradicionals.

D'una altra banda, s'ha buscat reconstruir espais de trobada i participació presencials on les persones de l'organització puguin compartir experiències. En aquest sentit s'han aconseguit resultats tangibles ja que s'ha doblat el nombre d'assistents a aquests actes i s'han generat unes dinàmiques molt positives entre els participants.

Per últim, s'ha treballat especialment per difondre les accions realitzades per afavorir el benestar de la plantilla. Així, amb l'eslògan "La mar de bé" s'han englobat les accions de difusió del Port com a empresa saludable per tal de donar a conèixer les diferents campanyes de salut realitzades, el foment d'hàbits saludables o consells i recomanacions específiques.

Serveis mèdics i prevenció de riscos laborals

Serveis Mèdics

Els centres d'atenció de Bosch i Alsina i de l'edifici WTC Barcelona ofereixen un ampli ventall d'opcions sanitàries i socials per a un col·lectiu que, segons l'actualització del cens, suma 1.459 persones. Durant el 2017 el personal facultatiu dels Serveis Mèdics del Port de Barcelona ha atès un total de 16.360 visites. La tasca assistencial d'aquest servei es manté amb una activitat adequada i un ritme ascendent respecte dels anys anteriors.

Els procediments i protocols per unificar les pautes d'actuació dels professionals de la medicina assistencial i laboral de l'organització es basen en el Pla de salut de Catalunya i els nous protocols de vigilància de la salut, consensuats pels representants dels treballadors. També el protocol de la Llei orgànica de protecció de dades (LOPD) adaptada als serveis mèdics suposa un important suport, ja que permet salvaguardar amb garanties totes les dades d'alta sensibilitat referents a la salut.

USUARIS POTENCIALS DELS SERVEIS MÈDICS

a 31.12.2017

529	475	214	116	137	1.459
PERSONAL ACTIU	FAMILIARS DE PERSONAL ACTIU	TREBALLADORS JUBILATS	FAMILIARS DE TREBALLADORS JUBILATS	ALTRES (treballadors temporals, vídues, orfes i d'altres)	TOTAL

VISITES ATESES

a 31.12.2017

4.122	5.612	1.851	4.775	16.360
CONSULTA D'INFERMERIA	ESPECIALITATS	MEDICINA GENERAL	SESSIONS DE REHABILITACIÓ	TOTAL

Aquest any ha continuat l'**activitat informativa i formativa sobre hàbits saludables**, a través de les següents eines:

- La campanya de deshabitació del tabac amb ajuda farmacològica, amb la col·laboració de la mútua Atlàntida. L'estudi realitzat al llarg de l'any confirma que el consum de tabac dels treballadors és un 3,5% inferior al del conjunt de la població de Catalunya.
- La identificació com a empresa saludable, amb l'eslògan "La mar de bé", que té com a objectiu donar informació necessària i adequada en hàbits saludables.
- Les publicacions de la intranet de l'empresa que fan referència a consells bàsics sobre primers auxilis.
- La prevenció de les afectacions osteoarticulars de l'esquena, amb la publicació "Escola de l'esquena" a la intranet i els tallers per mostrar en viu les postures més adequades i estiraments.

La tasca de **vigilància de la salut** s'ha traduït en la realització de 329 reconeixements mèdics als integrants de la plantilla: 273 a treballadors fixos (un 49,5% de la plantilla total) i 56 a treballadors temporals (10,2% de la plantilla mitjana anual).

Prevenió de Riscos Laborals

El Servei de Prevenció ha organitzat i participat en la XV Jornada de Prevenció de Riscos Laborals del Port, promoguda pel Grup de Treball de Prevenció del Consell Rector de Promoció de la Comunitat Portuària i per Quirón-Prevenció, i desenvolupada en col·laboració amb el servei de Responsabilitat Social Corporativa del Port. La jornada, amb el títol **Les seguretats de la prevenció**, ha abordat diferents iniciatives que es desenvolupen en prevenció de riscos i responsabilitat social a la Comunitat Portuària.

Així mateix s'ha aconseguit la recertificació del model de gestió de la prevenció segons la **norma internacional OHSAS 18001** de prevenció de riscos laborals, que és l'estàndard internacional de qualitat en la gestió de la prevenció a les empreses.

El treball del Subgrup d'Emergències Sanitàries del Consell Rector –integrat pel Sistema d'Emergències Mèdiques (SEM), CILSA, la mútua FREMAP, Policia Portuària i TEPSA– i la bona col·laboració i coordinació dels seus serveis d'actuació ha tingut com a resultat que quasi la totalitat dels casos d'assistència sanitària urgent als espais del port comercial i la ZAL

s'hagin pogut resoldre en un temps màxim de cinc minuts.

Per tal de millorar la cardioprotecció al Port, s'ha ampliat el nombre de desfibril·ladors instal·lats a la zona portuària i als vehicles de la Policia Portuària, actuacions que el mantenen com a espai cardioprotegit.

Pel que fa al personal, enguany s'han registrat un total de 34 accidents, tots lleus, dels quals 14 han provocat baixa. L'índex d'incidència total, és a dir, el nombre total d'accidents de treball amb baixa i sense baixa en relació amb el nombre de treballadors, ha disminuït un 13% respecte l'any anterior.

S'ha aconseguit la recertificació del model de gestió de la prevenció segons la norma internacional OHSAS 18001 de prevenció de riscos laborals, que és l'estàndard internacional de qualitat en la gestió de la prevenció a les empreses.





Àmbit de medi ambient

8





Àmbit de medi ambient

El Port de Barcelona treballa per reduir l'impacte de la seva activitat sobre l'entorn, compatibilitzar la seva activitat habitual amb usos no portuaris i alhora promoure la sostenibilitat de la cadena logística, de la qual és una baula important.

Objectius sostenibles

Els objectius i actuacions del Port de Barcelona orientats a garantir la sostenibilitat mediambiental s'articulen al voltant de **quatre eixos**:

1. Vetllar perquè l'activitat que es desenvolupa al Port tingui la mínima incidència sobre l'entorn i per un ús eficient dels recursos energètics i materials.
2. Potenciar els modes de transport més respectuosos amb el medi ambient per tal de contribuir a la disminució dels impactes induïts més enllà del territori portuari.
3. Promocionar a mitjà i llarg termini els combustibles de mobilitat alternatius als hidrocarburs per al transport de mercaderies i persones.
4. Reduir les emissions a l'atmosfera de les activitats portuàries per



contribuir a millorar la qualitat de l'aire del Port i de l'entorn.

Des del 2014, el Port de Barcelona té implantat un sistema de gestió ambiental certificat per la norma ISO 14.001 i pel sistema Ports Environmental Review System (PERS) de l'ESPO i inclòs al registre europeu d'empreses EMAS III.

Aquest 2017 han culminat algunes proves pilot amb gas natural en el marc de projectes europeus de mobilitat marítima, que juntament amb altres iniciatives faran possible que Barcelona sigui el primer port mediterrani amb capacitat per subministrar gas natural liquat (GNL) a qualsevol vaixell que ho sol·liciti.

La incidència del Port sobre l'entorn i el medi ambient

El Port monitoritza l'impacte ambiental de les activitats portuàries i

desenvolupa eines de gestió en l'àmbit dels residus, l'aire, l'aigua i el sòl. També coordina i facilita tant les accions pròpies de l'organització com les iniciatives de les terminals portuàries.

Una de les principals eines de gestió per controlar les incidències ambientals és l'**activació dels procediments específics** del Centre de Control de la Policia Portuària quan es detecta o es rep notícia d'un incident. Enguany se n'han registrat 154.

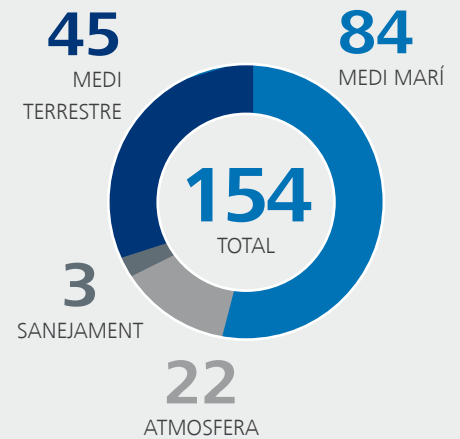
GESTIÓ EN L'ÀMBIT MARÍ

Contaminació per vessaments d'hidrocarburs

El Port aplica una política activa de prevenció dels incidents i accidents que comporten vessament d'hidrocarburs a les aigües portuàries. L'instrument de resposta en cas que aquests s'acabin produint és el Pla interior marítim (PIM).

El 2017 s'han registrat 54 avisos de contaminació d'aigües portuàries, però

INCIDÈNCIES AMBIENTALS



VESSAMENTS D'HIDROCARBURS



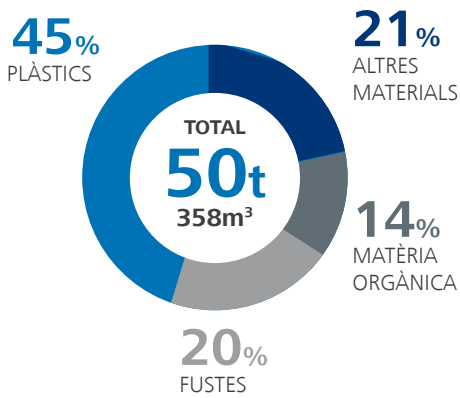
54

AVISOS DE CONTAMINACIÓ D'AIGÜES PORTUÀRIES

7

ACTUACIONS ESPECÍFIQUES DE RESPOSTA I RECOLLIDA

FLOTANTS RECOLLITS PER TIPOLOGIA



només en 7 casos ha estat necessària una actuació específica de resposta i recollida.

Neteja de les aigües portuàries

El Port disposa d'un servei de neteja de la làmina d'aigua operatiu els 365 dies de l'any i prestat per embarcacions i personal especialitzats.

Seguiment de la qualitat de les aigües

En el marc del Pla de vigilància de les masses d'aigua litorals, acordat amb l'Agència Catalana de l'Aigua, el Port de Barcelona duu a terme la vigilància

de la qualitat de les aigües portuàries amb controls bimensuals de paràmetres fisicoquímics i de nutrients en la columna d'aigua, i amb dues campanyes anuals completes d'anàlisi de metalls i contaminants orgànics a l'aigua i als sediments.

Recepció dels residus dels vaixells

D'acord amb el Conveni internacional per prevenir la contaminació dels vaixells (Conveni MARPOL 1973/78), els ports han de disposar d'instal·lacions adequades i serveis específics per a la recepció efectiva.

QUALITAT DE LES AIGÜES, 2014-2017

Paràmetres	2014 (estiu)		2015 (estiu)		2016 (estiu)		2017 (estiu)	
	aigües exteriors	aigües interiors	aigües exteriors	aigües interiors	aigües exteriors	aigües interiors	aigües exteriors	aigües interiors
Temperatura (°C)	22,75	23,62	16,92	19,46	17,63	18,18	22,67	22,45
Salinitat (mg/l)	37,92	38,05	37,77	37,80	38,07	38,04	37,71	37,70
Terbolesa (FTU)*	0,56	4,01	--	--	20,63	55,66	1,20	4,04
Densitat (kg/m³)	1.026,27	1.026,08	1.027,64	1.027,02	1.027,65	1.027,48	1.026,19	1.026,11
Clorofil·la (ug/l)**	<1	1,2	3,04	2,57	1,23	2,19	0,37	1,67
MES (mg/l)***	5	6,5					--	3,15

*FTU: unitat de terbolesa Formazin

**µg/l: microgram/litre

***MES (mg/l): matèria en suspensió, mil·ligram/litre

RESIDUS MARPOL RECOLLITS, 2013-2017 (en m³)

Tipus	2013	2014	2015	2016	2017
MARPOL I (residus líquids d'hidrocarburs, inclou subtipus Ib i Ic)	58.848	60.289 (2.860 serveis)	69.358 (3.001 serveis)	74.131 (3.258 serveis)	77.174 (3.190 serveis)
MARPOL II (residus líquids químics)	527	393 (21 serveis)	589 (29 serveis)	741 (34 serveis)	4.351 (87 serveis)
MARPOL IV (aigües grises i sanitàries)	6.819	3.755 (77 serveis)	3.494 (191 serveis)	2.283 (122 serveis)	653 (9 serveis)
MARPOL V (residus sòlids)	82.210	79.956 (5.561 serveis)	86.689 (5.909 serveis)	81.749 (6.266 serveis)	82.994 (6.630 serveis)
MARPOL VI (residus de sistemes de filtració de gasos de xemeneia)	-	100 (3 serveis)	257 (8 serveis)	800 (35 serveis)	330 (18 serveis)

GESTIÓ EN L'ÀMBIT TERRESTRE

Neteja viària

El 2017 s'han fet un total de 116 actuacions fora dels treballs planificats per part del contractista del servei de neteja viària i recollida de residus:

- 62 de servei ordinari (sense cost extra);
- 54 extraordinàries, que inclouen 76 jornades de reforç de neteja a les

estacions marítimes i 27 jornades de neteja dels fossats del moll de l'Energia.

Residus de l'activitat terrestre

El Port ha gestionat en total més de 802 tones de residus procedents de les activitats de neteja viària, neteja de les aigües, jardineria i gestió de residus generats en l'activitat pròpia, procedents d'incidents o d'abandonaments.

RECOLLIDA DE RESIDUS, 2013-2017 (en tones)

Tipus de residus	2013	2014	2015	2016	2017
No perillosos (r. selectiva)	352,7	321,8	299,7	320,1	363,1
Perillosos (r. selectiva)	59,01	49,2	69,1	45,6	63,6
Total recollida selectiva	411,7	371	368,9	365,7	426,7
Total recollida no selectiva (banals)	311,74	404,4	431,2	435	375,7
TOTAL	723,4	775,5	800,1	800,7	802,4

GESTIÓ DE L'ÀMBIT ATMOSFÈRIC

Qualitat de l'aire

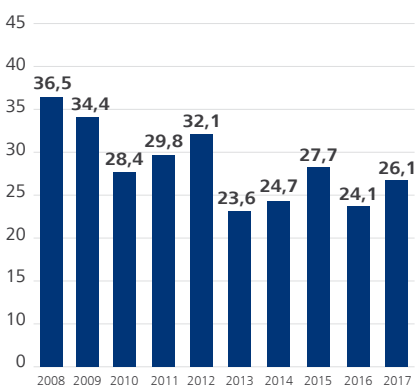
La Xarxa Meteorològica i de Vigilància de la Qualitat de l'Aire del Port de Barcelona (XMVQAPB) proporciona informació sobre la qualitat de l'aire del Port i informació meteorològica de suport a les activitats que s'hi desenvolupen, com la navegació o la manipulació de mercaderies a les terminals.

A més del contaminant secundari gas ozó (O₃) i els gasos evaporatius dels combustibles com el benzè (C₆H₆), la xarxa mesura les concentracions anuals mitjanes (en µg/m³) dels principals contaminants.

Respecte a les **variables meteorològiques**, principalment s'obtenen dades sobre la velocitat i direcció del vent, ja que aquest fenomen és el que més afecta les operatives portuàries. Però per al

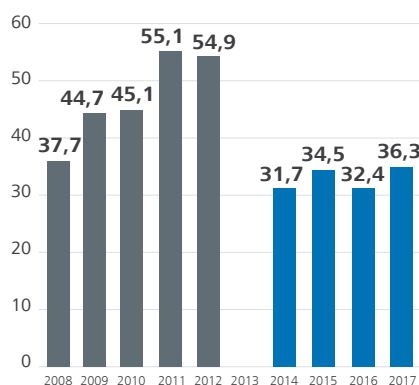
PARTÍCULES EN SUSPENSIO*

PM10 Port Vell



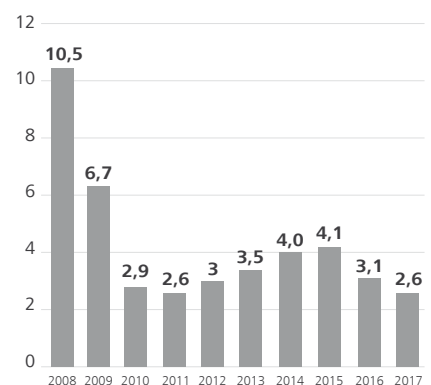
DIÒXID DE NITROGEN

NO₂ ■ Unitat Mòbil (moll de l'Energia) ■ ZAL Prat



DIÒXID DE SOFRE

SO₂ dàrsena Sud



*Pols determinada com a partícules en suspensió de diàmetre inferior a 10 µm (PM10)

Port també tenen interès la pluja, la temperatura i la humitat relativa de l'aire, la pressió atmosfèrica i la radiació solar.

La millora de l'aire a la regió metropolitana i de la ciutat

El Port de Barcelona ha aplicat el Pla de millora de la qualitat de l'aire aprovat el 2016, amb 53 accions agrupades en diferents àmbits d'actuació, amb actuacions com les següents:

- Dotació d'infraestructures de subministrament i desenvolupament de projectes pilot per a una ràpida implantació de combustibles alternatius –gas natural, sobretot– per al transport de mercaderies.
- Inici de l'estudi de viabilitat de connexió elèctrica des de moll per a vaixells atracats.
- Avenç en la implantació d'un nou sistema de bonificacions a vaixells per promoure la millora del comportament ambiental i atraure vaixells més "nets".
- Substitució de 23 vehicles dièsel de la flota pròpia per vehicles elèctrics i instal·lació d'un punt públic de recàrrega al moll de Barcelona.
- Avenç de l'electrificació o gasificació de maquinària de terminals portuàries.
- Potenciació de l'ús del ferrocarril i la navegació de curta distància (SSS), enlloc del camió, amb noves i millors infraestructures, nous operadors i consolidació i millora constant dels serveis.
- Promoció de criteris de mobilitat sostenible a la zona i a les empreses portuàries.
- Aprovació del protocol d'actuacions per reduir les emissions de l'activitat portuària en cas d'activació d'episodi ambiental declarat per la Generalitat.

El Port segueix treballant per implantar el **gas natural líquid (GNL) com a alternativa** sostenible i competitiva als combustibles derivats dels hidrocarburs utilitzats fins ara en el transport marítim i terrestre de mercaderies. Sostenible perquè elimina les emissions de diòxid de sofre i de partícules en suspensió i les seves emissions de NOx (òxids de nitrogen) són un 85% inferiors a les del gasoil i el fuel; i competitiva perquè és una font d'energia de preu menor i més estable.

També ha donat els seus fruits la participació del Port de Barcelona, amb altres socis, en **projectes que compten amb el suport de fons europeus** (capítol 5):

- **Cleanport** (fons CEF) ha permès instal·lar un motor auxiliar alimentat amb gas natural en un dels ferris que opera diàriament la ruta Barcelona-Palma, en substitució del motor dièsel que utilitzava abans. Actualment ja s'usa durant les escales a ambdós ports, amb la consegüent reducció d'emissions.
- **CORE LNGas hive** (fons CEF) inclou diverses actuacions a diferents ports de la península Ibèrica i el Port de Barcelona en lidera alguns subprojectes: modificació d'una gavarra de *bunkering* perquè pugui, també, subministrar gas natural líquid (GNL); modificació d'un braç de càrrega de la terminal d'Enagás per carregar GNL a la gavarra; conversió a gas natural de dues màquines de manipulació de contenidors a dues terminals del Port; disseny d'un remolcador propulsat per GNL, i construcció d'un generador portàtil amb GNL per subministrar electricitat de moll a un vaixell ro-ro.
- **RePort** (fons FEDER) treballa la conversió de camions dièsel de transport de contenidors a un sistema dual amb gas natural. El 2017 s'han transformat i han entrat en ús 22 dels 26 vehicles previstos.

CONSUM D'ENERGIA ELÈCTRICA

El consum elèctric de les instal·lacions del Port ha estat de 7,45 GWh, un descens del 4,5% que s'explica sobretot per la millora de l'enllumenat del moll Adossat.

Aquest consum inclou el d'energia tèrmica corresponent a la climatització

de les oficines del Port a l'edifici World Trade Center Barcelona, que amb 751.038 kWh ha estat sensiblement superior al de l'any anterior. Per tipologia, el consum més elevat està relacionat amb l'activitat administrativa (il·luminació i climatització d'edificis).

CONSUM D'ENERGIA ELÈCTRICA, 2013-2017 (kWh)

	2013*	2014*	2015*	2016	2017
Port de Barcelona	9.125.171	9.086.416	8.276.038	7.794.150	7.447.035

*Fins al 2015 s'inclou el consum del Port Vell

Tipologia de consum	% sobre el total
Enllumenat públic vials i esplanades	25,72
Oficines (il·luminació, climatització, etc.)	54,89
Estacions de bombament d'aigües	4,26
Fars i senyalització marítima	1,23
Altres (xarxa ferroviària, casetes de telecomunicacions, estacions meteorològiques, càmeres de videovigilància, etc.)	13,89

CONSUM DE COMBUSTIBLES

El **consum de gas natural** per a calefacció i aigua calenta de l'edifici ASTA ha disminuït aproximadament un 18% respecte l'any anterior i ha estat de 668.302 kWh.

També el **consum global de benzines i dièlsels** s'ha reduït substancialment, en un 23%, principalment per una disminució del consum de dièsel, tant del tipus A com del B.

A més, la **flota interna** del Port s'ha renovat en el període d'octubre a desembre del 2017, amb la incorporació de nous vehicles elèctrics. La inversió total de gairebé 1 milió d'euros ha permès electrificar 34 unitats i instal·lar 47 punts de recàrrega a les zones d'aparcament pròpies. Aquesta millora es veurà reflectida més clarament en els consums del 2018 i els anys següents.

CONSUM DE COMBUSTIBLES, 2013-2017

Tipologia	2013	2014	2015	2016	2017
Gasolina (vehicles)	9.019,64	7.784,67	6.947,40	6.525,44	8.795,23
Gasoil A (vehicles)	86.851,39	79.584,65	82.663,01	84.207,9	79.241,97
Gasoil B (embarcacions)	11.164	17.298	11.831	10.891	6.317
Gasoil B (generadors)	25.920	19.853	21.805	2.514,41	719
TOTAL	132.955,03	124.520,32	123.811,66	104.138,75	95.073,24



CONSUM
ELÈCTRIC

-4,5%



CONSUM
DE GAS
NATURAL

-18%



CONSUM
DE BENZINES
I DIÈSEL

-23%

CONSUM DE RECURSOS

Les 91 boques d'aigua propietat del Port de Barcelona permeten el subministrament d'aigua a vaixells, instal·lacions de reg, edificis, estacions de bombament i lavabos de garites i locals del Port, així com provisionals d'obra i tercers que sol·licitin el servei.

El **consum total d'aigua de la xarxa** durant el 2017 ha estat de **264.043 m³**, quasi un 13% més que el 2016, sobretot per l'augment de l'ús per reg dels nous espais verds construïts i els consums en edificis.

CONSUM D'AIGUA DEL PORT, 2013-2017 (en m³)

	2013	2014	2015	2016	2017
Subministrament a tercers (principalment vaixells)	207.152	189.908	167.458	189.473	202.960
Altres consums (*)	43.605	36.713	51.546	44.987	61.123
Port Vell (**)	28.982	40.020	31.400		
TOTAL	279.739	266.641	219.004 (***)	234.460 (***)	264.043 (***)

(*) Inclou les instal·lacions de reg, edificis i locals de del Port, consum de les garites de control policial, i les estacions de bombament.

(**) No es disposa del consum d'aigua dels subministraments del Port Vell.

(***) m³ totals sense incloure el consum del Port Vell.

Pel que fa al **consum de paper**, s'ha registrat un lleuger increment

respecte de l'any anterior relacionat també amb l'augment de personal.

CONSUM DE PAPER, 2013-2017 (en kg)

	2013	2014	2015	2016	2017
Consum de paper	15.098	12.009	8.758	10.163	10.745
% paper reciclat/ecològic sobre el total	24	55	82	80	82



MATERIAL DE LES OBRES**CONSUM DE MATERIALS USATS EN OBRES, 2013-2017**

Material	2013	2014	2015	2016	2017
Tot-u + escullera (t)	0,00	19.421,40	221.664,06	187.244,57	729.626,41
Formigó (m³)	135.666,30	39.452,20	33.218,49	6.655,82	44.780,18
Acer (t)	429,62	4.962,53	2.626,92	6.849,92	4.607,28
Materials dragats* (m³)	380.696,16	5.017,62	6.761,96	4.883,96	372.527,81
Materials de rebliment **(m³)	532.286,59	223.441,57	228.810,28	58.478,10	209.300,01
Paviments (m³)	10.031,68	8.155,07	44.729,40	250,60	8.500,34
Aglomerat (t)	13.810,14	22.103,24	24.727,38	3.502,99	5.423,42

*Materials procedents de l'anivellament necessari per a l'execució del mantell per al nou moll. No inclou el dragatge a platja

**Materials de rebliment de diverses procedències

CONSUM DE MATERIALS RECICLATS USATS EN OBRES, 2013-2017

Material reciclat	2013	2014	2015	2016	2017
Tot-u + escullera (t)	5.306,27	788,00	84.133,77	179.093,56	215.585,66
Materials de rebliment (m³)	39.544,93	13.805,05	99.875,22	17.909,38	45.287,17

MOBILITAT

El Port promou el transport públic amb el finançament de la **línia d'autobús 88**, que uneix l'avinguda del Paral·lel amb la ZAL Prat en 48 parades, amb gran part del recorregut

per l'interior de la zona portuària i que presta servei a usuaris de tota la comunitat portuària. Aquest servei de bus està adscrit al sistema tarifari integrat de transport públic metropolità i el seu ús ha crescut un 16,8% en el darrer any.

ÚS DE LA LÍNIA D'AUTOBÚS 88, 2013-2017

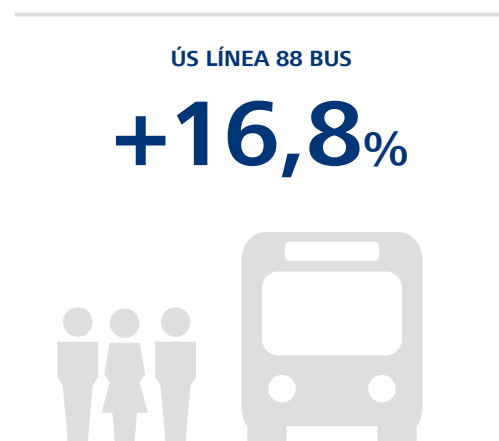
	2013	2014	2015	2016	2017
Viatges validats	220.858	221.252	252.386	276.101	322.494

A més, el Port facilita un **títol gratuït per a tota la xarxa de transport públic integrat** al personal propi

adscrit a l'opció de mobilitat amb transport públic, com a alternativa més sostenible al transport privat.

TARGETES DE TRANSPORT PÚBLIC INTEGRAT PER A EMPLEATS, 2013-2017

	2013	2014	2015	2016	2017
Nombre d'usuaris T-Trimestre	222	225	227	243	251





Compromesos davant el canvi climàtic

Amb l'objectiu de contribuir a la sostenibilitat de la seva activitat i el seu entorn, el Port de Barcelona lidera iniciatives de consultoria ambiental, com ara les que s'ofereixen amb les següents eines web:

L'**ecocalculadora**, operativa des del 2013, permet mesurar d'una manera senzilla, ràpida i gràfica la petjada ambiental generada pel transport d'un contenidor entre una localització europea, el Port de Barcelona i un port de la resta del món.

Port Links integra des del 2016 l'oferta completa i actualitzada de serveis marítims i terrestres del Port de Barcelona i proporciona informació detallada de temps de trànsit, distàncies, emissions de CO₂ i altres contaminants (NO_x, PM2.5, CO, NMVOC i SO_x) per fer una valoració econòmica de les externalitats generades pel transport.

L'avantatge competitiu mediambiental

L'exigència de sostenibilitat mediambiental en l'activitat econòmica, i en concret en el transport, aporta un avantatge competitiu de la façana mediterrània respecte de l'atlàntica: pel que fa als tràfics entre Europa i Àsia, els ports mediterranis són mediambientalment més eficients que els del nord d'Europa, ja que impliquen 4 o 5 dies menys de navegació i, per tant, un **estalvi mitjà estimat del 20% d'emissions de CO₂**. És a dir, l'opció portuària mediterrània contribueix a reduir la congestió de les xarxes de transport del nord i a reduir els costos logístics, en favor de la competitivitat de les empreses europees.

L'estratègia intermodal

Per aconseguir un transport més sostenible és necessari desviar una proporció més gran de tràfics cap a modes de transport que generin menys externalitats negatives –contaminació atmosfèrica, escalfament global, soroll, accidents, congestió i cost de la infraestructura–, és a dir, afavorir el ferroviari, fluvial i/o marítim quan sigui possible.

El Port ha quantificat l'estalvi en externalitats conseqüència de la seva estratègia intermodal; el 2017 el conjunt d'aquests serveis han representat **un estalvi de 156 milions d'euros en el cost de les externalitats negatives**, que hauria suposat el mateix volum de càrrega transportat per carretera. Això és un 12% més d'estalvi que el 2016 i un 77% d'estalvi en el cost de les externalitats.



Relacions institucionals i comunicació

9



Relacions institucionals i comunicació

El 2017 el Port ha desenvolupat una intensa activitat de difusió als mitjans; de transmissió de la seva aposta per la innovació, l'eficiència i la sostenibilitat i de donar resposta a les visites institucionals.

L'Àrea de Relacions Institucionals i Comunicació ha seguit avançant durant l'exercici 2017 en el desenvolupament d'una estratègia basada en la transparència, el rigor informatiu i l'ampliació dels mitjans digitals propis.

La tasca comunicativa exterior recau sobretot en el Gabinet de Premsa i l'Àrea d'Imatge, mentre que l'àrea de Relacions Públiques s'encarrega de l'organització de visites i d'actes de tot tipus que promou el Port de Barcelona.

Els mitjans de comunicació segueixen sent el principal altaveu del Port, tot i

que els canals oberts a les xarxes socials guanyen cada cop més pes. També tenen un pes important els altres suports de comunicació, com els fullets i els vídeos produïts i publicats al llarg de l'any sobre tràfics i serveis específics, així com sobre aspectes d'interès públic com ara són el medi ambient, els creuers, la Marca de Qualitat, etc.

La presència del Port a les xarxes socials –Twitter, LinkedIn, Youtube, Google + i Flickr– ha mantingut un creixement continuat durant tot el 2017 i destaca el compte de Twitter @portdebarcelona, que ha assolit prop de 9.000 seguidors.

El 2017 ha estat un any de rècords en gairebé tots els tràfics (61 milions de tones i 3 milions de TEU), amb xifres que apropen el Port a les fites establertes en el seu III Pla estratègic 2015-2020. El Departament de Comunicació ha posat en valor aquests resultats, alhora que ha donat una atenció específica als missatges que reforcen els seus grans eixos: creixement, competitivitat i sostenibilitat. El Port ha destacat molt especialment com aquest creixement de tràfic és fruit de diversos factors: l'activitat del *hinterland* al qual dona servei; l'aposta de les navilieres de tot el món per Barcelona, que ha facilitat que l'augment de tràfic s'hagi produït en tots els segments de tràfic (importació, exportació i trànsit), i l'orientació de la Comunitat Portuària a les necessitats dels clients, entre d'altres.

Els excel·lents resultats de tràfic han anat acompanyats per una presència del Port de Barcelona en les principals fires, conferències i esdeveniments internacionals del transport marítim i el comerç internacional. Totes aquestes accions comercials i de difusió han comptat amb un acompanyament específic de les diferents àrees de la Direcció de Relacions Institucionals i Comunicació, tant en el disseny i producció d'estands i materials específics per a cada fira que proporciona l'Àrea d'Imatge, com pel seguiment comunicatiu realitzat amb anterioritat, durant i posteriorment a cada esdeveniment.

Destaquen les participacions en diferents fires, jornades i seminaris dedicats al transport i la logística de productes frescos, com ara Fruit Logística, Medfel o Fruit Attraction, o el servei ferroviari Canal Frío, amb Saragossa. També s'ha donat una àmplia cobertura a les iniciatives per promocionar el Port als seus mercats de la península Ibèrica i el nord d'Àfrica. El Magrib i la ribera mediterrània han acollit diferents iniciatives del Port en formació promoció i col·laboració en l'àmbit

logístic, marítim i comercial, com ha estat el cas de les Trobades Hispano-Marroquines.

Les iniciatives destinades a garantir la sostenibilitat de l'activitat portuària també han captat bona part dels esforços comunicatius. El departament s'ha fet ressò dels avenços del diferents projectes inclosos en el Pla de millora de la qualitat de l'aire del Port de Barcelona: la connexió elèctrica a vaixell des del moll a partir d'un motor de gas natural líquid (GNL); l'adaptació de dues *straddle carrier* al GNL; l'adaptació d'una gavarra per a subministrar GNL als vaixells, el disseny d'un remolcador propulsat per GNL i l'adaptació a aquest combustible de 26 camions pesants, entre d'altres, han estat regularment explicats a la Comunitat Portuària i a la societat.

De la mateixa manera, s'ha donat una àmplia difusió a l'aposta que el Port realitza per impulsar l'ús del vehicle elèctric, amb la posada en servei d'una flota pròpia i de diferents punts de recàrrega públics i que té l'objectiu de facilitar que les empreses substitueixin progressivament els seus vehicles actuals per unitats elèctriques.

La innovació com a factor de competitivitat en el sector del transport i la logística és un altre dels pilars en el qual es basa el creixement del Port. En són dos exemples el Port Innova-Barcelona Port Hackathon, que té l'objectiu de fomentar la cultura de la innovació tot connectant el món educatiu amb el teixit empresarial portuari i les seves problemàtiques reals, i el programa d'acceleració d'empreses Port Challenge Barcelona, que pretén afavorir la creació d'empreses de base tecnològica que ajudin a millorar l'eficiència i la competitivitat de la comunitat logística portuària.

En l'àmbit internacional, el Port s'ha fet ressò de la presència dels seus responsables en fires i conferències ens els seus principals mercats, la Xina i el conjunt del continent asiàtic,



@portdebarcelona

9.000
SEGUIDORS

Iberoamèrica i el nord d'Àfrica. També l'organització a Barcelona d'esdeveniments com ara la Chain Port Academy, organitzada per la xarxa internacional de smart ports, de l'Associació Internacional de Plataformes Telemàtiques Portuàries i les reunions de comitès de la IAPH –de la qual el Port n'ostenta la presidència– ha facilitat la difusió, als públics de tot el món, de la tasca que duu a terme el Port de Barcelona per consolidar-se com la porta sud d'Europa i la principal plataforma logística de la Mediterrània.

Recull gràfic de l'any



Inauguració de l'exposició del centenari de Transmediterránea



Roda de premsa dels resultats anuals



Calçotada del Club del Transitari Marítim



Presentació del nou vehicle del Parc de Bombers



Inauguració del primer motor de gas natural per a vaixells de passatgers



Presentació de projectes finalistes al Port Challenge Barcelona



Inauguració de l'exposició Drassanes i Galeres del Museu Marítim



Visita de la presidenta del Parlament



Roda de premsa de resultats de CILSA



Celebració del dia del transitari d'ATEIA



Inauguració de la nova nau de fred de Carrefour



Inauguració de la 14a edició de l'ESPO Conference



Inauguració del Saló Internacional de la Logística



Còctel del Saló Internacional de la Logística



Visita de la presidenta de la Diputació de Barcelona



Jornada Core LNGas



Roda de premsa dels resultats del primer semestre



Visita de membres del PDCAT



Jornada sobre el Reglament Europeu de Ports



Inauguració de les noves instal·lacions de la companyia Lacisa



Acte inaugural de MED Ports 2017



Presentació de la flota de vehicles elèctrics del Port de Barcelona



Coctel de la Comunitat Portuària



Primera connexió elèctrica a vaixell a partir d'un motor de gas natural



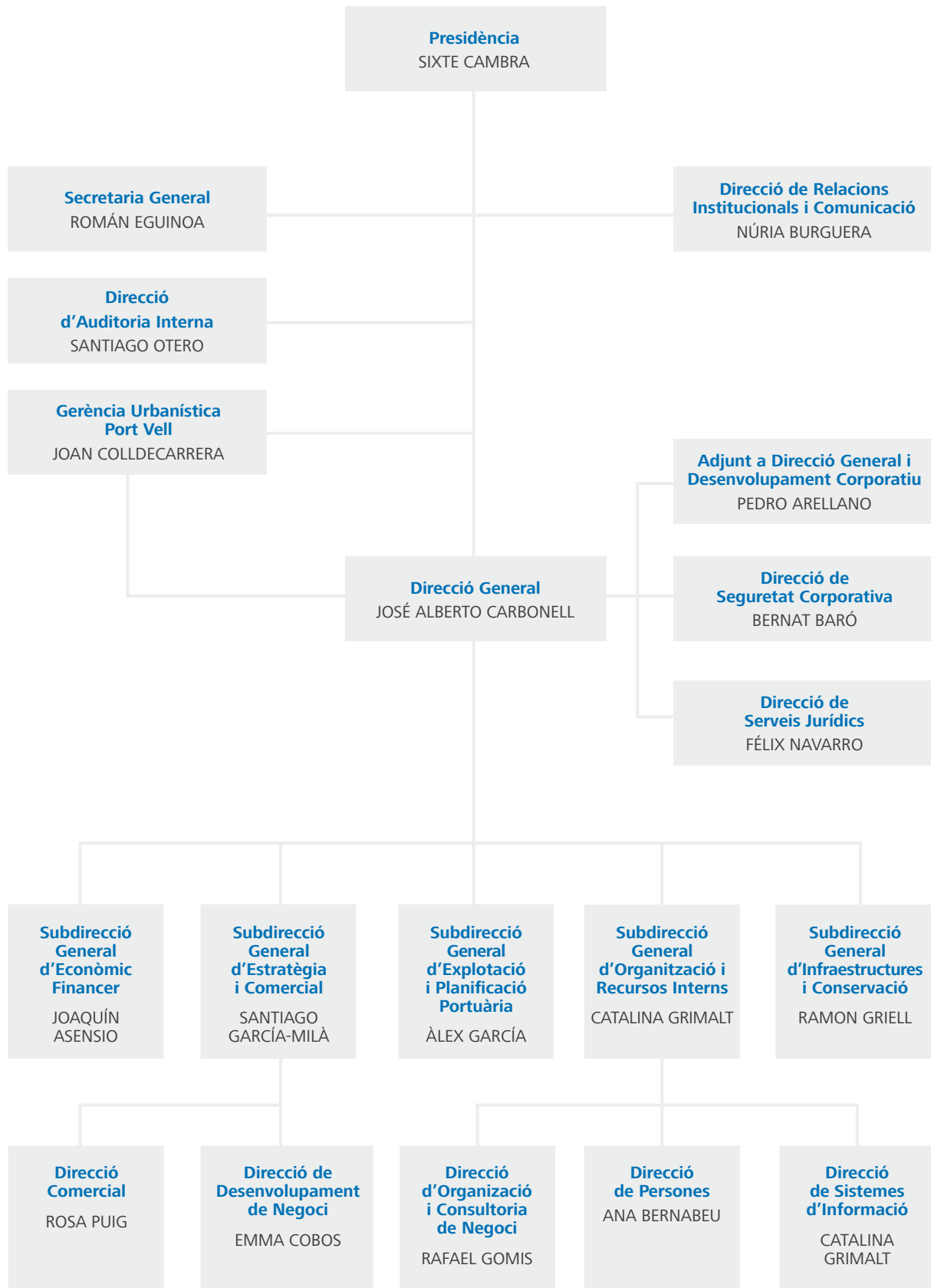
Lliurament del Contenedor Solidari



Dinar de Nadal del personal del Port



Organigrama general



Directori del Port de Barcelona

Port de Barcelona
World Trade Center Barcelona
Edifici Est
Moll de Barcelona, s/n
08039 Barcelona
T. +34 93 306 88 00
www.portdebarcelona.cat

Servei d'Accés Unificat (SAU)
T. +34 93 298 60 00
sau@portdebarcelona.cat

Servei d'Atenció al Client (SAC)
T. 902 22 28 58
sac@portdebarcelona.cat

Representació del Port de Barcelona al Japó
Takao Suzuki
2-18-4 somejidai Hamakita-ku hamamtsu
Shizuoka, Japan
T. +81 80 1586 0474
tak.suzuki1955@gmail.com

Representació del Port de Barcelona a la Xina
Joan Dedeu
CHINA CONSULTANTS
Room 101 1/F., Chung Nam Bldg 1
Lockhart Road
Wan Chai, Hong Kong
T. +852 2866 88 41
jdedeu@portdebarcelonahk.es

Representació del Port de Barcelona a Amèrica del Sud
Hugo Norberto Lejtman
Charcas, 2715 PB "B"
1425 Buenos Aires
T. +54 11 4824 3601
hugo.lejtman@hotmail.com

Representació del Port de Barcelona a Auvergne Rhône-Alpes PACA (França)
Claire Perez
T. + 33 668 25 70 38
claire.perez@portdebarcelona.cat
infofrance@portdebarcelona.cat

Representació del Port de Barcelona a Occitanie Pyrénées Méditerranée (França)
Nathalie Thomas
M. + 33 624 01 09 42
nathalie.thomas@portdebarcelona.cat
infofrance@portdebarcelona.cat

Representació del Port de Barcelona a Madrid
Miguel Ángel Palomero
C. Jorge Juan, 19, 6
28001 Madrid
T. +34 91 781 54 45
mapalomero@portdebarcelona.cat

Representació del Port de Barcelona a zona centre-nord peninsular
Estefania Sanles
T.: + 34 93 298 60 19
M. + 34 677 26 18 65
estefania.sanles@portdebarcelona.cat

Gerència Urbanística Port Vell
C. Josep Anselm Clavé, 27
08002 Barcelona
T. +34 93 317 61 35
info@portvellbcn.com
www.portvellbcn.com

Zona d'Activitats Logístiques (ZAL) Centre Intermodal de Logística, SA (CILSA)
Av. Ports d'Europa, 100, 4a pl., ed.
Service Center
08040 Barcelona
T. +34 93 552 58 00 / 28
sac@zalport.com
www.zalport.com

World Trade Center Barcelona, SA
Moll de Barcelona, s/n, edifici Est, 1a pl.
08039 Barcelona
T. +34 93 508 80 00
comercial@wtcbarcelona.es
www.wtcbarcelona.com

Portic Barcelona, SA
World Trade Center, edifici Est, 6a pl.
Moll de Barcelona, s/n
08039 Barcelona
T. +34 93 508 82 82
comercial@portic.net
www.portic.net

Catalana d'Infraestructures Portuàries, SL (MEPSA)
Moll de Barcelona, s/n
World Trade Center, Ed. Est
08039 Barcelona
T. +34 93 298 21 83
administració@mepssa.cat

Puerto Seco Azuqueca de Henares, SA

Av. del Vidrio, 18. Pol. Ind. Garona
19200 Azuqueca de Henares
(Guadalajara)
T. +34 949 261 207
grupo@graneuropa.com
www.graneuropa.com

Terminal Marítima de Zaragoza (tmZ)

Silvia Martínez
Ctra. de la Cogullada, 65. Mercazaragoza
50014 Saragossa
T. +34 97 647 96 58
silvia.martinez@portdebarcelona.cat
www.tzazagoza.com

Terminal Intermodal de l'Empordà, SL

C. Còrsega, 273
08008 Barcelona
T. +34 93 363 49 60
www.terminalemporda.com

Duana de Barcelona

Pg. Josep Carner, 27
08038 Barcelona
T. +34 93 344 49 40

Capitania Marítima de Barcelona

Ronda del Port, sector 6
Torre de Control
08040 Barcelona
T. +34 93 223 53 94

**Centre d'Assistència Tècnica i
Inspecció de Comerç Exterior
(CATICE)**

Cal Patrici, 8-12
ZAL Port (Prat)
08820 El Prat de Llobregat
T. +34 93 289 66 10
barcelona.cice@comercio.mineco.es

Punt d'Inspecció Fronterer (PIF)

Cal Patrici, 8-12
ZAL Port (Prat)
08820 El Prat de Llobregat
Sanitat Exterior: T. +34 93 520 91 80
Equip de Qualitat (EQ): T. +34 93 306 65 60

**Centre de Coordinació de Salvament
de Barcelona**

Ronda del Port, sector 6
Edifici Torre de Salvament, 9a pl.
08040 Barcelona
T. +34 93 223 47 33
barcelon@sasemar.es
www.salvamentomaritimo.es

**Corporació de Pràctics de Barcelona,
S.L.P.**

C. Port de Ningbó, s/n
08039 Barcelona
T. +34 93 221 95 67
admin@barcelonapilots.com
www.practicos-bcn.es

ESTIBARNA – SAGEP

Ronda del Port, sector 5
08039 Barcelona
T. +34 93 223 18 22
info@estibarna.es
www.estibarna.es

**Associació d'Agents Consignataris
de Vaixells de Barcelona**

Av. Drassanes, 6-8
Ed. Colón, plta.13, p.1
08001 Barcelona
T. +34 93 270 27 88
acb@consignatarios.com
www.consignatarios.com

**Associació d'Empreses Estibadores
Portuàries de Barcelona**

Ronda del Port, sector 6
Edifici Gregal, 1a pl.
08040 Barcelona
T. +34 93 442 88 24
aeepb@aeepb.com
www.aeepb.com

**Associació de Transitaris
Internacionals de Barcelona
(ATEIA-OLTRA)**

Via Laietana, 32-34, 2n
08003 Barcelona
T. +34 93 315 09 03
ateia@bcn.ateia.com
www.ateia.com

**Col·legi Oficial d'Agents
i Comissionistes de Duanes
de Barcelona**

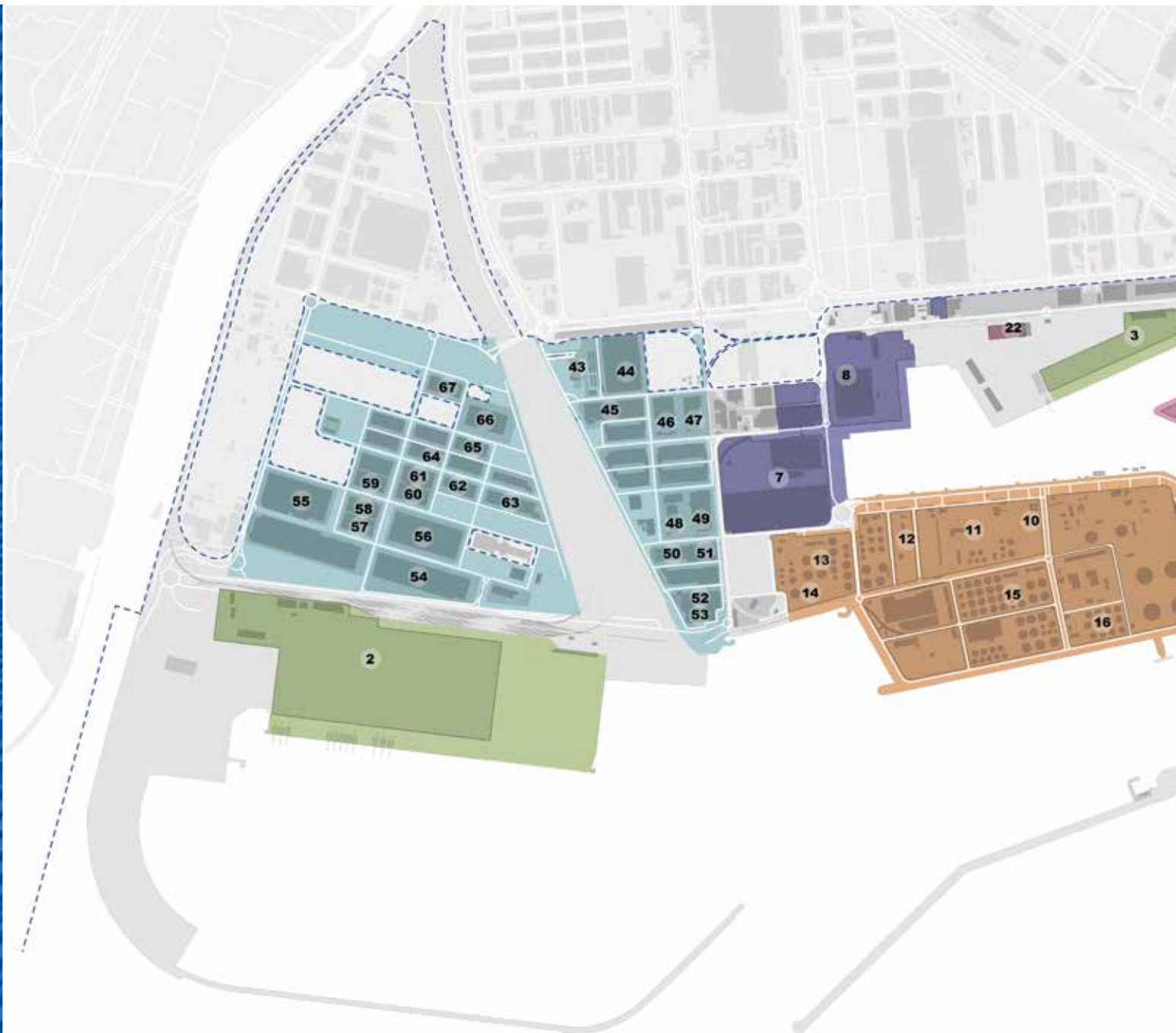
C. Diputació, 295, baixos
08009 Barcelona
T. +34 93 329 26 66
coacab@coacab.com
www.coacab.com

**Consell d'Usuaris del Transport
Marítim de Catalunya**

Av. Diagonal, 452-454, 4a pl.
08006 Barcelona
T. +34 93 416 94 84
shippers@cambrescat.es

**Cambra de Comerç, Indústria
i Navegació de Barcelona**

Av. Diagonal, 452
08006 Barcelona
T. +34 93 416 93 00
cambra@cambrabcn.org
www.cambrabcn.org



Plànol del Port

Situació: Latitud = 41°21' N Longitud = 2° 10' E

Marees: Amplitud 125 cm

Entrada:

Bocana Sud: orientació: 191,8° Amplada: 370 m / Calat: 16 m

Bocana Nord: orientació: 205° Amplada: 145 m / Calat: 11,5 m

Superfície terrestre: 1.109,9 ha

Molls i atracadors: 23,183 km

Rampes ro-ro: 30

Calats: fins a 16 m

Remolcadors: 9 (1.213 kW / 2.943 kW)

Emmagatzematge: Cobert: 203.304 m² / Descobert: 5.023.964 m²

Grues de moll: 31 (totes de contenidors)

Dic Sec: Eslora: 215 m / Mànega: 35 m / Capacitat: fins a 50.000 t de pes mort

TERMINALS DE CONTENIDORS I POLIVALENTS

- 1 · APM TERMINALS BARCELONA
- 2 · Terminal BEST
- 3 · Manipuladora de Mercancías, SL
- 4 · Terminal Port Nou, SA

TERMINALS DE FERRIS

- 5 · Terminal Ferry de Barcelona, SRLU
- 6 · Grimaldi Terminal Barcelona, SL
- 30 · Estació Marítima Drassanes

TERMINALS D'AUTOMÒBILS

- 7 · Autoterminal, SA
- 8 · Setram, SA



TERMINALS DE LÍQUIDS A GRANEL

- 9 · Enagás, SA (gas natural)
- 10 · Relisa (líquids oliosos)
- 11 · Tepsa (químics i refinats)
- 12 · Terquimsa (químics i refinats)
- 13 · Decal (refinats)
- 14 · Koalagás, SA
- 15 · Meroil
- 16 · Tradebe Port Services, SL
- 17 · CLH, SA (refinats)

18 · TERMINAL DE CAFÈ I CACAU BIT, SA

TERMINALS DE SÒLIDS A GRANEL

- 19 · Portcemen, SA (ciment)
- 20 · Cargill SLU (fava de soja)
- 21 · Bunge Ibérica, SA (fava de soja)
- 22 · Ergransa (gra)
- 23 · Tramer, SA (potassa)

TERMINALS DE CREUERS

- 24 · Estació Marítima A
- 25 · Estació Marítima B
- 26 · Estació Marítima C
- 27 · Estació Marítima D
- 28 · Estació Marítima Nord (World Trade Center)
- 29 · Estació Marítima Sud (World Trade Center)
- 31 · Estació Marítima Maremagnum

ZONA PORT VELL

- 32 · World Trade Center
- 33 · Portal de la Pau
- 34 · L'Aquarium de Barcelona
- 35 · Museu d'Història de Catalunya
- 36 · One Ocean
- 37 · Llotja de Pescadors
- 38 · Club Natació Atlètic Barceloneta
- 39 · Club Natació Barcelona
- 40 · Desigual
- 41 · Hotel W Barcelona
- 42 · Barcelona Nautic Center

ZAL

- 43 · Service Center
- 44 · Naeko
- 45 · BCN Euro Express
- 46 · Logipoint
- 47 · Jose Salvat
- 48 · DHL
- 49 · Kuhne & Nagel
- 50 · Lear Corporation
- 51 · Rhenus
- 52 · World Duty Free Group
- 53 · Agility
- 54 · Decathlon
- 55 · Damm
- 56 · DHL-Carrefour
- 57 · Indukern
- 58 · Districenter
- 59 · Db Schenker
- 60 · TLSA
- 61 · Yusen
- 62 · Seur
- 63 · Redur
- 64 · Nippon
- 65 · Transglory
- 66 · Carrefour
- 67 · Transnatur



Port de Barcelona

Direcció i coordinació

Direcció de Relacions Institucionals i Comunicació
Port de Barcelona
World Trade Center Barcelona
Edifici Est
Moll de Barcelona, s/n
08039 Barcelona
Tel.: 93 306 88 00
www.portdebarcelona.cat

Producció i disseny gràfic

El Taller Interactivo, s.l.

Fotografies

Juanjo Martínez
Ramon Vilalta
Port de Barcelona



OSW

071

SWL40t

tex

FACE STORAGE

FACE 5424832