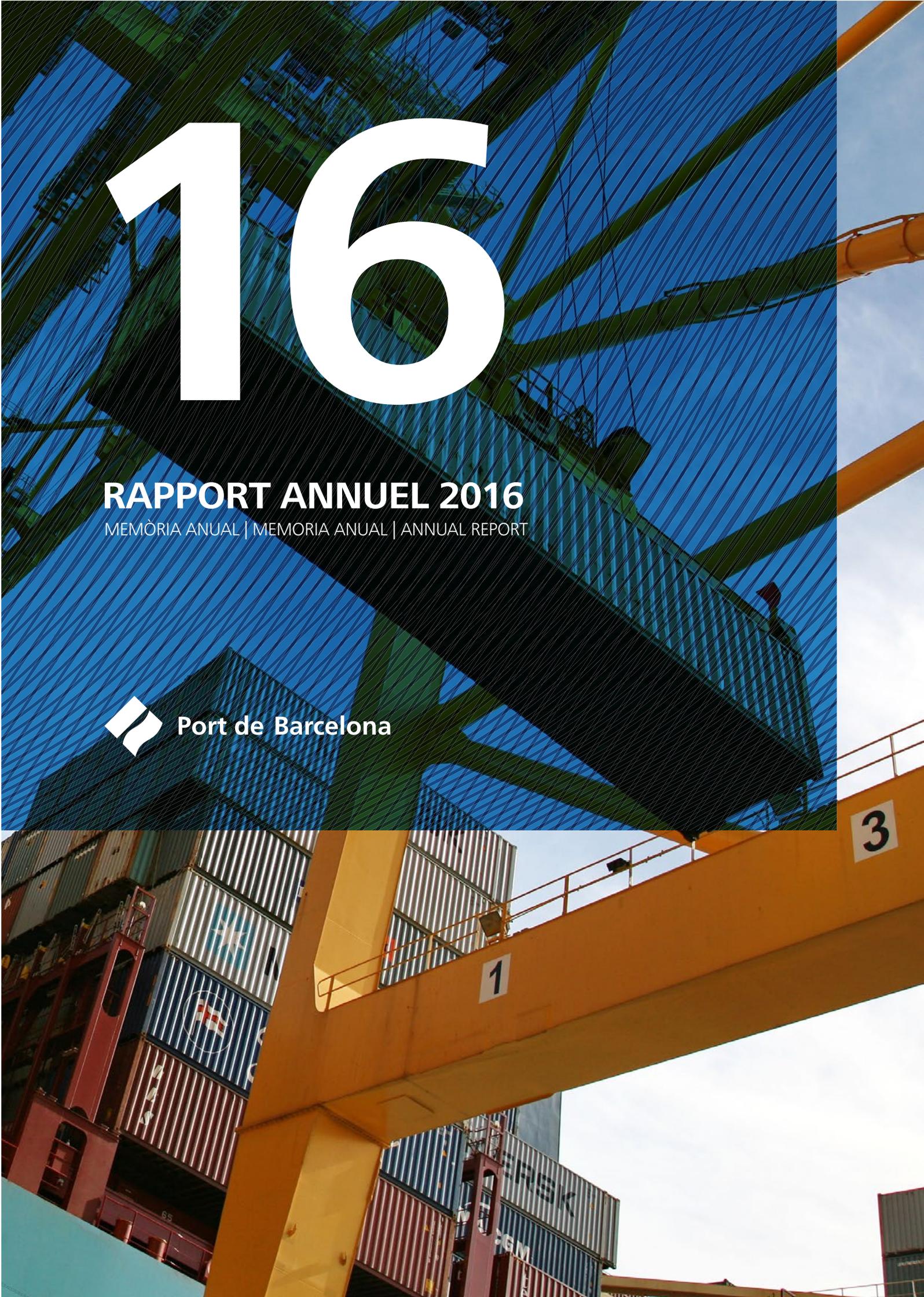


16

RAPPORT ANNUEL 2016
MEMÒRIA ANUAL | MEMORIA ANUAL | ANNUAL REPORT



1

INTRODUCTION

6
Message du président

8
Message du directeur

11
Conseil d'administration

2

EXERCICE ÉCONOMIQUE ET FINANCIER

22
Bilan

23
Compte de pertes et profits

24
Tableau d'emplois-ressources

24
Ressources d'exploitation
Cash-Flow opérationnel

25
État des flux de trésorerie

3

ÉVOLUTION DU TRAFIC

31
Escalaes

33
Conteneurs

35
Trafic ferroviaire

37
Véhicules

39
VRACS

41
Short sea shipping

43
Passagers

4

INFRASTRUCTURES ET TRAVAUX

46
Principaux travaux réalisés

5

DOMAINE COMMERCIAL

54
Stratégie et promotion

55 Le port en réseau

57 Présence au sein d'organisations et participation à des projets

59 Promotion commerciale

60 Promotion de la Communauté portuaire

62
Qualité

62 Performance et qualité portuaires

63 La marque de qualité: Efficiency Network

65 Service client

6

SÉCURITÉ

69
Police portuaire

71
Sûreté portuaire

73
Sécurité industrielle

7

DOMAINE SOCIAL

77
Stratégie du personnel

78
Estructure, égalité et diversité

81
Action sociale

82
Développement et communication interne

85
Services médicaux et prévention des risques professionnels

8

ENVIRONNEMENT

89
Objectifs durables

91
L'impact sur le cadre de vie et l'environnement

101
Notre engagement contre le changement climatique

9

COMMUNICATION

105
Communication

106
Album photo

113
Organigramme

115
Répertoire du Port de Barcelone

116
Guide du Port de Barcelone





1

INTRODUCTION

6
MESSAGE DU PRÉSIDENT

8
MESSAGE DU DIRECTEUR

11
CONSEIL D'ADMINISTRATION



Message du président



L'exercice 2016 a été marqué par des avancées concrètes du Port de Barcelone sur les trois axes d'intervention autour desquels s'articulent les objectifs du 3^{ème} Plan stratégique 2015 - 2020 : croissance, compétitivité et développement durable.

Les résultats 2016 au plan économique et en termes de trafic nous prouvent que nous progressons correctement sur le premier axe, celui de la croissance. L'expansion vers un *hinterland* plus étendu et de plus en plus solide, les échanges croissants avec l'avant-pays grâce à une activité commerciale intense, et la performance et la compétitivité des services portuaires se sont traduits par une croissance généralisée du trafic de marchandises dans le Port et par l'augmentation la plus importante des dix dernières années du nombre de conteneurs manutentionnés. Soulignons les résultats record enregistrés sur trois segments stratégiques : les marchandises conteneurisées destinées au commerce extérieur, qui dépassent les 1,2 millions d'EVP ; les véhicules avec près d'un million d'unités ; et les passagers, avec près de 4 millions.

Au plan économique, la baisse des bénéfices enregistrée cette année ne reflète pas l'activité réelle du Port (le trafic total a augmenté de 3,4%), mais est due au fait que 2015 a été une année exceptionnellement positive grâce aux recettes extraordinaires dégagées par la vente d'actifs financiers. Ainsi, malgré la baisse des taxes sur les concessions à l'issue de la nouvelle valorisation des terrains, le dynamisme de l'activité a permis le maintien du montant net du chiffre d'affaires. Plus important encore, la forte capacité de génération de ressources dont le Port a de nouveau fait preuve. Les 86,3 millions d'euros de *cash-flow* non seulement représentent une hausse de 17% par rapport à 2015, mais ils ont également permis de réduire en profondeur l'endettement bancaire à long terme, désormais de 303,9 millions d'euros, et de réaliser plus de 26 millions d'euros d'investissements.

Les investissements sont indispensables pour agrandir et améliorer l'infrastructure et rendre ainsi le port encore plus performant et compétitif. Cette année notamment, le marché du chantier de l'accès routier et ferroviaire au futur terminal d'ICL Iberia a été attribué et l'appel d'offre pour l'extension du quai Adossat a été lancé, afin d'agrandir l'installation polyvalente Terminal Port Nou et de libérer de l'espace pour le futur terminal E de croisières.

Afin de donner un élan définitif au développement des accès ferroviaires, deux accords ont été signés avec les organismes concernés : le premier fixe les contributions financières nécessaires (77,2 millions pour Adif et 72,6 millions pour le Port), avec une participation de la Commission européenne au titre du programme Connecting Europe Facility (CEF) ; et l'autre porte sur le transfert à Adif de certaines infrastructures de la Generalitat de Catalunya et leur inclusion dans le réseau ferroviaire d'intérêt général. Malgré cela, à la fin de l'année Adif n'avait pas encore organisé d'appel d'offres pour le projet principal des accès, annoncé il y a déjà longtemps.

Toujours au chapitre de la compétitivité, 2016 a marqué le renforcement ou le lancement de plusieurs initiatives de premier plan. Le sceau de qualité Efficiency Network, lancé il y a déjà 5 ans et qui compte 75 entreprises membres, a ainsi démarré la procédure de renouvellement des engagements de la marque. Également destinées à augmenter la performance et l'excellence du service de la communauté portuaire et en lien avec l'innovation, des initiatives ont été lancées comme autant de facteurs de différenciation de notre port. Port Challenge Barcelona d'une part, est un programme d'accélération d'entreprises porté par le Port en collaboration avec le Founder Institute et destiné à stimuler la création de sociétés technologiques novatrices afin d'intensifier la compétitivité de l'enceinte portuaire. Port Links d'autre part, est un outil pionnier en Europe qui permet, à partir d'autres expériences préalables (l'écocalcateur notamment), d'établir et de comparer en ligne des chaînes de transport via Barcelone, tout en offrant des informations complètes sur plusieurs indicateurs économiques et environnementaux.

Comme avec l'initiative Port Links, le Port de Barcelone a été pionnier en matière de développement durable au cours de ces dernières décennies et il continuera de le faire à l'avenir, car il s'agit là de l'un des piliers de son Plan stratégique. En 2016, nous avons fait un grand pas en avant avec le Plan d'amélioration de la qualité de l'air, qui fait le pari résolu du gaz naturel liquéfié (GNL) comme carburant alternatif pour les navires, les camions et les engins terrestres. Les perspectives d'avenir impliquent le besoin de réduire considérablement les émissions, et l'industrie maritime ne fait pas exception à l'exigence sociale et d'entreprise croissante de réduction des externalités environnementales. Et le Port de Barcelone est fermement décidé à relever ce défi, tout comme nous l'avons déjà fait dans d'autres domaines.

Ces dernières années, nous avons réaffirmé et réalisé que le secteur maritime traverse une étape de changement accéléré, marqué par une concurrence plus féroce, des modifications de la taille des navires, une réduction des marges et une exigence de respect de l'environnement dans nos activités. Dans ce contexte, nous considérons que notre rôle ne doit pas se limiter à nous adapter aux circonstances et que nous sommes en mesure de renforcer notre leadership. Les chiffres et les faits en sont la preuve. La stratégie est définie ; les objectifs et les axes d'intervention pour les atteindre également. Notre moteur, un travail conjoint et de qualité de la part de l'ensemble de la communauté portuaire, est en marche. Nous restons tournés vers l'avenir et continuons de renforcer notre leadership.

Les investissements sont indispensables pour agrandir et améliorer l'infrastructure et rendre le port encore plus performant et compétitif

Sixte Cambra
Président
du Port de Barcelone

Message du directeur



José Alberto Carbonell
Directeur général

L'activité du Port de Barcelone a conservé un grand dynamisme au cours de l'année 2016. Pour preuve, les 48,7 millions de tonnes manutentionnées (marchandises + pêche et avitaillement), en hausse de 3,4% par rapport à l'exercice précédent. De nouveaux records historiques ont également été atteints pour des trafics stratégiques tels que les marchandises conteneurisées destinées au commerce extérieur, les véhicules et les passagers, des chiffres qui montrent que nous sommes bien placés pour atteindre les objectifs que nous avons fixé dans le 3^{ème} Plan stratégique 2015 - 2020.

Il convient de souligner tout particulièrement le comportement du trafic de conteneurs, fidèle reflet de la situation économique locale. Cette année a marqué la plus forte augmentation des 10 dernières années (14,5%), dépassant ainsi les 2,2 millions d'EVP (équivalant à un conteneur de 20 pieds) et de nous rapprocher un peu plus des chiffres d'avant la crise économique de 2008.

Cette bonne tenue concerne tous les segments du trafic conteneurisé. S'agissant du commerce extérieur, les conteneurs à l'exportation sont en hausse de 3,8% (683 527 EVP), chiffre qui montre la volonté du tissu productif local de s'ouvrir sur l'extérieur, et la progression des importations à un rythme de 8,7% (avec un total de 518 480 EVP) indique une nette reprise de la consommation intérieure. Les chiffres du cabotage avec les îles Baléares sont également bons, en progression de 10% ; et le bond de 47% des transbordements (431 750 EVP) indique une tendance à la reprise d'un trafic lourdement touché pendant la crise.

S'agissant des principaux marchés du Port, plus de deux tiers des importations (77%) proviennent du continent asiatique, par ailleurs destinataire de 43% des exportations sortant de nos installations portuaires. La Chine est le pays d'origine ou de destination de 23% des conteneurs transitant par le Port, dont elle reste donc le premier partenaire commercial. Par ailleurs, le continent américain regroupe 25% des exportations et 9% des importations, le Brésil, le Mexique et les États-Unis étant les pays dont les échanges avec le Port de Barcelone ont connu la plus forte augmentation.

Autre trafic stratégique, les véhicules ont connu une augmentation de 4% en 2016, pour atteindre le chiffre record de 916 834 unités. Une fois encore, ce résultat est à mettre en grande partie au crédit du commerce extérieur : les exportations sont en hausse de 3% (465 000 véhicules), tandis que les importations ont progressé de 20% (206 000 véhicules).

Le trafic de passagers a lui aussi atteint de nouveaux records historiques, avec un total de près de 4 millions de passagers (+ 6,7%). Le trafic de ferries avec les îles Baléares, l'Italie ou l'Afrique du Nord a augmenté de 9%, achevant l'année avec 1,27 millions de passagers, sans oublier les 2,68 millions de passagers de croisières, soit 5,6% de plus qu'en 2015. À souligner que les passagers de croisière « tête de ligne » (c'est-à-dire qui ont commencé ou achevé leur croisière à Barcelone et qui participent donc davantage à l'économie locale) représentent plus de la moitié (58%) des passagers de croisières du Port. Leur nombre a augmenté de 14% en 2016.

Cette année, plus de 370 500 unités de transport intermodal (UTI, unité de chargement représentant un camion, une plateforme ou une remorque) ont été acheminées par le Port de Barcelone, soit 2,9% de plus que l'année précédente. Ce segment d'activité comprend tous les échanges avec les îles Baléares (235 400 UTI), en hausse de 7,4%, mais également le transport maritime à courte distance ou *short sea shipping* (SSS), qui a acheminé plus de 135 000 UTI vers différentes destinations en Italie et en Afrique du Nord. Ce chiffre représente un même nombre de camions en moins sur les routes en faveur du transport maritime, plus performant au plan économique et environnemental car il réduit les émissions polluantes.

Le pari du Port de Barcelone en faveur de l'intermodalité et de la protection de l'environnement progresse également grâce à l'utilisation plus poussée du train : la part du transport ferroviaire dans le trafic total est passée de 3,2% en 2006 à 13% en 2016. S'agissant du trafic ferroviaire de conteneurs, en hausse de 6%, une nouvelle liaison avec Saragosse spécialisée dans les trains frigorifiques a été mise en service en fin d'année. Il convient de souligner que plus d'un tiers des véhicules entrés ou sortis du Port de Barcelone ont emprunté la voie ferroviaire.

Par ailleurs, les trafics de vracs sont particulièrement adaptés au marché et aux opérations. Cette année, le Port a manutentionné 11,4 millions de tonnes de vracs liquides, soit 5% de moins que l'année précédente, malgré l'augmentation de 16,4% du gasoil (principal hydrocarbure manutentionné dans le port), ce qui représente 2,7 millions de tonnes. Les quantités de vracs solides se sont pour leur part quasiment maintenues par rapport à l'année précédente, avec 4,4 millions de tonnes. Toutefois, certaines grandes catégories de produits ont enregistré une croissance notable, notamment le ciment et le clinker, ainsi que les céréales et les farines (+ 9%).

Tout en reflétant la dynamisation du tissu productif et de la consommation, la croissance du trafic est un signe que le Port de Barcelone sait adapter ses infrastructures et ses services aux besoins des uns et des autres. Notre tâche, en tant que Port, doit être de travailler sans relâche au maintien de cet équilibre. Pour ce faire, notre défi, année après année, consiste à améliorer en permanence les conditions de transport et de commerce maritime, avec l'aide de tous les acteurs concernés.

Le trafic de conteneurs a enregistré une hausse de 14,5%, la plus forte des dix dernières années, ce qui lui a permis de dépasser les 2,2 millions d'EVP



CONSEIL D'ADMINISTRATION

Président

Sixte Cambra

Administrateur de droit

Francisco J. Valencia Alonso

Directeur général (non administrateur)

José A. Carbonell Camallonga

Administrateurs représentant l'administration générale et territoriale de l'État

Emilio Ablanedo Reyes

Severo Bueno de Sitjar de Togores

Rolando Lago Cuervo

Administrateurs représentant la Generalitat de Catalogne

Jordi Aragunde Miguens

Antoni Llobet de Pablo

Emili Sanz Martínez

Jordi Trius Traserra

Administrateurs représentant les municipalités où est implantée la zone de service du Port de Barcelone

Janet Sanz Cid (Ajuntament de Barcelona)

Lluís Tejedor Ballesteros (Ajuntament del Prat de Llobregat)

Administrateurs représentant les chambres de commerce, les organisations professionnelles et syndicales et les secteurs clé du domaine portuaire

Josep M. Basáñez Villaluenga

Carles Boy Rodríguez

José Pérez Domínguez

Xabier M. Vidal Niebla

Secrétaire (non administrateur)

Román Eguinoa de San Román

Cessations de fonctions intervenues en 2016

Lluís Mellado Fontanet

Àngel Montesinos Garcia

31 décembre 2016





2

EXERCICE ÉCONOMIQUE ET FINANCIER

22
BILAN

23
COMPTE DE PERTES ET PROFITS

24
TABLEAU D'EMPLOIS - RESSOURCES

24
RESSOURCES D'EXPLOITATION - *CASH-FLOW*
OPÉRATIONNES

25
ÉTAT DES FLUX DE TRÉSORERIE



EXERCICE ÉCONOMIQUE ET FINANCIER

Le montant net du chiffre d'affaires a atteint 155,5 millions en 2016, soit un niveau identique à celui de l'exercice précédent

RÉSULTAT POUR L'EXERCICE (millions d'euros)

	2016	2015	Variation	% Var.
Résultat d'exploitation	33,9	36,9	(3,0)	-8%
Résultat financier	(0,5)	2,5	(3,0)	-
Impôt sur les bénéfices	-	-	-	-
Total	33,4	39,4	(6,0)	-15%

Le Port de Barcelone a clôturé l'exercice 2016 sur un bénéfice net de 33,4 millions d'euros, soit une baisse de 15% par rapport à l'année précédente. La chute des bénéfices est essentiellement due aux recettes extraordinaires engrangées en 2015 lors de la cession d'actifs financiers.

Les recettes des taxes portuaires ont légèrement baissé en raison du fléchissement des recettes de la taxe d'occupation, lui-même provoqué par la nouvelle valorisation des terrains du Port de Barcelone. Mais les variations positives des taxes navires et marchandises ont compensé cette baisse des recettes des concessions de domaine public.

Avec 47,5 millions de tonnes, le volume total du trafic de marchandises augmente de 3,4% par rapport à l'année précédente. Les trafics les plus stratégiques ont de nouveau enregistré des taux de croissance annuels importants : 14,5% pour les conteneurs avec 2,2 millions d'EVP, 4% pour les véhicules et 7% pour le nombre total de passagers.

MONTANT NET DU CHIFFRE D'AFFAIRES (sur base du compte de résultats) (milliers d'euros)

	2016	2015	Variation	% Var.
Taxes portuaires	142 498	143 593	(1 095)	-1%
Taxes d'occupation	52 439	55 445	(3 006)	-5%
Taxes d'utilisation	74 520	72 427	2 093	3%
Taxe navire	27 269	26 780	489	2%
Taxe navires de plaisance	441	390	51	13%
Taxe passagers	9 856	9 728	128	1%
Taxe marchandises	36 565	35 180	1 385	4%
Taxe pêche fraîche	180	190	(10)	-5%
Taxe sur l'utilisation spéciale de la zone de transit	209	159	50	31%
Taxe sur l'activité	14 214	14 311	(97)	-1%
Taxe sur les aides à la navigation	1 325	1 410	(85)	-6%
Autres recettes	12 976	12 024	952	8%
Montants supplémentaires	5 683	5 043	640	13%
Droits et autres	7 293	6 981	312	4%
	155 474	155 617	(143)	0%

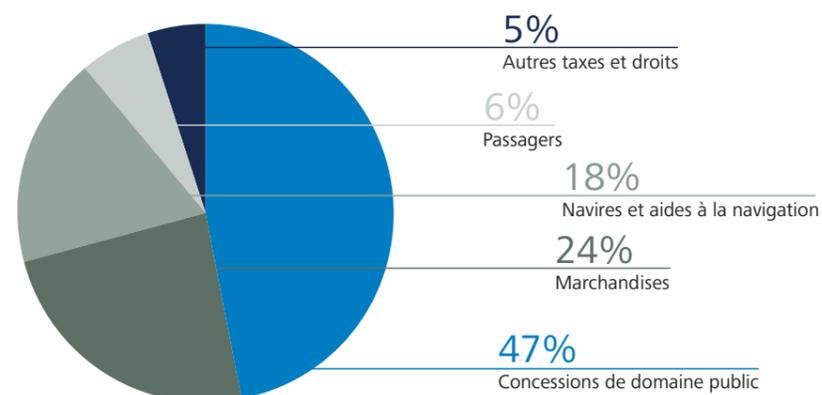
¹Approuvée par le Conseil d'administration en novembre 2014 et validée par le ministère des Transports dans son ordonnance ministérielle de décembre 2015.



MONTANT NET DU CHIFFRE D'AFFAIRES PAR CATÉGORIE D'ACTIVITÉ (milliers d'euros)

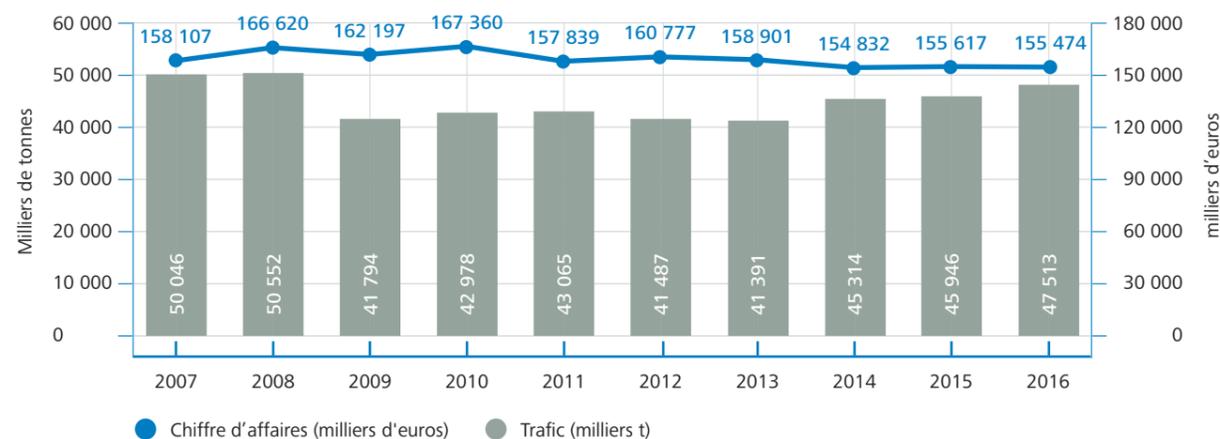
	2016	2015	Var.	% Var.
Taxes portuaires et montant supplémentaires	148 181	148 636	(455)	0%
Navires et aides à la navigation	28 594	28 190	404	1%
Marchandises	36 565	35 180	1 385	4%
Passagers	9 856	9 728	128	1%
Pêche fraîche	180	190	(10)	-5%
Navires de plaisance	441	390	51	13%
Concessions de domaine public	72 265	74 715	(2 450)	-3%
Autres taxes liées à l'exploitation du domaine public	71	84	(13)	-15%
Taxe sur l'utilisation spéciale de la zone de transit	209	159	50	31%
Services commerciaux	7 293	6 981	312	4%
	155 474	155 617	(143)	0%

MONTANT NET DU CHIFFRE D'AFFAIRES 2016



155 474
milliers d'euros

ÉVOLUTION DU CHIFFRE D'AFFAIRES ET DU VOLUME DE TRAFIC



VARIATIONS INTERANNUELLES DU TRAFIC ET DES RECETTES SELON LE PIB



À 33,9 millions, le résultat d'exploitation enregistre une baisse de 8% par rapport à l'année précédente. Cette diminution est la conséquence de l'augmentation considérable des autres dépenses d'exploitation, à savoir d'une part les dotations aux provisions pour impôts et litiges et d'autre part les démarches dans le cadre de la convention avec la confrérie des pêcheurs autour de la construction de la nouvelle usine à glace.

Les pertes dérivées des diminutions des immobilisations ont gonflé de 48% les dépenses de l'année précédente, essentiellement en raison de l'inscription de l'entrepôt de peinture au poste des réparations d'embarcations neuves.

En revanche, au chapitre des dépenses courantes, les dépenses de personnel restent au niveau de 2015.

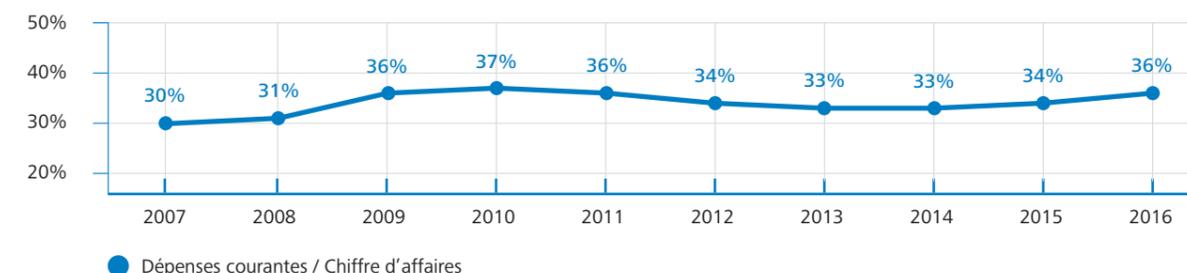
Les progrès enregistrés au chapitre des autres dépenses d'exploitation sont dus à deux nouveaux baux et à l'inscription aux résultats des recettes des concessions rendues.

RÉSULTAT D'EXPLOITATION (milliers d'euros)

	2016	2015	Variation	% Var.
Montant net du chiffre d'affaires	155 474	155 616	(142)	0%
Autres recettes d'exploitation	5 389	3 545	1 844	52%
Frais de personnel	(30 890)	(31 000)	110	0%
Autres dépenses d'exploitation	(43 923)	(39 828)	(4 095)	10%
Amortissement des immobilisations	(55 720)	(53 919)	(1 801)	3%
Subventions d'équipement et autres subventions non financières	6 900	6 891	9	0%
Excès de provisions	-	818	(818)	-
Charges et produits sur cessions d'immobilisation	(3 344)	(2 256)	(1 088)	48%
Autres résultats	-	(2 938)	2 938	-
Total	33 886	36 929	(3 043)	-8%

L'augmentation des autres dépenses courantes a augmenté de deux points la part des dépenses courantes dans le chiffre d'affaires par rapport à l'exercice précédent.

PART DES DÉPENSES COURANTES DANS LES RECETTES



Dépenses courantes = frais de personnel + services sous-traités + autres frais de gestion courante
Depuis 2011, les recettes et dépenses du service de collecte des déchets et résidus des navires en sont exclues.

Au chapitre des **entreprises en coparticipation**, l'opération clé de l'exercice a été la dévalorisation de la participation au capital de plusieurs entreprises (pour un montant de 1,6 millions d'euros).

À la clôture de l'exercice, les pourcentages de participation au capital social des entreprises en coparticipation demeuraient inchangés par rapport à l'exercice précédent.

ENTREPRISES EN COPARTICIPATION (31/12/2016)

	% du capital social
Entreprises du groupe	
Gerència Urbanística Port 2000	100,00%
Centre Intermodal de Logística, SA	63,00%
World Trade Center Barcelona, SA	52,27%
Entreprises associées	
Catalana d'Infraestructures Portuàries, SL	49,00%
Terminal Intermodal Marítima Centro, SL	49,00%
Terminal Intermodal de l'Empordà, SL	47,32%
Puerto Seco de Azuqueca de Henares, SA	36,73%
Portic Barcelona, SA	40,69%
Terminal Marítima de Zaragoza, SL	21,55%
Autres participations	
Barcelona Regional Agencia Metropolitana de Desenvolupament Urbanístic i d'Infraestructures, SA	11,76%
Puerto Seco de Madrid, SA	10,20%
Perpignan Saint Charles Conteneur Terminal, SAEML	5,00%

Le **résultat financier** de l'exercice enregistre une perte de 0,5 million et une dégradation nette de 2,9 millions par rapport aux bénéfices de 2,4 millions de l'année précédente. Cette variation est due à l'effet combiné de plusieurs éléments:

- La sortie du capital du consortium Consorci de Parcs Logístics et la cession de la participation du Port dans le capital de Marina Barcelona 92, qui avaient produit un bénéfice total de 10,7 millions d'euros en 2015. En ajoutant la dévalorisation de 1,6 millions cette année, la détérioration nette du résultat se monte à 12,3 millions d'euros pour ce chapitre.
- Point positif qu'il convient de souligner, la baisse importante des frais financiers par rapport à l'année précédente, provoquée par:
 - le remboursement anticipé du prêt d'un montant de 47,5 millions d'euros, contracté auprès de la Banque européenne d'investissement (BEI tranche III A) à la fin de l'année précédente et sur lequel l'organisme payait un taux d'intérêt fixe de 3,748%;
 - la baisse progressive des taux d'intérêt variables appliqués aux prêts souscrits auprès de la BEI, réduits à 0% à partir du deuxième trimestre 2016;
 - le remboursement anticipé du prêt d'une valeur de 20,8 millions contracté auprès de la Banque européenne d'investissement (BEI tranche II B) fin 2016 et qui n'a entraîné aucun frais financier supplémentaire en plus des 6,6 millions (d'intérêts futurs) versés en 2015 lors du remboursement anticipé effectué à cette époque;
 - l'inscription en frais financiers en 2015 de 1,5 millions d'euros d'intérêts à verser au titre des litiges relatifs au T3, ce qui a produit une nette diminution cette année.

RÉSULTAT FINANCIER (milliers d'euros)

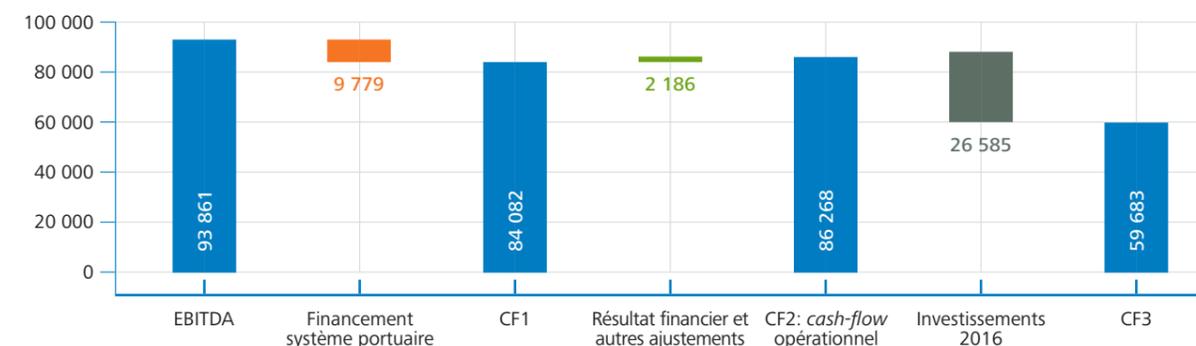
	2016	2015	Variation	% Var.
Recettes financières	5 112	5 303	(191)	-4%
Frais financiers	(5 326)	(15 410)	10 084	-65%
Variation de la juste valeur d'actifs financiers	1 276	1 819	(543)	-30%
Charges et produits sur cessions d'actifs financiers	(1 559)	10 719	(12 278)	-
Total	(497)	2 431	(2 928)	-

Le bénéfice avant impôts, intérêts, dépréciation et amortissements (**ebitda**) s'élève à 93,9 millions et les ressources d'exploitation ont produit un **cash-flow** opérationnel de 86,3 millions, soit +17,1% par rapport aux 73,7 millions de 2015.

EBIDTA (milliers d'euros)

	2016	2015	Variation	% Var.
Résultat d'exploitation	73 553	66 101	7 452	-
Plus	33 886	36 929	(3 043)	-8%
Financement OPPE	5 744	5 715	29	
Apport net au Fonds de compensation interportuaire	4 035	3 978	57	
Amortissement des immobilisations	55 720	53 919	1 801	
Dotations aux provisions pour risques et charges	3 920	-	3 920	
Pertes sur immobilisations	4 109	2 467	1 642	
Autres	25	22	3	
Moins	13 578	13 183	395	-
Bénéfices sur immobilisations	576	3	573	
Report de la dépréciation de l'actif immobilisé	190	208	(18)	
Excès de provisions pour risques et charges	-	818	(818)	
Subventions d'équipement et autres virées au résultat	6 900	6 891	9	
Recettes de concessions rendues	1 608	995	613	
Inscription en charges d'acomptes reçus sur la prestation de services	4 304	4 268	36	
Total	93 861	89 847	4 014	4%

RESSOURCES GÉNÉRÉES ET CAPACITÉ DE FINANCEMENT (milliers d'euros)



Financement du système portuaire = apport à l'organisme public des ports de l'État + apport net au Fonds de compensation interportuaire
 CF1: Cash-flow avant résultat financier et ses ajustements
 CF2: Cash-flow opérationnel = ressources d'exploitation
 CF3: Superávit en la generación de recursos respecto de las necesidades de inversión del ejercicio

Le Port de Barcelone a effectué 26,6 millions d'euros d'investissements, ce qui représente 60% de moins qu'en 2015 et qui se traduit par un excédent de 59,7 millions des ressources issues des opérations.

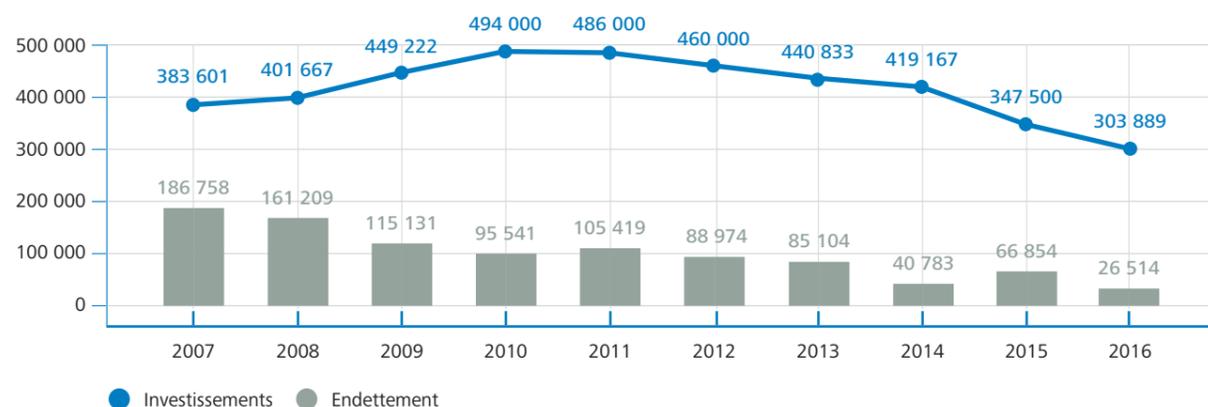
Hors affectation des investissements au budget, l'actif et le patrimoine du Port augmentent de 26,7 millions d'euros, à la suite de l'approbation de la modification substantielle² de la Délimitation des espaces et usages portuaires (DEUP) qui attribue au Port de Barcelone les terrains de l'ancien lit du fleuve Llobregat.

Pour la deuxième année consécutive, le Port a remboursé par anticipation l'un des emprunts contractés auprès de la Banque européenne d'investissement, un remboursement à hauteur de 20,8 millions d'euros cette année, contre 47,5 millions l'année dernière.

Il convient d'ajouter au remboursement du prêt le reclassement à court terme de 22,8 millions d'euros, ce qui porte l'endettement bancaire à long terme à 303,9 millions d'euros à la clôture de l'exercice, son niveau le plus bas des 10 dernières années.

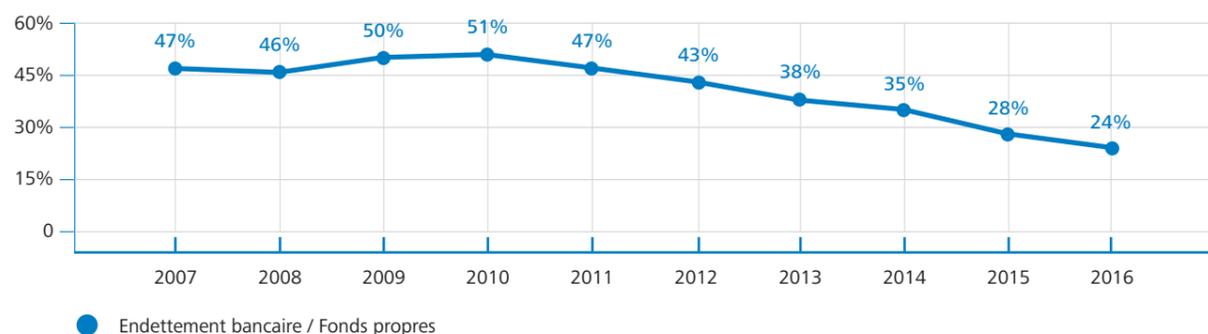
² Modification publiée par l'Ordre FOM / 1684/2016 du 20 Octobre (BOE no. 257 du 24 Octobre 2016)

ÉVOLUTION DES INVESTISSEMENTS ANNUELS ET DE L'ENDETTEMENT BANCAIRE À LONG TERME (milliers d'euros)



La réduction progressive de la dette en sus de l'intégration du résultat de l'exercice aux fonds propres, permet d'atteindre un taux d'endettement de 24%.

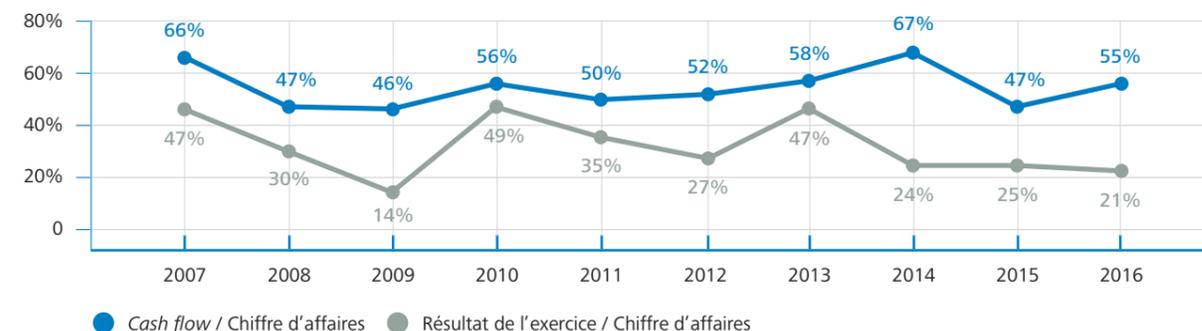
ÉVOLUTION DU TAUX D'ENDETTEMENT



ÉVOLUTION DES PRINCIPAUX INDICATEURS ÉCONOMIQUES (milliers d'euros)



RAPPORTS DES PRINCIPAUX INDICATEURS ÉCONOMIQUES



APPORT DE L'AUTORITÉ PORTUAIRE DE BARCELONE AU SYSTÈME DE PORT D'ÉTAT (millions d'euros)



* Apport net au Fonds de compensation interportuaire + financement organisme public des ports de l'État

BILAN (milliers d'euros)

	2016	2015
ACTIF IMMOBILISÉ	1 833 981	1 843 506
I. Immobilisations incorporelles	19 692	21 297
1. Propriété industrielle et autres immobilisations incorporelles	8 105	9 048
2. Applications informatiques	11 587	12 249
II. Immobilisations corporelles	1 443 335	1 453 603
1. Terrains et ressources naturelles	288 958	269 493
2. Constructions	1 084 804	1 113 021
3. Équipements et installations techniques	2 194	2 361
4. Immobilisations corporelles en cours et acomptes	56 812	58 234
5. Autres immobilisations corporelles	10 567	10 494
III. Investissements immobiliers	268 733	264 030
1. Terrains	250 200	242 922
2. Constructions	18 533	21 108
IV. Investissements à long terme dans des entreprises du groupe ou associées	90 963	92 039
1. Instruments de capitaux propres	74 840	76 352
2. Prêts à des entreprises	16 123	15 687
V. Investissements financiers à long terme	3 206	3 469
1. Instruments de capitaux propres	588	693
2. Prêts à des tiers	1 933	2 140
3. Administrations publiques, subventions officielles à recevoir	-	-
4. Autres actifs financiers	685	636
VI. Impôts différés actifs	-	-
VII. Créances non courantes	8 052	9 068
ACTIF CIRCULANT	235 868	247 730
I. Actifs non courants détenus en vue de la vente	-	-
II. Stocks	226	221
III. Clients et autres créances	28 963	34 400
1. Clients pour ventes et prestations de services	17 935	23 196
2. Clients et débiteurs, entreprises du groupe et associées	3 300	3 324
3. Débiteurs divers	4 106	4 177
4. Administrations publiques, subventions officielles à recevoir	-	-
5. Autres prêts accordés aux administrations publiques	3 622	3 703
IV. Investissements à court terme dans des entreprises du groupe et associées	17 933	17 790
V. Investissements financiers à court terme	146 368	163 122
1. Instruments de capitaux propres	-	-
2. Crédits aux entreprises	1 368	122
3. Autres actifs financiers	145 000	163 000
VI. Comptes de régularisation	621	751
VII. Trésorerie et équivalents de trésorerie	41 757	31 446
1. Trésorerie	41 757	31 446
2. Équivalents de trésorerie	-	-
Total actif	2 069 849	2 091 236

(milliers d'euros)	2016	2015
CAPITAUX PROPRES	1 546 745	1 491 657
A1. Fonds propres	1 289 061	1 228 929
I. Patrimoine	539 486	512 743
III. Résultats cumulés	716 186	676 826
VII. Résultat de l'exercice	33 389	39 360
A2. Ajustements pour dépréciation	-	-
A3. Subventions, donations et legs reçus	257 684	262 728
1. Subventions d'équipement	242 432	249 247
2. Dons et legs d'équipement	34	34
3. Autres subventions, dons et legs	15 218	13 447
PASSIF IMMOBILISÉ	469 667	542 264
I. Provisions à long terme	4 116	16 873
1. Provisions à long terme pour avantages au personnel	-	-
2. Provisions pour charges	1 441	16 873
3. Autres provisions	2 675	-
II. Dettes à long terme	312 452	356 781
1. Dettes auprès d'établissements de crédit	303 889	347 500
2. Fournisseurs d'immobilisations à long terme	-	-
3. Autres dettes	8 563	9 281
III. Dettes à long terme auprès d'entreprises du groupe et associées	-	-
IV. Dettes d'impôts différés	-	-
V. Comptes de régularisation à long terme	153 099	168 610
PASSIF CIRCULANT	53 437	57 315
II. Provisions à court terme	-	-
III. Dettes à court terme	34 569	37 795
1. Dettes auprès d'établissements de crédit	22 949	24 569
2. Fournisseurs d'immobilisations à court terme	8 828	6 773
3. Autres passifs financiers	2 792	6 453
IV. Dettes à court terme auprès d'entreprises du groupe et associées	194	200
1. Dettes auprès d'entreprises du groupe	145	74
2. Dettes auprès d'entreprises associées	49	126
V. Fournisseurs et autres dettes	18 674	19 320
1. Fournisseurs et autres dettes	10 387	10 168
2. Administrations publiques, acomptes sur subventions	-	-
3. Autres dettes auprès des administrations publiques	8 287	9 152
VI. Comptes de régularisation	-	-
Total passif	2 069 849	2 091 236

COMPTE DE PERTES ET PROFITS (milliers d'euros)

	2016	2015	Variation	%Var.
1. Montant net du chiffre d'affaires	155 474	155 617	(143)	-0%
A. Taxes portuaires	142 498	143 593	(1 095)	-1%
a) Taxe d'occupation	52 439	55 445	(3 006)	-5%
b) Taxes d'utilisation spéciale des installations portuaires	74 520	72 427	2 093	3%
1. Taxe navires	27 269	26 780	489	2%
2. Taxe navires de plaisance	441	390	51	13%
3. Taxe passagers	9 856	9 728	128	1%
4. Taxe marchandises	36 565	35 180	1 385	4%
5. Taxe pêche fraîche	180	190	(10)	-5%
6. Taxe d'utilisation spéciale de la zone de transit	209	159	50	31%
c) Taxe d'activité	14 214	14 311	(97)	-1%
d) Taxes d'aides à la navigation	1 325	1 410	(85)	-6%
B. Autres recettes	12 976	12 024	952	8%
a) Montants supplémentaires	5 683	5 043	640	13%
b) Tarifs et autres	7 293	6 981	312	4%
5. Autres recettes d'exploitation	5 389	3 545	1 844	52%
a) Recettes accessoires et autres recettes de gestion courante	3 146	2 194	952	43%
b) Recettes accessoires et autres recettes de gestion courante	317	49	268	547%
c) Recettes de concessions rendues	1 608	995	613	62%
d) Apport du Fonds de compensation interportuaire	318	307	11	4%
6. Dépenses de personnel	(30 890)	(31 000)	110	-0%
a) Salaires et traitements	(21 284)	(21 782)	498	-2%
b) Indemnités	-	(10)	10	-100%
c) Charges sociales	(9 606)	(9 208)	(398)	4%
d) Provisions	-	-	-	-
7. Autres dépenses d'exploitation	(43 923)	(39 828)	(4 095)	10%
a) Services sous-traités	(26 500)	(26 109)	(391)	1%
1. Réparations et entretien	(11 806)	(11 970)	164	-1%
2. Services de professionnels indépendants	(4 325)	(3 941)	(384)	10%
3. Fournitures	(1 834)	(1 906)	72	-4%
4. Autres services sous-traités	(8 535)	(8 292)	(243)	3%
b) Impôts	(3 973)	(2 209)	(1 764)	80%
c) Pertes, charges et variation des provisions pour opérations commerciales	(179)	(758)	579	-76%
d) Autres frais de gestion courante	(3 174)	(752)	(2 422)	322%
e) Financement des ports d'État	(5 744)	(5 715)	(29)	1%
f) Apport au Fonds de compensation interportuaire	(4 353)	(4 285)	(68)	2%
8. Amortissements des immobilisations	(55 720)	(53 919)	(1 801)	3%
9. Subventions d'équipement et autres subventions non financières virées	6 900	6 891	9	0%
10. Excès de provisions	-	818	(818)	-100%
11. Charges et produits sur cessions d'immobilisations	(3 344)	(2 256)	(1 088)	48%
a) Charges et pertes	190	208	(18)	-9%
b) Produits sur cessions et autres	(3 534)	(2 464)	(1 070)	43%
Autres résultats	-	(2 938)	2 938	-100%
a) Recettes exceptionnelles	-	-	-	-
b) Frais exceptionnels	-	(2 938)	2 938	-100%
RÉSULTAT D'EXPLOITATION	33 886	36 930	(3 044)	-8%
12. Recettes financières	5 112	5 303	(191)	-4%
a) Recettes de participations en instruments de capitaux propres	1 384	1 750	(366)	-21%
b) Recettes de valeurs négociables et autres actifs financiers	3 728	3 553	175	5%
c) Inscription de frais financiers à l'actif	-	-	-	-
13. Frais financiers	(5 326)	(15 411)	10 085	-65%
a) Pour emprunts auprès de tiers	(5 326)	(13 641)	8 315	-61%
b) Pour mise à jour des provisions	-	(1 770)	1 770	-100%
14. Variation de la juste valeur d'actifs financiers	1 276	1 819	(543)	-30%
a) Portefeuille de négociation et autres	1 276	1 819	(543)	-30%
16. Charges et produits sur cessions d'actifs financiers	(1 559)	10 719	(12 278)	-115%
a) Charges et pertes	(1 512)	-	(1 512)	-
b) Produits sur cessions et autres	(47)	10 719	(10 766)	-100%
RÉSULTAT FINANCIER	(497)	2 430	(2 927)	-120%
RÉSULTAT AVANT IMPÔTS	33 389	39 360	(5 971)	-15%
17. Impôt sur les bénéfices	-	-	-	-
RÉSULTAT DE L'EXERCICE	33 389	39 360	(5 971)	-15%

TABLEAU D'EMPLOIS-RESSOURCES (milliers d'euros)

	2016	2015
EMPLOIS	133 038	151 593
Augmentation de l'actif immobilisé	56 713	68 193
Acquisitions d'immobilisations incorporelles et corporelles	25 692	44 064
Intégration de terrains	26 743	-
Acquisitions d'immobilisations financières	893	22 790
Immobilisations pour concessions rendues	3 385	1 339
Réductions du patrimoine	-	-
Apport au Fonds de compensation interportuaire	4 353	4 285
Diminution du passif immobilisé	71 972	79 115
Annulation ou remboursement d'emprunts auprès d'établissements de crédit	43 611	71 667
Annulation ou remboursement d'emprunts auprès de fournisseurs d'immobilisations	-	-
Annulation ou remboursement d'emprunts auprès d'entreprises du groupe / associées	11 684	7 324
Emploi de provisions à long terme	16 677	124
RESSOURCES	125 054	116 584
Ressources issues des opérations	86 268	73 718
Agrandissement du patrimoine	26 743	-
Apport du Fonds de compensation interportuaire	318	307
Subventions et recettes de concessions rendues	3 464	1 339
Subventions en capital reçues	-	-
Autres subventions, donations et legs reçus	79	14
Recettes de concessions rendues	3 385	1 325
Augmentation du passif immobilisé	1 035	9 705
Dettes à long terme auprès d'établissements de crédit	-	-
Dettes à long terme auprès de fournisseurs d'immobilisations	-	-
Dettes à long terme auprès d'entreprises du groupe / associées	558	2 889
Acomptes reçus sur les ventes ou sur la prestation de services	477	6 816
Diminution de l'actif immobilisé	5 590	31 208
Cession d'immobilisations corporelles et incorporelles	3 902	4
Cession d'instruments de capitaux propres	57	29 811
Annulation ou cession à court terme d'autres placements financiers à long terme	615	1 393
Annulation ou cession à court terme de subventions à recevoir à long terme	-	-
Annulation ou cession de créances non courantes et autres	1 016	-
Autres ressources	1 636	307
Excédent ressources / emplois	-	-
Excédents emplois / ressources	7 984	35 009

RESSOURCES D'EXPLOITATION - CASH-FLOW OPÉRATIONNEL (milliers d'euros)

	2016	2015	Variation	%Var.
RÉSULTAT POUR LA PÉRIODE	33 389	39 360	(5 971)	-15%
Plus	69 369	60 386	8 983	
Apport net au Fonds de compensation interportuaire	4 035	3 978	57	
Amortissement des immobilisations	55 720	53 919	1 801	
Dotations aux provisions pour risques et charges	3 920	-	3 920	
Pertes sur immobilisations	4 109	2 467	1 642	
Dépréciation et pertes sur participations financières	1 560	-	1 560	
Autres	25	22	3	
Moins	16 490	26 028	(9 538)	
Bénéfices sur immobilisations	576	3	573	
Report de la dépréciation de l'actif immobilisé	190	208	(18)	
Excès de provisions pour risques et charges	-	818	(818)	
Subventions d'équipement et autres virées au résultat	6 900	6 891	9	
Recettes de concessions rendues	1 608	995	613	
Inscription en charges d'acomptes reçus sur la prestation de services	4 304	4 268	36	
Inscription de frais financiers à l'actif	-	-	-	
Produits sur cessions d'actifs financiers	-	10 719	(10 719)	
Variation de la juste valeur d'actifs financiers	1 276	1 819	(543)	
Recettes OPPE paiement principal et intérêts litiges T3	1 636	307	1 329	
Total	86 268	73 718	12 550	17%

ÉTAT DES FLUX DE TRÉSORERIE (milliers d'euros)

	2016	2015
A) FLUX DE TRÉSORERIE PROVENANT DES ACTIVITÉS D'EXPLOITATION	58 318	73 455
Résultat avant impôts	33 389	39 360
Ajustements du résultat	50 814	43 853
Amortissement des immobilisations (+)	55 720	53 919
Corrections de valeurs sur dépréciation	1 322	(208)
Variation des provisions	3 920	(818)
Imputation de subventions (-)	(6 900)	(6 891)
Produits des diminutions et cessions d'immobilisations	3 533	2 463
Produits des diminutions et cessions d'actifs financiers	47	(10 719)
Revenus financiers (-)	(5 112)	(5 303)
Frais financiers (+)	5 326	15 411
Variation de la juste valeur d'actifs financiers	(1 276)	(1 819)
Recettes de concessions rendues (-)	(1 608)	(995)
Inscription en charges d'acomptes reçus sur les ventes ou la prestation de services	(4 304)	(4 268)
Autres recettes et dépenses	145	3 081
Variation du fonds de roulement	(7 928)	(3 244)
Stocks	(5)	(15)
Clients et autres créances	7 184	(1 254)
Autres actifs circulants	131	339
Fournisseurs et autres dettes	(984)	(5 013)
Autres passifs circulants	(2 351)	1 549
Autres actifs et passifs immobilisés	(11 904)	1 150
Autres flux de trésorerie provenant des activités d'exploitation	(17 956)	(6 514)
Paiement d'intérêts (-)	(5 544)	(13 844)
Encaissement de dividendes (+)	1 384	1 750
Encaissement d'intérêts (+)	1 288	2 955
Paiement d'intérêts de retard pour litiges tarifaires (-)	(110)	(4 387)
Encaissement d'intérêts de retard pour litiges tarifaires (+)	1 636	245
Encaissements / décaissements au titre de l'impôt sur les bénéfices	66	6 785
Autres encaissements / décaissements	(16 677)	(18)
B) FLUX DE TRÉSORERIE PROVENANT DES ACTIVITÉS D'INVESTISSEMENT	(4 269)	18 531
Décaissements liés aux investissements (-)	(25 995)	(44 354)
Entreprises du groupe et associées	-	(2 000)
Immobilisations incorporelles	(2 934)	(3 130)
Immobilisations corporelles	(23 062)	(39 043)
Investissements immobiliers	-	-
Investissements immobiliers	-	(181)
Actifs immobilisés conservés pour la vente	-	-
Autres actifs	-	-
Encaissements liés aux désinvestissements (+)	21 726	62 885
Entreprises du groupe et associées	57	15 468
Immobilisations incorporelles	1 531	-
Immobilisations corporelles	-	5
Investissements immobiliers	-	-
Autres actifs financiers	18 000	44 000
Actifs immobilisés conservés pour la vente	-	-
Autres actifs	2 139	3 412
C) FLUX DE TRÉSORERIE PROVENANT DES ACTIVITÉS DE FINANCEMENT	(43 738)	(70 642)
Encaissements et décaissements d'éléments de capitaux propres	79	-
Subventions, donations et legs reçus	79	-
Encaissements et décaissements d'éléments de passif financier	(43 817)	(70 642)
Émission d'emprunts	1 183	525
Emprunts auprès d'établissements de crédit (+)	-	-
Emprunts auprès d'entreprises du groupe et associées (+)	-	-
Autres emprunts (+)	1 183	525
Remboursement et amortissement d'emprunts	(45 000)	(71 167)
Emprunts auprès d'établissements de crédit (-)	(45 000)	(71 167)
Emprunts auprès d'entreprises du groupe et associées (-)	-	-
Autres emprunts (-)	-	-
AUGMENTATION / DIMINUTION NETTES DES COMPTES DE TRÉSORERIE (A+B+C)	10 311	21 344
Trésorerie à l'ouverture de l'exercice	31 446	10 102
Trésorerie à la clôture de l'exercice	41 757	31 446



3

ÉVOLUTION DU TRAFIC

31
ESCALES

33
CONTENEURS

35
TRAFIC FERROVIAIRE

37
VÉHICULES

39
VRACS

41
SHORT SEA SHIPPING

43
PASSAGERS



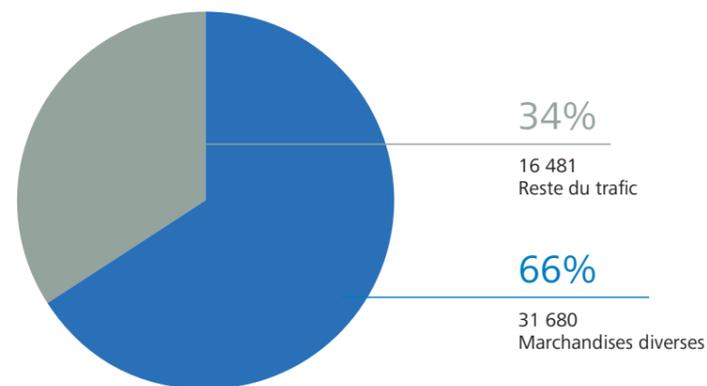
ÉVOLUTION DU TRAFIC

Le Port de Barcelone a enregistré en 2016 un trafic total de 48,7 millions de tonnes (y compris avitaillement et pêche), soit 3,4% d'augmentation annuelle. L'exercice s'est achevé sur des résultats positifs des principaux indicateurs de trafic et une fois encore sur des chiffres record tant en commerce extérieur que sur les segments stratégiques que sont les véhicules ou les autoroutes de la mer

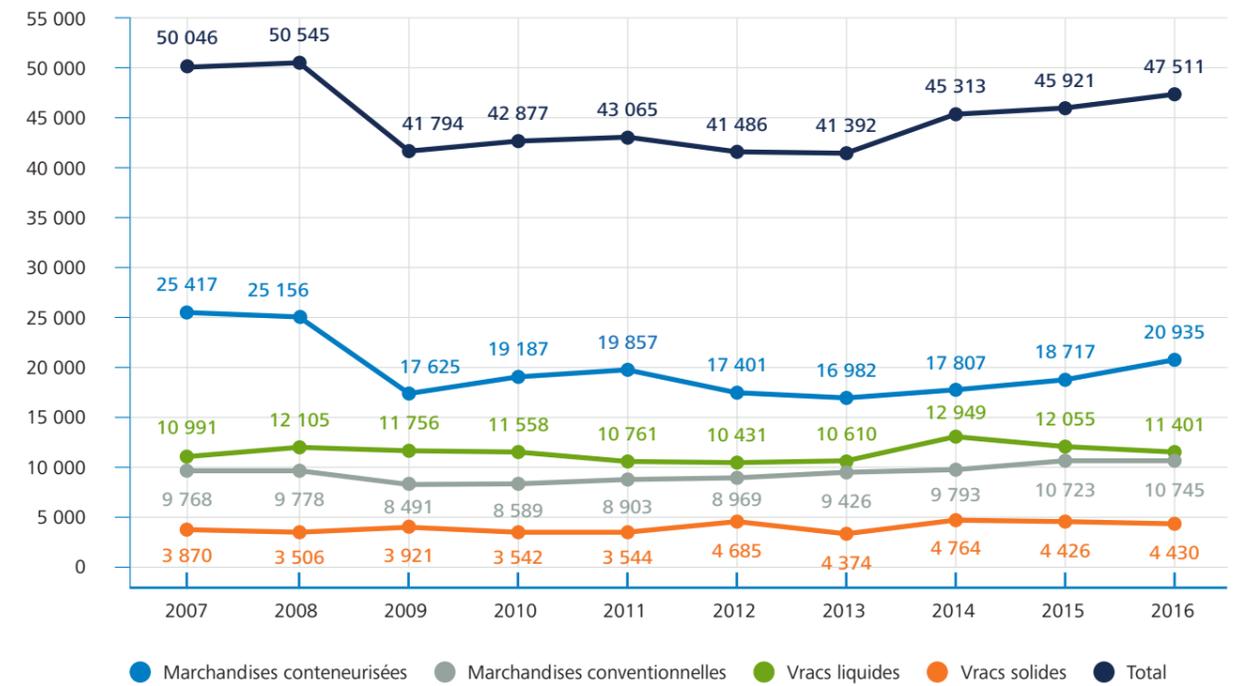
PORT DE BARCELONA RAPPORT ANNUEL 2016

PORT DE BARCELONA RAPPORT ANNUEL 2016

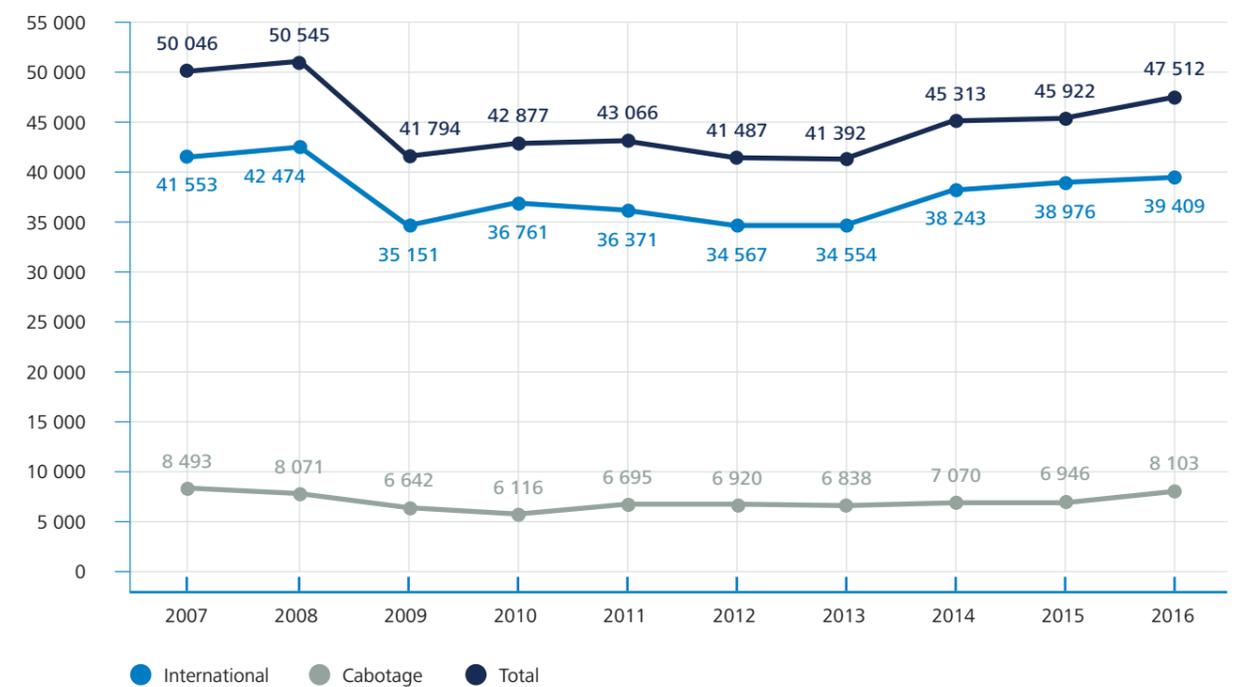
PART DES MARCHANDISES DIVERSES DANS LE TRAFIC TOTAL 2016 (milliers de tonnes)



STRUCTURE DU TRAFIC DE MARCHANDISES 2007 - 2016 (milliers de tonnes)



ÉVOLUTION DU TRAFIC DE MARCHANDISES PAR TYPE DE NAVIGATION 2007 - 2016 (milliers de tonnes)



ESCALES

Le Port de Barcelone a enregistré 8 728 escales en 2016, soit 682 de plus qu'en 2015 (+8,5%). Signalons par ailleurs une augmentation considérable de la taille des navires faisant escale à Barcelone et l'augmentation du tonnage (+7,9%), qui atteint un total de 310 338 799 tonnes.

ÉVOLUTION DU TRAFIC DE NAVIRES 2007 - 2016

Nombre de navires

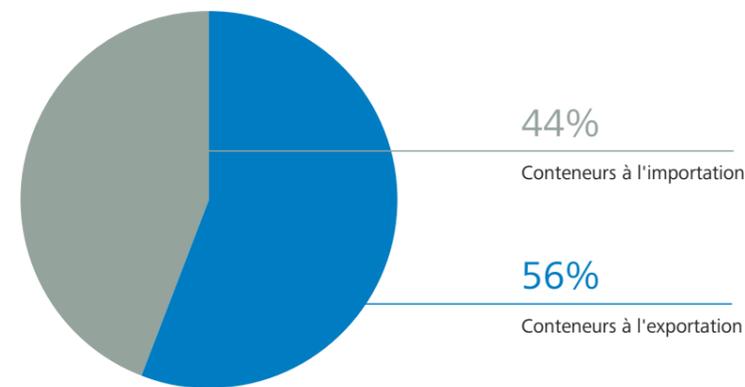


Tonnage (milliers de tonnes)



CONTENEURS

COMPOSITION DU COMMERCE EXTÉRIEUR DE CONTENEURS 2016



Avec 2,2 millions d'EVP (un EVP équivaut à un conteneur de 20 pieds), le trafic de conteneurs du Port de Barcelone a enregistré une hausse de 14,5% par rapport à 2015, une croissance due à la bonne tenue de tous les segments de ce trafic.

S'agissant du **commerce extérieur**, au cours de l'année 2016 le Port a manutentionné **683 527 EVP à l'exportation (+3,8%)**, ce qui reflète l'effort d'ouverture du tissu productif local, et **518 480 EVP à l'importation (+8,7%)**, ce qui confirme la reprise de la consommation intérieure. Par ailleurs, les échanges avec les Baléares ont progressé de 10% et il convient de souligner la hausse de 47% des conteneurs en transit.

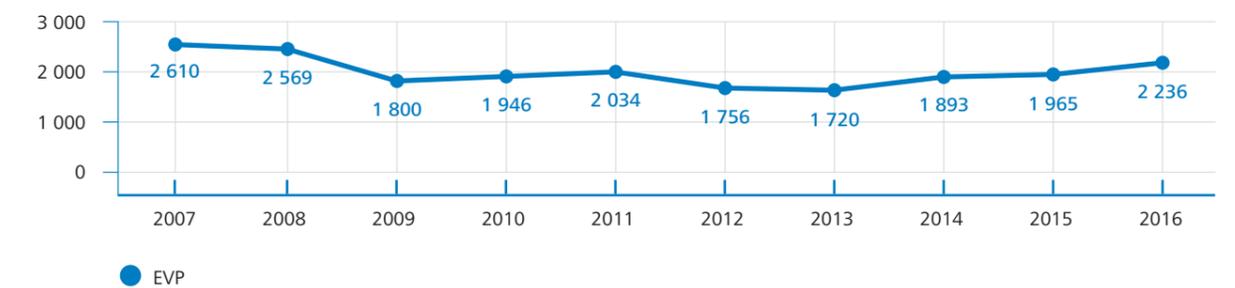
Ces chiffres sont également révélateurs d'un changement dans la composition du commerce extérieur traité par l'infrastructure catalane. En 2008, les importations représentaient 54% du commerce extérieur, contre 46% pour les exportations, tandis qu'aujourd'hui le rapport s'est inversé : 56% des conteneurs sont destinés à l'exportation et 44% à l'importation.

Par marchés, signalons une augmentation de 23,2% des échanges avec la Chine qui reste le principal partenaire commercial du Port de Barcelone, avec une part de marché supérieure à 31,7% sur le segment des marchandises conteneurisées. À souligner également l'évolution positive du commerce extérieur (importations et exportations de conteneurs) avec le Brésil (+17%), le Maroc (+10,6%), le Mexique (+9,3%), le Japon (+8,8%) et l'Inde (+ 8,6%). Par ailleurs, l'élan marqué enregistré l'an dernier dans les échanges de pièces détachées automobiles destinées au cluster automobile d'Aragon s'est maintenu, avec des chiffres semblables à ceux de 2015.

ÉVOLUTION DU TRAFIC DE MARCHANDISES DIVERSES CONTENEURISÉES 2007 - 2016 (milliers de tonnes)



ÉVOLUTION DU TRAFIC DE MARCHANDISES DIVERSES CONTENEURISÉES 2007 - 2016 (EVP)



TRAFIC FERROVIAIRE

La part du transport ferroviaire a représenté 13% du trafic total en 2016

Le pari du Port de Barcelone en faveur de l'intermodalité a permis à la part du transport ferroviaire de passer de 3,2% du trafic total en 2006, à 13% en 2016.

Le Port a enregistré cette année 225 996 EVP entrés ou sortis par voie ferroviaire, soit une augmentation de 6% par rapport à 2015.

Le trafic ferroviaire de véhicules a pour sa part enregistré d'excellents résultats, avec un total de 271 669 véhicules transportés (+2,9%). 33,54% des véhicules entrés ou sortis du Port de Barcelone ont emprunté la voie ferroviaire.

Le déchargement constitue la principale activité du trafic ferroviaire de véhicules, avec 254 716 véhicules (+5,6%) destinés aux exportations par voie maritime. Le trafic ferroviaire de véhicules de fret ferroviaire destinés à l'hinterland, représente 16 953 véhicules transportés. Une grande partie de ces véhicules (14 624) a été acheminée vers différentes destinations européennes en empruntant des voies à écartement UIC. Barcelone est le premier port espagnol à desservir l'Europe avec un écartement international.

Signalons enfin, la mise en service en décembre 2016 d'une nouvelle liaison ferroviaire entre le Port de Barcelone et Saragosse capable de gérer des trains spécialisés dans le trafic frigorifique.

33,54%
des véhicules entrés ou sortis du Port ont emprunté la voie ferroviaire

225 996
EVP



254 716
unités



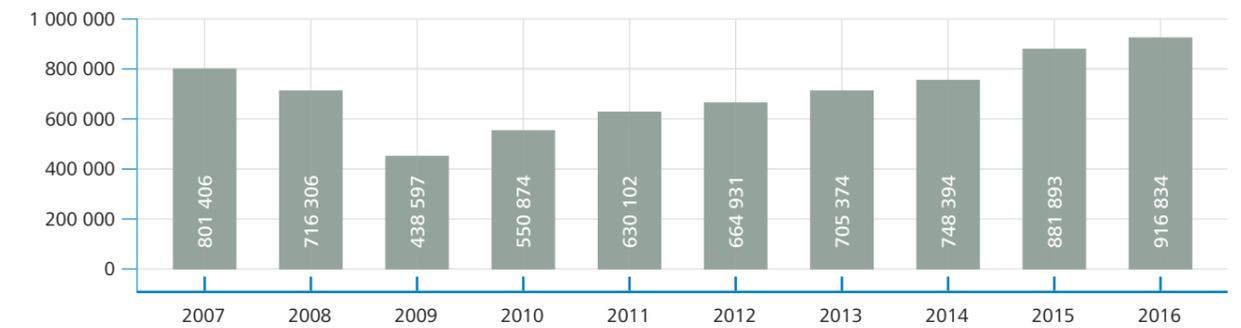
VÉHICULES

Le trafic de véhicules dans le Port a atteint un nouveau record historique, avec 916 834 véhicules acheminés (+4%). Les exportations, qui représentent l'essentiel des véhicules transportés, ont augmenté de 3%, avec 641 215 véhicules.

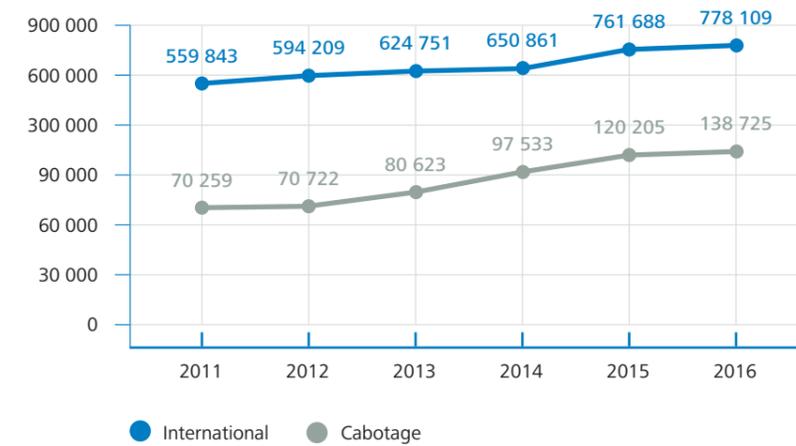
D'autre part, les importations ont progressé de 20%, même si en termes absolus leur part est moins importante (275 661 véhicules).

Avec ces chiffres, le Port de Barcelone renforce sa position de pôle de distribution de véhicules en Méditerranée et dans le sud de l'Europe. Les destinataires de ces véhicules sont de plus en plus variés, avec des marchés lointains tels que la Corée du Sud et le Mexique (les plus dynamiques), mais également la Turquie ou encore Israël. Sur la scène européenne, la reprise du secteur se confirme, avec des taux de croissance importants pour les exportations de véhicules vers l'Italie, le Royaume-Uni, l'Allemagne, les Pays-Bas et la Norvège.

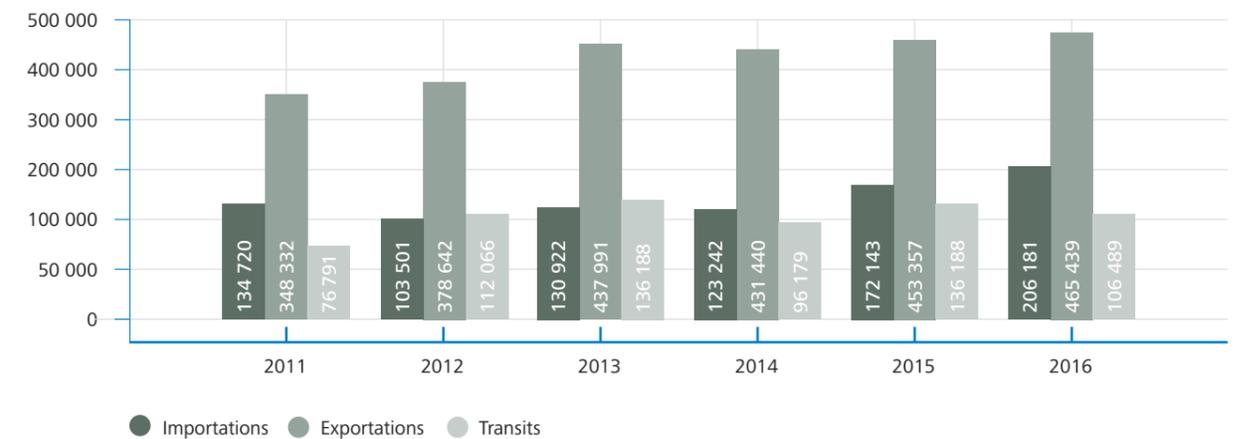
ÉVOLUTION DU TRAFIC DE VÉHICULES 2006 - 2016 (nombre de véhicules)



TRAFIC DE VÉHICULES PAR TYPE DE NAVIGATION (nombre de véhicules)



TRAFIC INTERNATIONAL DE VÉHICULES (nombre de véhicules)



VRACS

VRACS SOLIDES

Avec 4,4 millions de tonnes, le volume de vracs solides manutentionnés dans le Port s'est maintenu à un niveau quasi identique à l'année précédente (-0,8%).

Parallèlement à la stabilité ou la légère croissance de certains produits à grands volumes tels que le ciment et le clinker et les céréales et les farines, il convient de souligner l'augmentation de 50,3% des fourrages et aliments pour animaux. D'autre part, la graine de soja et la potasse ont enregistré des baisses de 18,1% et 10,9% respectivement, essentiellement dues à des mouvements ponctuels des marchés et des opérations.

VRACS LIQUIDES

Les terminaux spécialisés du Port ont manutentionné 11,4 millions de tonnes de vracs liquides, soit 5% de moins que l'année précédente. Les principaux hydrocarbures se sont comportés de manière très variée, mais baissent dans l'ensemble de 2%, tandis que les autres liquides accusent un recul de 16%. À souligner, la hausse de 16,4% du gasoil, qui a atteint 2,7 millions de tonnes. Toutefois, ce produit n'a pas réussi à générer les synergies suffisantes avec les biocarburants dont la tendance à la baisse s'est poursuivie, avec une chute de 32% par rapport à l'année précédente.

Les vracs de produits chimiques ont pour leur part enregistré une baisse de 11% liée aux changements intervenus récemment en matière de réglementation industrielle, mais qui devraient finir par favoriser une stabilisation. L'augmentation des trafics conteneurisés, qui permet de proposer des solutions de transport de vracs de produits chimiques sans gonfler les stocks, a également eu un impact. On observe ainsi une hausse de 7% des opérations de produits chimiques conteneurisés, ce qui en termes absolus multiplie par deux la baisse des vracs.

Au chapitre des vracs solides, il convient de souligner l'augmentation de 50,3% des fourrages et aliments pour animaux, tandis que pour les vracs liquides, le gasoil affiche une hausse de 16,4%

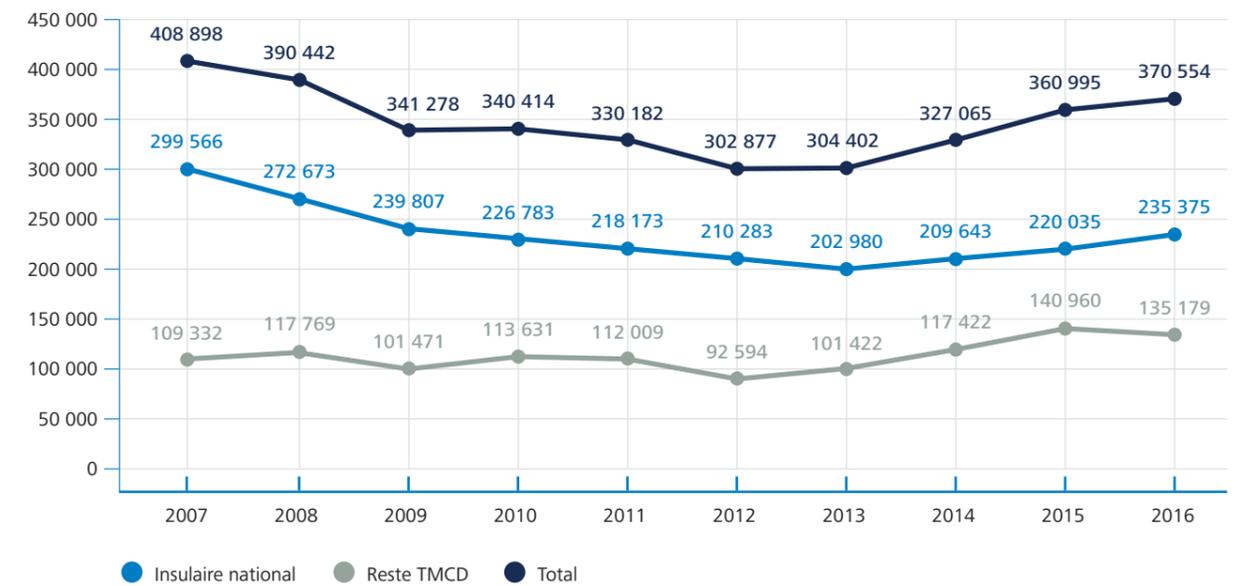


SHORT SEA SHIPPING

Au chapitre du trafic roulier (marchandises chargées sur le navire à bord d'un camion, d'une plateforme ou d'une remorque), le Port de Barcelone a manutentionné plus de 370 500 unités de transport intermodal (UTI), soit 2,9% de plus que l'année précédente. Ce segment d'activité recouvre aussi bien les 235 400 UTI (+7,4%) enregistrées dans les échanges de trafic roulier avec les îles Baléares, que le transport maritime à courte distance (TMCD) ou *short sea shipping* (SSS), qui a acheminé plus de 135 000 UTI vers l'Italie et l'Afrique du Nord. Ce chiffre représente plus de 135 000 camions de moins sur les routes en faveur du transport maritime, plus performant au plan économique et environnemental.

Grâce aux lignes en fonctionnement avec Civitavecchia, Livourne, Gênes, Savone, Porto Torres, Tanger et Tunis, le Port de Barcelone confirme sa position de leader de la péninsule ibérique pour le trafic de SSS. Ces dernières années, les autoroutes de la mer (lignes de SSS qui présentent une fréquence et une fiabilité élevées) ont connu une évolution très positive qui a fait du Port un véritable modèle pour ce type de trafic : non seulement elles constituent une alternative moins coûteuse et plus rapide, mais en plus elles ont permis d'économiser 191 089 tonnes de CO₂ en 2016.

TRAFIC d'UTI*(u) PAR TYPE DE NAVIGATION



*UTI (unité de transport intermodal) : toute unité de transport, autopropulsée ou non, utilisée directement ou indirectement comme moyen de transport terrestre (ex : remorques, plateformes, camions, fourgons frigorifiques...). Ne comprend pas les conteneurs.

PASSAGERS

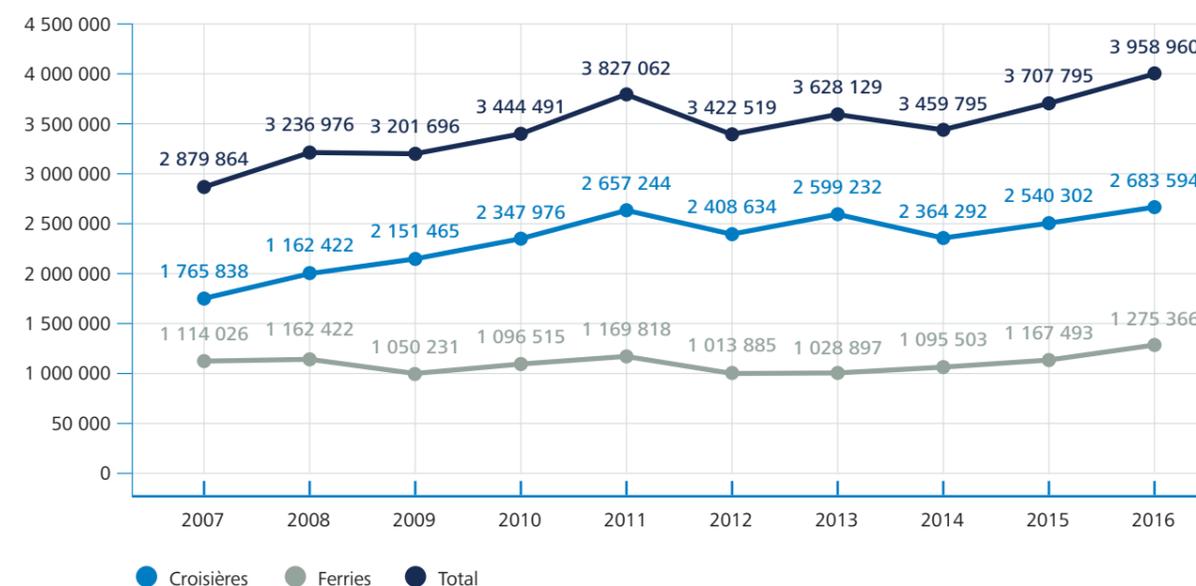
En 2016, 4 millions de passagers ont transité par le Port de Barcelone, soit 6,4% de plus qu'en 2015

Le trafic de passagers a lui aussi atteint de nouveaux records historiques. En 2016, près de 4 millions de passagers ont transité par le Port de Barcelone (+ 6,4%). 1,27 millions d'entre eux ont emprunté les ferries des lignes régulières effectuant la liaison avec les îles Baléares, l'Italie ou l'Afrique du Nord (+ 9%), tandis que plus de 2,68 millions étaient des passagers de croisières (+5,8%).

L'augmentation du trafic de croisières a été favorisée par la confiance accordée par le secteur au port catalan et la décision des principaux armateurs de positionner en Méditerranée des navires plus nombreux et de plus grande taille.

Les passagers de croisière « tête de ligne » (c'est-à-dire qui ont commencé et / ou achevé leur croisière dans la capitale catalane et qui participent donc davantage à l'économie locale) sont ceux qui ont le plus augmenté (+12%). Entre janvier et décembre 2016, le Port de Barcelone a enregistré 758 escales de navires de croisière.

ÉVOLUTION DU TRAFIC DE PASSAGERS 2007 - 2016





4

INFRASTRUCTURES ET TRAVAUX

46
PRINCIPAUX TRAVAUX RÉALISÉS





PRINCIPAUX TRAVAUX RÉALISÉS

Les investissements effectués en 2016 par le Port de Barcelone représentent un montant de 26,6 millions d'euros, dont 23,2 ont été destinés au seul poste des infrastructures



1 RÉAMÉNAGEMENT DU QUAI DE LEPANT



2 MISE EN CONFORMITÉ DE CROISEMENTS FERROVIAIRES



3 AMÉNAGEMENT DE LA ROCADE DU PORT. TRONÇON IV (BUNGE). PHASE 1



4 NOUVEL ACCÈS FERROVIAIRE, VOIES D'ACCÈS ET D'EXPÉDITION / RÉCEPTION



5 NOUVEL ACCÈS ROUTIER-FERROVIAIRE SUR LE QUAI ÁLVAREZ DE LA CAMPA



6 QUAI DE LA GARE MARITIME



7 PROLONGEMENT DES VOIES DU TERMINAL FERROVIAIRE DARSE SUD



8 ASSAINISSEMENT DU SOUS-SOL DU QUAI CONTRADIC (2^{ème} PHASE)



RÉAMÉNAGEMENT DU QUAI DE LEPANT

ADJUDICATAIRE :
SATO S.A. DE TRABAJOS Y OBRAS

DURÉE :
7 mois (achevé)

INVESTISSEMENT :
862 026,25 €



Des contrôles de routine par sonde multifaisceaux ont mis à jour un affaiblissement et un déchaussement généralisé sur une grande partie des alignements du quai de Lepant. Plusieurs mouvements de surface ont également été détectés à la jointure entre les quais de Lepant et Álvarez de la Campa.

Sur l'esplanade entre les deux quais, le Port souhaite implanter un terminal de vrac solides destinés à l'exportation, et a donc procédé à un réaménagement et une remise en état des quais, ainsi qu'à une amélioration du tirant d'eau.

Les travaux comprennent la mise en conformité et la protection du pied de quai autour du quai de Lepant, la réparation des joints des caissons en mauvais état et de la base des quais par injection de béton, le nivellement du fond touché par l'érosion, la pose d'une couverture géotextile destinée à éviter de futures érosions et le couronnement périphérique en béton.



MISE EN CONFORMITÉ DE CROISEMENTS FERROVIAIRES

ADJUDICATAIRE :
TECSA
EMPRESA CONSTRUCTORA, S.A.

DURÉE :
5 mois (achevé)

INVESTISSEMENT :
881 024,80 €



Au cours des dernières années, le trafic ferroviaire du Port de Barcelone a connu une augmentation très significative. Plusieurs projets sont actuellement en cours afin de permettre la circulation de convois à écartement UIC, appelés à se développer selon toute vraisemblance. Tous les croisements entre le réseau ferroviaire et le réseau routier dans l'enceinte du Port de Barcelone ont été réalisés.

Outre l'augmentation des éventuels problèmes de circulation routière à ces croisements, un risque pèse sur la coexistence des deux types de trafics au même niveau. C'est pour cette raison qu'un audit a été prévu afin de déterminer l'état de tous les croisements dans l'enceinte portuaire et d'établir un plan d'amélioration, tant au plan opérationnel que de la sécurité.

Ce chantier comprend l'amélioration des niveaux de sécurité aux croisements ferroviaires 1, 4, 8, 26, 28 et 36.



AMÉNAGEMENT DE LA ROCADE DU PORT. TRONÇON IV (BUNGE). PHASE 1

ADJUDICATAIRE :
JOSÉ ANTONIO ROMERO POLO, S.A.U.

DURÉE :
8 mois (achevé)

INVESTISSEMENT :
1 176 147,40 €



À la suite des modifications dans la zone nord du Port de Barcelone, l'Autorité portuaire a lancé plusieurs chantiers d'aménagement de ses nouvelles activités, destinés à faciliter l'accès des piétons et des véhicules, notamment sur le quai de Sant Bertran ou le quai de Costa. Ancienne zone industrielle et commerciale, la zone est devenue un espace aux caractéristiques urbaines qui regroupe les gares maritimes desservant les Baléares et d'autres lieux en Méditerranée.

Le chantier du quai de Costa s'achève sur un rond-point en face du quai de Contradic, qui permet de gérer les flots de circulation en provenance et à destination de la rocade du Port direction ZAL, de la zone de la rade du Morrot et des installations situées sur le quai de Contradic. Toutes ces installations se trouvent dans l'enceinte portuaire et au de-là du point de contrôle d'accès. Ce rond-point dessert également les plateformes de chargement de Grimaldi et le futur accès de véhicules vers le terminal.

Ce chantier a permis d'intégrer le rond-point dans l'espace urbain du quai de Costa, le point de contrôle d'accès a été déplacé et les accès routiers environnants ont été réaménagés. Les trottoirs autour du rond-point ont également été réaménagés un revêtement a été posé, le point de contrôle d'accès à la rocade du Port a été déplacé et les voies intérieures vers la zone des installations de Bunge Ibérica et le quai de Contradic ont été isolées. Le chantier couvre une surface de 10 462 m².

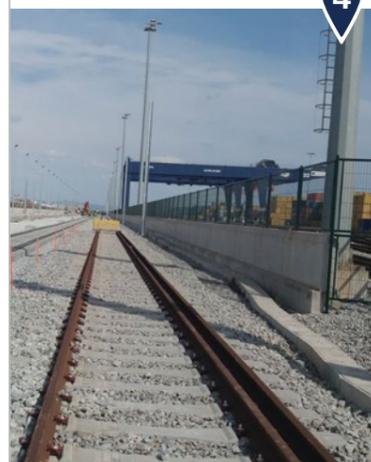


NOUVEL ACCÈS FERROVIAIRE. VOIES D'ACCÈS ET D'EXPÉDITION / RÉCEPTION

ADJUDICATAIRE :
UTE FERROVIARIO APB

DURÉE :
11 mois (en cours)

INVESTISSEMENT :
11 996 420,62 €



Le chantier porte sur la construction des nouveaux accès ferroviaires au Port de Barcelone, qui absorberont tout le trafic de la nouvelle zone d'extension de ce dernier et des zones logistiques, sans oublier les convois en provenance du quai de l'Énergie, des terminaux de véhicules et du quai Príncipe de España. L'intervention permettra de raccorder l'infrastructure ferroviaire du Port à l'accès ferroviaire en cours de développement par le ministère des Transports.

Le terminal comprendra un faisceau de 6 voies de 750 m, dont deux à usage général, tandis que les quatre autres seront destinées aux opérations d'expédition / réception.

Ce nouvel accès ferroviaire, dont la fin de chantier est prévue pour juillet 2017, est l'une des interventions qui s'inscrivent dans le projet des nouveaux accès ferroviaires au Port de Barcelone, cofinancé par l'Union européenne au titre du programme Connecting Europe Facility (CEF).





NOUVEL ACCÈS ROUTIER-FERROVIAIRE SUR LE QUAI ÁLVAREZ DE LA CAMPA

ADJUDICATAIRE :
UTE MUELLE ÁLVAREZ DE LA CAMPA

DURÉE :
10 mois (en cours)

INVESTISSEMENT :
2 974 309,62 €

5



Ce chantier permet la création d'une liaison routière vers le futur terminal d'Iberpotash sur le quai Álvarez de la Campa, avec une capacité et un tracé adaptés aux prévisions de trafic. Il s'agit par ailleurs de mettre en conformité l'infrastructure ferroviaire actuelle, afin de permettre un raccordement à écartement mixte métrique – UIC dans le futur terminal. Un nouveau réseau d'évacuation et les éléments d'aménagement urbain et du système d'éclairage des voies viendront compléter le chantier.

La fin du chantier est prévue pour mai 2017.



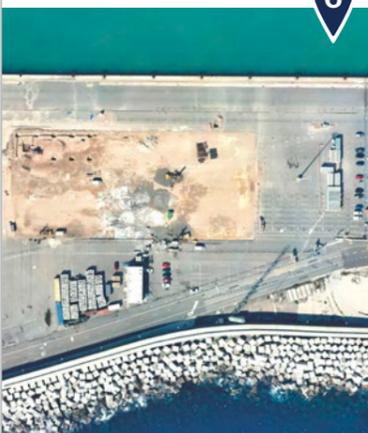
QUAI DE LA GARE MARITIME

ADJUDICATAIRE :
DRAGADOS, S.A.

DURÉE :
13 mois (en cours)

INVESTISSEMENT :
2 163 364,64 €

6



Le quai Adossat, sur la digue de l'Est du Port, abrite plusieurs concessions dont notamment les quatre terminaux de croisières : Terminal A, Terminal B, Terminal C et Terminal D (du nord au sud). Un cinquième terminal de croisières, le Terminal E, se trouve par ailleurs en cours de réalisation (bien avancée) et un Terminal F est prévu à l'extrémité sud. L'objectif de ce chantier est de remblayer l'espace qu'occupera ce sixième terminal de croisières.

Les travaux comprennent l'exécution d'un remblai partiel et sa consolidation sur les esplanades contiguës à la digue de l'Est, où le terminal doit être implanté. Le remblai est indépendant de la construction du quai afin de raccourcir les délais et de permettre le cas échéant la construction du bâtiment du terminal en parallèle de la réalisation du quai.

La fin du chantier est prévue vers août 2017.



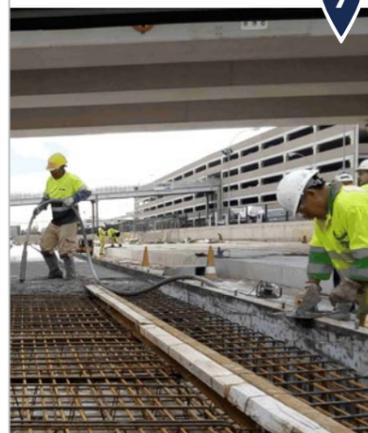
PROLONGEMENT DES VOIES DU TERMINAL FERROVIAIRE DARSE SUD

ADJUDICATAIRE :
COPCISA

DURÉE :
4,5 mois (achevé)

INVESTISSEMENT :
485 682,80 €

7



Afin d'améliorer les opérations de déchargement de véhicules dans les terminaux de la darse Sud et dans la darse Intérieure, il a été jugé nécessaire de prolonger les voies d'arrêt du terminal ferroviaire de la darse Sud.

Le chantier a essentiellement consisté à prolonger de 45 m l'ensemble des voies du terminal, en clôturer le périmètre et réaménager l'ensemble pour le rendre compatible avec les opérations de déplacement de véhicules se déroulant sur le quai.



ASSAINISSEMENT DU SOUS-SOL DU QUAI CONTRADIC (2^{ème} PHASE)

ADJUDICATAIRE :
UTE SUELOS MUELLE APB

DURÉE :
15 mois et demi (en cours)

BUDGET :
1 445 527,53 €

8



Plusieurs concessions situées sur le quai Contradic étant arrivées à leur terme, un processus de vérification a été mené, qui a mis à jour une pollution du sol, essentiellement due aux hydrocarbures. Cette pollution ne provient pas des activités menées récemment, mais d'usages très anciens, lorsque la réglementation et les normes de déclaration de sols pollués ne prévoyaient aucune clause de sauvegarde.

Dans ce contexte, afin de récupérer les zones touchées avant qu'elles ne soient de nouveau exploitées, mises en concession ou réaménagées, il a été nécessaire de prendre les mesures qui s'imposaient.

Ce chantier vient achever la dépollution du reste des terrains qui n'avaient pas été traités lors de la première phase.

La fin du chantier est prévue vers août 2017.

DOMAINE COMMERCIAL



5

DOMAINE COMMERCIAL

54

STRATÉGIE ET PROMOTION

- 55 Le port en réseau
- 57 Présence au sein d'organisations et participation à des projets
- 59 Promotion commerciale
- 60 Promotion de la Communauté portuaire

62

QUALITÉ

- 62 Performance et qualité portuaires
- 63 La marque de qualité : Efficiency Network
- 65 Service client



STRATÉGIE ET PROMOTION

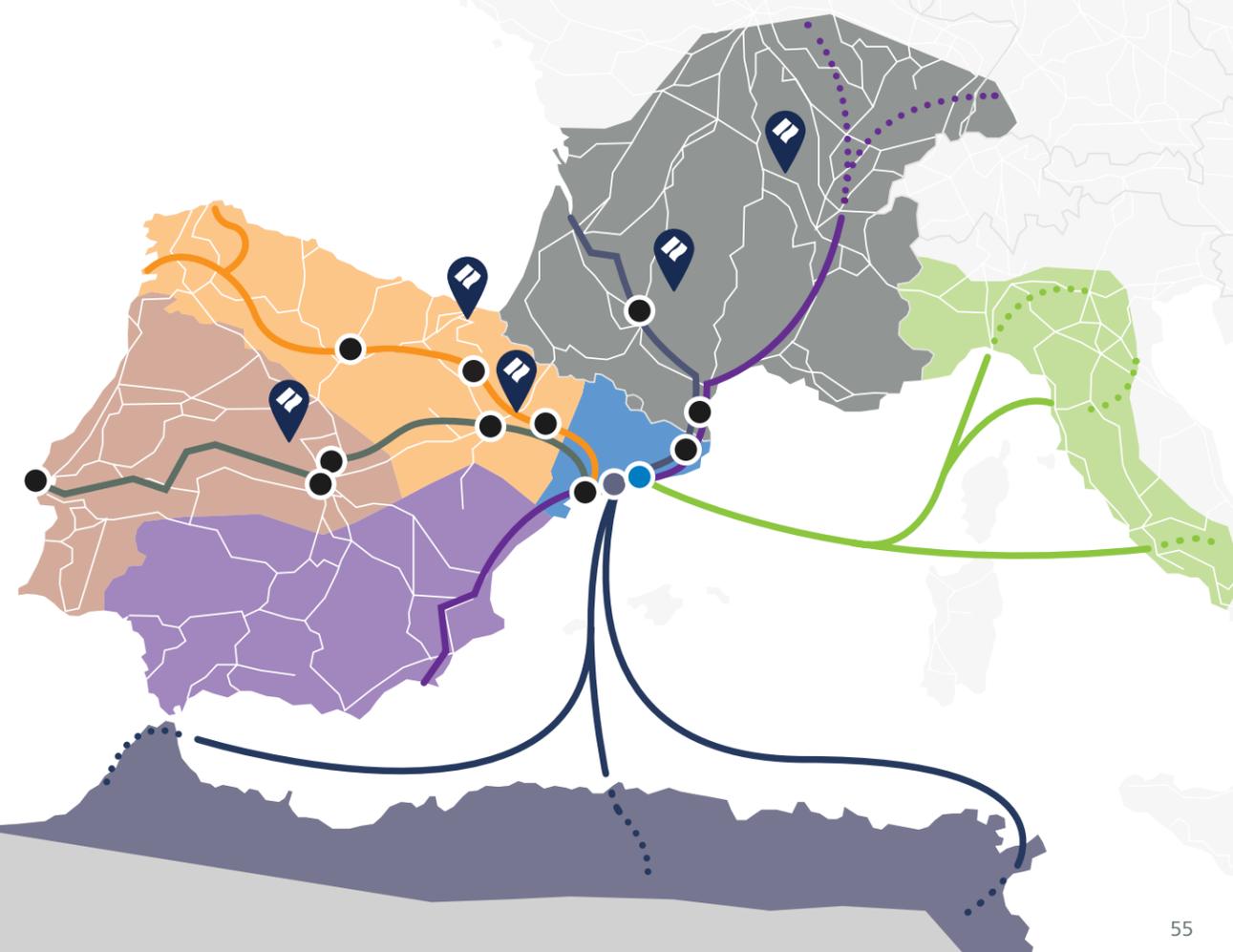
Le Port de Barcelone dessert un *hinterland* très vaste qui couvre toute la péninsule ibérique, plus particulièrement le nord-est et le centre, ainsi que d'autres pays européens et méditerranéens



Le port en réseau

Fort de sa volonté de rapprocher les services portuaires des opérateurs logistiques maritimes et des clients importateurs et exportateurs de ces territoires, le Port de Barcelone assure en des points stratégiques la promotion d'un réseau de services et d'infrastructures sous la forme de terminaux maritimes intérieurs. Conçus comme des infrastructures de proximité, ces terminaux aident à créer des chaînes logistiques plus performantes et à acheminer les marchandises par la capitale catalane.

- MARCHÉ CATALAN
- MARCHÉ NORD DE L'ESPAGNE
- MARCHÉ CENTRE DE LA PÉNINSULE IBÉRIQUE
- MARCHÉ CÔTE EST DE L'ESPAGNE
- MARCHÉ EUROPÉEN
- MARCHÉ ITALIEN
- MARCHÉ MAGHREB
- REPRÉSENTANTS DU PORT DE BARCELONE
- COULOIR DE L'EBRE
- COULOIR TRANSVERSAL PÉNINSULE IBÉRIQUE
- COULOIR SUD DE LA FRANCE
- COULOIR EUROPÉEN
- AUTOROUTES DE LA MER EN ITALIE
- AUTOROUTES DE LA MER AU MAGHREB
- TERMINAUX INTERMODAUX CONNECTÉS AU PORT DE BARCELONE
- ZONE D'ACTIVITÉS LOGISTIQUES
- PORT DE BARCELONE



TERMINAUX MARITIMES INTÉRIEURS

Nom	Objectif et périmètre	Trafic 2016	Services ferroviaires
Terminal maritime de Saragosse (tmZ) En exploitation depuis 2001	Plateforme de services aux opérateurs et importateurs et exportateurs d'Aragon, de Navarre et de la Rioja, et pôle logistique de passage vers le centre et le nord-est du pays.	130 000 EVP, deuxième terminal intermodal intérieur d'Espagne.	5 à 7 liaisons assurées tous les jours avec le Port et des liaisons quotidiennes avec d'autres pôles logistiques espagnols.
Nouveauté 2016 : une liaison quotidienne de conteneurs réfrigérés pour l'exportation de viande congelée vers la Chine.			
Le Port assure également des trafics avec d'autres terminaux de la région : PLAZA et LTA.			
Ports secs de Coslada (Madrid), Azuqueca de Henares et Yunquera de Henares (Guadalajara)	Le Port en est actionnaire. Ils servent à rapprocher le transport maritime et à améliorer la compétitivité du pôle logistique et de consommation majeur que représentent la région de Madrid et le centre de l'Espagne, tout en assurant une liaison vers les autres marchés de la péninsule ibérique.	55 000 EVP à Azuqueca, en comptant les ports de Barcelone, Valence, Algésiras, Séville et Bilbao.	Une liaison quotidienne entre le Port de Barcelone et le terminal du port sec d'Azuqueca de Henares. (Guadalajara).
Afin d'élargir les activités dans le couloir d'Henares, le Port de Barcelone porte, en partenariat avec des acteurs locaux, le développement du Terminal Intermodal Marítima Centro, sur la commune de Yunquera de Henares (Guadalajara).			
Terminal Intermodal de Navarre	Terminal ferroviaire implanté sur la commune de Noáin, près de Pampelune.	15 000 EVP	3 liaisons hebdomadaires avec le Port assurées par Hutchison Logistics.
Terminal de conteneurs de Saint-Charles (Perpignan)	Le Port est actionnaire à 5% de ce terminal implanté dans l'un des principaux centres logistiques et de distribution de produits frais du sud de l'Europe. Ses installations servent aux opérations logistiques de toutes sortes de marchandises en provenance / à destination de l'Europe et avec un passage par la Méditerranée.	22 250 UTI	Liaisons régulières avec le nord-est et le sud-est de la France.
Terminal Intermodal de l'Emporà	Le Port et l'entreprise publique Cimalsa ont créé une société afin de développer le noyau logistique intermodal constitué par le futur terminal intermodal du Far de l'Emporà et le terminal actuel de Vilamalla. Tous deux sont implantés à côté du centre de stockage et de distribution Logis Emporà, à l'est de Figueres.		
Terminal maritime de Toulouse (tmT)	Implanté dans la Zone d'Activités Logistiques Eurocentre de Toulouse (France), il rapproche les services du Port des importateurs et exportateurs du nord des Pyrénées (Midi-Pyrénées et Aquitaine), afin de faciliter les échanges maritimes internationaux via Barcelone.		
Terminal maritime de Lyon (tmL)	La représentation du Port à Lyon rapproche les services portuaires des opérateurs de commerce maritime international de la région Rhône-Alpes et de son aire d'influence.		

REPRÉSENTANTS PERMANENTS

Le Port est présent et actif sur d'autres marchés de son *hinterland* européen et méditerranéen et de son avant-pays, grâce à des représentations permanentes.

S'agissant des marchés proches, le Port dispose de délégations permanentes en Espagne (Saragosse, Madrid et Région Nord) et en France (Lyon et Toulouse). Elles sont chargées de rapprocher les services du Port de Barcelone des opérateurs du commerce maritime international implantés sur les marchés intérieurs, et de promouvoir la création de nouvelles chaînes logistiques.

Le Port dispose également de représentations permanentes en Argentine, au Japon et en Chine, dont l'objectif est de renforcer les liens et d'intensifier les échanges avec ces marchés clés de l'avant-pays stratégique et leurs pays voisins.

Présence au sein d'organisations et participation à des projets

ORGANISATIONS INTERNATIONALES

Organisation des ports maritimes européens (ESPO)

Le deuxième mandat du Port de Barcelone à la présidence de l'organisation s'est achevé en 2016, mais il reste membre du Comité exécutif et préside le Comité de gouvernance portuaire. Il peut ainsi suivre de près les actions de la Commission européenne en matière de transports, notamment la proposition de révision de la politique européenne des ports.

Association internationale des ports (IAPH)

Le Port a assuré la présidence de l'Association internationale des ports et la vice-présidence du Comité de facilitation du commerce et PCS. L'IAPH est le seul forum reconnu comme porte-parole du secteur portuaire mondial et ses ports représentent 80% du trafic mondial de conteneurs et plus de 60% du trafic exprimé en tonnes.

Intermed

En partenariat avec le secrétariat de l'Union pour la Méditerranée, cette association réunit les ports de Barcelone, Gênes et Marseille et a organisé à Marseille précisément, le premier Medports Forum auquel ont participé environ quatre-vingt professionnels de 25 ports méditerranéens, des experts et d'autres parties prenantes.

Medcruise

Cette année, le Port est resté membre du Comité directeur de l'association des ports de croisières méditerranéens.

Parmi les autres organisations auxquelles le Port participe activement : l'Association Internationale Villes et Ports (AIVP), l'Association of European Vehicle Logistics, l'Association des Chambres de Commerce de la Méditerranée (ASCAME), la Fédération du café, l'Association intermodale européenne, FERRMED, Interferry et l'Association mondiale pour les infrastructures de transport maritimes et fluviales (AIPCN).

RELATIONS AVEC DES ORGANISMES LIÉS AU MARCHÉ CHINOIS

Pour le Port de Barcelone il est essentiel d'entretenir des relations étroites avec le marché chinois, premier partenaire commercial pour le trafic de conteneurs, avec une part de marché de 22%.

C'est dans cet esprit que se développe le projet **Barcelona China's European Logistics Centre (BARCELOC)**, à l'initiative du Port de Barcelone et de Catalonia Trade & Investment et qui depuis cette année compte également comme partenaire la municipalité de Barcelone. En 2016, le Port a reçu la visite de plusieurs délégations chinoises et a travaillé sur l'identification d'entreprises chinoises internationalisées, c'est-à-dire qui exportent et / ou investissent déjà sur le marché européen. Le projet a également fait l'objet d'actions de promotion, particulièrement en Chine en participant aux salons Transport Logistics (Shanghai), China International Logistics & Transportation Fair (Shenzhen) et Canton Fair.

Dans le cadre de la **chaire de logistique** de l'école de commerce **China Europe International Business School (CEIBS)** de Shanghai, parrainée par le Port de Barcelone et fruit de l'accord de partenariat conclu entre les plateformes télématiques du Port de Barcelone (PortIC) et du port de Shanghai (Shanghai E&P International), le projet pilote de développement du service Track&Trace de conteneurs a été poursuivi en 2016. Il consiste à échanger des informations et à améliorer la visibilité de la chaîne de transport auprès des importateurs et exportateurs concernés.

La présence au sein d'organisations et la participation à des projets au plan national et international facilite l'échange de connaissances

ORGANISATIONS NATIONALES

Au plan national, le Port est membre de l'Association espagnole de promotion du transport maritime à courte distance, de la Fédération espagnole du café (FEC-ANCAFE), du Barcelona Centro Financiero Europeo et de l'Association espagnole du gaz naturel pour la mobilité (GASNAM).

Il fait également partie du Cluster agroalimentaire de l'UPC et des groupements d'entreprises innovantes (AEI) Barcelona-Catalunya Centre Logistic (BCCL) et Fórum Marítimo Catalán.

PROJETS INTERNATIONAUX

Parmi les projets internationaux auxquels participe le Port de Barcelone et qui bénéficient de l'appui financier de l'Union européenne, soulignons les deux nouveaux projets lancés en 2016 : RePort et CarEsmatic. Citons également la subvention accordée par la Commission européenne via l'agence INEA, au projet relatif aux nouveaux accès ferroviaires du Port de Barcelone (New Southern Rail and Road Access to the Port of Barcelona. Phase 2. Connection Works), pour un montant de 36,1 millions d'euros (soit 30% des coûts éligibles du projet), dont 21,5 millions reviennent à l'APB et 14,6 millions à ADIF (l'autre partenaire du projet).

Période	Projet	Action	Programme
2016 - 2018		Réduction des émissions polluantes provoquées par le transport par camion jusqu'au Port, et amélioration de la technologie existante pour moteurs à double carburant, afin de renforcer l'utilisation de gaz naturel liquéfié.	RIS3CAT
2016 - 2018		Adaptation du terminal Príncep d'Espanya et construction d'un nouvel accès ferroviaire afin d'améliorer les liaisons et d'augmenter le transport de véhicules électriques par les autoroutes de la mer.	
2015 - 2018	New Southern Rail and Road Access to the Port of Barcelona. Phase 2. Connection Works	Construction du nouvel accès ferroviaire au Port de Barcelone, qui canaliserait le trafic ferroviaire engendré par l'extension du Port et ses zones logistiques, avec la création d'environ 10,8 km de nouvelles voies.	
2015 - 2018		Développement des services de gestion du trafic maritime et des processus de coordination entre la tour de contrôle et les services techniques nautiques, grâce à l'utilisation des technologies de l'information.	
2014 - 2020		Déploiement de l'utilisation du gaz naturel liquéfié (GNL) pour le transport maritime, via la mise en œuvre d'une série de mesures pilotes dont notamment l'aménagement d'une péniche pour la livraison de GNL aux navires, l'aménagement des engins portuaires et la conception d'un remorqueur propulsé par ce carburant.	
2014 - 2017	CLEANPORT	Aménagement d'un navire de la compagnie Balearia afin que ses moteurs auxiliaires puissent fonctionner au GNL et que le navire puisse être alimenté en GNL depuis le point d'amarrage.	

Promotion commerciale

En 2016, le Port a participé à plus de 21 conférences et salons nationaux et internationaux, que ce soit en tant que visiteur ou comme exposant. Cette activité lui permet de se renforcer et de se positionner pour ce qui est de ses trafics stratégiques. En outre, savoir appréhender les tendances du marché et les besoins des usagers et opérateurs du Port, contribue à l'amélioration de sa performance.

PRÉSENCE SUR DES SALONS ET LORS DE CONGRÈS

Europe

Soulignons une fois encore la présence du Port sur le salon **Fruit Logistica** de Berlin, consacré à la logistique et au commerce international de fruits et légumes. Le Port, présent lors de 14 des 23 éditions de ce salon, y participe aux côtés du groupe Grimaldi et de Mercabarna. Ensemble, ils cherchent à promouvoir les trafics d'importation d'Amérique centrale, d'Amérique du Sud et de courte distance, et à replacer Barcelone comme pôle logistique et de distribution pour ce type de produits.

Autre grand rendez-vous européen en 2016, le **SITL Europe** de Paris. Organisé tous les deux ans, et avec cette année plus de 500 exposants de 80 pays, ce salon réunit les principaux acteurs du transport, des opérateurs logistiques, des entreprises de services et des usagers du secteur, du commerce et de la distribution en France et dans ses pays voisins.

Rendez-vous annuel incontournable pour le Port de Barcelone, le **Salon International de la Logistique (SIL) de Barcelone**. Comme à chaque fois ces dernières années et dans le cadre de sa stratégie d'orientation client, le Port a fait le pari d'une présence proactive sur ce salon, avec un programme de conférences, de présentations et de journées de networking (réseautage) sur son stand. Il a par ailleurs participé à la 33^{ème} édition du Congrès de l'ALACAT, la Fédération des associations nationales de transitaires et des logisticiens internationaux d'Amérique Latine et des Caraïbes, organisé dans le cadre du SIL.

Continent américain

Le Port a participé au salon **Intermodal** de Sao Paulo (Brésil), afin de renforcer les contacts noués avec les armateurs, les opérateurs logistiques et les ports et d'établir de nouvelles relations commerciales sur l'un des marchés les plus stratégiques sur lesquels il travaille depuis des années.

Marché asiatique

Au cours des dernières années, les actions en faveur d'un rapprochement entre le Port de Barcelone et les pays asiatiques se sont intensifiées, particulièrement avec la Chine. En application de l'accord de collaboration en vigueur avec les associations WCA Family et China International Freightforwarders Association (CIFA), le Port a participé à plusieurs salons et rencontres, notamment la 8^{ème} **WCA Worldwide Conference** à Abu Dhabi, et la 13^{ème} **WCA Sino-International Freight Forwarders Conference** à Shanghai.

Maghreb

Sur ce marché à l'importance croissante, le Port a participé comme chaque année à la 4^{ème} **rencontre hispano-marocaine du secteur du transport et de la logistique**, qui réunit à Tanger (Maroc) les principaux acteurs en activité entre les deux pays, notamment avec le port Tanger-Med. À Casablanca, l'infrastructure catalane a assisté pour la première fois au **Med Port**, salon annuel des ports de conteneurs et opérations de terminaux de Méditerranée, dont 2016 était la troisième édition.

Produits spécifiques

Le Port de Barcelone a une année encore participé au plus grand rendez-vous mondial du secteur des **croisières**, la **Seatrade Cruise Global 2016** de Miami, ainsi qu'à la **Seatrade Med 2016**, principal salon professionnel des croisières de Méditerranée, organisé cette année à Tenerife.

Dans le secteur de l'**automobile**, secteur stratégique tant pour le Port que pour l'ensemble de l'économie locale, soulignons la participation à plusieurs conférences et congrès dont la **ECG Conference 2016** organisée à Hambourg et le travail au sein de plusieurs groupes de travail d'associations sectorielles, dont le Cluster de l'industrie automobile de Catalogne (CIAC) et le Groupe européen de transport de véhicules (ECG).

Au chapitre du **short sea shipping (SSS)** ou transport maritime à courte distance, soulignons la participation du Port à la conférence annuelle **European Short Sea Shipping Conference (SSPC)**, organisée cette année par ses soins à Barcelone et qui a permis de faire un point et de partager les évolutions et nouvelles tendances de ce type de transport, tout en nouant des contacts avec d'autres ports et acteurs du secteur.

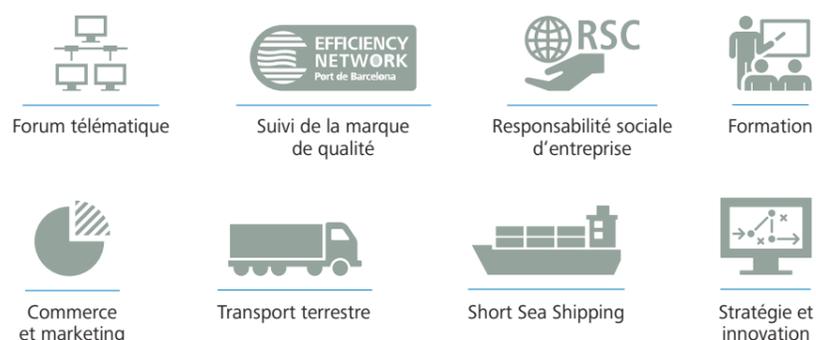
En 2016, la dix-huitième **mission commerciale** conduite par le Port de Barcelone a été organisée. Elle s'est déroulée à Panama City (Panama) et à La Havane (Cuba). Cette mission commerciale est détaillée au chapitre suivant.

Promotion de la Communauté portuaire

CONSEIL DE DIRECTION ET GROUPES DE TRAVAIL

Par le biais de groupes de travail spécifiques, le Conseil de direction de la Communauté portuaire canalise et matérialise sous la forme d'initiatives concrètes, les intérêts de l'ensemble des institutions publiques et privées ayant une activité dans l'enceinte portuaire.

Le Conseil de direction s'est réuni à deux reprises en 2016, réunions au cours desquelles les avancées dans la réalisation des objectifs fixés par les huit groupes de travail (GT) qui le constituent ont été présentées :



À la demande du Conseil de direction, trois groupes ont présenté plus spécifiquement leurs initiatives et réalisations :

- Le GT Transport terrestre a travaillé sur les infrastructures et les liaisons ferroviaires dans l'*hinterland* du Port. Il a donné l'élan nécessaire pour coordonner et améliorer la gestion ferroviaire, grâce à l'élaboration d'une ordonnance et à l'utilisation d'outils informatique pour le développement durable du trafic.
- Le GT Short Sea Shipping a mis à jour les données concernant l'Italie, le Maroc, la Tunisie et l'Algérie, a organisé la conférence ShortSea 2016 et a coordonné la participation de la Communauté portuaire à différentes manifestations et journées nationales et internationales.
- Le GT Stratégie et innovation est un nouveau groupe de travail dont l'objectif est d'identifier le futur rôle du Port de Barcelone en tant que créateur de richesse pour son environnement, et de porter de nouvelles idées permettant d'en assurer le développement constant et durable ainsi que celui de sa Communauté portuaire. Dans le cadre de cet objectif, une enquête a été réalisée, dont les résultats restent à analyser.

Le Conseil de direction s'est réuni à deux reprises et a souligné les avancées dans la réalisation des objectifs fixés par les huit groupes de travail

MISSION COMMERCIALE AU PANAMA ET À CUBA

La mission commerciale 2016 du Port de Barcelone s'est déroulée au Panama et à Cuba, avec pour objectif de stimuler le commerce extérieur entre la Catalogne et les Caraïbes, promouvoir de nouvelles opportunités commerciales et nouer ou renforcer des liens commerciaux dans la région.

Délégation

Forte d'un profil institutionnel et d'entreprise multisectoriel, la délégation était composée de 60 dirigeants d'entreprise en majorité du secteur logistique portuaire, mais également des secteurs de conseil, logiciel, infrastructures du bois et services. Cette dix-huitième édition a été présidée par Josep Rull, ministre catalan du Territoire et du Développement durable, et Sixte Cambra, président du Port de Barcelone. Comme lors de la précédente édition, la délégation a partagé son programme avec une autre mission d'entreprise organisée par ACCIÓ et conduite par Jordi Baiget, ministre catalan des Entreprises et de la Connaissance.

Journées d'entreprise

Au Panama, devant un auditoire de 250 personnes, le Port a présenté son positionnement en tant que porte d'entrée vers la péninsule ibérique, le sud de l'Europe et l'Afrique du Nord pour les marchandises en provenance des Caraïbes, mais également en tant que port d'origine le plus compétitif pour les exportations catalanes et européennes. Le séminaire technique sur les douanes a accueilli une centaine de professionnels du secteur, un record de participation, toutes éditions confondues.

À Cuba, le président a non seulement présenté aux 200 chefs d'entreprise présents les infrastructures et services logistiques de Barcelone, mais il a également insisté sur sa position en tant que port base pour les croisières et sa transformation et son intégration avec la ville, grâce au Port Vell.

Contacts bilatéraux

Au cours de la mission, plus de 200 contacts bilatéraux ont été établis entre entreprises et institutions catalanes et celles des pays concernés par la mission. Le bureau d'ACCIÓ au Panama a été chargé de préparer des programmes de contact dans ce pays, et c'est le Bureau économique et commercial de l'Ambassade d'Espagne à Cuba (ICEX) qui s'est chargé de le faire à Cuba. Par ailleurs, certaines entreprises ont élaboré leur propre programme et d'autres ont participé aux rencontres institutionnelles.

Programme institutionnel

Au cours de la mission, des rencontres ont eu lieu avec les plus hauts responsables du ministère de la Présidence du Panama, les ministres du Tourisme du Panama et de Cuba, le ministre des Affaires maritimes et administrateur de l'Autorité maritime du Panama et le ministre des Affaires du canal. Des réunions de travail ont également été organisées avec des dirigeants de Panamá-Pacífico, des responsables du projet de la ligne de métro L2 du Panama, le Bureau de l'historien de la Havane et les compagnies maritimes MAERSK et Melfi.

La délégation a également eu la possibilité de visiter le nouveau canal de Panama et de voir en direct le fonctionnement de l'une des écluses de Cocolí et de sa tour de contrôle. Elle a également pu découvrir le port et la Zone spéciale de développement Mariel (ZEDM), appelée à devenir le grand pôle logistique de Cuba.

Conventions et accords

Au plan institutionnel, les présidents des associations de la Communauté portuaire ont signé des accords de partenariat avec leurs homologues cubains et panaméens, afin de stimuler l'échange d'expériences et de connaissances, et le ministère de la Présidence de la république de Panama et le Port de Barcelone ont par ailleurs prévu la signature d'un protocole d'accord en matière de formation, d'organisation de structures et d'équipes de travail pluridisciplinaires, de plateforme technologique et de facilitation des échanges commerciaux.

S'agissant des entreprises participantes, certaines ont conclu des accords commerciaux tandis que d'autres ont commencé à ébaucher les lignes d'une collaboration immédiate.

QUALITÉ

Performance et qualité portuaires

RÉFÉRENTIELS DE SERVICE SPÉCIFIQUES DU PORT

Au cours de l'exercice 2016, 9 terminaux et 4 compagnies maritimes ont obtenu des certifications au titre des référentiels de service spécifiques du Port de Barcelone.

Activité	Terminaux certifiés	Date certification
	AUTOTERMINAL	27/05/2016
	SETRAM	23/02/2016
	BEST	08/11/2016
	CREUERS DEL PORT	17/05/2016
	ERGRANSA	31/10/2016
	DECAL	04/05/2016
	TEPSA	21/11/2016
	CLH	08/08/2016
	TERQUIMSA	18/10/2016

Activité	Compagnies maritimes certifiées	Date certification
	MSC	22/11/2016
	RCCL	21/03/2016
	TRASMEDITERRANEA	13/10/2016
	MAERKS	04/07/2016

CERTIFICATION DU SYSTEME DE GESTION DE LA QUALITÉ

En septembre, le département Opérations de marchandises et Qualité a passé avec succès le premier audit de suivi de sa certification UNE-EN ISO 9001:2008.

RAPPORT DU SYSTÈME DE QUALITÉ

	2015	2016	Variation
Intégrité et sécurité			
Conteneurs pleins embarqués et débarqués dans le cadre du système de qualité	890 252	987 546	10,93%
Interventions de l'Équipe Qualité (EQ) à la suite d'incidents dans le cadre du système de qualité	942	693	-26,43%
Incidents internes susceptibles d'activer le programme de compensations	56	37	-33,93%
Inspections physiques			
Nb total d'inspections physiques	25 634	26 670	4,04%
% sur l'ensemble des conteneurs susceptibles d'être inspectés (import + export)	2,88%	2,70%	-6,20%
Zone PIF - nb total d'opérations	5 674	6 508	14,70%
% sur l'ensemble des conteneurs susceptibles d'être inspectés au PIF (import - export)	3,73%	3,52%	-5,68%
Réclamations / compensations			
Réclamations reçues par le département *	64	67	4,68%
Compensations versées	57	59	3,50%
Sécurité totale des marchandises	37	34	
Fiabilité dédouanement	18	21	
Fiabilité procédure SIF et dédouanement	2	4	
Indemnités au titre du programme d'engagements d'Efficiency Network (en euros)	11 215,30	10 242,56	

* Il s'agit des manquements aux engagements de la marque de qualité, qui sont soumis à l'analyse du département Opérations de marchandises et Qualité.

La marque de qualité : Efficiency Network

Le Port de Barcelone et sa communauté portuaire s'efforcent d'atteindre un bon niveau de performance et de qualité de service, en portant leurs efforts et leurs objectifs d'amélioration de la compétitivité sur les clients. L'un des outils pour ce faire est la marque de qualité du Port de Barcelone Efficiency Network, une certification obtenue par trois nouvelles entreprises en 2016. Ce sont actuellement 73 entreprises qui sont désormais certifiées, dont douze ont obtenu le renouvellement de leur certification pour la cinquième année consécutive.

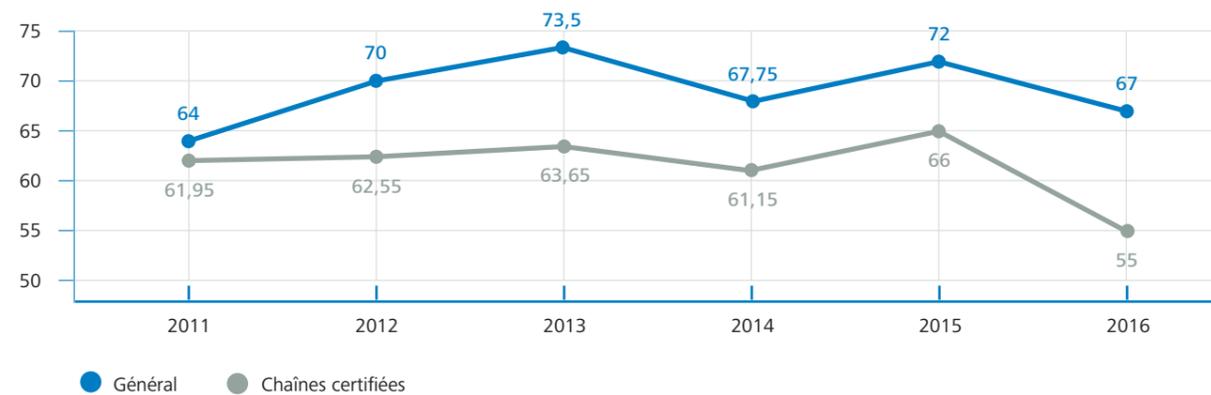
ENTREPRISES CERTIFIÉES, PAR ACTIVITÉ

	2012	2013	2014	2015	2016
Consignataires	14	13	13	14	12
Entreprises de transport	18	20	23	23	23
Agences de douanes / transitaires	23	30	32	34	36
Terminaux	2	2	2	2	2

Toutes ces entreprises, tout comme les administrations participantes, ont fait l'objet d'audits (deux par entreprise et par an en moyenne), afin d'évaluer leur conformité aux normes de qualité. Au total 233 rapports ont été élaborés, ce qui représente l'analyse de plus de 700 000 données, pour une conformité moyenne de 92%. Les résultats de ces audits ont permis à l'ensemble de la Communauté portuaire de disposer d'informations permettant de déceler des domaines d'amélioration qui sont ensuite analysés en groupes de travail par l'ensemble des acteurs de la chaîne logistique.

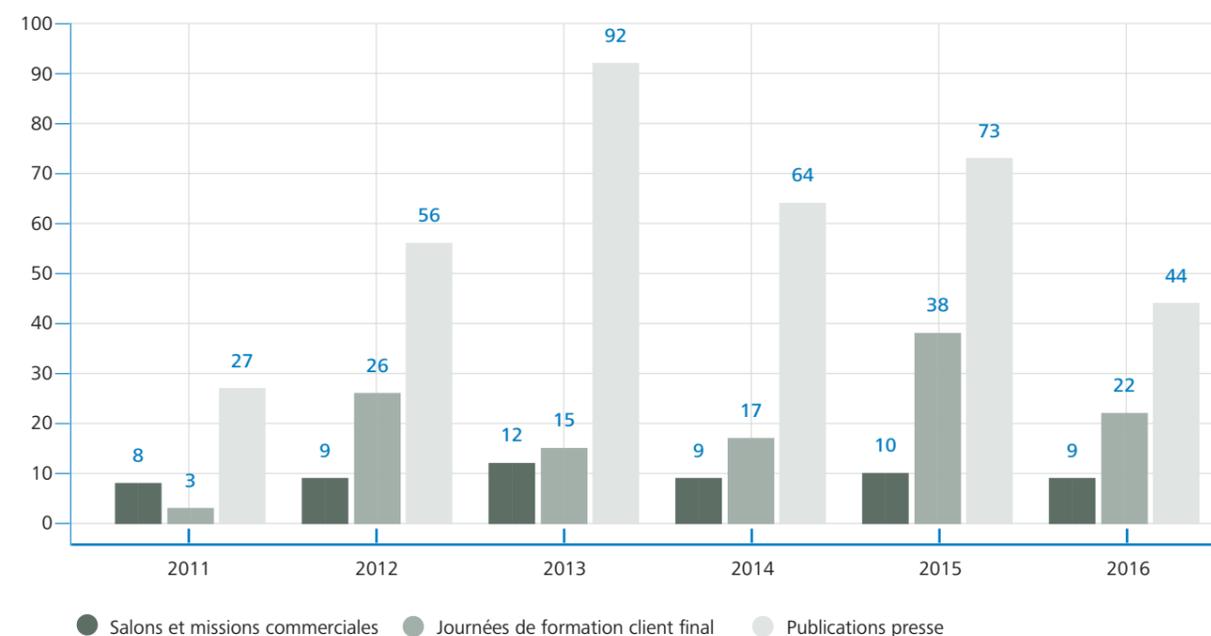
S'agissant de la performance des processus garantis par la marque, le niveau a été maintenu dans l'ensemble dans tous les domaines et plus particulièrement celui des chaînes logistiques certifiées. La tendance constatée depuis le lancement de la marque s'est encore confirmée, ce qui permet à ces chaînes d'avoir une performance 12 points supérieure à la moyenne générale du Port.

CONFORMITÉ AUX ENGAGEMENTS



La marque de qualité met en œuvre une politique active de promotion et de diffusion, aussi bien de ses propres engagements de qualité que de ceux des entreprises et administrations partenaires. À cet égard, le sceau de qualité du Port a été présent sur 9 salons internationaux et pendant la mission commerciale organisée au Panama et à Cuba, sans oublier les 22 formations proposées par le Port à ses clients.

ACTIONS DE PROMOTION ET DE DIFFUSION



Toujours en 2016, le clip promotionnel de la marque a été diffusé (en anglais, catalan et espagnol). Il présente clairement tout le processus du passage des marchandises dans le Port et les engagements dont peut bénéficier un client s'il passe par une entreprise certifiée. Disponible sur le site Internet du Port, la vidéo permet de transmettre le message aux importateurs et exportateurs désireux de connaître les entreprises Efficiency Network.

RÉVISION DES ENGAGEMENTS

À l'occasion du cinquième anniversaire de la marque Efficiency Network, plusieurs activités ont été organisées en 2016 afin d'en étoffer et d'en améliorer le contenu.

Soulignons notamment la première édition des Prix de l'excellence, décernés dans quatre catégories : les personnes, élément clé de consolidation de la marque de qualité ; l'orientation autour d'objectifs communs : la coopération entre entreprises Efficiency Network ; la marque en tant qu'outil de soutien de l'amélioration continue de l'entreprise ; et comment transmettre les engagements au client final. »

Le Port de Barcelone a également remis un prix spécial aux 16 premières organisations certifiées, pour leur pari en faveur de la marque de qualité, étant donné que sans leur participation, cette dernière n'aurait pas pu se développer.

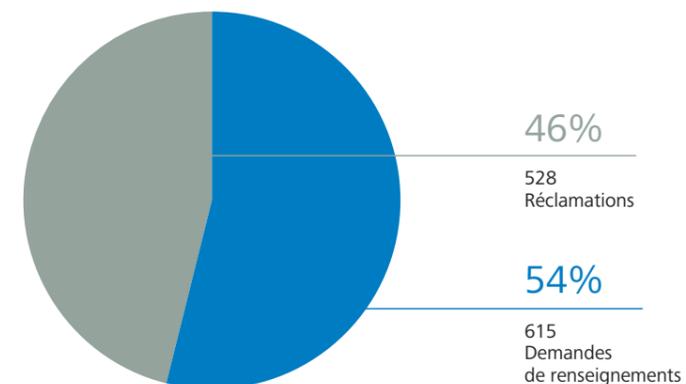
2016 a également été l'occasion de lancer un processus de révision et d'amélioration des engagements de la marque, en partenariat avec les entreprises certifiées. À cet égard, des journées techniques ont été organisées, auxquelles ont participé environ 90 professionnels d'entreprises et administrations du Port, répartis en 8 groupes de travail chargés d'analyser les niveaux de qualité et de performance atteints jusqu'à présent et de proposer des actions d'amélioration.

Service client

En 2016, le Service client (SAC) a traité de façon personnalisée 1 143 demandes de renseignements et réclamations portant sur les inspections, les tarifs et la traçabilité du passage des marchandises. Sur les 528 réclamations traitées, 176 ont fait l'objet d'une analyse par la marque de qualité Efficiency Network et ont donné lieu dans 126 cas à une indemnisation. Les demandes de renseignements ont été au nombre de 615.

Par ailleurs, 88 communications clients ont été effectuées afin de faire connaître notamment les modifications intervenues dans l'application de certaines réglementations et dans les activités du Port de Barcelone (journées, salons, etc.).

Les canaux les plus utilisés sont le téléphone et le courrier électronique.



1 143
demandes



6

SÉCURITÉ

69
POLICE PORTUAIRE

71
SÛRETÉ PORTUAIRE

73
SÉCURITÉ INDUSTRIELLE



POLICE PORTUAIRE

Le Port de Barcelone a enregistré une activité policière intense dans son enceinte en 2016, activité que nous résumons ici.

Domaine de la sécurité civile

Soulignons que les poursuites pour infractions pénales (459 au total) ont augmenté de près de 60%. La raison première est l'activité policière plus intense et plus efficace menée dans ce domaine, qui a permis 330 contrôles d'identité (+ 300%), dont 220 ont donné lieu à des arrestations, vérifications de domicile ou remises de citations à comparaître. Par ailleurs, les interventions impliquant des mineurs ont baissé de 50%.

Domaine de la circulation

Les interventions ont également augmenté. En 2016, 130 accidents de la route ont eu lieu, ce qui représente une hausse de 48%, à classer principalement dans la catégorie des accidents matériels. Sur les 5 886 procès-verbaux dressés pour des infractions figurant dans le Catalogue d'infractions du Port de Barcelone, 93% correspondaient à des infractions routières, essentiellement des stationnements et arrêts interdits. 14% sont des cas d'accès au Port en sens interdit, repérés par des systèmes automatisés.

Domaine des secours

Le chiffre le plus négatif revient plus particulièrement les accidents du travail. Le nombre total d'accidents a baissé de 17%, mais quatre personnes sont décédées. Les ambulances (Fremap, SEM et 061) ont effectué 610 sorties et 460 particuliers ont été secourus.

Domaine administratif

L'année a été particulièrement complexe pour la lutte et la prévention de la vente ambulante non autorisée. La mise en service, le 15 juillet, d'un nouveau dispositif en coopération avec la police régionale (Mossos d'Esquadra), a permis de reconquérir les espaces occupés, grâce à la présence et la circulation de brigades de policiers en uniforme. La maîtrise de cette situation exceptionnelle a impliqué 19 181,50 heures supplémentaires pour la police portuaire.

Domaine portuaire

Une hausse considérable (+25%) des contrôles des opérations de cabotage a été enregistrée. Au Bureau d'appui, quasiment toutes les démarches sont en hausse (recouvrements, rapports, enregistrements de documents, envoi de rapports à la direction générale et envoi d'objets trouvés).



SÛRETÉ PORTUAIRE

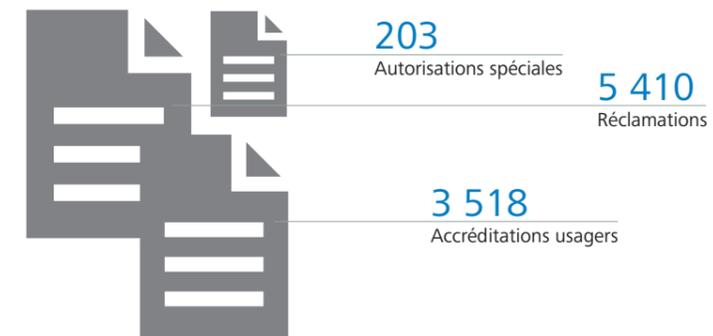
Dans le cadre de la mise en œuvre de la **réglementation sur la sûreté portuaire**, les faits saillants de 2016 sont les suivants :

- Élaboration et adoption du Plan de sécurité de l'opérateur (le Port de Barcelone ayant été désigné opérateur critique), qui comprend la politique globale de sécurité physique et logique de l'infrastructure.
- Deuxième édition des évaluations de performance des équipes cynophiles de détection d'explosifs au sein des services de sécurité des navires dans les terminaux de croisières internationaux. Elles ont été réussies par 23 des 72 participants.
- Mise en service par le Service maritime départemental de Barcelone (Direction générale de la Guardia Civil) de la nouvelle base maritime située sur le quai Adossat.
- Approbation par le Conseil d'administration de 22 évaluations et 16 plans de sûreté de plusieurs installations portuaires concernées par le règlement 725/2004 CE, notamment l'analyse de risques et les mesures de sécurité.
- Le déroulement de l'exercice annuel de sécurité ISPS - Playa Sant Sebastià ; il s'agissait d'un cas de menace djihadiste avec dépôt d'un engin explosif sur la plage et l'exercice a été mené en coordination avec les unités spéciales de la police régionale (Mossos de Esquadra). Parmi les **mesures de sûreté adoptées**, signalons le remplacement et l'élargissement du système de vidéosurveillance du Centre de contrôle du Port ; l'installation de caméras du système de lecture automatisée des plaques d'immatriculation aux accès et dans les terminaux ; l'attribution du marché de la sécurité privée dans l'enceinte du Port et l'établissement par les Commissions de sécurité du Comité consultatif, de nouvelles procédures applicables aux opérations de navires de croisières et portant sur l'identification pour accéder à la zone restreinte du quai de l'Énergie et l'accréditation pour accéder aux terminaux.

En outre, le Bureau de sûreté portuaire a procédé aux interventions suivantes :

- Réalisation de 47 inspections et audits / vérifications d'installations portuaires concernées ou non par la norme ISPS.
- Tenue de 6 réunions des forces et services de sécurité afin de consolider les accords et les engagements conclus avec les compagnies de croisières maritimes, les consignataires et les consulats.
- Supervision des entraînements et exercices de sécurité (15 simulations avec la participation et le soutien externe de forces de police) dans différentes installations.
- Coordination de la formation avec les centres homologués par l'organisme des ports d'État (Puertos del Estado) et réalisation de trois cours d'Officier de sûreté d'installation portuaire à Barcelone.

Le service des **Accréditations et autorisations** a pour sa part émis cette année 3 518 accréditations aux usagers du Port, traité 5 410 dossiers de réclamations pour infraction au Règlement sur les services et la police et accordé 203 permis d'accès à l'occasion de cérémonies et de manifestations dans les espaces portuaires.



SÉCURITÉ INDUSTRIELLE

Le Conseil d'administration du Port de Barcelone a cette année approuvé le **Plan d'autoprotection (PAU) 2016**, conformément au décret 30/2015 et à la Loi sur les ports de l'État. À l'issue de l'exercice, l'adoption définitive du Plan était en attente de la réception de rapports émis par les autorités compétentes, afin de pouvoir en demander l'homologation à la Direction générale de la protection civile de la Generalitat de Catalogne. Le nouveau PAU inclut le Plan intérieur maritime du Port, qui fixe les procédures à mettre en œuvre en cas de pollution marine, et il est en adéquation avec le Plan de sûreté portuaire.

Plusieurs cours ont été organisés, tant dans le cadre de l'Accord de coopération avec la municipalité de Barcelone qu'avec les centres spécialisés suivants : l'École Nationale Supérieure des Officiers de Sapeurs-Pompiers, en France ; l'Institut de sécurité publique de Catalogne (ISPC) ; le Centre de sécurité maritime intégrale Jovellanos de Gijón ; le centre de formation de Seganova, à Pontevedra ; et le centre Tunnel Safety Testing de Siero (Asturies).

Simulations

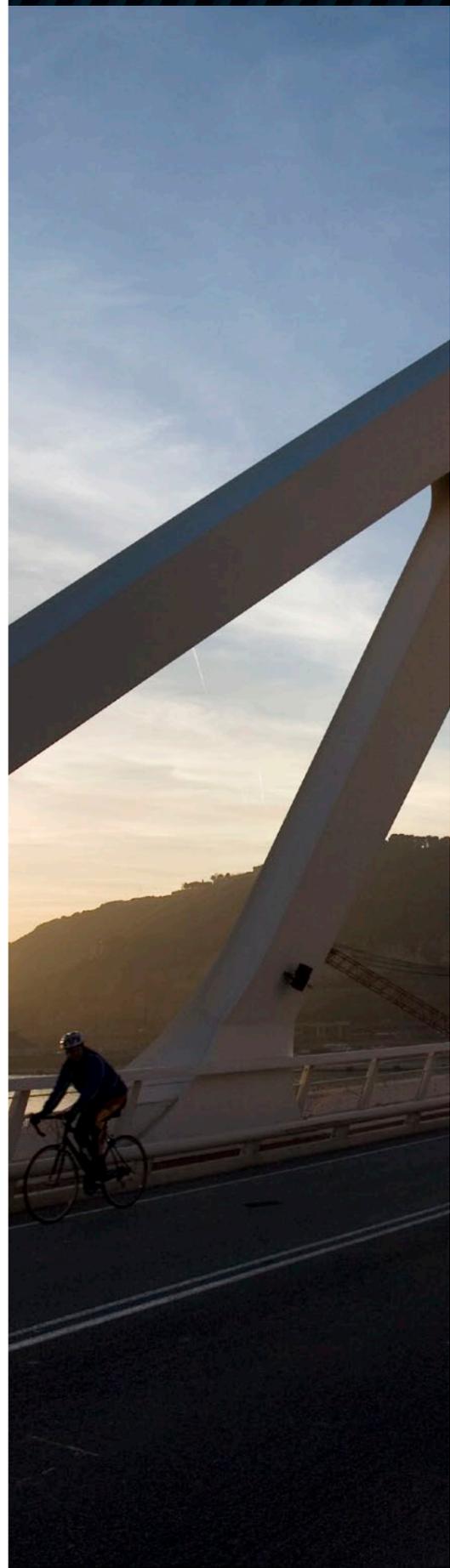
Une année encore, le **calendrier annuel de simulations prévu au titre du Pacte d'assistance mutuelle (PAM)** conclu en 2003 entre les entreprises concernées par la législation sur les accidents graves, a été mis en œuvre et les mesures relatives à la mobilité et aux contrôles d'accès à la zone de plus haute sécurité ont été appliquées. Les entreprises ont réalisé 23 simulations, entraînements et exercices en 2016 dans le cadre de l'implantation du Plan d'autoprotection (PAU), avec activation du PAU du Port de Barcelone. Ce chiffre inclut les simulations réalisées par les entreprises concernées par le Plan de sécurité chimique de Catalogne (PLASEQCAT).

La **simulation générale dans le Port de Barcelone** portait cette année sur un scénario de risque chimique en provenance de l'usine de TEPESA, avec la participation et l'implication du reste des usines et entreprises installées sur le quai de l'Énergie. Le périmètre d'intervention et de prévention était d'environ 600 mètres et l'exercice a nécessité l'activation du PAU du Port au niveau 2. Étant donné que l'usine était concernée par la législation sur les accidents graves, les plans extérieurs ont également été activés : le PAEM de la municipalité de Barcelone, pour accident grave en entreprise présentant un risque chimique et le PLASEQCAT du gouvernement catalan.

S'agissant de la gestion des **marchandises dangereuses**, conformément aux critères de manutention fixés par le décret 145/89, 122 924 autorisations ont été émises en 2016 (+19%) et 710 436 tonnes de marchandises conteneurisées ont été manutentionnées (+11%). À souligner, les près de 800 opérations de marchandises dangereuses à haut risque (MPAR) réalisées en présence des sapeurs-pompiers de Barcelone, conformément à l'accord de partenariat signé en 1995. Au titre de cet accord, les sapeurs-pompiers de Barcelone ont reçu un nouveau véhicule dernier cri, avec grande échelle de 42 mètres, un investissement d'une valeur de 850 000 euros.

122 924 autorisations de marchandises dangereuses ont été émises en 2016 (+19%) pour un volume conteneurisé manutentionné de 710 436 tonnes (+11%)





7

DOMAINE SOCIAL

77
STRATÉGIE DU PERSONNEL

79
STRUCTURE, ÉGALITÉ ET DIVERSITÉ

81
ACTION SOCIALE

83
DÉVELOPPEMENT ET COMMUNICATION
INTERNE

85
SERVICES MÉDICAUX ET PRÉVENTION
DES RISQUES PROFESSIONNELS



STRATÉGIE DU PERSONNEL

En 2016, les différents axes du Plan stratégique du Port de Barcelone 2015 - 2020 ont pour la première fois enregistré des progrès visibles.

L'ensemble des actions et projets développés et portés par la direction du Personnel de l'Autorité portuaire sont destinés à renforcer une nouvelle réalité d'entreprise permettant à tous les collaborateurs de l'organisation de partager un ensemble de valeurs, attitudes et comportements qui favorisent la cohésion interne.

Cette vision part tout d'abord du besoin d'anticiper les changements dans la structure du personnel. Les restrictions qui pèsent sur le recrutement à durée indéterminée rendent plus que jamais nécessaire une politique du personnel garante de la continuité des affaires dans un avenir proche, tout en sélectionnant des collaborateurs à fort potentiel et dont le rendement sera à la hauteur.

Par ailleurs, nous tenons également compte de la performance différentielle en tant que pilier de l'évolution professionnelle au sein de l'organisation et nous nous attachons à favoriser une organisation plus horizontale afin de permettre aux talents internes d'éclore et d'être reconnus comme tels.

Autre enjeu de nos efforts, l'amélioration des processus clés des ressources humaines : d'une part grâce à la systématisation des processus opérationnels et d'autre part par la conception des processus clés qui définiront à long terme la relation entre les personnes et l'entreprise.

Les actions et projets développés et portés par la direction du Personnel sont destinés à renforcer une nouvelle réalité d'entreprise



STRUCTURE, ÉGALITÉ ET DIVERSITÉ

ÉGALITÉ ET DIVERSITÉ

Le Comité permanent sur l'égalité n'a enregistré aucun cas de discrimination et / ou harcèlement en 2016.

L'arrivée de nouveaux membres au sein du Comité permanent sur l'égalité a été l'occasion d'organiser pour l'ensemble du Comité une formation sur les grandes questions en matière d'égalité.

Par ailleurs, le Plan d'égalité des chances, d'une durée de trois ans et qui arrivait à échéance cette année a été prolongé, ce qui a été l'occasion de dresser un bilan de l'ensemble des actions lancées et mises en œuvre ces dernières années.

AVANTAGES SOCIAUX

Au vu du contexte économique et conformément aux instructions de la Commission exécutive interministérielle des rémunérations (CECIR) et à la législation en vigueur, l'APB a dû continuer de réduire le poste budgétaire consacré à l'ensemble des avantages sociaux dont bénéficient ses salariés, c'est-à-dire le Fonds social.

Toujours conformément à la loi, le plan de retraite destiné aux salariés de l'APB a été suspendu pendant toute l'année 2016, sans aucun versement aux bénéficiaires.

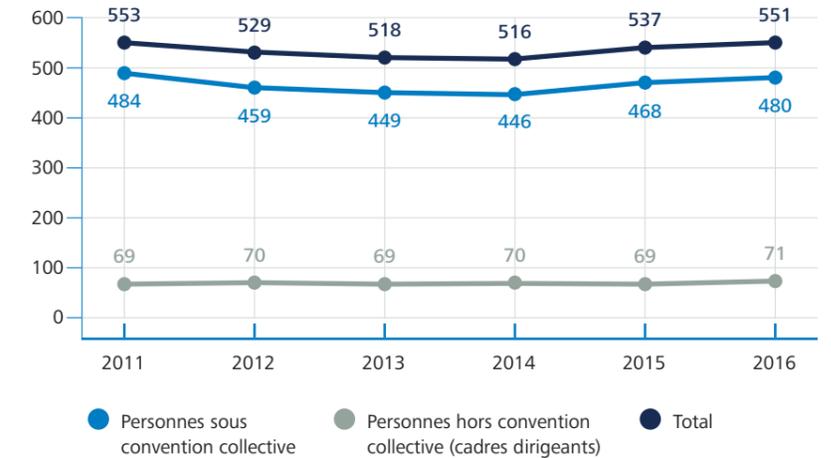
CARACTÉRISTIQUES DES EFFECTIFS

Les effectifs 2016 sont en hausse par rapport à l'année précédente, principalement grâce à l'embauche temporaire de personnel sous convention collective, tandis que le personnel hors convention collective a légèrement augmenté.

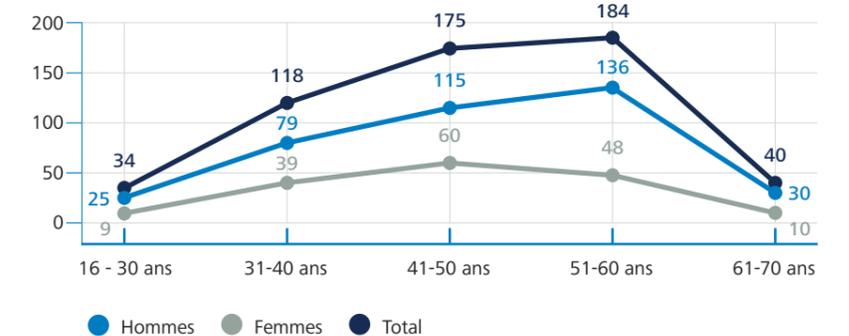
Quelques caractéristiques importantes des effectifs à la clôture de l'exercice :

- La proportion hommes – femmes est de 70% - 30%.
- Les salariés appartiennent en majorité à la tranche d'âge 51 – 60 ans.
- La catégorie d'ancienneté regroupant le plus de salariés au sein de l'APB est la tranche >30 ans.

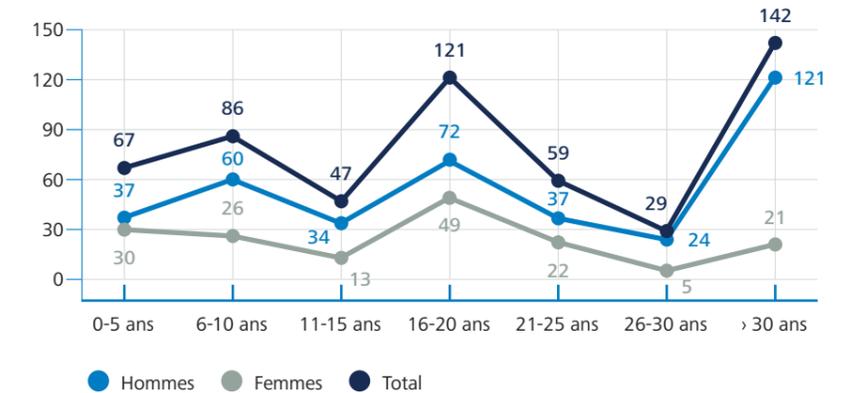
ÉVOLUTION DES EFFECTIFS SOUS ET HORS CONVENTION COLLECTIVE



EFFECTIFS PAR TRANCHE D'ÂGE



EFFECTIFS PAR ANCIENNETÉ



ACTION SOCIALE

Cette année a vu le lancement du Plan de développement durable sectoriel, qui aborde les objectifs de développement durable du III Plan stratégique du Port de Barcelone. Ce dernier indique que pour assurer une croissance durable, il est nécessaire de tenir compte des attentes des différents groupes d'intérêt, de savoir quel niveau de réponse leur offre la Communauté logistique portuaire et de planifier les actions d'amélioration nécessaires. Garantir une croissance durable au plan économique, social et environnemental est essentiel pour le Port de Barcelone.

L'élaboration du Plan a donné lieu à l'identification de 8 groupes et 26 sous-groupes d'intérêt (clients, administrations, salariés, fournisseurs, organismes sociaux, médias, institutions et investisseurs, etc.), avec une analyse de l'impact de l'activité portuaire sur chacun d'entre eux et de leurs attentes vis-à-vis du Port. Ces mesures ont permis de définir un ensemble d'indicateurs de type GRI (Global Reporting Initiative), afin de mesurer le niveau de réponse apporté par la Communauté logistique portuaire aux attentes de chaque groupe.

53 organisations ont intégré le Plan de développement durable sectoriel et les informations recueillies ont permis d'élaborer (à titre expérimental) le rapport de développement durable 2015.

Par ailleurs, dans le cadre des politiques de responsabilité sociale d'entreprise de l'organisation, des manifestations de grande ampleur ont été organisées, dont les suivantes :

- 0,2% du montant annuel facturé pour l'émission de Chèques Gourmet en 2015 (2 115,37 €) a été reversé à *Casal dels Infants del Raval* (maison des enfants du quartier du Raval).
- Impression, en puisant dans les fonds propres, de 750 exemplaires du magazine trimestriel de la fondation CARES, *Naranja y Azul*. La fondation a pour mission de garantir un travail digne aux personnes handicapées et / ou en risque d'exclusion sociale, en leur permettant de développer leurs compétences relationnelles et professionnelles, particulièrement dans le secteur de la logistique.
- La XIV Journée de prévention des risques professionnels et de responsabilité sociale d'entreprise destinée à la communauté portuaire a été organisée autour du thème « Organisations actives et de #e-santé ». L'espace consacré à la RSE a accueilli des intervenants de l'organisation catalane de santé mentale ; de l'Apostolat de la mer Stella Maris, vainqueur du prix Seafarers' Centre of the Year 2016 – meilleur centre d'accueil de marins ; de Proactiva Open Arms, ONG qui s'attache à secourir les réfugiés en mer ; et de Port 2000, en représentation des aspects immatériels port – ville.
- La campagne « Noël solidaire 2016 », du 13 au 16 décembre, a permis de réunir 1 298 kg de produits alimentaires (remis à la Banque alimentaire de Barcelone) et 2 397 articles de produits d'hygiène corporelle (remis à la fondation IReS). Cette campagne n'aurait pas été possible sans la collaboration d'APM Terminals, du WTC Barcelona, de CILSA, d'ESTIBARNA-SAGEP, de la fondation CARES, des associations de la communauté logistique et des entreprises et administrations du Port.
- Impression de 10 000 tracts de la « Barcelona Magic Line », une marche solidaire en faveur des personnes en situation vulnérable, organisée par l'hôpital Sant Joan de Déu.
- Le Port a soutenu plusieurs actions se déroulant dans son enceinte. C'est le cas notamment de la journée de la Vierge du Carmen (16 juillet), au cours de laquelle plusieurs activités ont été organisées, ou encore des XIX Journées des gens de la mer, organisées par le Comité de protection sociale du Port.



DÉVELOPPEMENT ET COMMUNICATION INTERNE

COMMUNICATION INTERNE

La numérisation des processus et outils de communication intervenue au cours des dernières années a permis de rendre plus proche, plus accessible et plus collaborative la communication entre les personnes qui composent l'organisation.

Cette colonne vertébrale de l'activité de Développement et communication interne a déjà produit des résultats très positifs en 2016, notamment dans le domaine de la participation à l'Intranet social. Entre 2014 (dernière année de fonctionnement de l'ancien Intranet) et 2016 le nombre d'ouvertures de sessions est passé de 90 856 à 213 099.

Deux projets clés sont à l'origine de ces bons résultats. D'une part, la mise en œuvre de l'outil Social Analytics, qui a permis de renforcer les contenus les plus appréciés par l'organisation et d'en améliorer d'autres. D'autre part, la création d'une application mobile disponible sur iOS et sur Android, a permis de répondre à un besoin réel.

Les progrès des nouvelles technologies n'ont cependant pas empêché le Port de continuer de travailler sur la communication présentielle, pierre angulaire des relations interpersonnelles. À cet égard, des actions spécifiques ont été menées auprès des différents publics au sein de l'organisation, ainsi que des actions plus générales destinées à renforcer les relations interpersonnelles tout en améliorant les connaissances des affaires portuaires.

Bon exemple de ces deux types d'actions, les visites des installations portuaires destinées aux nouveaux salariés ou encore les journées de développement du III Plan stratégique destinées aux différentes sous-directions de l'entreprise.

FORMATION

330 formations ont été organisées en 2016, destinées aussi bien aux collectifs qu'aux individus.

Plan de formation (PF)	Formations ⁽¹⁾	Participants ⁽²⁾	Taux de satisfaction	Heures de formation ⁽³⁾
PF Gestion publique	3	18	8,65	159,50
PF Compétences numériques et innovation	6	32	8,73	442,00
PF Développement durable	7	64	8,84	277,00
PF Police portuaire	38	213	8,05	4 363,50
PF Langues	139	237	9,15	4 554,50
PF Spécifique	40	171	8,36	1 198,50
PF Compétences	88	141	7,73	3 933,00
PF Cadres dirigeants	9	57	9,10	974,00
TOTAL	330	933	8,58	15 902,00

⁽¹⁾ Nombre total de participants ayant assisté à l'ensemble de la formation

⁽²⁾ Nombre d'heures par participant ayant suivi une formation

⁽³⁾ Ces chiffres correspondent aux formations démarrées et achevées en 2016. À souligner que 12 formations démarrées en 2015 ont été achevées en 2016 et que 38 formations sont encore en cours et qu'elles s'achèveront en 2017 et 2018.

Au début de l'année, les plans couvrant la stratégie de formation de l'organisation ont été redéfinis et portés à huit. Trois domaines d'intervention sur lesquels un travail était déjà effectué mais dont le Port a jugé qu'ils étaient suffisamment importants pour faire l'objet d'un plan d'action, ont fait l'objet de plans de formation.

Plan de formation à la gestion publique

Répond à l'objectif commun d'une gestion publique responsable et performante. Il a donné lieu à une formation autour de la loi sur la transparence et du recrutement de personnel par les autorités portuaires.

Plan de formation aux compétences numériques et à l'innovation

Ce plan d'action a été lancé dans le cadre de l'ensemble des projets de transformation numérique sur lesquels le Port travaille. Il reprend les actions liées aux nouvelles tendances et nouveaux outils numériques.

Plan de formation au développement durable

Directement lié à l'objectif stratégique de l'organisation d'assurer une croissance durable, il couvre la promotion d'actions en matière d'environnement, d'égalité, d'éthique et de prévention des risques.

Formation de la Police portuaire

Réalisée en coopération avec l'Institut de sécurité publique de Catalogne, elle a continué de suivre le plan de formation continue et la formation pour différents échelons. Des cours ont été proposés pour les grades brigadier et sous-inspecteur.

Formation en langues

La stratégie a été maintenue, à savoir des groupes réduits ayant un niveau similaire de maîtrise de la langue et des thèmes et domaines de travail communs. Cette formation continue fait partie des plus appréciées.

Plan de développement des cadres

Le plan a continué de travailler sur la gestion du changement et la performance personnelle, avec des actions collectives et individuelles.

Autres

Il s'agit de formations particulièrement axées sur la mise à niveau des connaissances ou la connaissance de nouveaux outils, comme le cours sur la nouvelle application relative au recrutement, la bibliothèque / hémérothèque et la signature électronique par exemple.



SERVICES MÉDICAUX ET PRÉVENTION DES RISQUES PROFESSIONNELS

Le personnel médical a effectué 21 611 consultations réparties entre les services d'infirmier, les différents spécialistes, les généralistes et la rééducation

SERVICES MÉDICAUX

Les centres médicaux de Bosch i Alsina et du bâtiment WTC Barcelona proposent un large éventail de couvertures sanitaires et sociales à un groupe de 1 431 personnes (selon les chiffres les plus récents) constitué par le personnel en activité de l'Autorité portuaire (552) et leurs ayants droits (459) ; les retraités (214) et leurs ayants droits (102) ; et 104 usagers d'un groupe composé d'intérimaires, de veuves, d'orphelins et d'autres catégories.

Les procédures et protocoles nécessaires pour harmoniser les démarches des professionnels de la médecine d'assistance et du travail de l'APB reposent sur le Plan Santé de Catalogne et sur les nouveaux protocoles de surveillance de la santé acceptés par les représentants du personnel. La mise en œuvre du protocole de la loi organique de protection des données personnelles (LOPD) pour les services médicaux est particulièrement importante car ce protocole implique la sauvegarde absolue de toutes les données médicales extrêmement sensibles.

En 2016, signalons également la poursuite du travail d'information et de formation sur les bonnes habitudes de vie, à l'aide des outils suivants :

- la campagne de sevrage tabagique avec traitement médicamenteux, grâce à l'appui de la société d'assurance mutuelle Atlántida. L'étude réalisée tout au long de l'année confirme que le tabagisme chez les salariés de l'APB est inférieur de 3,42% à celui de la population catalane ;
- le travail de dépistage précoce du cancer colorectal et la réalisation d'analyses pour la prévention du cancer de la prostate chez toutes les personnes à risque ;
- les publications de l'Intranet de l'entreprise, qui donnent des conseils généraux sur les premiers secours ;
- la prévention des affections ostéo-articulaires du dos, avec l'ouvrage intitulé « L'école du dos » publié sur l'Intranet, et les ateliers pour montrer en direct les positions les plus adaptées et les étirements à effectuer.

En matière de surveillance de la santé, 342 visites médicales de contrôle ont été passées par les salariés : 292 CDI (soit 55,20% des effectifs) et 50 CDD (9,45% des effectifs moyens annuels).

PRÉVENTION DES RISQUES PROFESSIONNELS

Le service Prévention a organisé et participé à la XIV Journée de prévention des risques professionnels du Port, organisée à l'initiative du groupe de travail Prévention du Conseil de direction de promotion de la communauté portuaire et de la société de prévention FREMAP, en partenariat avec le département Responsabilité sociale d'entreprise du Port. Le secrétaire général du Travail, des affaires sociales et de la famille de la Generalitat de Catalogne, Josep Ginesta, a clôturé la journée en encourageant les agents sociaux et les professionnels de la prévention des risques à élaborer ensemble des actions spécifiques afin d'aborder résolument le lien entre augmentation de l'activité professionnelle et hausse du nombre d'accidents du travail.

Le travail du sous-groupe Urgence sanitaires du Conseil de direction, composé du SEM (système d'urgences médicales), de CILSA, de la société de prévention FREMAP, de la Police portuaire et de TEPSA, ainsi que la bonne collaboration et coordination des services d'intervention, ont permis de répondre à toute demande d'assistance sanitaire d'urgence dans les espaces du port commercial et de la ZAL en cinq minutes maximum dans la quasi-totalité des cas.

Cette année, un plan indiquant les emplacements des défibrillateurs automatisés externes (DAE) présents dans l'enceinte portuaire, aussi bien ceux des entreprises privées que ceux installés par le Port, a été publié sur le site web, ce qui permet de dire que le Port de Barcelone est un espace cardio-protégé.

Quarante-deux accidents ont eu lieu au total parmi le personnel de l'organisation cette année, tous classés dans la catégorie des accidents légers et dont 18 avec arrêt de travail. Le taux de fréquence total (rapport entre le nombre total d'accidents du travail avec et sans arrêt de travail et le nombre de salariés) a été de 7,8%.

Par ailleurs, citons le maintien de la certification OHSAS 18001 de prévention des risques professionnels, la norme internationale de qualité sur le management de la sécurité et la prévention en entreprise.





8

ENVIRONNEMENT

89
OBJECTIFS DURABLES

91
L'IMPACT SUR LE CADRE DE VIE ET
L'ENVIRONNEMENT

101
NOTRE ENGAGEMENT CONTRE
LE CHANGEMENT CLIMATIQUE



OBJECTIFS DURABLES

Depuis des années, le Port de Barcelone intervient afin de réduire l'impact environnemental de son activité sur le cadre de vie, notamment s'agissant de la qualité de l'air et des eaux, tout en lui permettant de coexister avec des espaces à usages non portuaires et de promouvoir la durabilité de la chaîne logistique.

Ces objectifs généraux s'articulent autour de quatre lignes d'intervention :



Veiller à ce que les activités se déroulant dans le Port aient un impact minime sur l'environnement et les ressources énergétiques et matérielles.



Promouvoir les modes de transport les plus respectueux de l'environnement, garantissant ainsi indirectement une diminution des impacts au-delà de l'enceinte portuaire.



Promouvoir à moyen et long terme l'utilisation de carburants alternatifs en lieu et place des hydrocarbures.



Connaître les émissions dans l'atmosphère produites par les activités portuaires, afin de pouvoir les réduire au maximum à moyen et long terme.

Le fait le plus saillant au plan environnemental pour le Port en 2016 a été la participation aux projets européens qui permettent de tester le gaz naturel comme carburant dans plusieurs secteurs de mobilité terrestre et maritime. En outre, ces projets pilotes permettront à Barcelone de devenir le premier port méditerranéen capable de fournir en gaz naturel liquéfié (GNL) n'importe quel bateau en faisant la demande.

Le Port de Barcelone intervient afin de réduire l'impact environnemental de son activité sur le cadre de vie, notamment s'agissant de la qualité de l'air et des eaux

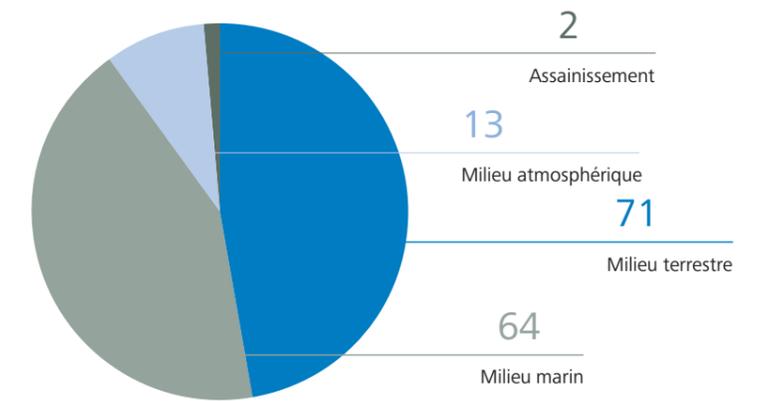


L'IMPACT SUR LE CADRE DE VIE ET L'ENVIRONNEMENT

Fort de sa volonté de préserver l'environnement, le Port de Barcelone mesure l'impact environnemental des activités portuaires et développe des outils de gestion environnementale des déchets, de l'air, de l'eau et du sol. En outre, il coordonne et facilite les interventions de l'organisation et les initiatives prises dans le cadre des activités des installations portuaires.

L'un des principaux outils de gestion des incidents environnementaux est le déclenchement, au centre de contrôle de la Police portuaire, de procédures spécifiques différentes selon le type d'incident détecté ou signalé. Les procédures ont été déclenchées à 150 reprises en 2016.

INCIDENTS ENVIRONNEMENTAUX 2016



150
PROCÉDURES
DÉCLENCHÉES

GESTION DU MILIEU MARIN

Pollution par déversement d'hydrocarbures

Le Port met en œuvre une politique active de prévention des incidents et accidents impliquant un déversement d'hydrocarbures dans les eaux portuaires. L'outil de réponse en cas de déversement s'appelle le Plan d'intérieur maritime (PIM), un document où figurent le protocole de réponse et les moyens à déployer. Le PIM actuel élargit son périmètre en couvrant également les incidents impliquant un déversement en mer non seulement d'hydrocarbures, mais également de tout produit chimique.

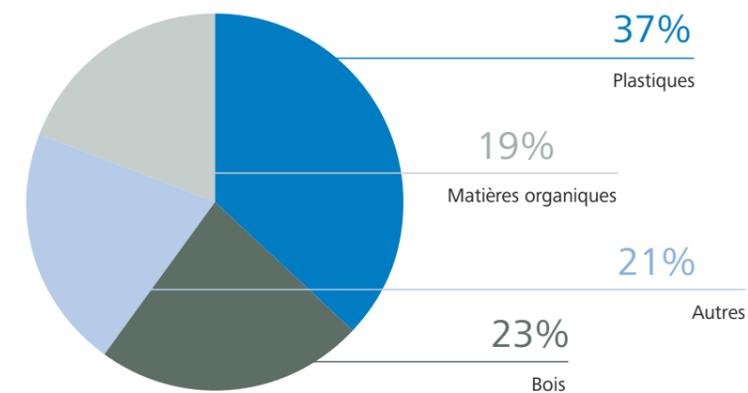
48 cas de pollution portuaire ont été signalés en 2016, dont seulement 6 ont nécessité une intervention spécifique de collecte. La plupart des alertes concernaient le secteur du Port Vell.

Nettoyage des eaux portuaires

Le Port dispose d'un service de nettoyage des eaux de surface opérationnel tous les jours de l'année et mis en œuvre par des embarcations et un personnel spécialisé. En 2016, ce service a recueilli 74,5 tonnes de déchets, soit un volume total de 427 m³.

Les types de déchets flottants varient au fil de l'année en fonction de facteurs tels que la fréquentation du Port, l'organisation d'événements ponctuels ou encore les conditions météorologiques et océanographiques.

TYPES DE DÉCHETS FLOTTANTS COLLECTÉS EN 2016



Suivi de la qualité des eaux

Dans le cadre du Plan de surveillance des masses d'eau littorales, adopté en partenariat avec l'Agence catalane de l'eau, le Port de Barcelone assure une surveillance de la qualité des eaux portuaires avec des contrôles bimensuels de paramètres physico-chimiques et des nutriments dans la colonne d'eau, ainsi que deux campagnes complètes d'analyse des métaux et polluants organiques présents dans l'eau et les sédiments.

Paramètres	2013		2014 (été)		2015 (été)		2016 (été)	
	eaux extérieures	eaux intérieures						
Température (°C)	15,27	16,76	22,75	23,62	16,92	19,46	23,18	23,63
Salinité (mg/l)	38,06	38,03	37,92	38,05	37,77	37,80	37,73	37,79
Turbidité (FTU)*	0,94	4,12	0,56	4,01	--	--	--	--
Densité (kg/m ³)	1 028,32	1 027,85	1 026,27	1 026,08	1 027,64	1 027,02	1 025,93	1 025,86
Chlorophylle (ug/l)**	1,47	1,94	<1	1,2	3,04	2,57	0,6	2,3
MES (mg/l)***	4,48	6,02	5	6,5	1,305	1,343	167	175

*FTU turbidimétrie de Formazine

**ug/l : microgrammes / litre

*** MES (mg/l) : matières en suspension, en milligrammes / litre

Collecte des déchets des navires

Conformément à la Convention internationale pour la prévention de la pollution par les navires (Convention MARPOL 1973/78), les ports sont tenus de disposer d'installations et de services spécifiques pour assurer une collecte efficace des déchets des navires. Le tableau suivant détaille et compare les quantités recueillies au cours de cinq dernières années.

ÉVOLUTION DES DÉCHETS MARPOL COLLECTÉS 2012 – 2016 (m³)

Type	2012	2013	2014	2015	2016
MARPOL I (déchets d'hydrocarbures liquides, dont les sous-catégories lb et lc)	55 969	58 848	60 289 (2 860 interventions)	69 358 (3 001 interventions)	74 131 (3 258 interventions)
MARPOL II (déchets chimiques liquides)	431	527	393 (21 interventions)	589 (29 interventions)	741 (34 interventions)
MARPOL IV (eaux grises et noires)	1 405	6 819	3 755 (77 interventions)	3 494 (191 interventions)	2 283 (122 interventions)
MARPOL V (déchets solides)	81 081	82 210	79 956 (5 561 interventions)	86 689 (5 909 interventions)	81 749 (6 266 interventions)
MARPOL VI (déchets des systèmes de filtration des gaz de cheminée)	-	-	100 (3 interventions)	257 (8 interventions)	800 (35 interventions)

Le Port de Barcelone coordonne et facilite les interventions de l'organisation et les initiatives des terminaux

GESTION DU MILIEU TERRESTRE

Nettoyage de la voirie

Le service de nettoyage de la voirie a effectué **196 interventions non programmées** : 71 dans le cadre du service habituel, 63 dans le cadre d'interventions en renfort le week-end et les jours fériés pour faire face au trafic de navires de croisière et de ferries et 25 pour nettoyer la fosse du quai de l'Énergie, le reste (37) faisant l'objet d'opérations exceptionnelles nécessitant l'intervention de personnel et / ou matériel différents.

Déchets de l'activité terrestre

Le Port a géré **800 tonnes de déchets** provenant des activités de nettoyage de la voirie, nettoyage des eaux, jardinage et gestion des déchets dus à des incidents ou abandonnés sur la voie publique. On constate une augmentation des banals ou déchets ménagers (de type LER 200301) et des quantités semblables à celles de 2015 pour la catégorie des déchets issus du tri sélectif, avec une baisse des déchets dangereux (piles, cartouches d'encre, pneus...) et une légère augmentation des déchets non dangereux (papier / carton, emballages légers, verre, débris végétaux, déblais, etc.).

COLLECTE DES DÉCHETS 2012 – 2016 (tonnes)

Type de déchets	2012	2013	2014	2015	2016
Non dangereux (tri sélectif)	359	352,7	321,8	299,7	320,1
Dangereux (tri sélectif)	55	59,01	49,2	69,1	45,6
Total tri sélectif	414	411,7	371	368,9	365,7
Total hors tri sélectif (banals)	299	311,74	404,4	431,2	435
TOTAL	713	723,4	775,5	800,1	800,7

GESTION DU MILIEU ATMOSPHÉRIQUE

Qualité de l'air

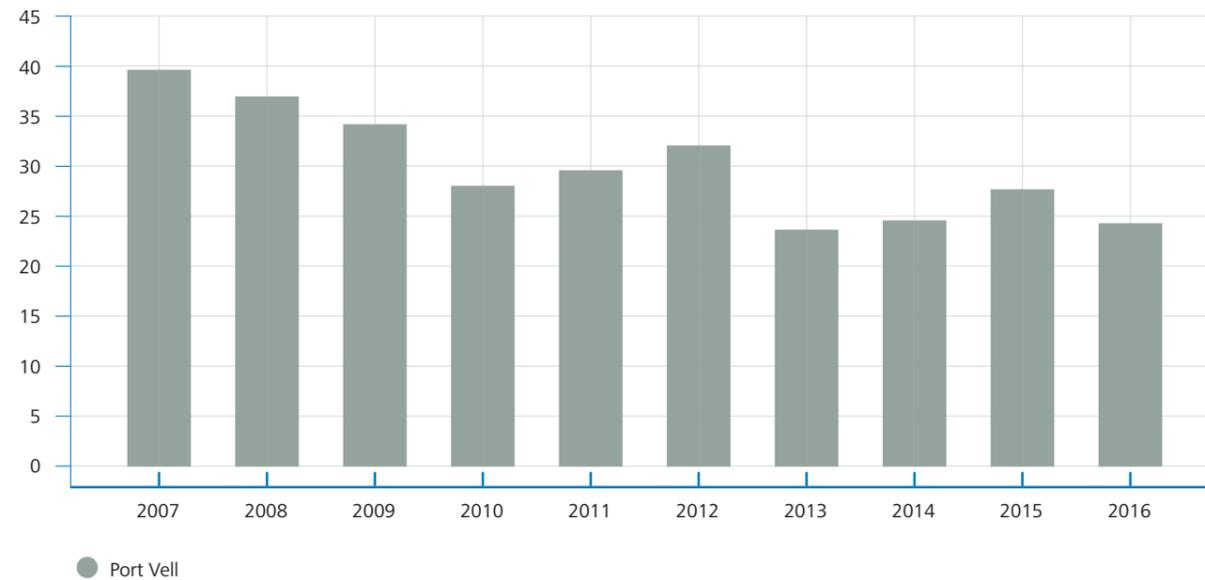
Le Port possède son propre réseau de mesure de la pollution atmosphérique et des variables météorologiques. Le Réseau météorologique et de surveillance de la qualité de l'air (XMVQA – sigle en catalan) comprend des stations équipées de différents systèmes allant d'échantillonneurs à grand volume pour les particules en suspension, à des capteurs météorologiques et appareils de mesure des principaux polluants atmosphériques. Le réseau fournit d'une part des données sur la qualité de l'air, et d'autre part, des données météorologiques d'appui aux diverses activités se déroulant dans le Port, telles que la navigation des navires ou la manutention de marchandises dans les terminaux.

Les polluants mesurés par le XMVQA sont les suivants :

- la poussière, définie comme les particules en suspension d'un diamètre inférieur à 10 µm (PM10) et 2,5 µm (PM2,5)
- les gaz de combustion que sont le dioxyde de soufre (SO₂) et le dioxyde d'azote (NO₂)
- le polluant secondaire qu'est l'ozone (O₃)
- les gaz d'évaporation dégagés par les carburants, dont le benzène (C₆H₆)

Ces graphiques montrent les concentrations annuelles moyennes (en g/m³) relevées pour les principaux polluants au cours des dix dernières années (2007-2016) :

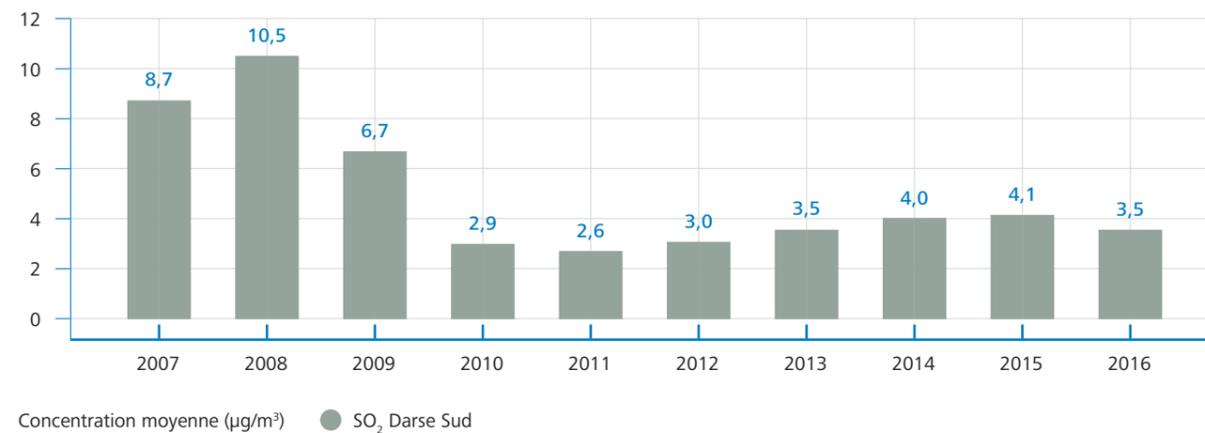
PARTICULES EN SUSPENSION (PM10)



DIOXYDE D'AZOTE (NO₂)



DIOXYDE DE SOUFRE (SO₂)



La station du Port Vell, installée sur le quai de Pescadors, est équipée d'un échantillonneur à grand volume qui relève la teneur en PM10 et qui appartient également au réseau de surveillance XMVQA, étant donné que les données qu'il fournit sont jugées représentatives de la qualité de l'air dans les zones urbaines voisines que sont Barceloneta et Ciutat Vella.

S'agissant des variables météorologiques, les stations recueillent essentiellement des données sur la vitesse et la direction du vent, ce phénomène étant celui qui affecte le plus les opérations portuaires. Mais le Port s'intéresse également aux précipitations, à la température et l'humidité relative de l'air, à la pression atmosphérique et au rayonnement solaire.

La participation du Port à l'amélioration de la qualité de l'air de la région métropolitaine et de la ville

Le Port de Barcelone a conçu et approuvé son propre **Plan d'amélioration de la qualité de l'air**, qui regroupe 53 mesures de réduction des émissions, réparties entre 9 domaines d'intervention : les navires, les camions, les engins dans les terminaux, la manutention de matériaux pulvérulents en vrac, les travaux portuaires, la promotion du passage de la route au train et au *short sea shipping* (SSS) pour le transport de marchandises, l'achèvement des nouveaux accès ferroviaires et la réalisation des accès routiers au secteur sud. Les objectifs des interventions sont les suivants :

- fournir des infrastructures de livraison et développer des projets pilotes et de démonstration afin de promouvoir une implantation rapide des carburants alternatifs (notamment le gaz naturel) pour le transport des marchandises par bateau et poids-lourds ;
- étudier la viabilité du raccordement électrique depuis la terre pour les bateaux amarrés sur certains quais ;
- implanter un nouveau système de remises pour les navires afin de favoriser une amélioration du comportement environnemental et d'attirer ainsi des navires plus « propres » ;
- électrifier progressivement la flotte de véhicules du Port et promouvoir l'électrification de flottes et véhicules privés au sein de la communauté portuaire ;
- promouvoir le passage à l'électrique ou au gaz le cas échéant, des engins des terminaux portuaires (véhicules hors route) ;
- continuer de stimuler le passage du camion au train et à la navigation à courte distance (SSS) pour le transport de fret, en construisant et en améliorant les infrastructures, en attirant de nouveaux opérateurs et en renforçant et en améliorant les services en permanence ;
- promouvoir l'adoption de critères de mobilité durable dans la zone portuaire et au sein des entreprises situées dans le Port ;

Le Port de Barcelone accorde une importance stratégique à l'implantation du **gaz naturel liquéfié (GNL)** comme une alternative durable et compétitive aux carburants hydrocarbures utilisés jusqu'à présent pour le transport maritime et terrestre de marchandises. Durable, car le GNL n'émet ni dioxyde de soufre ni particules en suspension et ses émissions de NOx (oxydes d'azote) sont 85% plus basses que celles du gasoil et du fioul. Compétitive car il s'agit de la source d'énergie la moins chère et dont les prix sont les plus stables.

L'année 2016 a également marqué la poursuite du développement de deux projets auxquels le Port de Barcelone participe aux côtés d'autres partenaires, et qui sont financés par des fonds européens dans le cadre du programme CEF.

Cleanport consiste à équiper un ferry effectuant quotidiennement la liaison Barcelone – Palma d'un moteur auxiliaire alimenté au gaz naturel. Pendant son séjour dans le port, le ferry pourra mettre en marche le moteur auxiliaire au gaz, au lieu du moteur diesel qu'il utilisait jusqu'à présent.

CORE LNGas hive est un projet très vaste, dirigé par Enagás et Puertos del Estado, en cours de déploiement dans plusieurs ports espagnols, selon des modalités différentes à chaque fois. À Barcelone, les modalités sont les suivantes : aménagement d'une péniche de soutage (*bunkering*) pour pouvoir livrer du GNL en plus des autres carburants conventionnels ; la modification d'un bras de chargement du terminal GNL d'ENAGAS pour charger du GNL sur la péniche ; la conversion GNL de deux engins de manutention de conteneurs dans deux terminaux du Port ; la conception d'un remorqueur propulsé au gaz naturel ; et la construction d'un générateur portable alimenté au gaz naturel et destiné à l'alimentation électrique de navires rouliers depuis le quai.

CONSOMMATION D'ÉNERGIE ÉLECTRIQUE

La consommation électrique dans les installations de l'organisation a enregistré une baisse de 6,4% qui s'explique avant tout par les améliorations apportées aux systèmes d'éclairage du quai Adossat, la cession de l'éclairage des espaces publics à Port 2000 (réalisée en avril de l'an dernier) et par la baisse de l'alimentation électrique dans des espaces tels que le bâtiment Portal de la Pau ou le navire des services de secours en mer *Punta Mayor*. La consommation électrique totale s'est élevée à 7,07 GWh.

Il convient d'ajouter la consommation d'énergie thermique au titre de la climatisation des bureaux du Port dans le bâtiment World Trade Center Barcelona, qui avec 727 570 kWh s'est maintenue à un niveau sensiblement identique à celui de 2015.

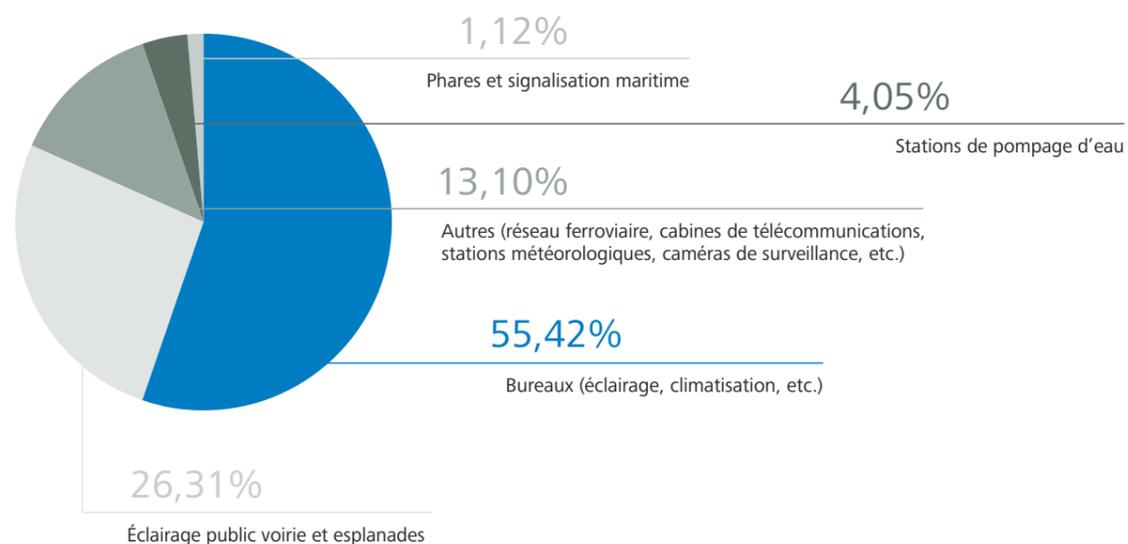
CONSOMMATION D'ÉNERGIE ÉLECTRIQUE (kWh)

	2012*	2013*	2014*	2015*	2016
Port de Barcelone	9 460 200	9 125 171	9 086 416	8 276 038	7 794 150

*Jusqu'en 2015, les chiffres incluaient le Port Vell

Par catégorie, les niveaux de consommation les plus élevés sont liés aux tâches administratives (éclairage et climatisation de bâtiments).

TYPE DE CONSOMMATION



CONSOMMATION DE CARBURANTS

La consommation de gaz naturel de chauffage et d'eau chaude dans le bâtiment ASTA s'est élevée à 680 683 kWh en 2016, soit une baisse de près de 30% par rapport à l'année précédente.

La consommation générale d'essence et de diesel a dans l'ensemble été très semblable à celle de l'année précédente, le nombre de véhicules existants étant demeuré quasiment inchangé. Des différences dans la part de la consommation d'essence (en baisse) et celle de diesel (en hausse) ont toutefois été observées, en raison du remplacement d'un type de véhicules par l'autre, et de l'augmentation du kilométrage total effectué.

D'autre part, la consommation de diesel par les groupes électrogènes correspond essentiellement à l'approvisionnement du poste d'accostage de la Guardia Civil maritime sur le quai Adossat.

CONSOMMATION DE CARBURANTS 2012-2016 (l)

Type	2012	2013	2014	2015	2016
Essence (véhicules)	9 572,79	9 019,64	7 784,67	6 947,40	6 525,44
Gasoil A (véhicules)	88 001,25	86 851,39	79 584,65	82 663,01	84 207,9
Gasoil B (embarcations)	6 537	11 164	17 298	11 831	10 891
Gasoil B (générateurs)	30 470	25 920	19 853	21 805	2 514,41
Total	134 581,04	132 955,03	124 520,32	123 811,66	104 138,75

CONSOMMATION DE RESSOURCES

Sur les 89 prises d'eau appartenant au Port de Barcelone certaines sont destinées à l'approvisionnement en eau des navires, systèmes d'arrosage, bâtiments, stations de pompage et sanitaires des guérites et locaux du Port. Le réseau interne de distribution d'eau du Port permet également d'approvisionner les navires, les chantiers provisoires et les tiers qui en font la demande. La consommation d'eau de ce réseau enregistrée en 2016 a été de 234 460 tonnes, soit 7% de plus qu'en 2015.

CONSOMMATION D'EAU DANS LE PORT 2012-2016 (m³)

	2012	2013	2014	2015	2016
Avitaillement de tiers (essentiellement les navires)	146 386	207 152	189 908	167 458	188 476
Autres types de consommation (*)	97 060	43 605	36 713	51 546	45 984
Port Vell (**)	35 160	28 982	40 020	31 400	
Total	278 606	279 739	266 641	219 004 (***)	234 460 (***)

(*) Comprend les installations d'arrosage, les bâtiments et locaux de l'APB, la consommation des guérites de contrôle de police et les stations de pompage.

(**) Les chiffres de la consommation d'eau pour l'avitaillement du Port Vell ne sont pas connus.

(***) m³ totaux sans inclure la consommation du Port Vell.

La consommation de papier a pour sa part enregistré une augmentation par rapport à l'année précédente.

CONSOMMATION DE PAPIER (kg)

	2012	2013	2014	2015	2016
Consommation de papier	16 407	15 098	12 009	8 758	10 163
Papier recyclé / écologique en pourcentage du total	27	24	55	82	80

MATÉRIAUX DE CHANTIER

La quantité de matériaux employés sur les chantiers en 2016 a baissé dans l'ensemble, sauf pour le tout-venant et l'enrochement (matériaux recyclés).

Matériau	2013	2014	2015	2016
Tout-venant + enrochement (t)	0,00	19 421,40	221 664,06	187 244,5
Béton (m3)	135 666,30	39 452,20	33 218,49	6 655,82
Acier (t)	429,62	4 962,53	2 626,92	6 849,92
Matériaux de dragage (m3)	380 696,16	5 017,62	6 761,96	4 883,96
Matériaux de remblai (m3)	532 286,59	223 441,57	228 810,28	58 478,10
Revêtements (m3)	10 031,68	8 155,07	44 729,40	250,60
Aggloméré (t)	13 810,14	22 103,24	24 727,38	3 502,99

Matériau recyclé	2013	2014	2015	2016
Tout-venant + enrochement (t)	5 306,27	788,00	84 133,77	179 093,56
Matériaux de remblai (m³)	39 544,93	13 805,05	99 875,22	17 909,38

Matériau	2013	2014	2015	2016
Dragage (m³)	380 696,16	5 017,62	6 761,96	4 883,96
Remblai (m³)	593 514,42	223 441,57	228 810,28	6 177,00
Total	974 210,58	228 459,19	235 572,24	11 060,96

MOBILITÉ

Le Port assure la promotion et le financement de la **ligne de bus 88**, qui relie l'avenue Paral·lel de Barcelone à la ZAL Prat en 30 arrêts. Une grande partie du trajet s'effectue à l'intérieur de la zone portuaire, afin que les usagers de l'ensemble de la communauté portuaire puissent en bénéficier. Cette ligne de bus fait partie du système tarifaire intégré des transports en commun métropolitains.

FRÉQUENTATION LIGNE DE BUS 88

	2012	2013	2014	2015	2016
Trajets validés	231 027	220 858	221 252	252 386	276 101

Par ailleurs, l'Autorité Portuaire de Barcelone fournit **gratuitement une carte d'accès à l'ensemble du réseau de transports en commun intégré**, aux salariés désireux de souscrire à l'option de mobilité par les transports en commun, comme une alternative durable au transport privé.

CARTES DE TRANSPORTS EN COMMUN INTÉGRÉS

	2012	2013	2014	2015	2016
Nombre d'usagers T-Trimestre	210	222	225	227	243

Le Port de Barcelone mesure l'impact environnemental et développe des outils de gestion des déchets, de l'air, de l'eau et du sol



NOTRE ENGAGEMENT CONTRE LE CHANGEMENT CLIMATIQUE

Le Port de Barcelone pilote plusieurs initiatives de conseil environnemental afin de contribuer au développement durable de son activité et de son environnement. À cet effet, il propose depuis 2013, un **Écocalculateur** (<http://www.portdebarcelona.cat/ecocalculadora>).

Cet outil web en libre accès permet de mesurer de façon simple, rapide et graphique l'empreinte environnementale du transport d'un conteneur entre un point en Europe, le Port de Barcelone et un port dans le reste du monde. Il permet également des comparaisons avec d'autres ports.

En 2016, une étape a été franchie dans la fourniture d'informations pour promouvoir des chaînes de transport performantes et respectueuses de l'environnement. Le nouvel outil **Port Links** (<http://www.portdebarcelona.cat/port-links>) regroupe l'offre complète et à jour de services maritimes et terrestres proposés par le Port de Barcelone, afin de fournir des informations détaillées sur les temps de transit, les distances, les émissions de CO₂ et autres polluants (NOx, PM2,5, CO, NMVOC et SOX), ainsi qu'une évaluation économique des externalités générées par le transport en termes d'engorgement du trafic, d'accidents, de bruits, de pollution, de changement climatique, de coûts d'entretien de l'infrastructure et autres impacts environnementaux.

L'AVANTAGE COMPÉTITIF ENVIRONNEMENTAL

La prise en compte obligatoire du développement durable dans l'activité économique et plus particulièrement en matière de transport, offre un avantage compétitif à la façade méditerranéenne par rapport à l'arc atlantique. S'agissant des trafics entre l'Europe et l'Asie, les ports méditerranéens sont plus efficaces au plan environnemental, avec 4 ou 5 jours de navigation en moins et donc des **économies moyennes estimées à 20% des émissions de CO₂**. Les ports méditerranéens contribuent donc à désengorger les réseaux de transport du nord tout en réduisant les coûts logistiques, ce qui joue en faveur de la compétitivité des entreprises européennes.

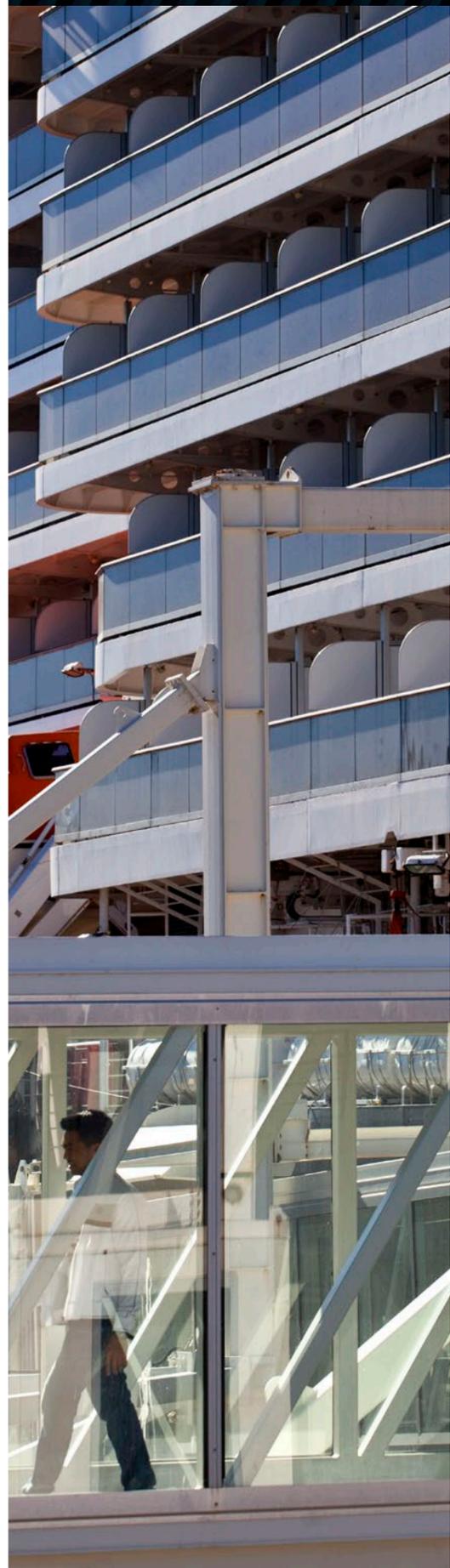
LA STRATÉGIE INTERMODALE

Rendre le transport plus respectueux de l'environnement implique également d'orienter davantage de trafics vers des modes de transport générant moins d'externalités négatives (pollution atmosphérique, réchauffement climatique, bruit, accidents, engorgement du trafic et coût des infrastructures) et de favoriser l'utilisation du transport ferroviaire, fluvial et / ou maritime autant que possible.

À cet égard, le Port de Barcelone a été en mesure de quantifier la réduction des externalités obtenue grâce à sa stratégie intermodale : en 2016, l'ensemble de ces services a permis de dégager des **économies de 139 millions d'euros par rapport au coût des externalités négatives** produites par un volume de marchandises identique transporté par la route, soit un gain de 78%.



COMMUNICATION



9

COMMUNICATION

105
COMMUNICATION

106
ALBUM PHOTO

113
ORGANIGRAMME

115
RÉPERTOIRE DU PORT DE BARCELONE

116
GUIDE DU PORT DE BARCELONE



COMMUNICATION

La direction de la Communication, constituée du cabinet de presse et du service Image, œuvre en partenariat avec les autres départements du Port de Barcelone afin de donner au Port une image homogène, reconnue et reconnaissable, tout en diffusant ce qui fait son actualité et en communiquant sur les projets d'infrastructure auprès de tous les publics cibles.

Le développement de cette stratégie implique le maintien d'un contact quotidien avec les médias (accueil des journalistes, conférences et communiqués de presse, entretiens, etc.), ce qui en fait les meilleurs porte-parole du Port. La mention régulière de thématiques portuaires dans les principaux journaux (dont *La Vanguardia*, *El Periódico ou Ara*) ainsi que dans des publications spécialisées (*Sàpiens*, *L'Econòmic*, *International Transport Journal*, etc.) a participé au rayonnement du Port sur ses marchés proches et internationaux. Barcelone possède un port mondial et la direction de la Communication entend assurer une communication mondiale répondant aux besoins de diffusion de sa communauté portuaire.

Canaux

La politique de communication du Port est pleinement alignée sur le positionnement et l'objectif du 3^{ème} Plan stratégique 2015-2020 : devenir le principal centre de distribution euro-régional de Méditerranée, capable de rivaliser avec les ports du nord de l'Europe. À cet égard, il utilise ses différents canaux de communication afin d'expliquer à ses publics proches et lointains ses services, son rôle de moteur économique et son potentiel de croissance. Sa communication s'est largement inspirée des grands axes du Plan stratégique – croissance, compétitivité et développement durable – pour expliquer les infrastructures, les services et le potentiel du Port, mais également les différentes activités qu'il développe.

En 2016, le Port de Barcelone a été de plus en plus présent sur les réseaux sociaux et les nouveaux canaux de communication (Twitter, Youtube, LinkedIn ou la *newsletter*). Le profil Twitter @portdebarcelona, en particulier, est passé de 5 600 *followers* en 2015 à 7 000 en 2016 et 3 000 tweets ont été émis en catalan et en espagnol et 720 tweets en anglais.

Thématiques

Parmi les initiatives ayant fait l'objet d'une diffusion particulière en 2016, soulignons l'outil web Port Links ; le programme Port Challenge Barcelona ; la participation à des programmes européens tels que le projet CLYMA ; les journées Getting Contacts, avec un ordre du jour sur mesure entre chargeurs et opérateurs logistiques ; le Plan de développement durable sectoriel destiné à développer les objectifs du Plan stratégique ; et la première Journée de révision des engagements de la marque de qualité Efficiency Network.

La direction de la Communication a activement soutenu les initiatives de diffusion que le Port a mené dans sa zone d'influence et sur les marchés plus lointains. Ainsi, la croissance du Port dans l'*hinterland* a fait l'objet de communiqués de presse, de reportages et d'entretiens, ainsi que d'un accueil personnalisé des médias des principaux marchés intérieurs : Saragosse et l'Aragon, Madrid et le reste de la péninsule ibérique, la France et le reste de l'Europe, etc. De même, les activités commerciales et de diffusion des différents départements, entreprises et institutions de la communauté portuaire de Barcelone ont bénéficié d'un soutien en termes de communication, sans oublier la mission commerciale au Panama et à Cuba, la participation à des salons ou la présence du Port lors de journées et de rencontres sectorielles internationales.

Le Port a également activement présenté les différentes initiatives mises en place dans l'enceinte du Port Vell, notamment la rénovation du quai de Pescadors et de nouveaux projets tels que Pier 01, au Palau de Mar. Au plan environnemental, le Plan d'amélioration de la qualité de l'air du Port de Barcelone a été repris dans les médias traditionnels et sur les réseaux sociaux.

La direction de la Communication a expliqué et défendu auprès du grand-public les besoins de la première infrastructure de transport et de commerce de Catalogne ; l'importance de bénéficier de nouveaux accès routiers et ferroviaires gages de croissance des trafics ; la revendication d'une plus grande liberté tarifaire afin de pouvoir assurer une politique commerciale active ou encore le développement des infrastructures et des connexions ferroviaires, qui permettent au Port de Barcelone de rivaliser avec les grands ports européens, entre autres.



ALBUM PHOTO



Conférence de presse résultats annuels



Le ministre catalan du Territoire au Cercle des infrastructures



Présentation de l'étude Impact économique des croisières



Visite du port de Huelva



Inauguration de l'exposition «... Y ahora, el Port», au Musée maritime



Visite du président d'Aragon



Création de la Table ronde stratégique du couloir méditerranéen



Journée Expansión sur le couloir méditerranéen



Le président du Port au Cercle équestre



Visite du groupe municipal de Convergència



Fête de la communauté logistique



Présentation du nouveau navire de la compagnie Balearia



Visite du ministre catalan du Territoire



ZAL - Forum Merlin Properties



Signature du nouvel accord avec Enagás



Présentation de la mission commerciale au Panama et à Cuba



Cocktail au Salon international de la logistique



Journée du Port sur le Salon international de la logistique



Visite de la ministre catalane de l'Agriculture



Conférence de presse résultats du premier semestre



Conseil d'administration de TMZ dans les locaux du Port



Signature de l'accord avec le port de Messine



Présentation de Pier 01 Barcelona Tech City



Visite du Président de la Generalitat



Signature du nouvel accord sur les accès ferroviaires au Port



Présentation de l'étude CLIA sur l'impact des croisières



Séminaire Panama - Cuba



Visite du ministre catalan des Entreprises



Journée sur l'accord SOLAS au Musée maritime



Visite du port de Felixtowe



Visite Dircom



Visite de la maire de l'Hospitalet



Signature de l'accord TEC avec Monterrey



Visite de la chambre de commerce



Mission commerciale, réunion avec le ministre du Tourisme de Panama



Mission commerciale, visite du canal de Panama



Dîner pour le 10^{ème} anniversaire de l'École européenne de SSS



Visite du Vice-président de la Generalitat



Mission commerciale, présentation à Cuba



Mission commerciale, dîner de clôture



Présentation de Port Challenge Barcelona



Inauguration de l'exposition sur le canal de Panama



European Shipper's Council



Présentation de la liaison ferroviaire frigorifique de TMZ



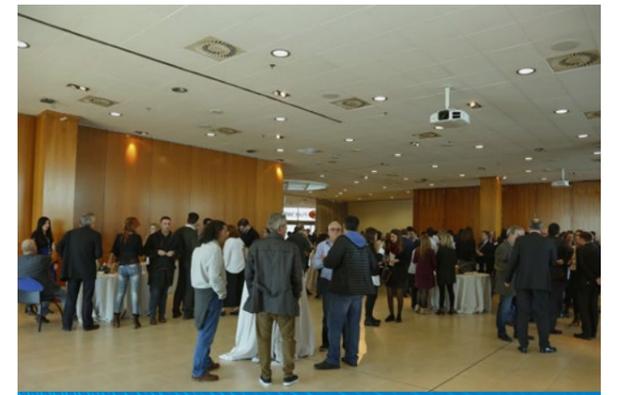
Présentation du Plan d'amélioration de la qualité de l'air



Mission commerciale, journée des entreprises à Panama

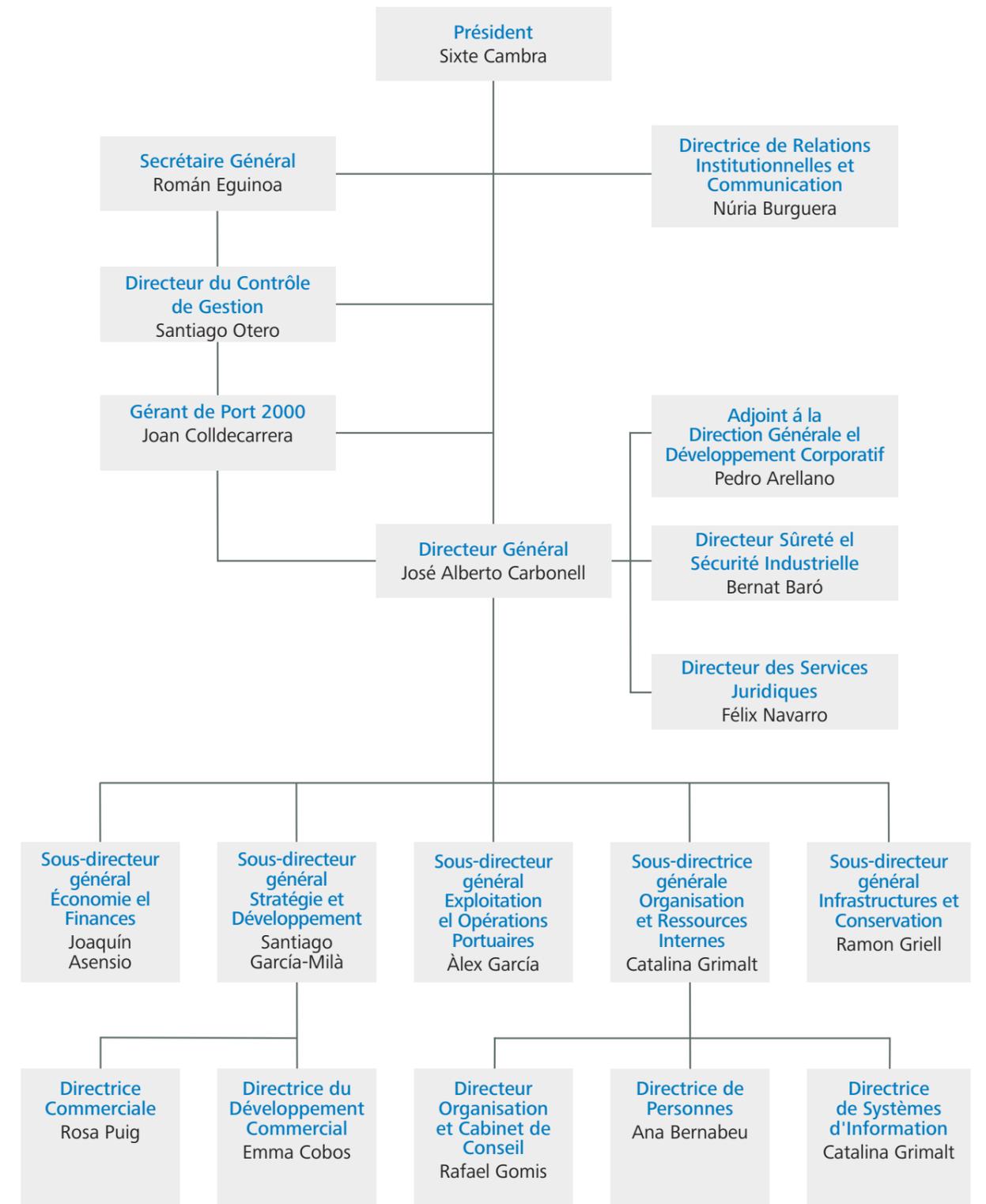


Cocktail de Noël de la communauté portuaire



Cocktail de Noël des salariés du Port

ORGANIGRAMME



RÉPERTOIRE DU PORT DE BARCELONE



Autorité Portuaire de Barcelone
World Trade Center Barcelona
Edificio Est - Muelle de Barcelona, s/n
08039 Barcelone
Tél. +34 93 306 88 00
www.portdebarcelona.cat

Service d'Accès Unifié (SAU)
Tél. +34 93 298 60 00
sau@portdebarcelona.cat

Service Clientèle (SAC)
Tél. 902 22 28 58
sac@portdebarcelona.cat

Représentation du Port de Barcelone au Japon
Takao Suzuki
2-18-4 somejidai Hamakita-ku
hamamtsu
Shizuoka, Japan
Tél. +81 80 1586 0474
tak.suzuki1955@gmail.com

Représentation du Port de Barcelone en Chine
Joan Dedeu
CHINA CONSULTANTS
Room 101 1/F., Chung Nam Bldg 1
Lockhart Road
Wan Chai, Hong Kong
Tél. +852 2866 88 41
jdedeu@portdebarcelonahk.es

Représentation du Port de Barcelone en Argentine
Hugo Norberto Lejtman
Charcas, 2715 PB "B"
1425 Buenos Aires
Tél. +54 11 4824 3601
hugo.lejtman@hotmail.com

Représentation du Port de Barcelone en Auvergne Rhône-Alpes PACA (France)
Claire Perez
Tél. + 33 668 25 70 38
claire.perez@portdebarcelona.cat
infofrance@portdebarcelona.cat

Représentation du Port de Barcelone en Occitanie Pyrénées Méditerranée (France)
Nathalie Thomas
M. + 33 624 01 09 42
nathalie.thomas@portdebarcelona.cat
infofrance@portdebarcelona.cat

Représentation du Port de Barcelone à Madrid
Miguel Ángel Palomero
C/. Jorge Juan, 19, 6
28001 Madrid
Tél. +34 91 781 54 45
mapalomero@portdebarcelona.cat

Représentation du Port de Barcelone dans la zone centre et nord de l'Espagne
Estefania Sanles
Tél.: + 34 93 298 60 19
Port. + 34 677 26 18 65
estefania.sanles@portdebarcelona.cat

Gerència Urbanística Port 2000
C/. Josep Anselm Clavé, 27
08002 Barcelone
Tél. +34 93 317 61 35
info@portvellbcn.com
www.portvellbcn.com

Zone d'Activités Logistiques (ZAL) Centre Intermodal de Logística, SA (CILSA)
Av. Ports d'Europa, 100, 4^a pl.,
Ed. Service Center
08040 Barcelone
Tél. +34 93 552 58 00 / 28
sac@zalport.com
www.zalport.com

World Trade Center Barcelona, SA
Muelle de Barcelona, s/n, Ed. Est, 1^a p.
08039 Barcelone
Tél. +34 93 508 80 00
comercial@wtcbarcelona.es
www.wtcbarcelona.com

Portic Barcelona, SA
World Trade Center, Ed. Est, 6^a p.
Muelle de Barcelona, s/n
08039 Barcelone
Tél. +34 93 508 82 82
comercial@portic.net
www.portic.net

Catalana d'Infraestructures Portuàries, SL (MEPSA)
Moll de Barcelona, s/n
World Trade Center
08039 Barcelone
Tél. +34 93 298 21 83
administració@mepsa.cat

Puerto Seco de Azuqueca de Henares, SA
Av. del Vidrio, 18. Pol. Ind. Garona
19200 Azuqueca de Henares
(Guadalajara)
Tél. : +34 949 261 207
grupo@graneuropa.com
www.graneuropa.com

Terminal maritime de Saragosse (tmZ)
Silvia Martínez
Ctra. de la Cogollada, 65.
Mercazaragoza
50014 Saragosse
Tél. : +34 97 647 96 58
silvia.martinez@portdebarcelona.cat
www.tmaragoza.com

Terminal Intermodal de l'Empordà, SL
C/ Córcega, 273
08008 Barcelone
Tél. : +34 93 363 49 60
www.terminalemporda.com

Douane de Barcelone
Paseo Josep Carner, 27
08038 Barcelone
Tél. +34 93 344 49 40

Capitainerie maritime de Barcelone
Ronda del Port, sector 6
Torre de Control
08040 Barcelone
Tél. : +34 93 223 53 94

Centre d'assistance technique et d'inspection du commerce extérieur (CATICE)
Cal Patrici, 8-12
ZAL Port (Prat)
08820 Prat de Llobregat
Tél. : +34 93 289 66 10
barcelona.cice@comercio.mineco.es

Poste d'inspection aux frontières (PIF)
Cal Patrici, 8-12 - ZAL Port (Prat)
08820 Prat de Llobregat
Santé extérieure – Tél. +34 93 520 91 80
Equipe Qualité (EQ) – Tél. +34 93 306 65 60

Centre de coordination du sauvetage de Barcelone
Ronda del Port, sector 6
Edificio Torre de Salvamento, 9^a p.
08040 Barcelone
Tél. : +34 93 223 47 33
barcelon@sasemar.es
www.salvamentomaritimo.es

Corporación de Prácticos de Barcelona, S.L.P.
C/ Port de Ningbó, s/n
08039 Barcelone
Tél. : +34 93 221 95 67
admin@barcelonapilots.com
www.practicos-bcn.es

ESTIBARNA – SAGEP
Ronda del Port, sector 5
08039 Barcelone
Tél. : +34 93 223 18 22
info@estibarna.es
www.estibarna.es

Association de consignataires de navires de Barcelone
Av. Drassanes, 6-8
Ed. Colón, plta.13, p. 1
08001 Barcelone
Tél. : +34 93 270 27 88
acb@consignatarios.com
www.consignatarios.com

Association des entreprises de manutention portuaire de Barcelone
Ronda del Port, sector 6 -
Edificio Gregal, 1^a p.
08040 Barcelone
Tél. : +34 93 442 88 24
aeepb@aeepb.com
www.aeepb.com

Association des transitaires internationaux de Barcelone (ATEIA-OLTRA)
Via Laietana, 32-34, 2^e
08003 Barcelone
Tél. : +34 93 315 09 03
ateia@bcn.ateia.com
www.ateia.com

Collège officiel des agents et commissionnaires en douane de Barcelone
C/ Diputació, 295, bajos
08009 Barcelone
Tél. : +34 93 329 26 66
coacab@coacab.com
www.coacab.com

Conseil des usagers du transport maritime de Catalogne
Av. Diagonal, 452-454, 4^a p.
08006 Barcelone
Tél. : +34 93 416 94 84
shippers@cambrescaTél.es

Chambre de Commerce, d'Industrie et de Navigation de Barcelone
Av. Diagonal, 452
08006 Barcelone
Tél. : +34 93 416 93 00
cambra@cambrabcn.org
www.cambrabcn.org





GUIDE DU PORT DE BARCELONE

DONNÉES TECHNIQUES

Situation géographique : Latitude = 41°21' N / Longitude = 2° 10' E

Marées : Amplitude 125 cm

Entrée :

Embouchure Sud – Orientation : 191,8° Largeur : 370 m Tirant d'eau : 16 m

Embouchure Nord – Orientation : 205° Largeur : 145 m Tirant d'eau : 11,5 m

Surface terrestre : 1 082,15 ha

Quais et appontements : 22 216 km

Rampes RO-RO : 30

Tirant d'eau : maximum 16 m

Remorqueurs : 9 (1 213 kW / 2 943 kW)

Stockage : Couvert : 203 304 m² Découvert : 5 040 000 m²

Grues de quai : 31 (toutes pour conteneurs)

Cale sèche : Longueur : 215 m Largeur : 35 m Capacité : maximum 50 000 t de port en lourd



TERMINAUX DE CONTENEURS ET POLYVALENTS

- 1 APM Terminals Barcelona
- 2 Terminal BEST
- 3 Manipuladora de Mercancías, SL
- 4 Terminal Port Nou, SA

TERMINAUX DE PASSAGERS ET DE MARCHANDISES

- 5 Terminal Ferry de Barcelona, SRLU
- 6 Grimaldi Terminal Barcelona, S.L.

TERMINAUX D'AUTOMOBILES

- 7 Autoterminal, SA
- 8 Setram, SA

TERMINAUX DE VRACS LIQUIDES

- 9 Enagás, SA (gaz naturel)
- 10 Relisa (liquides huileux)
- 11 Tepsa (produits chimiques et produits raffinés)
- 12 Terquimsa (produits chimiques et produits raffinés)
- 13 Decal (produits raffinés)
- 14 Koalagás, SA
- 15 Meroil
- 16 Tradebe Port Services, SL
- 17 CLH, SA (refinats)

TERMINAL DE CAFÉ ET DE CACAO BIT, SA

- 18 Terminal de café i cacao BIT, SA

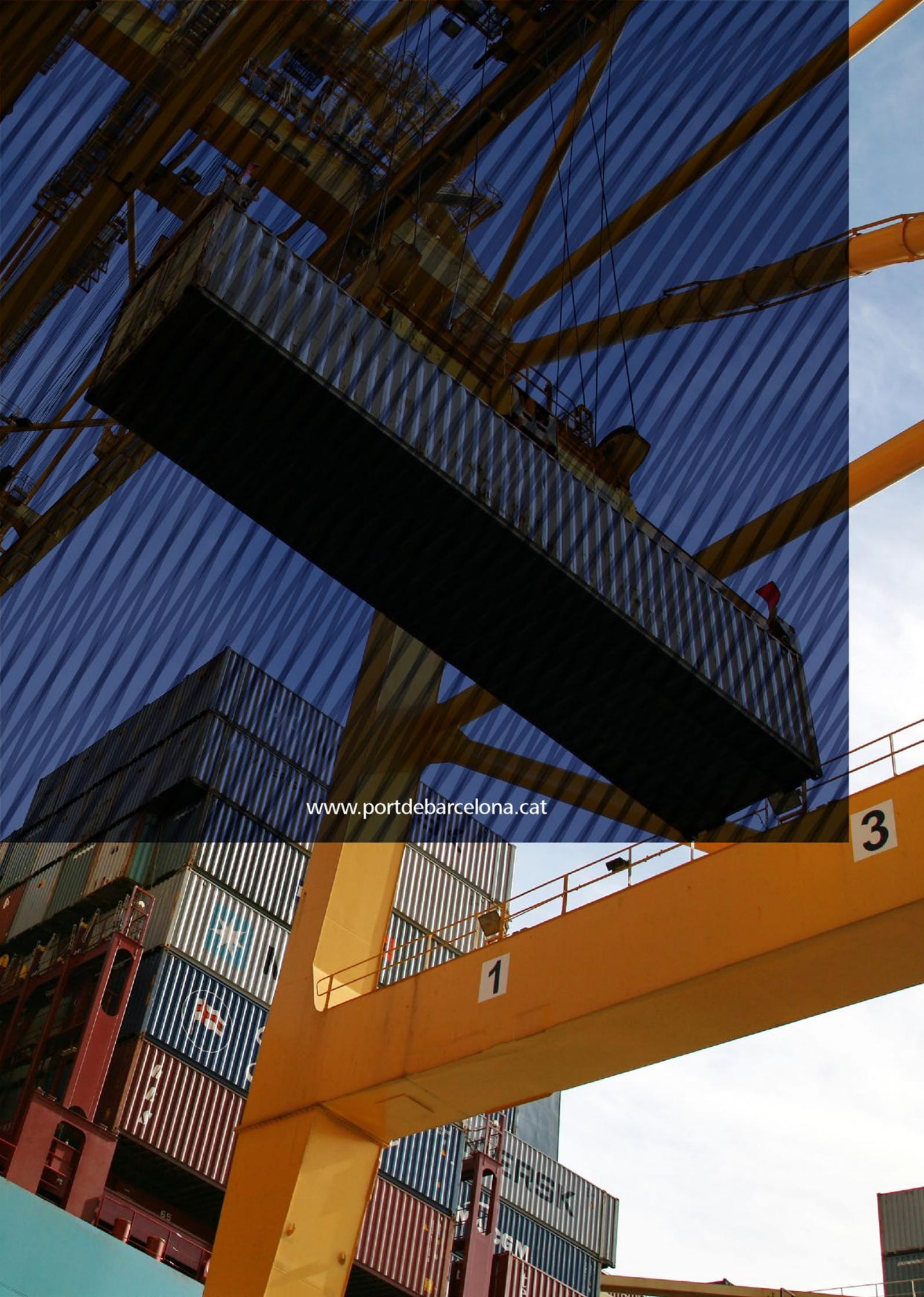
TERMINAUX DE VRACS SOLIDES

- 19 Portcemen, SA (ciment)
- 20 Cargill SLU (Graines de soja)
- 21 Bunge Ibérica, SA (Graines de soja)
- 22 Ergrensa (grains)
- 23 Tramer, SA (Potasse)

TERMINAUX DE PASSAGERS

- 24 Gare maritime A
- 25 Gare maritime B
- 26 Gare maritime C
- 27 Gare maritime D
- 28 Gare maritime Nord (World Trade Center)
- 29 Gare maritime Sud (World Trade Center)
- 5 Terminal Ferry de Barcelona, SRLU
- 30 Gare maritime Drassanes
- 31 Gare maritime Maremagnum
- 6 Grimaldi Terminal Barcelona, SL





www.portdebarcelona.cat

1

3