

# 16

## MEMÒRIA ANUAL 2016

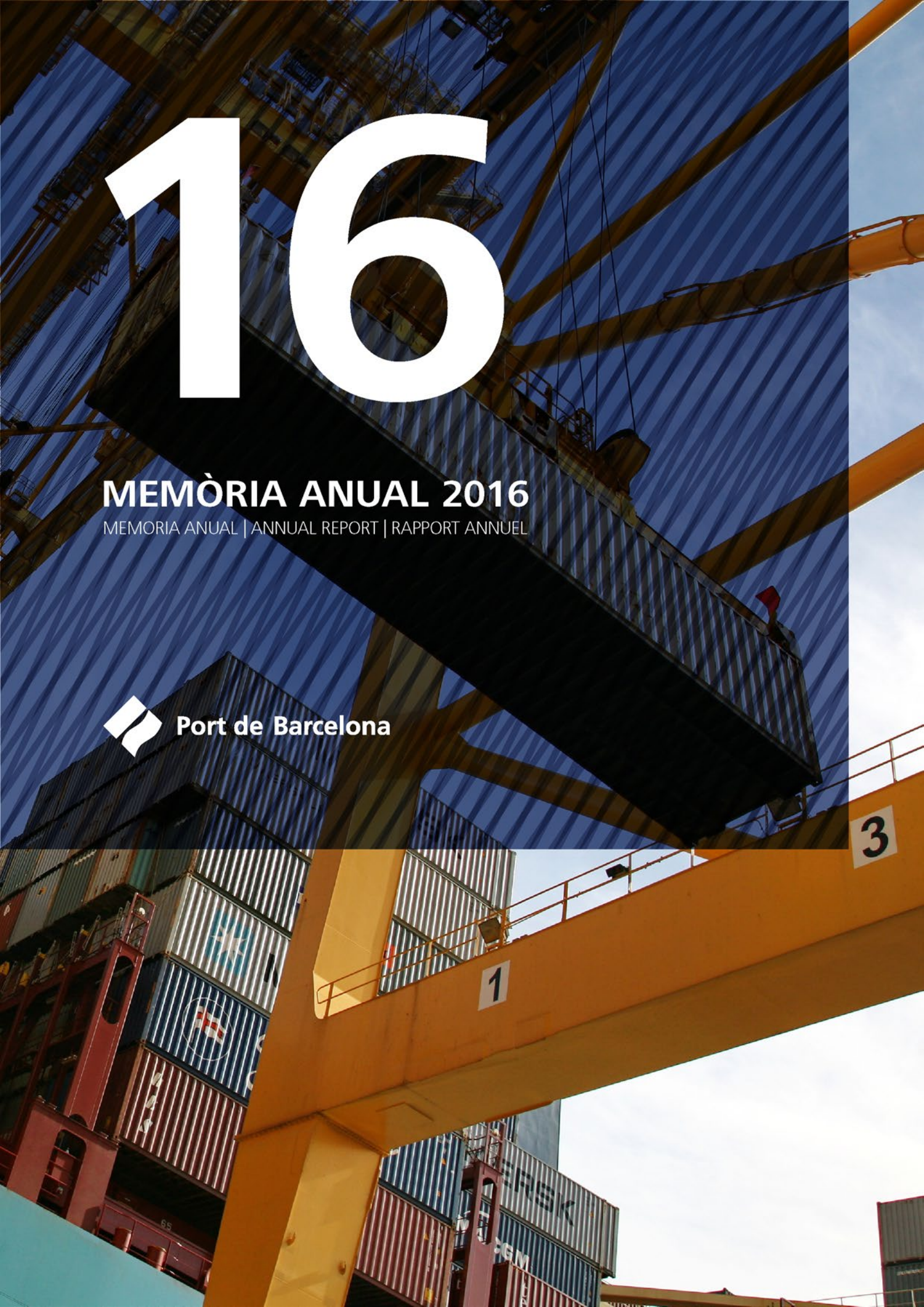
MEMORIA ANUAL | ANNUAL REPORT | RAPPORT ANNUEL



Port de Barcelona

3

1



# 1

## INTRODUCCIÓ

6 Missatge del president

8 Missatge del director

11 Consell d'Administració

# 2

## EXERCICI ECONÒMIC I FINANCER

22 Balanç de situació

23 Compte de pèrdues i guanys

24 Quadre de finançament

24 Recursos procedents de les operacions

25 Estat de fluxos d'efectiu

# 3

## EVOLUCIÓ DEL TRÀFIC

31 Escales

33 Contenedors

35 Tràfic ferroviari

37 Vehicles

39 Mercaderies a granel

41 Short sea shipping

43 Passatgers

# 4

## INFRAESTRUCTURES I OBRES

46 Principals obres executades

# 5

## ÀMBIT DE NEGOCI

54 Estratègia i promoció

55 El Port en xarxa  
57 Participació en organitzacions i projectes  
59 Promoció comercial  
60 Promoció de la Comunitat Portuària

62 Qualitat

62 Eficiència i qualitat portuària  
63 La Marca de Qualitat  
65 Servei d'Atenció al Client

# 6

## SEGURETAT CORPORATIVA

69 Policia portuària

71 Protecció portuària

73 Seguretat industrial

# 7

## ÀMBIT SOCIAL

77 L'estratègia per a les persones

78 Estructura, igualtat i diversitat

81 Acció social

82 Desenvolupament i comunicació interna

85 Serveis mèdics i prevenció de riscos laborals

# 8

## ÀMBIT DE MEDI AMBIENT

89 Objectius sostenibles

91 La incidència del port sobre l'entorn i el medi ambient

101 Compromisos davant el canvi climàtic

# 9

## COMUNICACIÓ

105 Comunicació

106 Àlbum fotogràfic

113 Organigrama

115 Directori del Port de Barcelona

116 Plànol de terminals





# 1

## INTRODUCCIÓ

6  
MISSATGE DEL PRESIDENT

---

8  
MISSATGE DEL DIRECTOR

---

11  
CONSELL D'ADMINISTRACIÓ

---



# Missatge del president



Aquest exercici s'ha caracteritzat pels avenços decidits que ha fet el Port de Barcelona entorn dels tres eixos d'actuació que articulen els objectius del III Pla Estratègic 2015 – 2020: creixement, competitivitat i sostenibilitat.

Els resultats de tràfic i econòmics del 2016 ens demostren que avancem amb solidesa en la primera premissa, la del creixement. L'expansió cap a un *hinterland* més extens i cada vegada més consolidat, els creixents intercanvis amb el *foreland* a través d'una intensa actuació comercial, i l'eficiència i la competitivitat dels serveis portuaris s'han traduït en un creixement general del tràfic de mercaderies al Port i l'increment més important de la dècada en el moviment de contenidors. Destaquen els resultats rècord en tres tràfics estratègics: la càrrega contenitzada de comerç exterior, que supera l'1,2 milions de TEU; els vehicles, que s'apropa al milió d'unitats, i el de passatgers, de quasi 4 milions.

En l'àmbit econòmic, el menor benefici registrat durant aquest exercici no és reflex de l'activitat del Port (de fet, el tràfic total ha crescut un 3,4%), sinó que es deu al fet que el 2015 va ser un any excepcionalment positiu, a causa dels guanys extraordinaris obtinguts per la venda d'actius financers. Així, i malgrat la reducció de les taxes per concessions fruit de la nova valoració de terrenys, el dinamisme de l'activitat ha permès que l'import net de la xifra de negoci s'hagi mantingut estable. Molt més rellevant és la important capacitat de generar recursos, que de nou el Port ha posat de manifest. Els 86,3 milions d'euros de *cash flow*, a part de representar un 17% d'increment respecte de la dada de 2015, han permès reduir de manera substancial l'endeutament bancari a llarg termini, que ara se situa en 303,9 milions d'euros, i executar inversions per més de 26 milions d'euros.

Les inversions són un factor indispensable per ampliar i millorar la infraestructura i, d'aquesta manera, aconseguir un port encara més eficient i competitiu. Aquest any s'han adjudicat, entre d'altres, les obres de l'accés viari i ferroviari a la futura terminal d'ICL Iberia, i s'ha iniciat la licitació de l'ampliació del moll Adossat, per tal d'ampliar la instal·lació polivalent Terminal Port Nou i alliberar espai per a la futura terminal E de creuers.

Per tal d'impulsar definitivament el desenvolupament dels accessos ferroviaris, s'han signat dos convenis amb les entitats implicades: un per regular les aportacions financeres necessàries, que seran de 77,2 milions per part de l'Adif i 72,6 milions per part del Port i comptaran amb ajuda de la Comissió Europea a través del programa Connecting Europe Facility (CEF); i un altre per acordar el traspàs a l'Adif de determinades infraestructures de la Generalitat de Catalunya i la seva inclusió en la xarxa ferroviària d'interès general. Tot i així a finals d'any l'Adif encara no ha licitat el projecte principal dels accessos anunciat des de fa molt temps.

També en l'àmbit de la competitivitat, aquest 2016 hem vist com es reforçaven o posaven en marxa diverses iniciatives de primer nivell. Així, el segell de qualitat Efficiency Network, que es consolida amb 5 anys de trajectòria i 75 empreses adherides, ha iniciat el procés de renovació dels compromisos de la marca. Igualment dirigides a augmentar l'eficiència i excel·lència de servei de la Comunitat Portuària, i lligades a la innovació, s'han posat en marxa iniciatives que suposen un valuós factor diferencial del nostre port. D'una banda, Port Challenge Barcelona és un programa d'acceleració d'empreses liderat pel Port amb la col·laboració del Founder Institute, que pretén potenciar la creació de negocis innovadors amb base tecnològica per impulsar la competitivitat a l'entorn portuari. D'una altra, Port Links és una eina pionera a Europa que, a partir d'altres experiències prèvies pròpies –com ara l'ecocalculadora– permet construir i comparar online cadenes de transport via Barcelona i ofereix informació exhaustiva sobre diversos indicadors econòmics i mediambientals.

Com en la iniciativa Port Links, el Port de Barcelona ha estat pioner en les darreres dècades pel que fa a l'àmbit de la sostenibilitat; i ho seguirà sent en els propers anys, ja que és un dels pilars del seu Pla Estratègic. El 2016 hem fet un pas important amb el Pla de millora de la qualitat de l'aire, que fa una aposta ferma pel gas natural liquat (GNL) com a combustible alternatiu de mobilitat per a vaixells, camions i maquinària terrestre. Els escenaris de futur plantegen la necessitat de reduir substancialment les emissions i la indústria marítima no està exempta de la creixent exigència social i empresarial de disminuir les seves externalitats ambientals. Doncs bé, des del Port de Barcelona encarem decididament aquest repte, com hem fet en altres àmbits.

Els darrers anys hem repetit i pres consciència que el negoci marítim es troba en un procés de canvi accelerat, marcat per una major competència, canvis de dimensions dels vaixells, menors marges de beneficis i l'exigència de la sostenibilitat de l'activitat. En aquest entorn entenem que el nostre paper no s'ha de limitar a adaptar-nos a les circumstàncies, sinó que estem en condicions de reforçar el nostre lideratge. Les dades i els fets així ho demostren. L'estratègia està definida; els objectius i els eixos d'actuació per assolir-los, també; el nostre motor, la feina conjunta i qualificada de tota la Comunitat Portuària, en marxa. Continuem mirant al futur i consolidant el nostre lideratge.

Les inversions són un factor indispensable per ampliar i millorar la infraestructura i aconseguir un port encara més eficient i competitiu

Sixte Cambra  
President  
del Port de Barcelona

# Missatge del director



L'activitat del Port de Barcelona ha mantingut un gran dinamisme durant el 2016, com es reflecteix en el total de 48,7 milions de tones mogudes (mercaderies més pesca i avituallament), un 3,4% més que l'exercici anterior. També s'han registrat nous màxims històrics en tràfics estratègics com ara la càrrega contenitzada de comerç exterior, els vehicles i els passatgers, dades que posen de manifest el bon posicionament per assolir els objectius que ens vam fixar en el III Pla Estratègic 2015 – 2020.

Especialment destacable és el comportament del tràfic de contenidors, un bon indicador de l'evolució de l'economia de l'entorn. Enguany s'ha registrat l'increment més elevat de la darrera dècada, del 14,5%, que ha permès superar els 2,2 milions de TEU (unitat que equival a un contenidor de 20 peus) i acostar-nos una mica més als registres anteriors a l'esclat de la crisi econòmica del 2008.

El comportament positiu s'ha manifestat en tots els apartats del tràfic contenitzat. Pel que fa al comerç exterior, els contenidors d'exportació han crescut un 3,8% (fins als 683.527 TEU), dada que mostra l'esforç del teixit productiu de l'entorn per obrir-se a l'exterior, alhora que l'avenç dels tràfics d'importació, a un ritme del 8,7% (amb un total de 518.480 TEU), mostra la clara reactivació del consum intern. També ha estat molt bona la dada del cabotatge amb les Illes, amb un creixement del 10%; i el 47% d'increment registrat en els transbordaments, que han sumat 431.750 TEU, indica una tendència a la recuperació d'un tràfic que durant els anys de crisi es va veure molt perjudicat.

Pel que fa als principals mercats del Port, més de dos terços de les importacions, un 77%, tenen com a origen el continent asiàtic, que alhora és receptor del 43% de les exportacions que surten de les nostres instal·lacions portuàries. Per països, la Xina es manté com a primer soci comercial, ja que és origen o destinació del 23% dels contenidors que passen pel Port. D'altra banda, el continent americà concentra el 25% de les exportacions i el 9% de les importacions, amb Brasil, Mèxic i Estats Units com els països que més creixen en els seus intercanvis amb el Port de Barcelona.

Un altre dels nostres tràfics estratègics, el moviment de vehicles, ha crescut un 4% durant l'any 2016, fins assolir la xifra rècord de 916.834 unitats. De nou, aquí la major part d'aquest total correspon a comerç exterior: les exportacions han crescut un 3% i sumat 465.000 unitats, mentre que les importacions han avançat a un ritme del 20% i han arribat a 206.000 unitats.

També el moviment de passatgers ha renovat màxims històrics i ha assolit un total de quasi 4 milions de viatgers (+6,7%). El tràfic dels ferris amb les Illes Balears, Itàlia o el nord d'Àfrica ha crescut un 9% i ha tancat l'any amb 1,27 milions de passatgers, i s'ha arribat als 2,68 milions de creueristes, un 5,6% més que el 2015. Cal destacar que els passatgers de port base (els que inicien i finalitzen el seu creuer a Barcelona i, per tant, fan una major aportació a l'economia local) representen més de la meitat (58%) del total de creueristes del Port i el 2016 han crescut un 14%.

Enguany s'han encaminat pel Port de Barcelona més de 370.500 UTI (unitats de transport intermodal, de càrrega rodada sobre camió, plataforma o remolc), un 2,9% més que l'any anterior. Aquest segment d'activitat inclou tant els intercanvis amb les Illes (235.400 UTI), que han experimentat un increment del 7,4%, com el transport marítim de curta distància o *short sea shipping* (SSS), que ha canalitzat més de 135.000 UTI amb diverses destinacions d'Itàlia i del nord d'Àfrica. Això significa desviar un nombre similar de camions de les carreteres al mode marítim, més eficaç econòmicament i mediambiental, ja que redueix les emissions contaminants.

L'aposta del Port de Barcelona per la intermodalitat i la cura per un entorn mediambiental millor avança, també, gràcies a l'augment de l'ús del ferrocarril: la quota ferroviària ha passat de representar el 3,2% sobre el total de tràfic el 2006, a ser d'un 13% l'any 2016. Pel que fa al tràfic ferroviari de contenidors, que ha crescut un 6%, a finals d'any s'ha posat en marxa un nou servei que opera trens frigorífics amb Saragossa. Cal destacar que més d'un terç dels vehicles que han entrat o sortit del Port de Barcelona han usat el mode ferroviari.

D'altra banda, ens trobem que els tràfics a granel estan especialment condicionats per les circumstàncies del mercat i l'operativa. Aquest any el Port ha vehiculat 11,4 milions de tones de líquids a granel, un 5% menys que l'any anterior, tot i que el gasoil (principal hidrocarbur que passa per la instal·lació catalana) ha crescut un 16,4% i ha assolit els 2,7 milions de tones. El volum de sòlids a granel, per la seva part, s'ha mantingut pràcticament estable respecte a l'any anterior, amb 4,4 milions de tones canalitzades. Tot i això, alguns dels principals grups de productes han registrat increments destacables, com ara el ciment i el clínquer i els cereals i les farines (+9%).

A part de reflectir la dinamització del teixit productiu i el mercat consumidor, el creixement de tràfic revela com el Port de Barcelona s'adapta, en infraestructures i serveis, a les necessitats d'un i altre. La nostra tasca com a Port ha de ser treballar constantment per mantenir aquest equilibri. Per això, el nostre repte, any rere any, és aconseguir –amb la complicitat de tots els actors participants– la millora contínua de les condicions per al transport i el comerç marítim.

**S'ha registrat l'increment més elevat de la darrera dècada en el tràfic de contenidors, del 14,5%, que ha permès superar els 2,2 milions de TEU**

José Alberto Carbonell  
Director general  
del Port de Barcelona

# CONSELL D'ADMINISTRACIÓ

## President

Sixte Cambra

## Vocal nat

Francisco J. Valencia Alonso

## Director general (no conseller)

José A. Carbonell Camallonga

## En representació de l'Administració General de l'Estat

Emilio Ablanado Reyes

Severo Bueno de Sitjar de Togores

Rolando Lago Cuervo

## En representació de la Generalitat de Catalunya

Jordi Aragunde Miguens

Antoni Llobet de Pablo

Emili Sanz Martínez

Jordi Trius Traserra

## En representació dels municipis on hi ha la zona de servei del Port de Barcelona

Janet Sanz Cid (Ajuntament de Barcelona)

Lluís Tejedor Ballesteros (Ajuntament del Prat de Llobregat)

## En representació de les Cambres de Comerç, d'organitzacions empresarials i sindicals i de sectors rellevants en l'àmbit portuari

Josep M. Basáñez Villaluenga

Carles Boy Rodríguez

José Pérez Domínguez

Xabier M. Vidal Niebla

## Secretari (no conseller)

Román Eguinoa de San Román

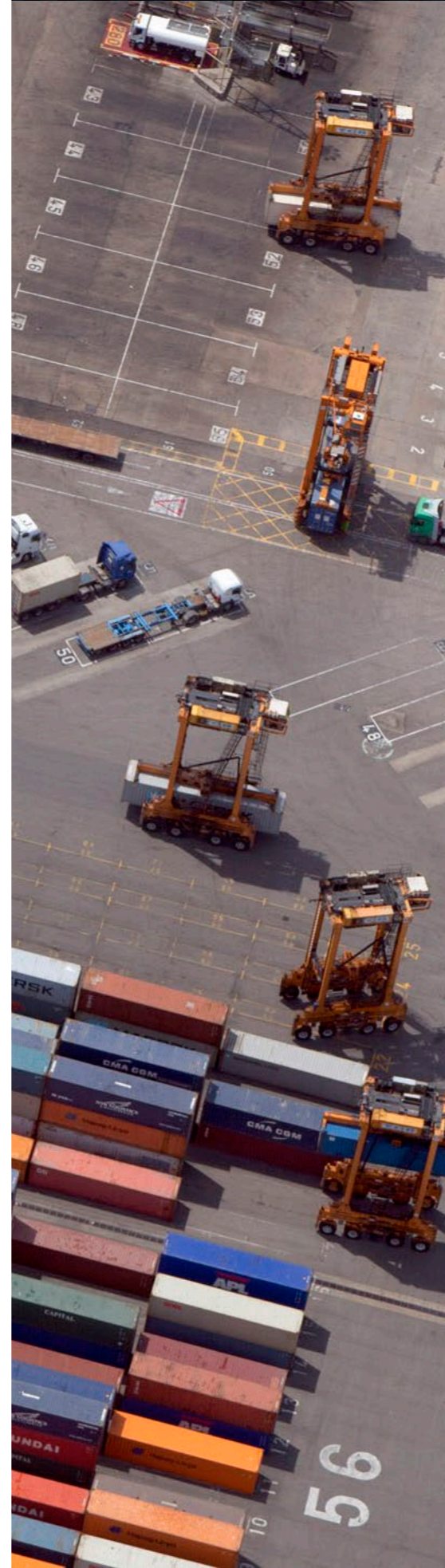
## Baixes durant l'any 2016:

Lluís Mellado Fontanet

Àngel Montesinos García

31 de desembre de 2016





# 2

## EXERCICI ECONÒMIC I FINANCER

22  
BALANÇ DE SITUACIÓ

---

23  
COMpte DE PÈRDUES I GUANYS

---

24  
QUADRE DE FINANÇAMENT

---

24  
RECURSOS PROCEDENTS DE LES OPERACIONS

---

25  
ESTAT DE FLUXOS D'EFECTIU

---



# EXERCICI ECONÒMIC I FINANCER

L'import net de la xifra de negoci ha totalitzat 155,5 milions el 2016, al mateix nivell que l'exercici anterior

## RESULTAT DE L'EXERCICI (milions d'euros)

	2016	2015	Variació	% Var.
Resultat d'explotació	33,9	36,9	(3,0)	-8%
Resultat financer	(0,5)	2,5	(3,0)	-
Impost sobre beneficis	-	-	-	-
<b>Total</b>	<b>33,4</b>	<b>39,4</b>	<b>(6,0)</b>	<b>-15%</b>

L'exercici econòmic del 2016 ha tancat amb un benefici net de 33,4 milions d'euros, un 15% inferior al de l'any anterior. La disminució del benefici es dona, principalment, pels guanys extraordinaris obtinguts el 2015 en la desinversió d'actius financers.

El total dels ingressos de les taxes portuàries ha disminuït lleugerament per la davallada dels ingressos de la taxa d'ocupació, motivada per la nova valoració dels terrenys del Port de Barcelona. Però les variacions positives dels ingressos de les taxes del vaixell i de la mercaderia han compensat aquesta baixada dels ingressos per les concessions del domini públic.

El volum total de tràfic de mercaderies ha augmentat d'un 3,4% respecte de l'any anterior i ha assolit un total de 47,5 milions de tones. Els tràfics més estratègics han tornat a registrar creixements anuals significatius: el de contenidors, que ha totalitzat 2,2 milions de TEU, ha augmentat d'un 14,5%; el d'automòbils, d'un 4%, i el total de passatgers, d'un 7%.

## IMPORT NET DE LA XIFRA DE NEGOCI SEGONS EL COMPTE DE RESULTATS (milers d'euros)

	2016	2015	Variació	% Var.
<b>Taxes portuàries</b>	<b>142.498</b>	<b>143.593</b>	<b>(1.095)</b>	<b>-1%</b>
Taxa d'ocupació	52.439	55.445	(3.006)	-5%
Taxes d'utilització	74.520	72.427	2.093	3%
Taxa del vaixell	27.269	26.780	489	2%
Taxa de les embarcacions esportives	441	390	51	13%
Taxa del passatge	9.856	9.728	128	1%
Taxa de la mercaderia	36.565	35.180	1.385	4%
Taxa de la pesca fresca	180	190	(10)	-5%
Taxa d'utilització especial de la zona de trànsit	209	159	50	31%
Taxa d'activitat	14.214	14.311	(97)	-1%
Taxa d'ajuts a la navegació	1.325	1.410	(85)	-6%
<b>Altres ingressos de negoci</b>	<b>12.976</b>	<b>12.024</b>	<b>952</b>	<b>8%</b>
Imports addicionals a les taxes	5.683	5.043	640	13%
Tarifes i altres	7.293	6.981	312	4%
	<b>155.474</b>	<b>155.617</b>	<b>(143)</b>	<b>0%</b>

<sup>1</sup>Aprovada pel Consell d'Administració el mes de novembre del 2014 i signada pel Ministeri de Foment en l'Ordre ministerial del mes de desembre del 2015.

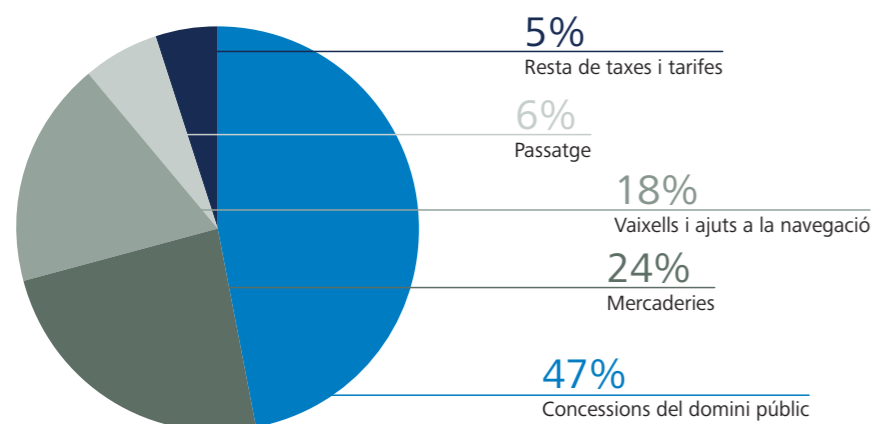




IMPORT NET DE LA XIFRA DE NEGOCI PER LÍNIES DE NEGOCI (milers d'euros)

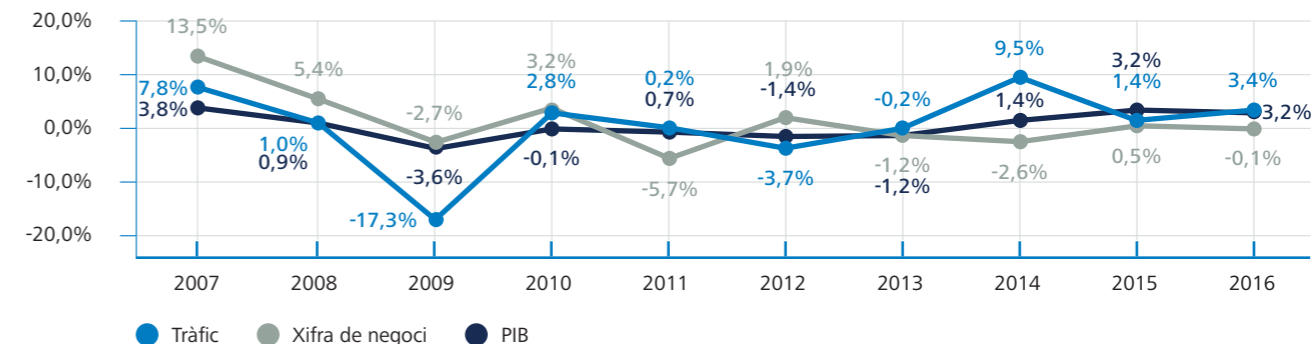
	2016	2015	Variació	% Var.
<b>Taxes portuàries i imports addicionals</b>	<b>148.181</b>	148.636	(455)	0%
Vaixells i ajuts a la navegació	28.594	28.190	404	1%
Mercaderies	36.565	35.180	1.385	4%
Passatge	9.856	9.728	128	1%
Pesca fresca	180	190	(10)	-5%
Embarcacions esportives	441	390	51	13%
Concessions del domini públic	72.265	74.715	(2.450)	-3%
Altres taxes per l'aprofitament del domini públic	71	84	(13)	-15%
Taxa per la utilització especial de la zona de trànsit	209	159	50	31%
<b>Tarifes dels serveis comercials</b>	<b>7.293</b>	6.981	312	4%
	<b>155.474</b>	155.617	(143)	0%

IMPORT NET DE LA XIFRA DE NEGOCI 2016



**155.474**  
milers d'euros

AVALUACIÓ DE LES VARIACIONS INTERANUALS DEL TRÀFIC I DELS INGRESSOS EN RELACIÓ AMB EL PIB



El resultat d'exploració ha sumat 33,9 milions d'euros i ha caigut un 8% respecte de l'any anterior. Aquesta disminució s'ha produït com a conseqüència de l'increment considerable de les altres despeses d'exploració a causa, d'una banda, de les dotacions a les provisions per a impostos i litigis i, d'una altra, per les actuacions fetes en l'àmbit del conveni amb la Confraria de Pescadors per construir la nova fàbrica de gel.

Les pèrdues derivades de les baixes d'immobilitzat han incrementat en un 48% la despesa registrada l'any anterior, principalment, per la baixa de la nau de pintura revertida dins l'àrea de reparacions d'embarcacions menors.

En canvi, en l'àmbit de les despeses corrents, el volum de despeses de personal s'ha situat en el mateix nivell del 2015.

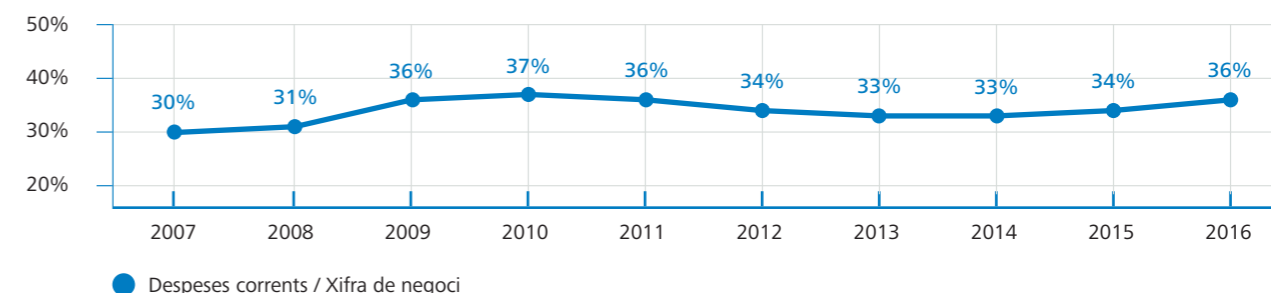
El guany registrat en el capítol dels altres ingressos d'exploració ha estat gràcies a dos nous contractes d'arrendament i al traspàs a resultats dels ingressos a distribuir de les concessions revertides.

RESULTAT D'EXPLORACIÓ (milers d'euros)

	2016	2015	Variació	% Var.
Import net de la xifra de negoci	155.474	155.616	(142)	0%
Altres ingressos d'exploració	5.389	3.545	1.844	52%
Despeses de personal	(30.890)	(31.000)	110	0%
Altres despeses d'exploració	(43.923)	(39.828)	(4.095)	10%
Amortitzacions de l'immobilitzat	(55.720)	(53.919)	(1.801)	3%
Imputació de subvencions d'immobilitzat no financer i d'altres	6.900	6.891	9	0%
Excés de provisions	-	818	(818)	-
Deteriorament i resultat per alienacions d'immobilitzat	(3.344)	(2.256)	(1.088)	48%
Altres resultats	-	(2.938)	2.938	-
<b>Total</b>	<b>33.886</b>	36.929	(3.043)	-8%

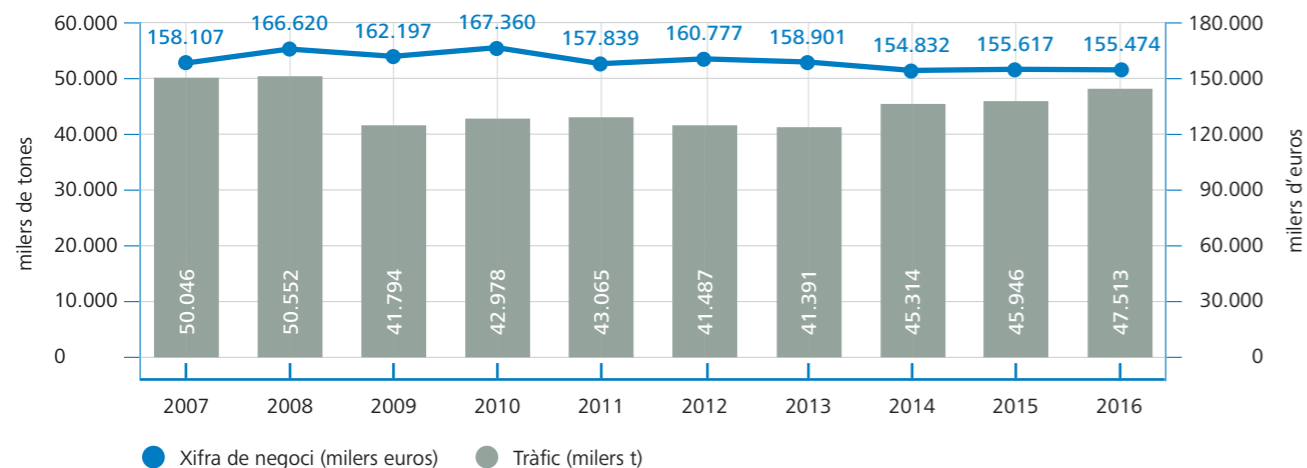
L'augment de les altres despeses de gestió corrent ha fet incrementar en dos punts la ràtio d'absorció d'ingressos respecte de l'exercici anterior.

RÀTIOS D'ABSORCIÓ D'INGRESSOS



Despeses corrents = desp. de personal + serveis exteriors + altres despeses de gestió corrent  
A partir del 2011 s'exclouen els ingressos i les despeses del servei de recollida de deixalles i residus dels vaixells

EVOLUCIÓ DE LA XIFRA DE NEGOCI I DEL VOLUM DE TRÀFIC



En l'àmbit de les **societats participades**, l'operació més destacada de l'exercici ha estat el deteriorament del valor de la participació –per un import total d'1,6 milions d'euros– en el capital de diverses empreses vinculades.

Al tancament de l'exercici, els percentatges sobre el capital social de les empreses participades no ha variat respecte de l'exercici anterior.

### SOCIETATS PARTICIPADES (estat a 31/12/2016)

	% del capital social
<b>Empreses del grup</b>	
Gerència Urbanística Port 2000	100,00%
Centre Intermodal de Logística, SA, CILSA	63,00%
World Trade Center Barcelona, SA	52,27%
<b>Empreses associades</b>	
Catalana d'Infraestructures Portuàries, SL	49,00%
Terminal Intermodal Marítima Centro, SL	49,00%
Terminal Intermodal de l'Empordà, SL	47,32%
Puerto Seco de Azuqueca de Henares, SA	36,73%
Portic Barcelona, SA	40,69%
Terminal Marítima de Zaragoza, SL	21,55%
<b>Altres participacions</b>	
Barcelona Regional Agència Metropolitana de Desenvolupament Urbanístic i d'Infraestructures, SA	11,76%
Puerto Seco de Madrid, SA	10,20%
Perpignan Saint Charles Conteneur Terminal, SAEML	5,00%

El **resultat financer** de l'exercici ha registrat una pèrdua de 0,5 milions i un empitjorament net de 2,9 milions en relació amb els beneficis de 2,4 milions de l'any anterior. Aquesta variació s'ha produït per l'efecte combinat de:

- La sortida del capital de la societat Consorci de Parcs Logístics i la venda de la participació en el capital de Marina Barcelona 92 van representar un benefici conjunt de 10,7 milions d'euros l'any 2015. Sumant el deteriorament de valor d'1,6 milions d'aquest exercici, l'empitjorament net del resultat d'aquest capítol ha representat un total de 12,3 milions.
- En sentit positiu, cal remarcar la reducció significativa del volum de despeses financeres respecte de l'any anterior, fruit de:
  - La cancel·lació anticipada del préstec amb el Banc Europeu d'Inversions (BEI Tram III A) per valor de 47,5 milions, a finals de l'exercici anterior, pel qual l'entitat pagava un interès fix del 3,748%.
  - La reducció progressiva dels tipus d'interès variable aplicats als préstecs subscrits amb el BEI, que a partir del segon trimestre del 2016 han estat del 0%.
  - La cancel·lació anticipada del préstec amb el Banc Europeu d'Inversions (BEI Tram II B) per valor de 20,8 milions, feta a finals de l'exercici del 2016, que no ha significat cap despesa financera addicional respecte dels 6,6 milions pagats el 2015 –en concepte d'interessos futurs– en la cancel·lació anticipada feta l'any anterior.
  - La comptabilització com a despeses financeres l'any 2015 d'1,5 milions d'interessos a pagar pels litigis de la T3, els quals han representat una disminució neta.

### RESULTAT FINANCER (milers d'euros)

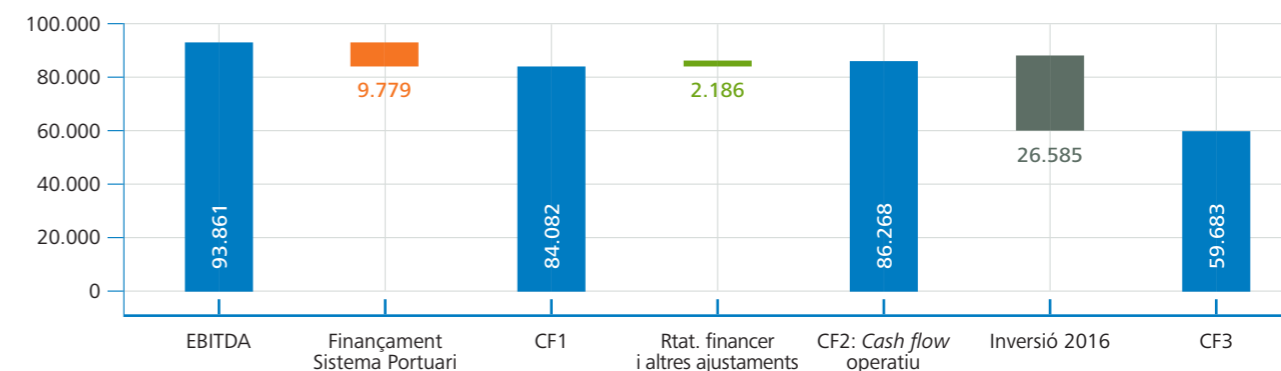
	2016	2015	Variació	% Var.
Ingressos financers	5.112	5.303	(191)	-4%
Despeses financeres	(5.326)	(15.410)	10.084	-65%
Variació del valor raonable en instruments financers	1.276	1.819	(543)	-30%
Deteriorament i resultat per alienacions d'instruments financers	(1.559)	10.719	(12.278)	-
<b>Total</b>	<b>(497)</b>	<b>2.431</b>	<b>(2.928)</b>	<b>-</b>

Els beneficis abans d'impostos, d'interessos, d'amortitzacions i deprecacions (**ebitda**) han sumat un total de 93,9 milions, i els recursos procedents de les operacions han generat un **cash flow** operatiu de 86,3 milions, un 17,1% més respecte dels 73,7 milions del 2015.

### EBIDTA (milers d'euros)

	2016	2015	Variació	% Var.
<b>Resultat d'explotació</b>	<b>73.553</b>	<b>66.101</b>	<b>7.452</b>	
<b>Més</b>	<b>33.886</b>	<b>36.929</b>	<b>(3.043)</b>	<b>-8%</b>
Finançament OPPE	5.744	5.715	29	
Aportació neta al Fons de Compensació Interportuari	4.035	3.978	57	
Amortització de l'immobilitzat	55.720	53.919	1.801	
Dotacions a les provisions per a riscos i despeses	3.920	-	3.920	
Pèrdues procedents de l'immobilitzat	4.109	2.467	1.642	
D'altres	25	22	3	
<b>Menys</b>	<b>13.578</b>	<b>13.183</b>	<b>395</b>	
Beneficis procedents de l'immobilitzat	576	3	573	
Correccions valoratives pel deteriorament de l'actiu no corrent	190	208	(18)	
Excés de provisions per a riscos i despeses	-	818	(818)	
Subvencions de capital i d'altres traspasades al resultat	6.900	6.891	9	
Ingressos de reversió de concessions	1.608	995	613	
Imputació a resultats d'avançaments rebuts per prestacions de servei	4.304	4.268	36	
<b>Total</b>	<b>93.861</b>	<b>89.847</b>	<b>4.014</b>	<b>4%</b>

### RECURSOS GENERATS I CAPACITAT DE FINANÇAMENT (milers d'euros)



Finançament Sistema Portuari = aportació a Organisme Públic de Puertos del Estado + Aportació neta al Fons de Contribució Interportuari  
 CF1: Cash flow abans del resultat financer i els seus ajustaments  
 CF2: Cash flow operatiu = Recursos procedents de les operacions  
 CF3: Superàvit en la generació de recursos respecte de les necessitats d'inversió de l'exercici

S'ha executat un volum total d'inversions de 26,6 milions d'euros, un 60% menys que en l'any anterior, fet que ha suposat un superàvit de 59,7 milions en relació amb els recursos generats per les operacions.

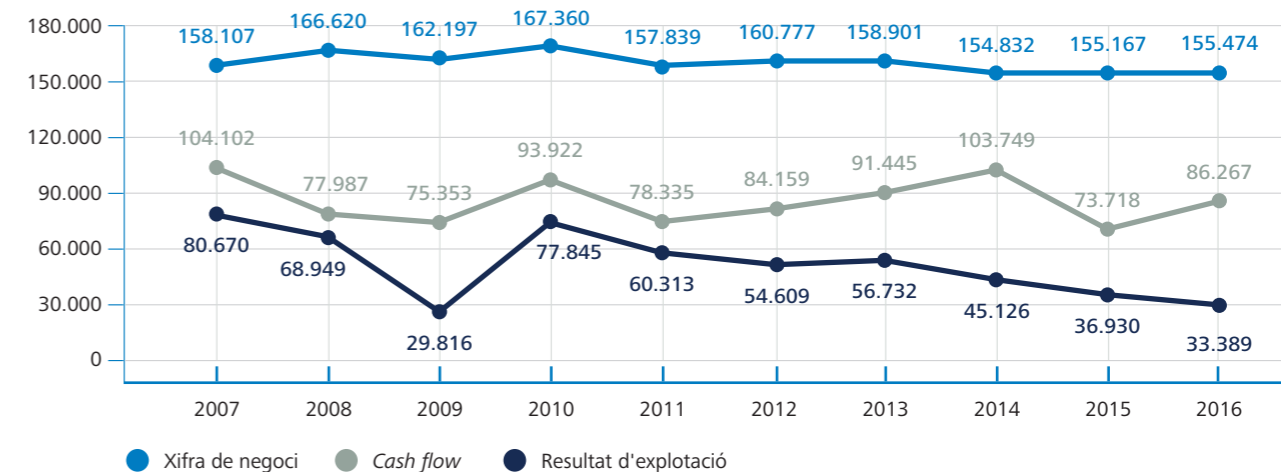
Sense afectació al pressupost d'inversions, l'actiu i el patrimoni de l'entitat s'han vist incrementats en 26,7 milions d'euros com a conseqüència de l'aprovació de la modificació substancial<sup>2</sup> de la Delimitació d'Espais i Usos Portuaris (DEUP). Arran d'aquesta el Port de Barcelona ha adscrit els terrenys de l'antiga llera del riu Llobregat.

Per segon any consecutiu s'ha cancel·lat anticipadament un dels préstecs que l'entitat té subscrits amb el Banc Europeu d'Inversions. Enguany ha estat per un total de 20,8 milions d'euros; l'any anterior va ser de 47,5 milions.

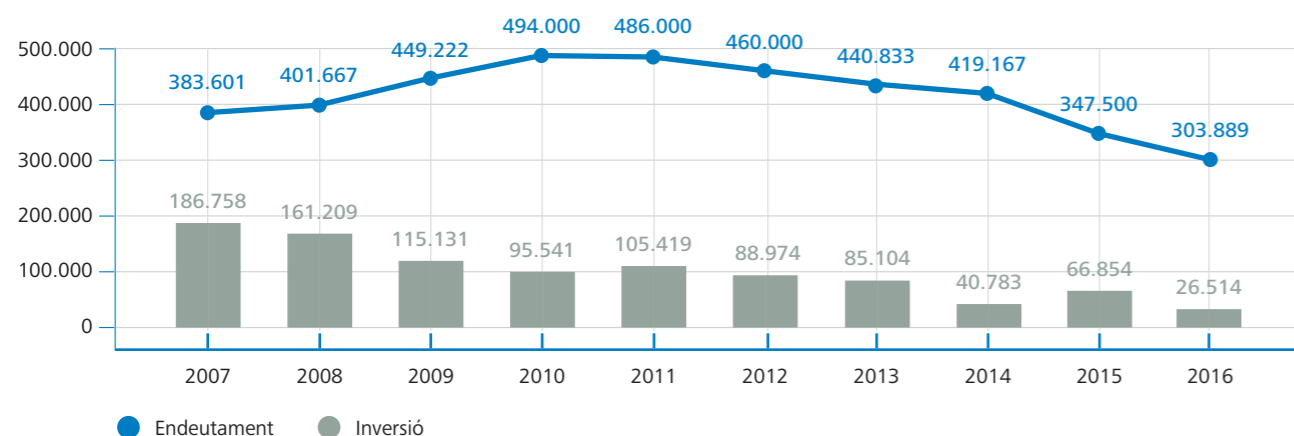
A la cancel·lació del préstec cal sumar-li el traspàs a curt termini d'un total de 22,8 milions, de tal forma que l'endeutament bancari a llarg termini se situa en 303,9 milions al tancament de l'exercici, el menor registre dels deu darrers anys.

<sup>2</sup> Modificació publicada per l'Ordre FOM/1684/2016, del 20 d'octubre (BOE núm. 257, de 24 d'octubre del 2016)

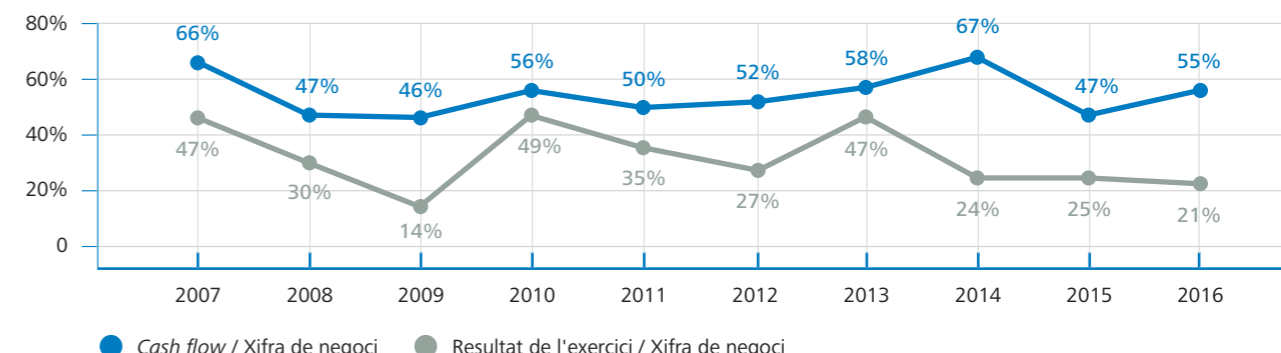
EVOLUCIÓ DELS INDICADORS ECONÒMICS PRINCIPALS (milers d'euros)



EVOLUCIÓ DE LA INVERSIÓ ANUAL I DE L'ENDEUTAMENT BANCARI A LLARG TERMINI (milers d'euros)

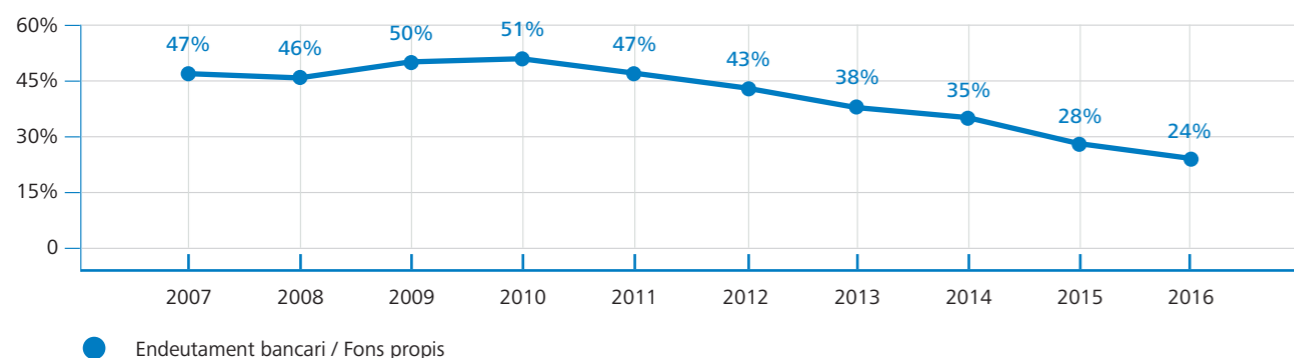


RÀTIOS DELS PRINCIPALS INDICADORS ECONÒMICS

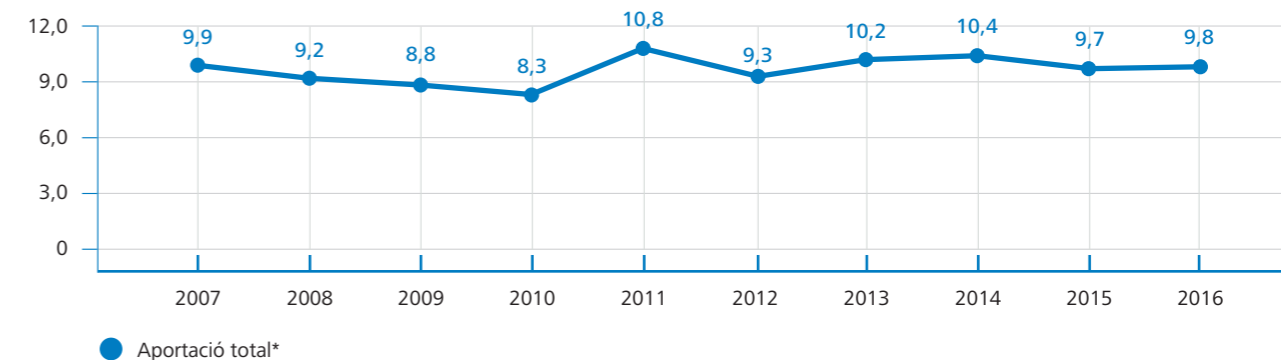


La reducció progressiva del volum d'endeutament, combinada amb la incorporació del resultat de l'exercici als fons propis, ha situat la ràtio d'endeutament en el 24%.

EVOLUCIÓ DE LA RÀTIO D'ENDEUTAMENT



APORTACIONS DE L'AUTORITAT PORTUÀRIA DE BARCELONA AL SISTEMA PORTUARI ESTATAL (milions d'euros)



\* Aportació neta al Fons de Compensació Interportuari + Financament Organisme Públic Puertos del Estado (RDL 2/2011)

## BALANÇ DE SITUACIÓ (milers d'euros)

	2016	2015
<b>ACTIU NO CORRENT</b>	<b>1.833.981</b>	<b>1.843.506</b>
<b>I. Immobilitzat intangible</b>	<b>19.692</b>	<b>21.297</b>
1. Propietat industrial i altre immobilitzat intangible	8.105	9.048
2. Aplicacions informàtiques	11.587	12.249
<b>II. Immobilitzat material</b>	<b>1.443.335</b>	<b>1.453.603</b>
1. Terrenys i béns naturals	288.958	269.493
2. Construccions	1.084.804	1.113.021
3. Equipaments i instal·lacions tècniques	2.194	2.361
4. Immobilitzat en curs i acomptes	56.812	58.234
5. Altre immobilitzat	10.567	10.494
<b>III. Inversions immobiliàries</b>	<b>268.733</b>	<b>264.030</b>
1. Terrenys	250.200	242.922
2. Construccions	18.533	21.108
<b>IV. Inversions en empreses grup i associades a lt</b>	<b>90.963</b>	<b>92.039</b>
1. Instruments de patrimoni	74.840	76.352
2. Crèdits a empreses	16.123	15.687
<b>V. Inversions financeres a llarg termini</b>	<b>3.206</b>	<b>3.469</b>
1. Instruments de patrimoni	588	693
2. Crèdits a tercers	1.933	2.140
3. Adm. públiques, subvencions oficials pendents de cobrament	-	-
4. Altres actius financers	685	636
<b>VI. Actius per impostos diferits</b>	<b>-</b>	<b>-</b>
<b>VII. Deutors comercials no corrents</b>	<b>8.052</b>	<b>9.068</b>
<b>ACTIU CORRENT</b>	<b>235.868</b>	<b>247.730</b>
<b>I. Actius no corrents mantinguts per a la venda</b>	<b>-</b>	<b>-</b>
<b>II. Existències</b>	<b>226</b>	<b>221</b>
<b>III. Deutors comercials i altres comptes a cobrar</b>	<b>28.963</b>	<b>34.400</b>
1. Clients per vendes i prestacions de serveis	17.935	23.196
2. Clients i deutors, empreses del grup i associades	3.300	3.324
3. Deutors diversos	4.106	4.177
4. Adm. públiques, subvencions oficials pendents de cobrament	-	-
5. Altres crèdits amb les administracions públiques	3.622	3.703
<b>IV. Inversions en empreses del grup i associades a ct</b>	<b>17.933</b>	<b>17.790</b>
<b>V. Inversions financeres a curt termini</b>	<b>146.368</b>	<b>163.122</b>
1. Instruments de patrimoni	-	-
2. Crèdits a empreses	1.368	122
3. Altres actius financers	145.000	163.000
<b>VI. Periodificacions</b>	<b>621</b>	<b>751</b>
<b>VII. Efectiu i altres actius líquids equivalents</b>	<b>41.757</b>	<b>31.446</b>
1. Tresoreria	41.757	31.446
2. Altres actius líquids equivalents	-	-
<b>Total actiu</b>	<b>2.069.849</b>	<b>2.091.236</b>

(milers d'euros)	2016	2015
<b>PATRIMONI NET</b>	<b>1.546.745</b>	<b>1.491.657</b>
<b>A1. Fons propis</b>	<b>1.289.061</b>	<b>1.228.929</b>
I. Patrimoni	539.486	512.743
III. Resultats acumulats	716.186	676.826
VII. Resultat de l'exercici	33.389	39.360
<b>A2. Ajustaments per canvi de valor</b>	<b>-</b>	<b>-</b>
<b>A3. Subvencions, donacions i llegats rebuts</b>	<b>257.684</b>	<b>262.728</b>
1. Subvencions oficials de capital	242.432	249.247
2. Donacions i llegats de capital	34	34
3. Altres subvencions, donacions i llegats	15.218	13.447
<b>PASSIU NO CORRENT</b>	<b>469.667</b>	<b>542.264</b>
<b>I. Provisions a llarg termini</b>	<b>4.116</b>	<b>16.873</b>
1. Obligacions per prestacions al personal a llarg termini	-	-
2. Provisions per a responsabilitats	1.441	16.873
3. Altres provisions	2.675	-
<b>II. Deutes a llarg termini</b>	<b>312.452</b>	<b>356.781</b>
1. Deutes amb entitats de crèdit	303.889	347.500
2. Proveïdors d'immobilitzat a llarg termini	-	-
3. Altres passius financers	8.563	9.281
<b>III. Deutes amb empreses del grup i associades a lt</b>	<b>-</b>	<b>-</b>
<b>IV. Passius per impostos diferits</b>	<b>-</b>	<b>-</b>
<b>V. Periodificacions a llarg termini</b>	<b>153.099</b>	<b>168.610</b>
<b>PASSIU CORRENT</b>	<b>53.437</b>	<b>57.315</b>
<b>II. Provisions a curt termini</b>	<b>-</b>	<b>-</b>
<b>III. Deutes a curt termini</b>	<b>34.569</b>	<b>37.795</b>
1. Deutes amb entitats de crèdit	22.949	24.569
2. Proveïdors d'immobilitzat a curt termini	8.828	6.773
3. Altres passius financers	2.792	6.453
<b>IV. Deutes amb empreses del grup i associades a ct</b>	<b>194</b>	<b>200</b>
1. Deutes amb empreses del grup	145	74
2. Deutes amb empreses associades	49	126
<b>V. Creditors comercials i altres comptes a pagar</b>	<b>18.674</b>	<b>19.320</b>
1. Creditors i altres comptes a pagar	10.387	10.168
2. Administracions públiques, acomptes de subvencions	-	-
3. Altres deutes amb les administracions públiques	8.287	9.152
<b>VI. Periodificacions</b>	<b>-</b>	<b>-</b>
<b>Total passiu</b>	<b>2.069.849</b>	<b>2.091.236</b>

## COMPTE DE PÈRDUES I GUANYS (milers d'euros)

	2016	2015	Variació	%Var.
<b>1. Import net de la xifra de negoci</b>	<b>155.474</b>	<b>155.617</b>	<b>(143)</b>	<b>-0%</b>
<b>A. Taxes portuàries</b>	<b>142.498</b>	<b>143.593</b>	<b>(1.095)</b>	<b>-1%</b>
a) Taxa d'ocupació	52.439	55.445	(3.006)	-5%
b) Taxes per la utilització especial de les instal·lacions portuàries	74.520	72.427	2.093	3%
1. Taxa del vaixell	27.269	26.780	489	2%
2. Taxa de les embarcacions esportives	441	390	51	13%
3. Taxa del passatge	9.856	9.728	128	1%
4. Taxa de la mercaderia	36.565	35.180	1.385	4%
5. Taxa de la pesca fresca	180	190	(10)	-5%
6. Taxa per la utilització especial de la zona de trànsit	209	159	50	31%
c) Taxa d'activitat	14.214	14.311	(97)	-1%
d) Taxa d'ajuts a la navegació	1.325	1.410	(85)	-6%
<b>B. Altres ingressos de negoci</b>	<b>12.976</b>	<b>12.024</b>	<b>952</b>	<b>8%</b>
a) Imports addicionals a les taxes	5.683	5.043	640	13%
b) Tarifes i altres	7.293	6.981	312	4%
<b>5. Altres ingressos d'explotació</b>	<b>5.389</b>	<b>3.545</b>	<b>1.844</b>	<b>52%</b>
a) Ingressos accessoris i altres de gestió corrent	3.146	2.194	952	43%
b) Subvencions d'explotació incorporades al resultat de l'exercici	317	49	268	547%
c) Ingressos de reversió de concessions	1.608	995	613	62%
d) Fons de Compensació Interportuari rebut	318	307	11	4%
<b>6. Despeses de personal</b>	<b>(30.890)</b>	<b>(31.000)</b>	<b>110</b>	<b>-0%</b>
a) Sous, salaris i assimilats	(21.284)	(21.782)	498	-2%
b) Indemnitzacions	-	(10)	10	-100%
c) Càrregues socials	(9.606)	(9.208)	(398)	4%
d) Provisions	-	-	-	-
<b>7. Altres despeses d'explotació</b>	<b>(43.923)</b>	<b>(39.828)</b>	<b>(4.095)</b>	<b>10%</b>
a) Serveis exteriors	(26.500)	(26.109)	(391)	1%
1. Reparacions i conservació	(11.806)	(11.970)	164	-1%
2. Serveis de professionals independents	(4.325)	(3.941)	(384)	10%
3. Subministraments i consums	(1.834)	(1.906)	72	-4%
4. Altres serveis exteriors	(8.535)	(8.292)	(243)	3%
b) Tributs	(3.973)	(2.209)	(1.764)	80%
c) Pèrdues, deteriorament i variació de provisions per operacions comercials	(179)	(758)	579	-76%
d) Altres despeses de gestió corrent	(3.174)	(752)	(2.422)	322%
e) Aportació a Puertos del Estado	(5.744)	(5.715)	(29)	1%
f) Fons de Compensació Interportuari aportat	(4.353)	(4.285)	(68)	2%
<b>8. Amortitzacions de l'immobilitzat</b>	<b>(55.720)</b>	<b>(53.919)</b>	<b>(1.801)</b>	<b>3%</b>
<b>9. Imputació de subvencions d'immobilitzat no financer i altres</b>	<b>6.900</b>	<b>6.891</b>	<b>9</b>	<b>0%</b>
<b>10. Excés de provisions</b>	<b>-</b>	<b>818</b>	<b>(818)</b>	<b>-100%</b>
<b>11. Deteriorament i resultat per alienacions d'immobilitzat</b>	<b>(3.344)</b>	<b>(2.256)</b>	<b>(1.088)</b>	<b>48%</b>
a) Deterioraments i pèrdues	190	208	(18)	-9%
b) Resultats d'alienacions i d'altres	(3.534)	(2.464)	(1.070)	43%
<b>Altres resultats</b>	<b>-</b>	<b>(2.938)</b>	<b>2.938</b>	<b>-100%</b>
a) Ingressos excepcionals	-	-	-	-
b) Despeses excepcionals	-	(2.938)	2.938	-100%
<b>RESULTAT D'EXPLOTACIÓ</b>	<b>33.886</b>	<b>36.930</b>	<b>(3.044)</b>	<b>-8%</b>
<b>12. Ingressos financers</b>	<b>5.112</b>	<b>5.303</b>	<b>(191)</b>	<b>-4%</b>
a) De participacions en instruments de patrimoni	1.384	1.750	(366)	-21%
b) De valors negociables i altres instruments financers	3.728	3.553	175	5%
c) Incorporació de despeses financeres a l'actiu	-	-	-	-
<b>13. Despeses financeres</b>	<b>(5.326)</b>	<b>(15.411)</b>	<b>10.085</b>	<b>-65%</b>
a) Per deutes amb tercers	(5.326)	(13.641)	8.315	-61%
b) Per actualització de provisions	-	(1.770)	1.770	-100%
<b>14. Variació del valor raonable en instruments financers</b>	<b>1.276</b>	<b>1.819</b>	<b>(543)</b>	<b>-30%</b>
a) Cartera de negociació i d'altres	1.276	1.819	(543)	-30%
<b>16. Deteriorament i resultat per alienacions d'instruments financers</b>	<b>(1.559)</b>	<b>10.719</b>	<b>(12.278)</b>	<b>-115%</b>
a) Deterioraments i pèrdues	(1.512)	-	(1.512)	-
b) Resultats d'alienacions i d'altres	(47)	10.719	(10.766)	-100%
<b>RESULTAT FINANCER</b>	<b>(497)</b>	<b>2.430</b>	<b>(2.927)</b>	<b>-120%</b>
<b>RESULTAT ABANS D'IMPOSTOS</b>	<b>33.389</b>	<b>39.360</b>	<b>(5.971)</b>	<b>-15%</b>
<b>17. Impost sobre beneficis</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>
<b>RESULTAT DE L'EXERCICI</b>	<b>33.389</b>	<b>39.360</b>	<b>(5.971)</b>	<b>-15%</b>

## QUADRE DE FINANÇAMENT (milers d'euros)

	2016	2015
<b>APLICACIONS</b>	<b>133.038</b>	<b>151.593</b>
<b>Altes d'actiu no corrent</b>	<b>56.713</b>	<b>68.193</b>
Adquisicions d'immobilitzat intangible i material	25.692	44.064
Incorporació de terrenys	26.743	-
Adquisicions d'immobilitzat financer	893	22.790
Immobilitzat per concessions revertides	3.385	1.339
<b>Reduccions de patrimoni</b>	<b>-</b>	<b>-</b>
<b>Fons de Compensació Interportuari aportat</b>	<b>4.353</b>	<b>4.285</b>
<b>Baixes de passiu no corrent</b>	<b>71.972</b>	<b>79.115</b>
Cancel·lació / Traspàs de deutes amb entitats de crèdit	43.611	71.667
Cancel·lació / Traspàs de deutes amb proveïdors d'immobilitzat	-	-
Cancel·lació / Traspàs de deutes amb empreses del grup / associades	11.684	7.324
Aplicació de provisions a llarg termini	16.677	124
<b>ORÍGENS</b>	<b>125.054</b>	<b>116.584</b>
<b>Recursos procedents de les operacions</b>	<b>86.268</b>	<b>73.718</b>
<b>Ampliacions de patrimoni</b>	<b>26.743</b>	<b>-</b>
<b>Fons de Compensació Interportuari rebut</b>	<b>318</b>	<b>307</b>
<b>Subvencions i ingressos per reversió de concessions</b>	<b>3.464</b>	<b>1.339</b>
Subvencions de capital meritades	-	-
Altres subvencions, donacions i llegats	79	14
Ingressos per reversió de concessions	3.385	1.325
<b>Altes de passiu no corrent</b>	<b>1.035</b>	<b>9.705</b>
Deutes a llarg termini amb entitats de crèdit	-	-
Deutes a llarg termini amb proveïdors d'immobilitzat	-	-
Deutes a llarg termini amb empreses del grup/associades i d'altres	558	2.889
Avançaments rebuts per vendes o prestació de serveis	477	6.816
<b>Baixes d'actiu no corrent</b>	<b>5.590</b>	<b>31.208</b>
Alienació d'immobilitzat intangible i material	3.902	4
Alienació d'instruments de patrimoni	57	29.811
Cancel·lació / Traspàs a curt termini d'altres inversions financeres a llarg termini	615	1.393
Cancel·lació / Traspàs a curt termini de subvencions a cobrar a llarg termini	-	-
Cancel·lació / Traspàs de deutors comercials no corrents i altres	1.016	-
<b>D'altres</b>	<b>1.636</b>	<b>307</b>
<b>Excés d'origens sobre aplicacions</b>	<b>-</b>	<b>-</b>
<b>Excés d'aplicacions sobre orígens</b>	<b>7.984</b>	<b>35.009</b>

## RECURSOS PROCEDENTS DE LES OPERACIONS - CASH FLOW OPERATIU (milers d'euros)

	2016	2015	Variació	%Var.
<b>RESULTAT DEL PERÍODE</b>	<b>33.389</b>	<b>39.360</b>	<b>(5.971)</b>	<b>-15%</b>
<b>Més</b>	<b>69.369</b>	<b>60.386</b>	<b>8.983</b>	
Aportació neta al Fons de Compensació Interportuari	4.035	3.978	57	
Amortització de l'immobilitzat	55.720	53.919	1.801	
Dotacions a les provisions per a riscos i despeses	3.920	-	3.920	
Pèrdues procedents de l'immobilitzat	4.109	2.467	1.642	
Deteriorament i pèrdues de les participacions financeres	1.560	-	1.560	
D'altres	25	22	3	
<b>Menys</b>	<b>16.490</b>	<b>26.028</b>	<b>(9.538)</b>	
Beneficis procedents de l'immobilitzat	576	3	573	
Correccions valoratives pel deteriorament de l'actiu no corrent	190	208	(18)	
Excés de provisions per a riscos i despeses	-	818	(818)	
Subvencions de capital i d'altres traspassades al resultat	6.900	6.891	9	
Ingressos de reversió de concessions	1.608	995	613	
Imputació a resultats d'avançaments rebuts per prestacions de servei	4.304	4.268	36	
Despeses financeres incorporades a l'actiu	-	-	-	
Resultat per alienacions d'instruments financers	-	10.719	(10.719)	
Variació del valor raonable d'instruments financers	1.276	1.819	(543)	
Ingressos OPPE pagament principals i interessos litigis T3	1.636	307	1.329	
<b>Total</b>	<b>86.268</b>	<b>73.718</b>	<b>12.550</b>	<b>17%</b>

## ESTAT DE FLUXOS D'EFECTIU (milers d'euros)

	2016	2015
<b>A) FLUXOS D'EFECTIU DE LES ACTIVITATS D'EXPLOTACIÓ</b>	<b>58.318</b>	<b>73.455</b>
<b>Resultat de l'exercici abans d'impostos</b>	<b>33.389</b>	<b>39.360</b>
<b>Ajustaments del resultat</b>	<b>50.814</b>	<b>43.853</b>
Amortització de l'immobilitzat (+)	55.720	53.919
Correccions valoratives per deteriorament	1.322	(208)
Variació de provisions	3.920	(818)
Imputació de subvencions (-)	(6.900)	(6.891)
Resultats de les baixes i alienacions d'immobilitzat	3.533	2.463
Resultats de les baixes i alienacions d'instruments financers	47	(10.719)
Ingressos financers (-)	(5.112)	(5.303)
Despeses financeres (+)	5.326	15.411
Variació del valor raonable d'instruments financers	(1.276)	(1.819)
Ingressos de reversió de concessions (-)	(1.608)	(995)
Imputació a resultats d'acomptes rebuts per vendes o prestació de serveis	(4.304)	(4.268)
Altres ingressos i despeses	145	3.081
<b>Canvis en el capital corrent</b>	<b>(7.928)</b>	<b>(3.244)</b>
Existències	(5)	(15)
Deutors i altres comptes a cobrar	7.184	(1.254)
Altres actius corrents	131	339
Creditors i altres comptes a pagar	(984)	(5.013)
Altres passius corrents	(2.351)	1.549
Altres actius i passius no corrents	(11.904)	1.150
<b>Altres fluxos d'efectiu de les activitats d'explotació</b>	<b>(17.956)</b>	<b>(6.514)</b>
Pagaments d'interessos (-)	(5.544)	(13.844)
Cobraments de dividendes (+)	1.384	1.750
Cobraments d'interessos (+)	1.288	2.955
Pagaments d'interessos de demora per litigis tarifaris (-)	(110)	(4.387)
Cobraments de subvencions d'interessos de demora per litigis tarifaris (+)	1.636	245
Cobraments / Pagaments per l'impost sobre els beneficis	66	6.785
Altres cobraments / pagaments	(16.677)	(18)
<b>B) FLUXOS D'EFECTIU DE LES ACTIVITATS D'INVERSIÓ</b>	<b>(4.269)</b>	<b>18.531</b>
<b>Pagaments d'inversions (-)</b>	<b>(25.995)</b>	<b>(44.354)</b>
Empreses del grup i associades	-	(2.000)
Immobilitzat intangible	(2.934)	(3.130)
Immobilitzat material	(23.062)	(39.043)
Inversions immobiliàries	-	-
Altres actius financers	-	(181)
Actius no corrents mantinguts per a la venda	-	-
Altres actius	-	-
<b>Cobraments de desinversions (+)</b>	<b>21.726</b>	<b>62.885</b>
Empreses del grup i associades	57	15.468
Immobilitzat intangible	1.531	-
Immobilitzat material	-	5
Inversions immobiliàries	-	-
Altres actius financers	18.000	44.000
Actius no corrents mantinguts per a la venda	-	-
Altres actius	2.139	3.412
<b>C) FLUXOS D'EFECTIU DE LES ACTIVITATS DE FINANÇAMENT</b>	<b>(43.738)</b>	<b>(70.642)</b>
<b>Cobraments i pagaments d'instruments de patrimoni</b>	<b>79</b>	<b>-</b>
Subvencions, donacions i llegats rebuts	79	-
<b>Cobraments i pagaments d'instruments del passiu financer</b>	<b>(43.817)</b>	<b>(70.642)</b>
Emissió	1.183	525
Deutes amb entitats de crèdit (+)	-	-
Deutes amb empreses del grup i associades (+)	-	-
Altres deutes (+)	1.183	525
Devolució i amortització de:	(45.000)	(71.167)
Deutes amb entitats de crèdit (-)	(45.000)	(71.167)
Deutes amb empreses del grup i associades (-)	-	-
Altres deutes (-)	-	-
<b>AUGMENT / DISMINUCIÓ NETA DE L'EFECTIU O EQUIVALENTS (A+B+C)</b>	<b>10.311</b>	<b>21.344</b>
<b>Efectiu o equivalents a l'inici de l'exercici</b>	<b>31.446</b>	<b>10.102</b>
<b>Efectiu o equivalents al final de l'exercici</b>	<b>41.757</b>	<b>31.446</b>



# 3

## EVOLUCIÓ DEL TRÀFIC

31  
ESCALES

---

33  
CONTENIDORS

---

35  
TRÀFIC FERROVIARI

---

37  
VEHICLES

---

39  
MERCADERIES A GRANEL

---

41  
SHORT SEA SHIPPING

---

43  
PASSATGERS

---



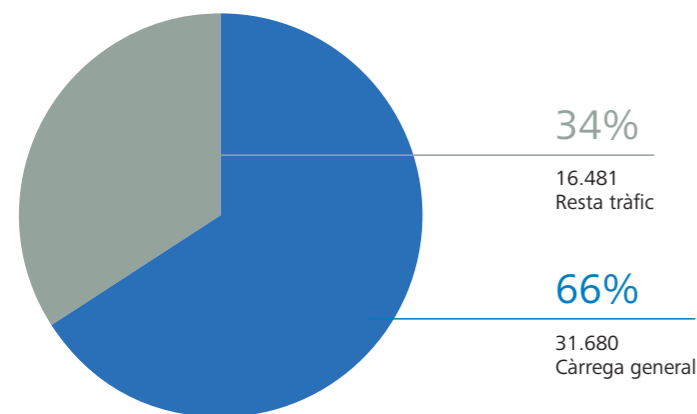
# EVOLUCIÓ DEL TRÀFIC

El Port de Barcelona ha registrat el 2016 un tràfic total de 48,7 milions de tones (inclosos avituallament i pesca), un increment del 3,4% respecte de l'any anterior. L'exercici s'ha tancat amb resultats positius en els principals indicadors de tràfic i, un cop més, amb xifres rècord pel que fa al comerç exterior i a segments de càrrega estratègics com ara els vehicles o les autopistes del mar

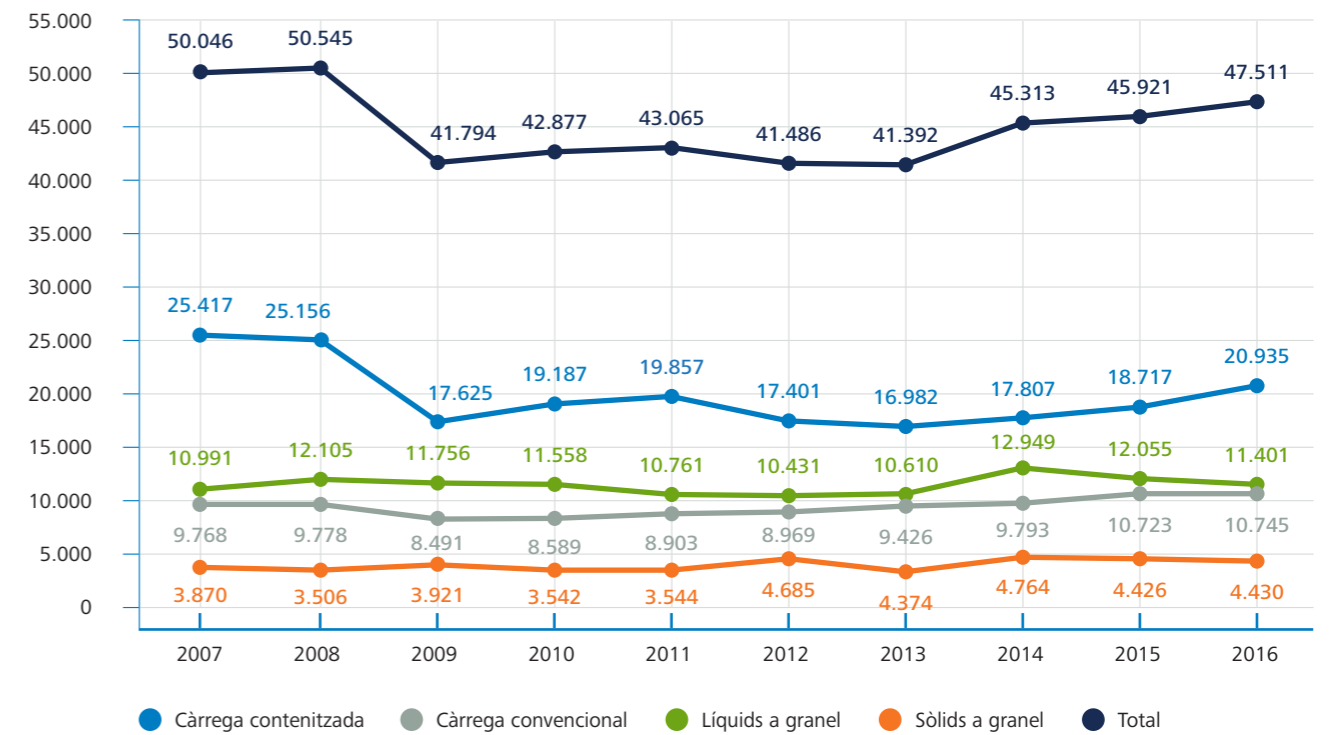
PORT DE BARCELONA MEMÒRIA ANUAL 2016

PORT DE BARCELONA MEMÒRIA ANUAL 2016

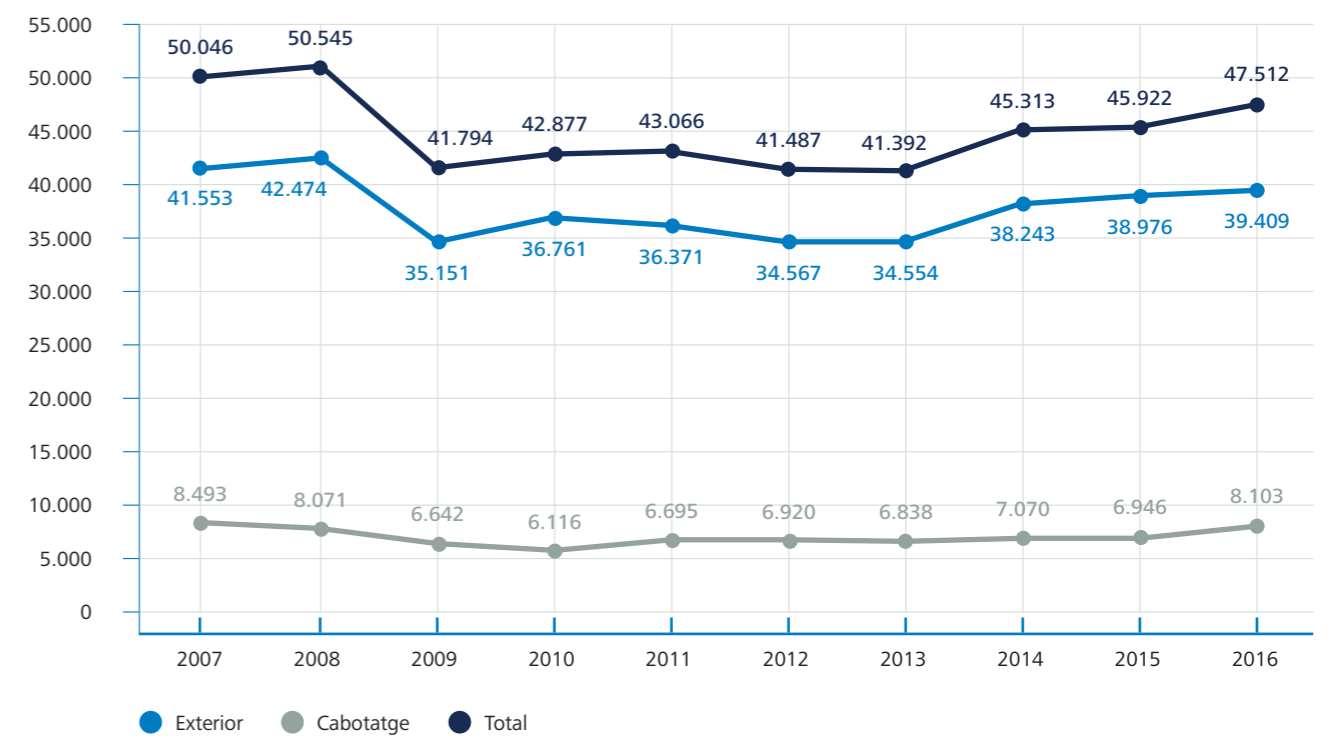
PARTICIPACIÓ DE LA CÀRREGA GENERAL EN EL TRÀFIC TOTAL 2016 (milers de tones)



ESTRUCTURA DEL TRÀFIC DE MERCADERIES, 2007-2016 (milers de tones)



EVOLUCIÓ DEL TRÀFIC DE MERCADERIES PER TIPUS DE NAVEGACIÓ 2007-2016 (milers de tones)

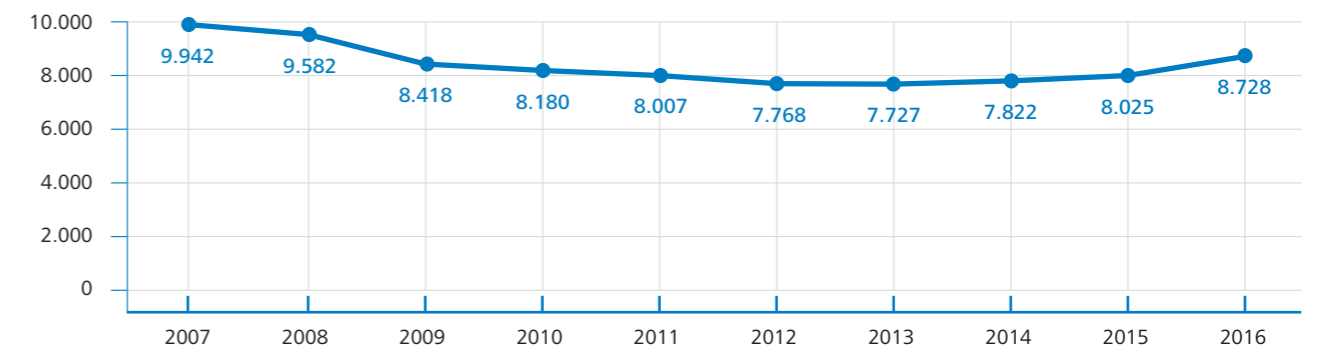


# ESCALES

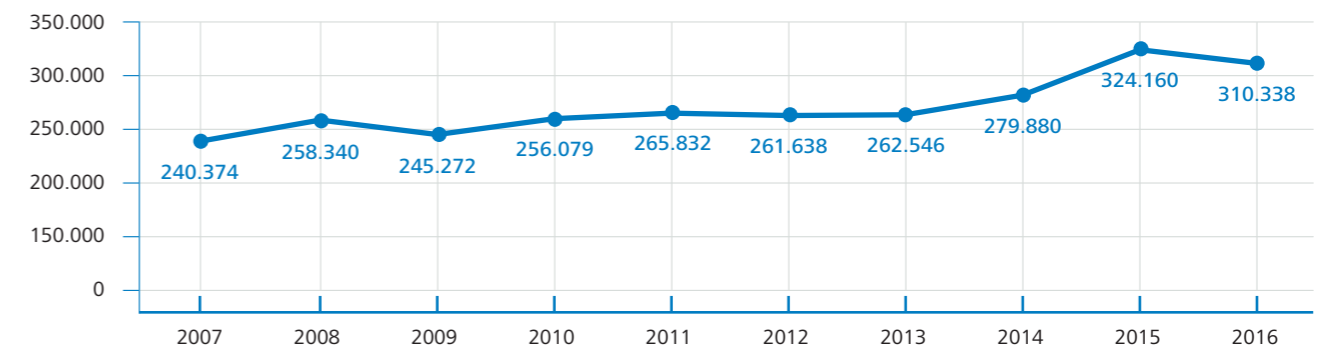
Durant aquest exercici s'han comptabilitzat un total de 8.728 escales de vaixell al Port de Barcelona, 682 més que l'any anterior (+8,5%). D'altra banda, han augmentat de forma considerable les dimensions dels vaixells que fan escala a Barcelona i l'arqueig ha passat a sumar un total de 310.338.799 tones (+7,9%).

## EVOLUCIÓ DEL TRÀFIC DE VAIXELLS 2007-2016

Nombre de vaixells



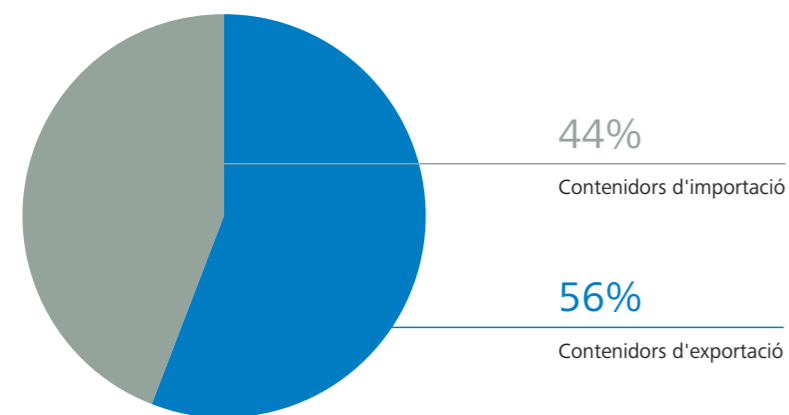
Arqueig (milers de tones)





# CONTENIDORS

## COMPOSICIÓ COMERÇ EXTERIOR CONTENIDORS 2016



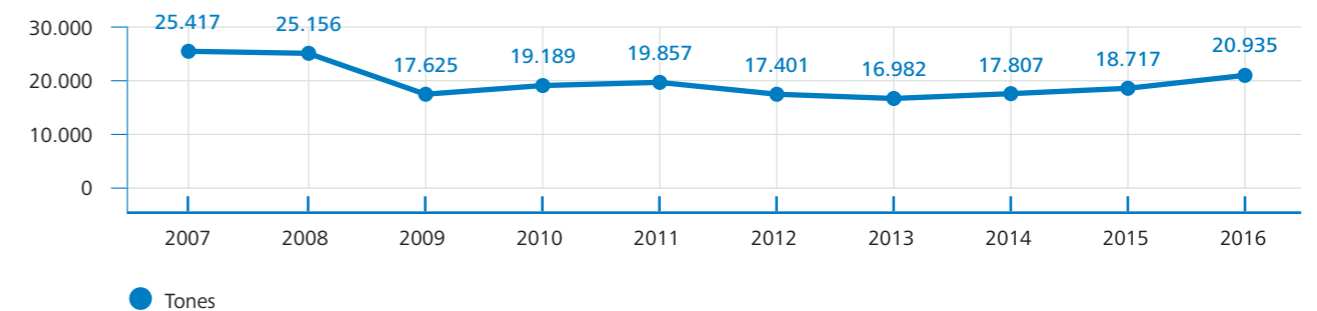
El Port ha registrat un augment del 14,5% en el tràfic de contenidors i ha arribat a un total de 2,2 milions de TEU (unitat equivalent a un contenidor de 20 peus), gràcies al bon comportament de tots els àmbits d'aquest tràfic.

Pel que fa al comerç exterior, el Port ha canalitzat **683.527 TEU plens d'exportació** durant l'any 2016 (+3,8%), fet que posa de relleu l'esforç d'obertura del teixit productiu de l'entorn, i ha rebut **518.480 TEU plens d'importació** (+8,7%), que confirmen la reactivació del consum intern. D'altra banda, els intercanvis amb les Illes han avançat un 10% i destaca l'increment del 47% dels contenidors en trànsit.

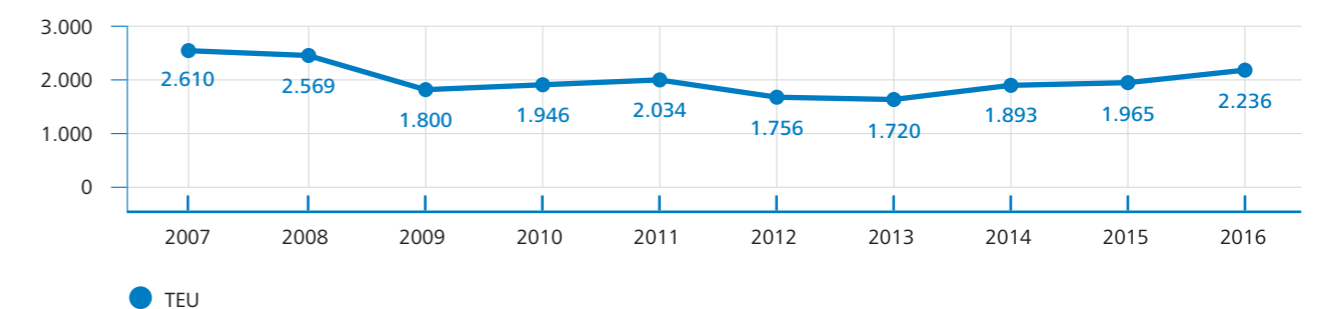
Aquestes dades també revelen un canvi pel que fa a la composició del comerç exterior que vehicula la infraestructura catalana. L'any 2008 les importacions representaven el 54% del comerç exterior i les exportacions el 46%, mentre que avui dia aquesta relació s'ha invertit: el 56% dels contenidors són d'exportació i el 44%, d'importació.

Per mercats, han crescut un 23,2% els intercanvis amb la Xina, que es consolida com a principal soci comercial del Port de Barcelona, amb una quota de mercat superior al 31,7% en càrrega contenitzada. També s'ha registrat una evolució positiva en el comerç exterior (tant importacions com exportacions) amb el Brasil (+17%), el Marroc (+10,6%), Mèxic (+9,3%), el Japó (+8,8%) i l'Índia (+8,6%). D'altra banda, s'ha mantingut amb xifres similars el fort impuls registrat l'any passat en l'intercanvi de components d'automòbil per al clúster de l'automoció d'Aragó.

## EVOLUCIÓ DEL TRÀFIC DE CÀRREGA GENERAL CONTENITZADA 2007-2016 (milers de tones)



## EVOLUCIÓ DEL TRÀFIC DE CÀRREGA GENERAL CONTENITZADA 2007-2016 (TEU)



# TRÀFIC FERROVIARI

La quota ferroviària ha estat d'un 13% sobre el total del tràfic durant el 2016

L'aposta del Port de Barcelona per la intermodalitat ha permès que la quota ferroviària hagi passat de ser d'un 3,2% sobre el total de tràfic el 2006 a un 13% el 2016.

El nombre de contenidors que han accedit o sortit del Port en tren ha ascendit a 225.996 TEU, xifra que suposa un creixement del 6% respecte del 2015.

També el tràfic ferroviari de vehicles ha obtingut molt bons resultats, amb un total de 271.669 unitats transportades (+2,86%). Un 33,54% del total de vehicles que han entrat o sortit del Port de Barcelona han usat el mode ferroviari.

El volum principal del tràfic ferroviari de vehicles és de descàrrega, amb 254.716 unitats (+5,55%) destinades a l'exportació per via marítima.

El tràfic ferroviari de vehicles de càrrega d'exportació destinats al *hinterland*, ha suposat 16.953 unitats transportades. Bona part d'aquests vehicles carregats –14.624 unitats– han anat dirigits a destinacions europees a través de les vies d'ample UIC. Barcelona és el primer port de l'Estat espanyol connectat amb Europa amb ample de via internacional.

A més, destaca la posada en marxa el mes de desembre de 2016 d'un nou servei ferroviari que connecta el Port de Barcelona amb Saragossa, capaç d'operar trens especialitzats en el tràfic frigorífic.

Un 33,54% del total de vehicles que han entrat o sortit del Port han usat el mode ferroviari

225.996  
TEU



254.716  
unitats



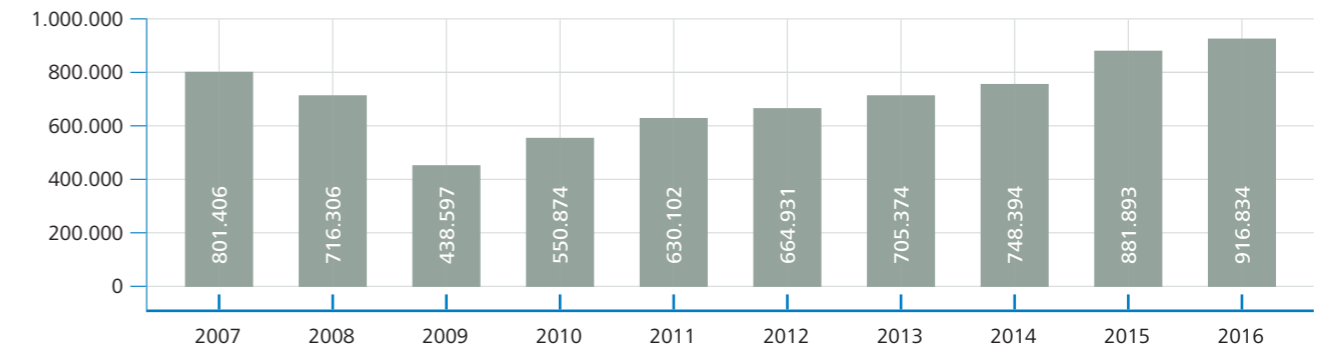
# VEHICLES

Enguany s'ha registrat una nova xifra rècord en el moviment de vehicles del Port, que ha assolit les 916.834 unitats (+ 4%). Les exportacions, que suposen el principal volum del total d'unitats transportades, han augmentat un 3% i han sumat un total de 641.215 cotxes carregats.

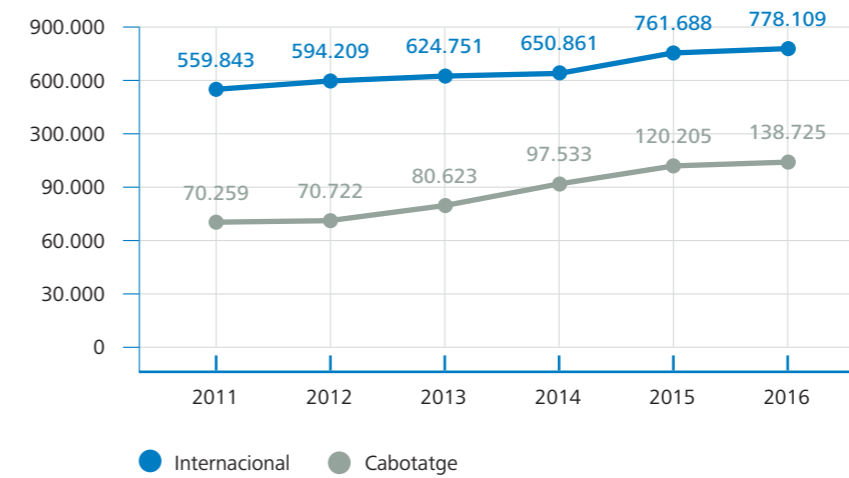
D'altra banda, les importacions han avançat a un ritme del 20%, encara que en termes absoluts tenen un pes menor en el total (275.661 unitats).

Amb aquestes xifres el Port de Barcelona s'ha consolidat com el principal *hub* de distribució de vehicles de la Mediterrània i del sud d'Europa. Les destinacions de les exportacions de vehicles són cada cop més diversificades i inclouen mercats llunyans com ara Corea del Sud i Mèxic (els més dinàmics), a més de Turquia o Israel. Dins de l'àmbit europeu es confirma la recuperació del sector amb creixements rellevants de les exportacions d'automòbils a Itàlia, Regne Unit, Alemanya, Holanda i Noruega.

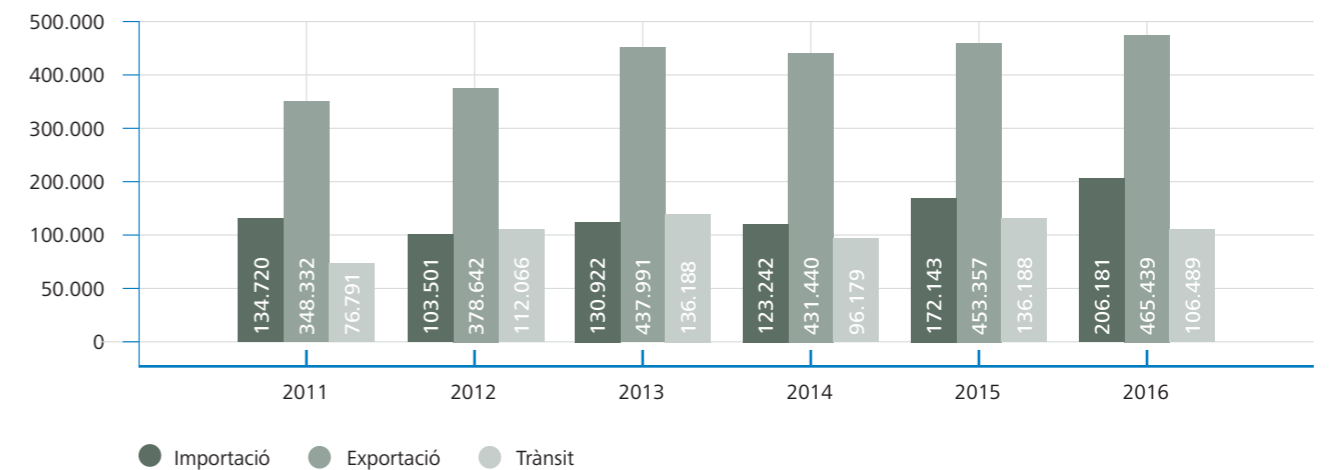
### EVOLUCIÓ DEL TRÀFIC D'AUTOMÒBILS 2007-2016 (unitats)



### TRÀFIC D'AUTOMÒBILS PER NAVEGACIÓ (unitats)



### TRÀFIC D'AUTOMÒBILS 2007-2016 (unitats)



# MERCADERIES A GRANEL

## SÒLIDS A GRANEL

Amb 4,4 milions de tones, aquest any s'ha canalitzat a través del Port pràcticament el mateix volum de sòlids a granel que l'any anterior (-0,8%).

Tot i que alguns productes de gran volum s'han mantingut estables o han crescut molt lleugerament –com ara el ciment i clínquer i els cereals i les farines–, cal destacar l'augment dels pinsos i farratges en un 50,3% respecte del 2015. Per altra banda, la fava de soja i les potasses han tingut descensos del 18,1% i 10,9% respectivament, motivats bàsicament per circumstàncies eventuais del mercat i l'operativa.

## LÍQUIDS A GRANEL

El total dels líquids a granel que s'han mogut a les terminals especialitzades del Port ha estat de 11,4 milions de tones, un 5% inferior a l'exercici anterior. Els principals hidrocarburs s'han comportat de manera molt diversa i han disminuït en conjunt un 2%, mentre que el capítol d'altres líquids ha registrat una disminució del 16%. Cal destacar l'augment del 16,4% del gasoli, que ha assolit els 2,7 milions de tones. Malgrat això, aquest producte no ha estat capaç de generar sinèrgies suficients amb els biocombustibles, que han continuat a la baixa amb un descens interanual del 32%.

El tràfic de productes químics a granel, d'altra banda, ha sofert una baixada de l'11% lligada als canvis de regulació industrial produïts darrerament, i que es preveu que acabin afavorint una estabilització. També hi ha influït l'augment dels tràfics contenitzats, que permet oferir solucions per al transport de químics a granel sense incrementar estocs. Així, s'observa una pujada del 7% de les operacions de productes químics en contenidor, que en valors absoluts dobla el descens de granel.

Entre els sòlids destaca l'augment dels pinsos i farratges en un 50,3% i pel que fa als líquids, l'augment del 16,4% del gasoil

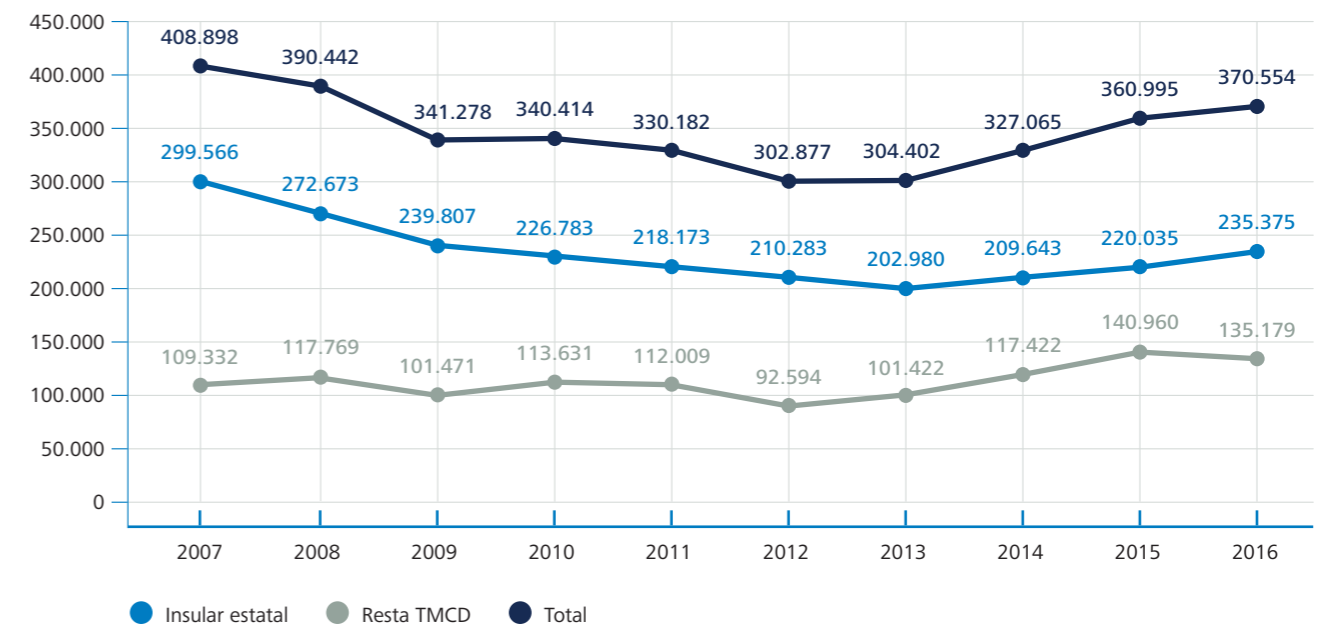


# SHORT SEA SHIPPING

Pel que fa al tràfic ro-ro (càrrega rodada que accedeix al vaixell sobre un camió, plataforma o remolc), el Port de Barcelona ha encaminat més de 370.500 unitats de transport intermodal (UTI), un 2,9% més que l'any anterior. Aquest segment d'activitat inclou tant les 235.400 UTI (+7,4%) registrades en els intercanvis de càrrega rodada amb les illes Balears, com el transport marítim de curta distància (TMCD) o *short sea shipping* (SSS), que ha canalitzat amb destinacions d'Itàlia i del nord d'Àfrica més de 135.000 UTI. Aquesta dada equival a desviar més de 135.000 camions del mode terrestre al marítim, més eficient econòmicament i ambientalment.

Amb els serveis a Civitavecchia, Livorno, Gènova, Savona, Porto Torres, Tànger i Tunis, el Port de Barcelona confirma la seva posició líder a la península Ibèrica en tràfic de SSS. En els darrers anys l'evolució de les autopistes del mar –línies de SSS d'alta freqüència i fiabilitat– ha estat molt positiva i ha consolidat el Port com un model per a aquest tipus de tràfic: no només ofereixen una alternativa més competitiva en cost i temps, sinó que a més el 2016 han suposat un estalvi de 191.089 tones de CO<sub>2</sub>.

## TRÀFIC D'UTI\*(u) PER NAVEGACIÓ



\*UTI (unitat de transport intermodal): es considera UTI tot aquell mitjà, autopropulsat o no, que s'utilitza directament o indirectament com a mitjà de transport terrestre (ex: remolcs, plataformes, camions, furgons frigorífics...). No inclou els contenidors.



# PASSATGERS

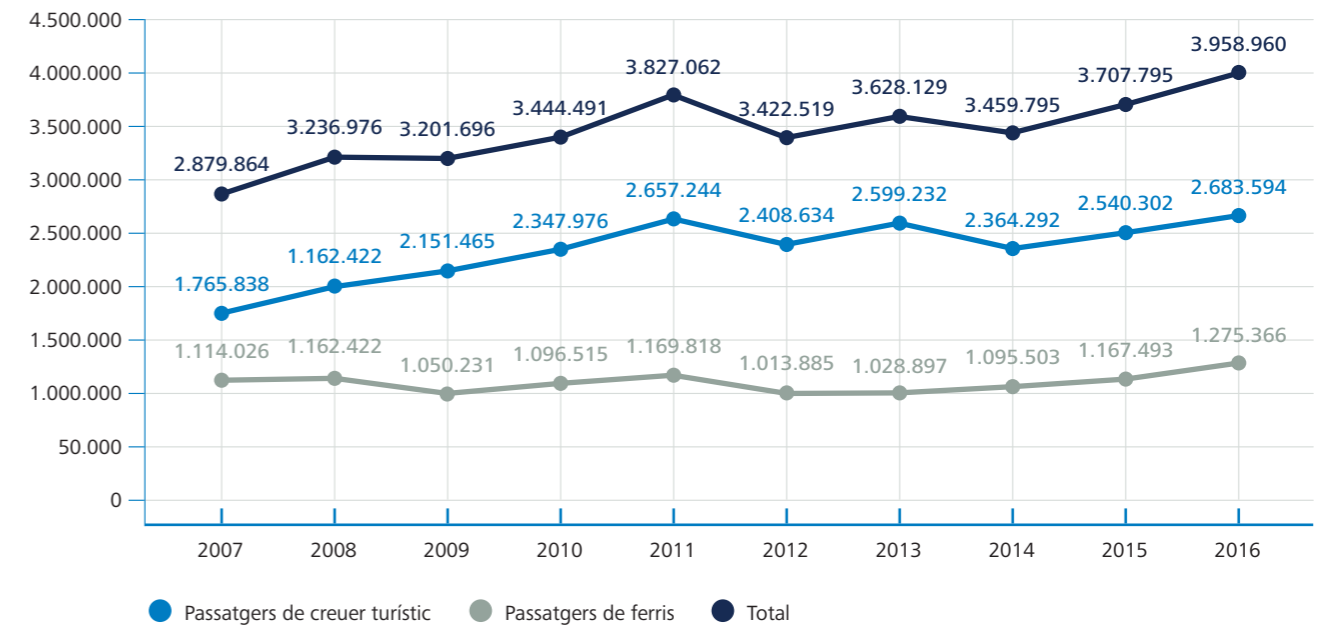
Durant el 2016 han passat pel Port de Barcelona uns 4 milions de passatgers, un 6,4% més que el 2015

El moviment de passatgers també ha registrat de nou màxims històrics. Durant el 2016 han passat pel Port de Barcelona gairebé 4 milions de passatgers (+6,4%), dels quals 1,27 milions (+9%) han estat usuaris dels ferris de línia regular que connecten amb les Illes Balears, Itàlia o nord d'Àfrica, i més de 2,68 milions han estat creueristes (+5,8%).

L'augment registrat en els creuers ha estat afavorit per la confiança del sector en el port barceloní i l'aposta de les principals navilieres per posicionar-hi més vaixells i dels més grans que operen a la Mediterrània.

Els creueristes de *turnaround* (els que inicien i/o finalitzen el seu creuer a la capital catalana i, per tant, suposen una aportació més gran a l'economia de l'entorn) són els que més han crescut: un 12%. Entre gener i desembre de 2016 el Port de Barcelona ha rebut un total de 758 escales de creuer.

## MOVIMENT DE PASSATGERS





# 4

## INFRASTRUCTURES I OBRES

46  
PRINCIPALS OBRES EXECUTADES

---





# PRINCIPALS OBRES EXECUTADES

Durant l'any 2016 el Port de Barcelona ha realitzat una inversió total de 26,6 milions d'euros, dels quals 23,2 milions s'han destinat al capítol de les infraestructures



1 REHABILITACIÓ DEL MOLL DE LEPANT



2 ADEQUACIÓ D'INTERSECCIONS FERROVIÀRIES



3 URBANITZACIÓ DE LA RONDA DEL PORT. TRAM IV (BUNGE). FASE 1



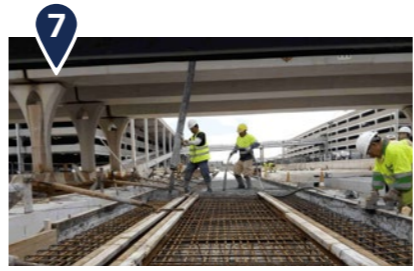
4 NOU ACCÉS FERROVIARI, VIES D'ACCÉS I EXPEDICIÓ / RECEPCIÓ



5 NOU ACCÉS VIARI-FERROVIARI AL MOLL ÀLVAREZ DE LA CAMPA



6 REBLERT DEL MOLL DE L'ESTACIÓ MARÍTIMA



7 AMPLIACIÓ DE LES VIES DE LA TERMINAL FERROVIÀRIA D'ARSENA SUD



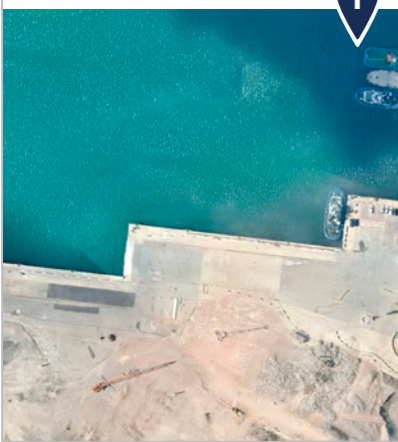
8 REPARACIÓ DEL SUBSÒL DEL MOLL CONTRADIC. FASE 2





**REHABILITACIÓ DEL MOLL DE LEPANT**

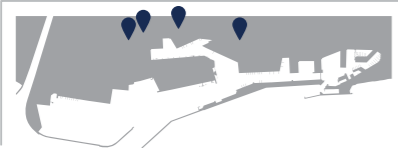
**ADJUDICATARI:**  
SATO S.A. DE TRABAJOS Y OBRAS  
**TEMPS D'EXECUCIÓ:**  
7 mesos (finalitzada)  
**INVERSIÓ:**  
862.026,25 €



Unes inspeccions rutinàries, realitzades amb sonda multifeix, van permetre detectar la soscavació i el descalçament generalitzat a gran part de les alineacions del moll de Lepant. També es van detectar una sèrie de moviments a la superfície on s'uneixen els molls de Lepant i Álvarez de la Campa.

A l'esplanada definida per ambdós molls, el Port promou la implantació d'una terminal de sòlids a granel d'exportació, de manera que s'ha dut a terme la rehabilitació i posada a punt d'aquests molls i una millora del calat.

Les obres han consistit en l'adequació i protecció del peu del moll en l'àmbit del moll de Lepant, la reparació de les juntes de les caixes que es trobaven en mal estat i de la base dels molls mitjançant una injecció de formigó, l'anivellament del fons afectat per les erosions, la col·locació d'una protecció contra futures erosions mitjançant una manta geotèxtil al damunt i la rematada perimetral de formigó.



**ADEQUACIÓ D'INTERSECCIONS FERROVIÀRIES**

**ADJUDICATARI:**  
TECSA  
EMPRESA CONSTRUCTORA, S.A.  
**TEMPS D'EXECUCIÓ:**  
5 mesos (finalitzada)  
**INVERSIÓ:**  
881.024,80 €



En els darrers anys el tràfic ferroviari al Port de Barcelona s'ha incrementat molt significativament. Addicionalment, es duen a terme moltes actuacions per adaptar circulacions ferroviàries amb ample UIC, en previsió d'un creixement. Totes les interseccions entre la xarxa ferroviària i la viària dins l'àmbit del Port de Barcelona estan resoltes.

A més de l'augment de les possibles afeccions a la circulació viària en aquests punts, hi ha un risc inherent per la coexistència d'ambdós tràfics al mateix nivell. Per això s'ha plantejat una auditoria per determinar l'estat de totes les interseccions de l'àmbit portuari i establir un pla de millora, tant en operativa com en seguretat.

L'objecte d'aquesta obra consisteix a millorar els nivells de seguretat a les interseccions ferroviàries 1, 4, 8, 26, 28 i 36.



**URBANITZACIÓ DE LA RONDA DEL PORT. TRAM IV (BUNGE). FASE 1**

**ADJUDICATARI:**  
JOSÉ ANTONIO ROMERO POLO, S.A.U.  
**TEMPS D'EXECUCIÓ:**  
8 mesos (finalitzada)  
**INVERSIÓ:**  
1.176.147,40 €



Com a conseqüència dels canvis a la zona nord del Port de Barcelona, s'han emprès diverses actuacions per condicionar-la a les noves activitats i facilitar l'accés dels vianants i els vehicles, com pot ser el cas del moll de Sant Bertran o el moll de Costa. La zona ha passat de ser una zona industrial i comercial a ser un espai amb característiques urbanes, on es concentren les estacions marítimes que presten servei en les rutes a Balears i altres punts de la Mediterrània.

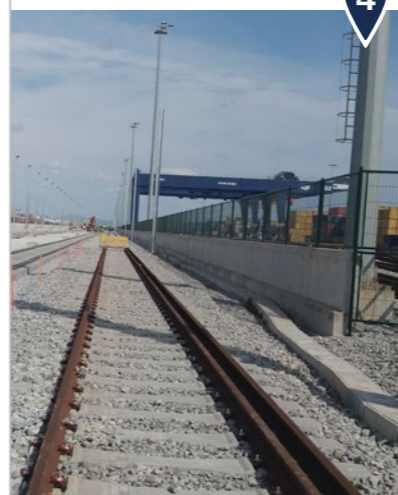
L'actuació del moll de Costa finalitzada en una rotonda davant del moll de Contradic, que distribueix la circulació tant d'entrada com de sortida cap a la ronda del Port, direcció ZAL, la zona de la dàrsena del Morrot i les instal·lacions ubicades al moll de Contradic. Totes es troben dins el recinte portuari i una vegada passat el punt de control d'accés. En aquesta rotonda s'integra, també, la sortida de les plataformes de càrrega de Grimaldi i el futur accés de vehicles cap a la terminal.

Amb aquesta actuació s'ha integrat la rotonda dins de l'espai urbà del moll de Costa, s'ha reubicat el punt de control d'accés, i s'ha reordenat la vialitat de l'entorn. A més, s'han remodelat i pavimentat les voreres perimetrals de la rotonda, s'ha resituat el punt de control d'accés a la ronda del Port i s'ha segregat la vialitat interna cap a la zona de les instal·lacions de Bunge Iberica i el moll de Contradic. L'actuació inclou una superfície aproximada d'uns 10.462 m².



**NOU ACCÉS FERROVIARI. VIES D'ACCÉS I EXPEDICIÓ / RECEPCIÓ**

**ADJUDICATARI:**  
UTE FERROVIARIO APB  
**TEMPS D'EXECUCIÓ:**  
11 mesos (en execució)  
**INVERSIÓ:**  
11.996.420,62 €



L'obra consisteix a construir dos nous accessos ferroviaris al Port, els quals absorbiran tot el tràfic de la nova àrea d'expansió i de les àrees logístiques i acolliran, també, les circulacions que arribin des del moll de l'Energia, les terminals de vehicles i del moll Príncep d'Espanya. Permetrà connectar la infraestructura ferroviària del port amb l'accés ferroviari que desenvolupa el Ministeri de Foment.

La terminal estarà formada per un feix de 6 vies de 750 m, dues de les quals tindran una finalitat de vies generals, mentre que les altres quatre estaran destinades a expedició i recepció.

Aquest nou accés ferroviari, que es preveu que acabi el juliol del 2017, és una de les actuacions incloses en el projecte dels nous accessos ferroviaris al Port de Barcelona, cofinançat per la Unió Europea a través del programa Connecting Europe Facility (CEF).

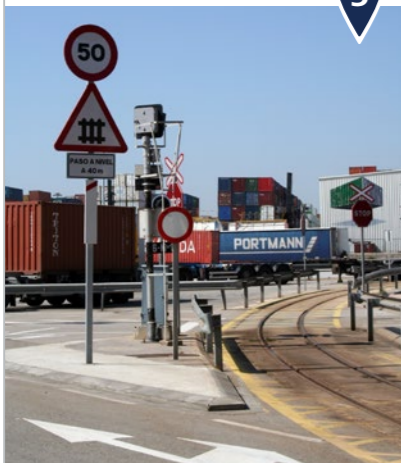




**NOU ACCÉS VIARI-FERROVIARI AL MOLL ÀLVAREZ DE LA CAMPA**

**ADJUDICATARI:**  
UTE MUELLE ÁLVAREZ DE LA CAMPA  
**TEMPS D'EXECUCIÓ:**  
10 mesos (en execució)  
**INVERSIÓ:**  
2.974.309,62 €

5



Amb aquesta obra es crea una connexió viària per a la futura terminal d'ICL al moll Álvarez de la Campa, amb suficient capacitat i un traçat apropiat al trànsit previst. A més, s'adequa la infraestructura ferroviària actual per poder connectar en ample mixt mètric-UIC a la futura terminal. L'actuació es completarà amb una nova xarxa de drenatge i els elements d'urbanització i sistema d'enllumenat dels vials.

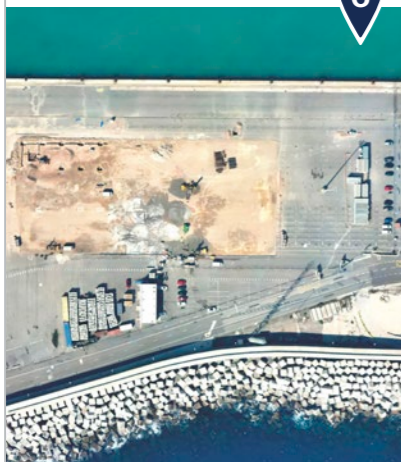
La finalització de l'obra està prevista per al maig de 2017.



**MOLL DE L'ESTACIÓ MARÍTIMA**

**ADJUDICATARI:**  
DRAGADOS, S.A.  
**TEMPS D'EXECUCIÓ:**  
13 mesos (en execució)  
**INVERSIÓ:**  
2.163.364,64 €

6



El moll Adossat, al dic de l'Est del Port, acull concessions entre les quals predominen les quatre terminals de creuers: Terminal A, Terminal B, Terminal C i Terminal D (de nord a sud). Així mateix, es troba en una fase avançada de projecte una cinquena terminal de creuers, la Terminal E, i a l'extrem més meridional es planteja la Terminal F. L'objecte d'aquest projecte és el reblert de l'espai que ocuparà aquesta sisena terminal de creuers.

L'obra consisteix a executar un reblert parcial i consolidar-lo a la zona d'esplanades adjacents al dic de l'Est, on es preveu situar aquesta terminal. El reblert s'independitza de la construcció del moll per anticipar terminis i, en cas necessari, permetre la construcció de l'edifici de la terminal en paral·lel a l'execució del moll.

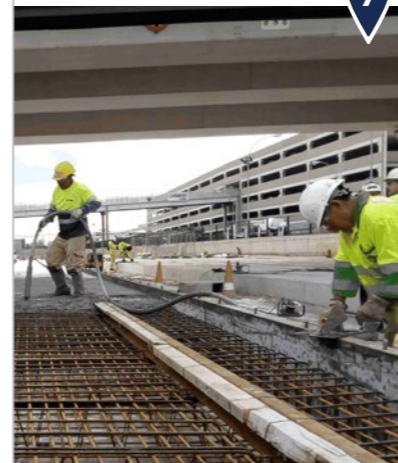
Es preveu finalitzar l'obra cap a l'agost del 2017.



**AMPLIACIÓ DE LES VIES DE LA TERMINAL FERROVIÀRIA DÀRSENA SUD**

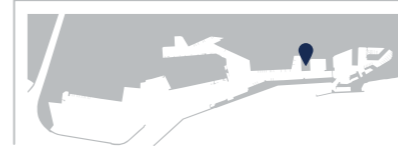
**ADJUDICATARI:**  
COPCISA  
**TEMPS D'EXECUCIÓ:**  
4,5 mesos (finalitzada)  
**INVERSIÓ:**  
485.682,80 €

7



Per tal de millorar l'operativa de descàrrega de vehicles a les terminals ubicades a la dàrsena Sud i a la dàrsena Interior, es va considerar necessària la prolongació de les vies del baixador de la terminal ferroviària de la dàrsena Sud.

L'actuació ha consistit bàsicament a estendre uns 45 m totes les vies de l'esmentada terminal, el tancament perimetral d'aquesta i la reordenació de la urbanització, per tal de fer-la compatible amb les operacions de moviments de vehicles que es desenvolupen al moll.



**REPARACIÓ DEL SUBSÒL DEL MOLL CONTRADIC. FASE 2**

**ADJUDICATARI:**  
UTE SUELOS MUELLE APB  
**TEMPS D'EXECUCIÓ:**  
15 mesos i mig (en execució)  
**PRESSUPOST:**  
1.445.527,53 €

8



Fa poc que va vèncer la vigència de diverses concessions situades al moll Contradic i per això es va dur terme un procés de verificació, durant el qual es va detectar una contaminació del sòl, principalment relacionada amb hidrocarburs. Aquesta contaminació no correspon a les activitats que s'hi han desenvolupat els darrers temps, sinó que prové d'usos molt anteriors quan la normativa i els estàndards per a la declaració de sòls contaminats no exigien cap salvaguarda.

Davant d'aquesta situació i amb l'objectiu de recuperar les zones afectades abans de la posada en explotació, concessió o reurbanització, ha calgut dur a terme unes actuacions necessàries.

Amb aquesta fase es completa la descontaminació de la resta de terrenys no tractats en la fase inicial.

Es preveu finalitzar aquesta actuació l'agost de 2017.



# 5

## ÀMBIT DE NEGOCI

54

### ESTRATÈGIA I PROMOCIÓ

- 55 El Port en xarxa
- 57 Participació en organitzacions i projectes
- 59 Promoció comercial
- 60 Promoció de la Comunitat Portuària

62

### QUALITAT

- 62 Eficiència i qualitat portuària
- 63 La Marca de Qualitat
- 65 Servei d'Atenció al Client



# ESTRATÈGIA I PROMOCIÓ

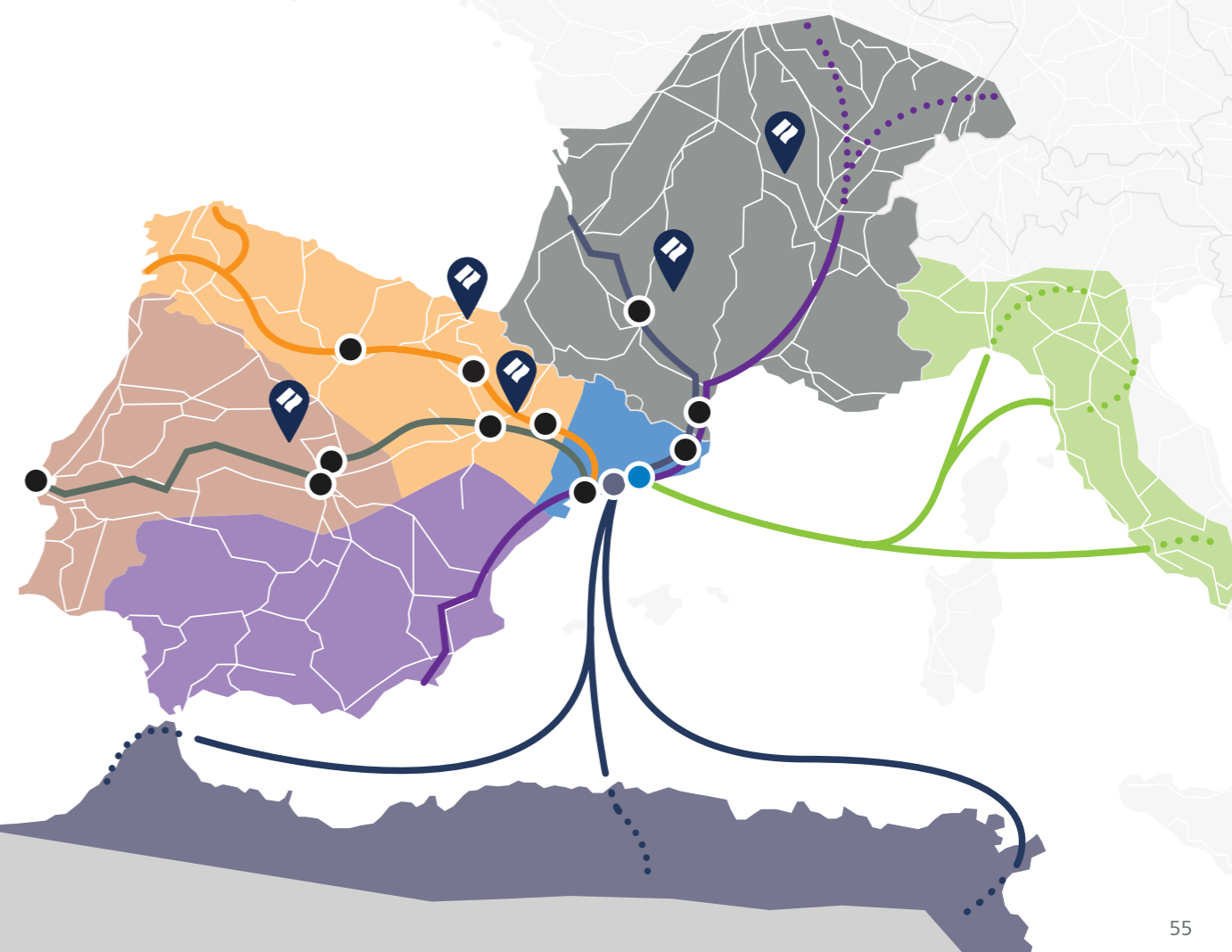
El Port de Barcelona dona servei a un *hinterland* ampli que inclou tota la península Ibèrica, especialment el nord-est i centre peninsular, i d'altres països europeus i de la Mediterrània



## El port en xarxa

El Port ha promogut una xarxa de serveis i infraestructures en punts estratègics, que han adoptat la forma de terminals marítimes interiors, amb la voluntat d'acostar els serveis portuaris als operadors logístics marítims i als clients importadors i exportadors dels territoris als quals presta servei. Aquestes infraestructures de proximitat contribueixen a crear cadenes logístiques més eficients i faciliten l'encaminament de les càrregues per la capital catalana.

- MERCAT DE CATALUNYA
- MERCAT DEL NORD IBÈRIC
- MERCAT DEL CENTRE PENINSULAR
- MERCAT DEL LLEVANT IBÈRIC
- MERCAT EUROPEU
- MERCAT ITALIÀ
- MERCAT DEL MAGRIB
- REPRESENTANTS DEL PORT
- CORREDOR DE L'EBRE
- CORREDOR TRANSVERSAL IBÈRIC
- CORREDOR DEL SUD DE FRANÇA
- CORREDOR EUROPEU
- AUTOPISTES DEL MAR AMB ITÀLIA
- AUTOPISTES DEL MAR AMB MAGRIB
- TERMINALS INTERMODALS CONNECTADES AMB EL PORT DE BARCELONA
- ZONA D'ACTIVITATS LOGÍSTIQUES
- PORT DE BARCELONA



## TERMINALS MARÍTIMES INTERIORS

Nom	Objectiu i abast	Tràfic 2016	Serveis ferroviaris
Terminal Marítima de Saragossa (tmZ)	Plataforma de serveis per als operadors i els importadors i exportadors d'Aragó, Navarra i La Rioja, i node logístic de pas cap al centre i nord-est peninsular.	130.000 TEU, segona terminal intermodal interior d'Espanya.	Entre 5 i 7 serveis ferroviaris diaris amb el Port i connexions diàries amb altres nodes logístics espanyols.
	El 2016 s'ha iniciat un nou servei ferroviari diari amb el Port de Barcelona de transport de contenidors refrigerats per a l'exportació de carn congelada a la Xina.		
	El Port de Barcelona també té tràfics amb les altres dues terminals de la zona: PLAZA i LTA.		
Ports secs de Coslada (Madrid), Azuqueca de Henares i Yunquera de Henares (Guadalajara)	Participats pel Port. Per apropar el transport marítim i facilitar la competitivitat del pol logístic i de consum de la Comunitat de Madrid i el centre peninsular, així com la connexió amb els altres mercats de la península Ibèrica.	55.000 TEU a Azuqueca, amb els ports de Barcelona València, Algesires, Sevilla i Bilbao.	Un servei diari entre el Port de Barcelona i la terminal de Puerto Seco de Azuqueca de Henares (Guadalajara).
	Per ampliar l'activitat al corredor de l'Henares, juntament amb socis locals el Port de Barcelona promou el desenvolupament de la Terminal Intermodal Marítima Centro al terme municipal de Yunquera de Henares (Guadalajara).		
Terminal Intermodal de Navarra	Terminal ferroviària ubicada a la localitat de Noáin, a prop de Pamplona.	15.000 TEU	3 serveis ferroviaris setmanals amb el Port de Barcelona, operats per Hutchison Logistics.
Terminal de Contenidors de Saint-Charles (Perpinyà)	El Port participa amb un 5% en la terminal, situada en un dels principals centres logístics i de distribució de productes frescos del sud d'Europa i que acull operacions logístiques de tot tipus de mercaderies amb destinació/origen Europa i pas per la Mediterrània.	22.250 UTI	Connexions ferroviàries regulars amb el nord-oest i sud-est de França.
Terminal Intermodal Empordà	El Port de Barcelona i l'empresa pública Cimalsa han constituït una societat per a desenvolupar el nucli d'activitat logística intermodal format per la futura terminal intermodal del Far de l'Empordà i l'actual terminal de Vilamalla. Ambdues estan situades al costat del centre d'emmagatzematge i distribució Logis Empordà, a l'est de Figueres.		
Terminal Marítima de Toulouse (tmT)	Integrada a la Zona d'Activitats Logístiques Eurocentre, a Toulouse (França), apropa els serveis del Port als importadors i exportadors del nord dels Pirineus (Migdia-Pirineus i Aquitània) per facilitar el seu comerç marítim internacional a través de Barcelona.		
Terminal Marítima de Lió (tmL)	La representació del Port a Lió apropa els serveis portuaris als operadors de comerç marítim internacional de la zona de Roine-Alps i la seva àrea d'influència.		

## REPRESENTANTS PERMANENTS

El Port també té presència activa en diversos mercats, tant del *hinterland* europeu i mediterrani com del *foreland*, a través de representacions permanents.

Pel que fa als mercats propers, existeixen delegacions permanents a l'Estat espanyol (Saragossa, Madrid i Zona Nord) i a França (Lió i Toulouse). Aquestes tenen per funció apropar els serveis del Port de Barcelona als operadors del comerç marítim internacional situats als mercats interiors i promoure la creació de noves cadenes logístiques.

El Port també disposa de representació permanent a l'Argentina, al Japó i a la Xina, amb l'objectiu d'enfortir lligams i incrementar els intercanvis amb aquests mercats clau del *foreland* estratègic i els seus països veïns.

# Participació en organitzacions i projectes

## ORGANITZACIONS INTERNACIONALS

### European Sea Ports Organisation (ESPO)

El 2016 ha finalitzat el segon mandat del Port de Barcelona a la presidència de l'organització, però continua com a membre del Comitè Executiu i presideix el Comitè de Governança Portuària. Aquestes responsabilitats permeten seguir de prop les accions de la Comissió Europea en matèria de transports, com la proposta de revisió de la política europea de ports.

### International Association of Ports and Harbours (IAPH)

S'ha mantingut la presidència de l'Associació Internacional de Ports i la vicepresidència del seu Comitè de Facilitació del Comerç i PCS. La IAPH és l'únic fòrum reconegut com a portaveu del sector portuari mundial, i els seus ports aglutinen prop del 80% del tràfic mundial de contenidors i més del 60% en tones.

### Intermed

En col·laboració amb el secretariat de la Unió per la Mediterrània, aquesta associació integrada pels ports de Barcelona, Gènova i Marsella ha organitzat a aquesta darrera ciutat el primer Medports Forum, en què han participat una vuitantena de professionals de 25 ports mediterranis, experts i altres *stakeholders*.

### Medcruise

Durant aquest exercici el Port ha continuat com a membre de la Junta Directiva de l'associació de ports de creuer de la Mediterrània.

**Altres organitzacions** que compten amb una participació activa del Port són: Association Internationale Villes et Ports (AIVP), Association of European Vehicle Logistics, Association of the Mediterranean Chambers of Commerce and Industry (ASCAME), Coffee Federation, European Intermodal Association, FERRMED, Interferry i World Association for Waterborne Transport Infrastructure (PIANC).

## RELACIONS AMB ORGANISMES VINCULATS AL MERCAT XINÈS

Per al Port de Barcelona és clau mantenir una estreta relació amb el mercat xinès, primer soci comercial en el tràfic de contenidors, amb una quota del 22%.

En aquest sentit es desenvolupa el projecte **Barcelona China's European Logistics Centre (BARCELOC)**, impulsat pel Port de Barcelona i Catalonia Trade & Investment i al qual enguany s'ha integrat com a soci l'Ajuntament de Barcelona. El Port ha rebut el 2016 la visita de diverses delegacions del país asiàtic i ha treballat en la identificació d'empreses xineses internacionalitzades, és a dir, que ja exporten i/o ja tenen inversions al mercat europeu. També s'han dut a terme accions de promoció, especialment a la Xina, amb la participació a les fires Transport Logistics (Xangai), China International Logistics & Transportation Fair (Shenzhen), i Canton Fair.

En el marc de la **càtedra de Logística** de l'escola de negocis **China Europe International Business School (CEIBS)** de Xangai, patrocinada pel Port de Barcelona, i fruit del conveni de col·laboració entre les plataformes telemàtiques d'aquest (PortIC) i del port de Xangai (Shanghai E&P International), aquest any ha continuat el projecte pilot per desenvolupar el servei Track&Trace de contenidors, d'intercanvi d'informació per fer visible la cadena de transport als respectius importadors i exportadors.

## La participació en organitzacions i projectes nacionals i internacionals afavoreix l'intercanvi de coneixement

### ORGANITZACIONS NACIONALS

En l'àmbit de l'Estat espanyol, el Port és membre de l'Associació Espanyola de Promoció del Transport Marítim de Curta Distància, la Federació Espanyola del Cafè (FEC-ANCAFE), Barcelona Centre Financer Europeu i l'Associació Espanyola del Gas Natural per a la Mobilitat (GASNAM).

A més, participa en el Clúster Agroalimentari de la UPC i les agrupacions empresarials innovadores (AEI) Barcelona-Catalunya Centre Logístic (BCCL) i Fòrum Marítim Català.

### PROJECTES INTERNACIONALS

Entre els projectes internacionals en què participa el Port de Barcelona i reben ajuda financera de la Unió Europea, en destaquen dos de nous iniciats aquest any 2016: RePort i CarEsmatic. A més, destaca la subvenció atorgada per la Comissió Europea, a través de l'agència INEA, al projecte dels nous accessos ferroviaris al Port de Barcelona (New Southern Rail and Road Access to the Port of Barcelona. Phase 2. Connection Works), que suposa una aportació de fins a 36,1 milions d'euros, el 30% dels costos elegibles del projecte, dels quals 21,5 milions corresponen a l'APB i 14,6 milions, a ADIF (l'altre soci del projecte).

Període	Projecte	Acció	Programa
2016-2018		Reducció de les emissions de contaminants causades pel transport amb camió al Port, i millora de la tecnologia existent en motors de doble combustible per a contribuir a la consolidació del gas natural líquid.	
2016-2018		Adaptació de la terminal Príncep d'Espanya i construcció d'un nou accés ferroviari per millorar el servei i incrementar el transport de cotxes elèctrics mitjançant les autopistes del mar.	
2015 - 2018	<b>New Southern Rail and Road Access to the Port of Barcelona. Phase 2. Connection Works</b>	Construcció del nou accés ferroviari al Port de Barcelona, que absorirà el tràfic ferroviari generat per l'ampliació del Port i les seves àrees logístiques. Suposa la creació d'aproximadament 10,8 km de noves vies.	
2015 - 2018		Desenvolupament dels serveis de gestió del tràfic marítim i dels processos de coordinació entre la torre de control i els serveis tecniconautics, mitjançant l'ús de les tecnologies de la informació.	
2014 - 2020		Desplegament de l'ús del gas natural líquid (GNL) en el transport marítim a través d'una sèrie d'accions pilot, com ara l'adaptació d'una gavarra per a subministrar GNL als vaixells i l'adaptació de maquinària portuària i el disseny d'un remolcador propulsats per aquest combustible.	
2014 - 2017	<b>CLEANPORT</b>	Adaptació d'un vaixell de la companyia Baleària, per tal que pugui usar GNL com a combustible en els motors auxiliars, i connexió del punt d'atraca del vaixell al Port amb el subministrament de GNL.	

## Promoció comercial

Durant l'any 2016 el Port ha participat en més de 21 fires i conferències nacionals i internacionals, com a visitant o com a expositor, amb l'objectiu de promoure, consolidar i posicionar-se pel que fa als seus tràfics estratègics, així com estudiar de primera mà les tendències del mercat i les necessitats d'usuaris i operadors.

### PRESENCIA A FIRES I CONGRESSOS

#### Àmbit europeu

Ha destacat un any més la presència a la fira **Fruit Logistica**, de Berlin, dedicada a la logística i comerç internacional de fruites i verdures. Present en 14 de les 23 edicions de la fira, en els darrers anys hi ha participat conjuntament amb Grimaldi Group i Mercabarna, per tal de fomentar els tràfics d'importació d'Amèrica Central i del Sud i els de curta distància, així com recuperar el posicionament de Barcelona com a *hub* logístic i de distribució per a aquest tipus de productes.

Un altre esdeveniment firal rellevant a Europa el 2016 ha estat **SITL Europe** de París. Aquesta fira biennal, que enguany ha comptat amb més de 500 expositors de 80 països, aplega els principals representats actors de la indústria, el comerç i la distribució de França i els seus països veïns.

Cita anual imprescindible per al Port de Barcelona és el **Saló Internacional de la Logística de Barcelona (SIL)**. Com els darrers anys, el Port ha apostat per una presència proactiva, amb l'organització d'un programa de conferències, presentacions i jornades de *networking* al mateix estand. També ha participat en la 33a edició del Congrés d'ALACAT, la Federació d'Associacions Nacionals d'Agents de Càrrega i Operadors Internacionals d'Amèrica Llatina i el Carib, celebrat en el marc del saló.

#### Continent americà

El Port ha estat present a la fira **Intermodal** de Sao Paulo (Brasil), on ha buscat consolidar contactes amb armadors, operadors logístics i ports i establir nous llaços comercials en un mercat estratègic en el qual treballa des de fa temps.

#### Mercat asiàtic

En els darrers anys s'han anat incrementant les accions que promouen l'apropament del Port de Barcelona als països asiàtics, i sobretot a la Xina. En aplicació del conveni de col·laboració vigent amb les associacions WCA Family i China International Freightforwarders Association (CIFA), el Port ha participat en esdeveniments com el **8th WCA Worldwide Conference**, a Abu Dhabi, i el **13th WCA Sino-International Freight Forwarders Conference**, de Xangai.

#### Magrib

En aquest mercat, que també pren cada cop més protagonisme, el Port ha participat com cada any en la **IV Trobada Hispano-Marroquina del Sector de Transport i Logística**, que reuneix a Tànger (Marroc) els principals actors que operen entre ambdós països, sobretot amb el port Tànger-Med. A Casablanca, el Port ha assistit per primera vegada a la **Med Port**, fira anual de ports de contenidors i operacions de terminal del Mediterrani, que enguany ha celebrat la seva tercera edició.

#### Productes específics

Un any més el Port de Barcelona ha estat present a la trobada més important del món per al sector de creuers, la **Seatrade Cruise Global 2016** de Miami, i a la **Seatrade Med 2016**, principal fira professional de creuers de la Mediterrània, celebrada aquest any a Tenerife.

En l'àmbit de l'**automòbil**, sector d'importància estratègica tant per al Port com per a tota l'economia del país, destaca la participació en diverses conferències i congressos, com l'**ECG Conference 2016**, celebrada a Hamburg, i en diversos grups de treball d'associacions del sector, com ara el Clúster de la Indústria de l'Automoció de Catalunya (CIAC) i el **European Car Transport Group (ECG)**.

En relació amb el **short sea shipping (SSS)** o transport marítim de curta distància, destaca l'organització i participació en la conferència anual **European Short Sea Shipping Conference (SSPC)**, que aquest any s'ha celebrat a Barcelona i ha permès actualitzar i compartir els desenvolupaments i tendències d'aquest tipus de transport i contactar amb altres ports i agents sectorials.

El 2016 ha tingut lloc la divuitena **missió comercial** liderada pel Port de Barcelona, desenvolupada a Ciutat de Panamà (Panamà) i L'Havana (Cuba). Aquesta actuació comercial es detalla en l'apartat següent.

# Promoció de la Comunitat Portuària

## CONSELL RECTOR I GRUPS DE TREBALL

A través de grups de treball específics, el Consell Rector de la Comunitat Portuària canalitza i materialitza en iniciatives concretes els interessos de tots els estaments, públics i privats, que desenvolupen la seva activitat en l'àmbit portuari.

El 2016 s'han celebrat dues reunions del Consell Rector, ens les quals s'han presentat les conclusions i ha destacat l'alt grau del compliment dels objectius marcats dels vuit grups de treball (GT) que el conformen:



A sol·licitud del Consell Rector, tres grups han exposat més específicament les seves iniciatives i treballs:

- GT Transport Terrestre s'ha centrat aquest any en les infraestructures i connexions ferroviàries al *hinterland* del Port. Ha impulsat el lideratge per coordinar i millorar la gestió ferroviària, amb l'elaboració d'una ordenança i l'ús d'eines informàtiques per al desenvolupament sostenible de les circulacions.
- GT Short Sea Shipping ha actualitzat les dades d'avaluació dels mercats d'Itàlia, el Marroc, Tunísia i Algèria, ha organitzat la Conferència ShortSea 2016 i ha coordinat la participació de la Comunitat Portuària en diversos esdeveniments i jornades nacionals i internacionals.
- GT Estratègia i Innovació és nou i té l'objectiu d'identificar l'escenari futur del Port de Barcelona com a generador de riquesa per al seu entorn i impulsar noves idees que permetin assegurar el seu desenvolupament constant i sostenible i el de la seva Comunitat Portuària. En el marc d'aquest objectiu s'ha realitzat una enquesta, pendent d'anàlisi.

## MISSIÓ COMERCIAL A PANAMÀ I CUBA

La missió comercial del Port de Barcelona 2016, desenvolupada a Panamà i Cuba, ha tingut com a objectiu impulsar el comerç exterior entre Catalunya i la zona del Carib, promoure noves oportunitats de negoci, i establir o consolidar vincles comercials a la regió.

### Delegació

Amb un perfil institucional i empresarial multisectorial, la delegació ha estat integrada per 60 directius, principalment del sector logístic portuari i també de la consultoria, *software*, infraestructures de fusta i serveis. Aquesta divuitena edició la missió ha estat encapçalada pel conseller de Territori i Sostenibilitat de la Generalitat de Catalunya, Josep Rull, i el president del Port de Barcelona, Sixte Cambra. A més, com en l'edició anterior, s'ha compartit agenda amb una altra missió empresarial, organitzada per ACCIÓ i presidida pel conseller d'Empresa i Coneixement, Jordi Baiget.

### Jornades empresarials

A Panamà, davant d'un auditori de 250 persones, el Port ha presentat el seu posicionament com a porta d'entrada a la península Ibèrica, el sud d'Europa i el nord d'Àfrica per a les mercaderies procedents de la zona Carib, així com a port d'origen més competitiu per a les exportacions catalanes i europees. El seminari tècnic de duanes ha comptat amb la participació d'un centenar de professionals del sector, la millor assistència de totes les edicions.

A Cuba, a part d'explicar als 200 empresaris assistents les infraestructures i serveis logístics, el president ha destacat la posició del Port de Barcelona com a base de creuers i la seva integració a la ciutat amb el Port Vell.

### Contactes bilaterals

En el transcurs de la missió s'han realitzat més de 200 contactes bilaterals entre empreses i institucions catalanes i dels països de destí. L'Oficina d'ACCIÓ a Panamà ha estat l'encarregada de preparar agendes de contacte a aquest país i a Cuba aquesta tasca ha anat a càrrec de l'Oficina Econòmica Comercial de l'Ambaixada d'Espanya (ICEX). A més, algunes empreses han desenvolupat la seva agenda particular i altres han participat en les trobades institucionals.

### Agenda institucional

En el marc de la missió s'han mantingut reunions amb els màxims responsables del Ministeri de la Presidència de Panamà; amb els ministres de Turisme de Panamà i Cuba; amb el ministre d'Assumptes Marítims i Administrador de l'Autoritat Marítima de Panamà, i amb el ministre d'Assumptes del Canal. També s'han celebrat reunions de treball amb directius de Panamà-Pacífic, el projecte de la L2 del metro de Panamà, l'Oficina de l'Historiador de La Havana i les navilieres MAERSK i MELFI.

La delegació ha tingut també l'oportunitat de visitar el nou Canal de Panamà i veure en directe una de les rescloses de Cocolí i la seva torre de control. També ha pogut conèixer el port i la Zona Especial de Desarrollo Mariel (ZEDM), que es preveu que sigui el gran pol logístic de Cuba.

### Convenis i acords

En l'àmbit institucional, els presidents de les associacions de la Comunitat Portuària han signat convenis de col·laboració amb els seus homòlegs panamenys per fomentar l'intercanvi d'experiències i coneixement. D'altra banda, el Ministeri de la Presidència de la República de Panamà i el Port de Barcelona han definit la signatura d'un memoràndum de col·laboració en matèria de formació, organització d'estructures i equips de treball multidisciplinar, plataforma tecnològica i facilitació del comerç.

Pel que fa a les empreses, algunes han tancat acords comercials i altres han començat a definir les línies per una futura col·laboració immediata.

S'han celebrat dues reunions del Consell Rector i ha destacat l'alt grau del compliment dels objectius marcats dels vuit grups de treball

# QUALITAT

## Eficiència i qualitat portuària

### REFERENCIALS DE SERVEIS ESPECÍFICS DEL PORT

Durant el 2016 un total de 9 terminals i 4 navilieres han estat certificades segons els Referencials de Servei Específics del Port de Barcelona.

Tipus de càrrega	Terminals certificades	Data certificat
	AUTOTERMINAL	27/05/2016
	SETRAM	23/02/2016
	BEST	08/11/2016
	CREUERS DEL PORT	17/05/2016
	ERGRANSA	31/10/2016
	DECAL	04/05/2016
	TEPSA	21/11/2016
	CLH	08/08/2016
	TERQUIMSA	18/10/2016

Tipus de tràfic	Navilieres certificades	Data certificat
	MSC	22/11/2016
	RCCL	21/03/2016
	TRASMEDITERRANEA	13/10/2016
	MAERKS	04/07/2016

### CERTIFICACIÓ DEL SISTEMA DE GESTIÓ DE QUALITAT

El Departament d'Operacions de Mercaderies i Qualitat del Port ha superat el mes de setembre l'auditoria del primer seguiment de la seva certificació segons la norma UNE-EN ISO 9001:2008.

### INFORME DEL SISTEMA DE QUALITAT

	2015	2016	Variació
<b>Integritat i seguretat</b>			
Contenidors descarregats i carregats plens, dins del Sistema de Qualitat	890.252	<b>987.546</b>	10,93%
Actuacions de l'equip de Qualitat (EQ) en les incidències dins Sistema de Qualitat	942	<b>693</b>	-26,43%
Incidències internes susceptibles d'activació del programa de compensacions	56	<b>37</b>	-33,93%
<b>Inspeccions físiques</b>			
Total d'inspeccions físiques	25.634	<b>26.670</b>	4,04%
% en relació amb el total de contenidors susceptibles d'inspecció (import+export)	2,88%	<b>2,70%</b>	-6,20%
Àrea PIF - total d'operacions	5.674	<b>6.508</b>	14,70%
% en relació amb el total de contenidors susceptibles d'inspecció al PIF	3,73%	<b>3,52%</b>	-5,68%
<b>Reclamacions/compensacions</b>			
Reclamacions rebudes pel departament *	64	<b>67</b>	4,68%
Compensacions abonades	57	<b>59</b>	3,50%
Seguretat total en la mercaderia	37	<b>34</b>	
Fiabilitat despatx duaner	18	<b>21</b>	
Fiabilitat procés SIF i despatx	2	<b>4</b>	
Indemnitzacions per programa de compromisos d'Efficiency Network (€)	11.215,30	<b>10.242,56</b>	

\* Fa referència als incompliments dels compromisos de la Marca de Qualitat que s'analitzen des del Departament d'Operacions de Mercaderies i Qualitat.

## La Marca de Qualitat: Efficiency Network

Per tal d'assolir un nivell cada vegada més alt d'eficiència i qualitat en el servei, el Port de Barcelona i la seva Comunitat Portuària orienten actuacions i objectius cap a la millora de la competitivitat vers els clients. Una de les eines per aconseguir-ho és la Marca de Qualitat del Port de Barcelona –Efficiency Network, certificació que el 2016 han obtingut tres noves empreses. Actualment hi ha 73 empreses amb aquesta distinció, dotze de les quals l'han assolit per cinquè any consecutiu.

### EMPRESSES CERTIFICADES PER ACTIVITAT

	2012	2013	2014	2015	2016
Consignataris	14	13	13	14	<b>12</b>
Empreses de transport	18	20	23	23	<b>23</b>
Agències duanes / transitaris	23	30	32	34	<b>36</b>
Terminals	2	2	2	2	<b>2</b>

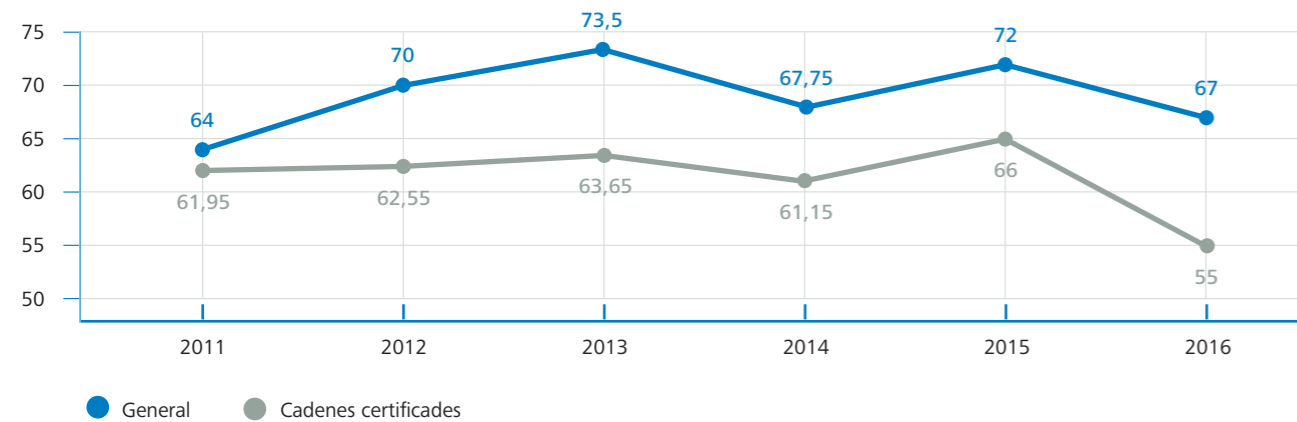




Totes aquestes empreses i les administracions col·laboradores han estat objecte de les corresponents auditories –una mitjana de dues per empresa i any–, amb l'objectiu d'avaluar el compliment dels seus estàndards de qualitat. En total s'han realitzat 233 informes, fet que ha suposat l'anàlisi de més de 700.000 dades, amb una mitjana de compliment del 92%. Els resultats han permès al conjunt de la Comunitat Portuària disposar d'informació per detectar àrees de millora, que després s'analitzen en grups de treball formats per tots els integrants de la cadena logística.

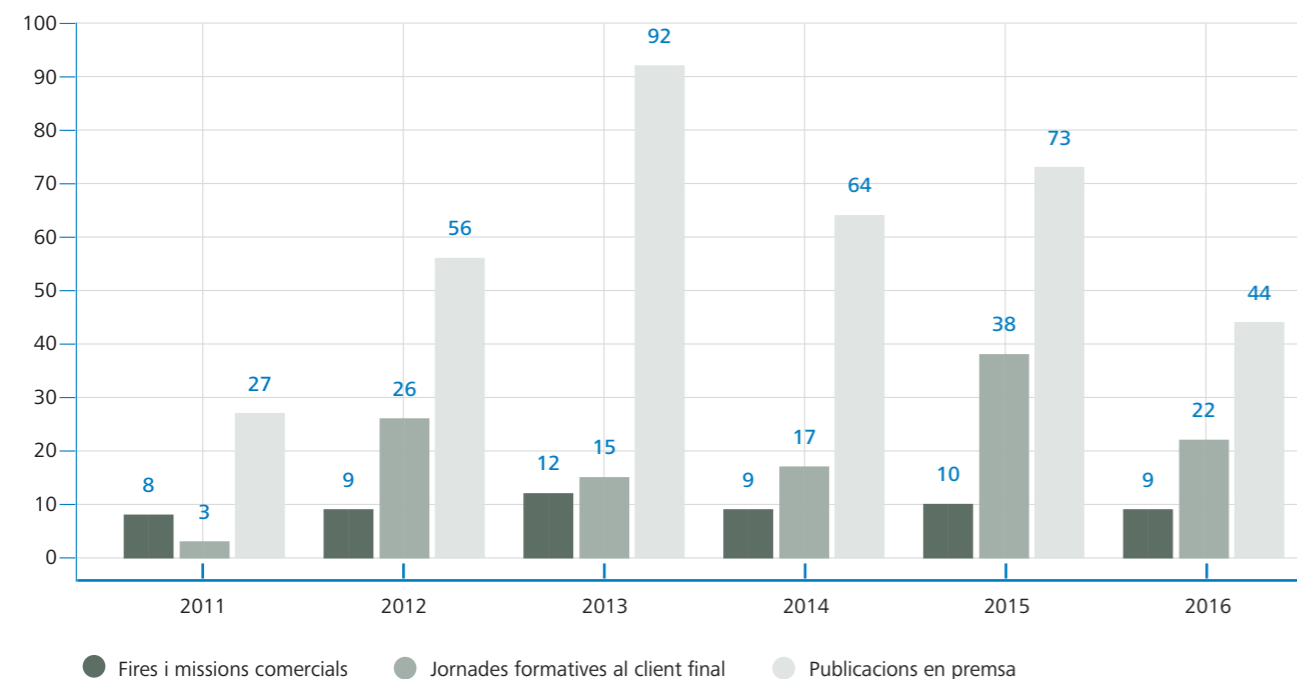
Pel què fa a l'eficiència dels processos garantits amb la Marca, en general aquest any s'han mantingut els índexs registrats anteriorment, especialment de les cadenes logístiques certificades, així com la tendència observada des de la posada en marxa de la marca, de manera que l'eficiència d'aquestes cadenes se situa al voltant dels 12 punts per damunt de la mitjana general del Port.

### COMPLIMENT DELS COMPROMISOS



La Marca de Qualitat promou i difon activament tant els propis compromisos de qualitat, com els de les empreses i administracions que hi col·laboren. En aquest sentit, el segell de qualitat del Port ha estat present en 9 fires internacionals i a la missió empresarial a Panamà i Cuba, així com a les 22 accions formatives del Port dirigides a clients.

### ACCIONS DE PROMOCIÓ I DIFUSIÓ



Aquest any també s'ha publicat el vídeo promocional de la Marca (en anglès, català i castellà), en el qual es pot visualitzar de manera entenedora tot el procés de la mercaderia pel Port i els compromisos dels quals es pot beneficiar un client si opera amb una empresa certificada. El vídeo és a la pàgina web del Port i permet fer arribar el missatge als importadors i exportadors interessats a conèixer les empreses Efficiency Network.

### REVISIÓ DE COMPROMISOS

Coincidint amb el cinquè aniversari de la marca Efficiency Network, durant el 2016 s'han dut a terme diverses activitats per reforçar i millorar-ne el contingut.

Entre aquestes destaca la primera edició dels Premis a l'Excel·lència, atorgats en quatre categories: les persones, factor clau per a la consolidació de la Marca de Qualitat; orientació als objectius comuns: la col·laboració entre empreses Efficiency Network; la Marca com a eina de suport a la millora contínua de l'empresa, i la transmissió dels compromisos al client final.

El Port de Barcelona ha lliurat, també, una distinció especial a les setze primeres organitzacions certificades per la seva aposta per la Marca de Qualitat, ja que sense la seva implicació la marca no s'hauria desenvolupat.

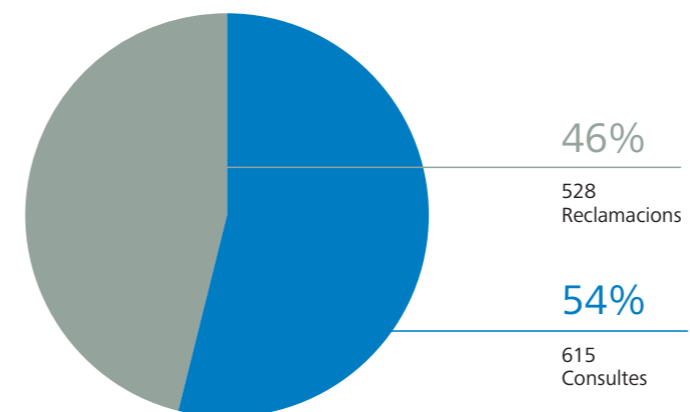
D'altra banda, durant aquest any s'ha iniciat un procés de revisió i millora dels compromisos de la marca amb la col·laboració de les empreses certificades. En aquest sentit s'han dut a terme unes jornades tècniques, en què han participat uns 90 professionals d'empreses i administracions del Port, repartits en 8 grups de treball, i s'han analitzat els nivells de qualitat i eficiència assolits fins al moment i s'han fet propostes de millora.

## Servei d'Atenció al Client

L'any 2016 el Servei d'Atenció al Client (SAC) ha atès de forma personalitzada un total de 1.143 consultes i reclamacions relacionades amb inspeccions, conceptes tarifaris i traçabilitat en el pas de mercaderies. De les 528 reclamacions ateses, 176 han estat susceptibles d'anàlisi per part de la Marca de Qualitat Efficiency Network, i en 126 dels casos s'ha procedit a compensar econòmicament. El nombre de consultes ha ascendit a 615.

D'altra banda s'han realitzat un total de 88 comunicacions als clients per tal de donar a conèixer, entre d'altres, canvis en les aplicacions de normatives i activitats del Port de Barcelona (jornades, fires, etc.).

Els canals de comunicació més utilitzats són el telèfon i el correu electrònic.



**1.143**  
sol·licituds



# 6

## SEGURETAT CORPORATIVA

69  
POLICIA PORTUÀRIA

---

71  
PROTECCIÓ PORTUÀRIA

---

73  
SEGURETAT INDUSTRIAL

---



# POLICIA PORTUÀRIA



L'any 2016 s'ha registrat una intensa activitat policial al Port de Barcelona, que es resumeix a continuació.

#### Àmbit de la seguretat ciutadana

Destaca que les diligències per il·lícits penals (459 en total) han augmentat quasi el 60%. La causa principal ha estat la major i millor activitat policial desenvolupada pels agents en aquest àmbit, que ha resultat en 330 identificacions de persones (+300%), de les quals 220 han generat diligències per ordres de detenció, per esbrinaments de domicili o per lliurament de citacions judicials pendents. D'altra banda, s'han reduït a la meitat les diligències amb implicació de menors.

#### Àmbit de circulació (trànsit)

S'han intensificat les actuacions. El 2016 han augmentat un 48% els accidents de circulació, 130 en total, principalment a causa del nombre d'accidents amb resultat de danys materials. De les 5.886 denúncies per infraccions del Catàleg d'infraccions del Port, el 93% han estat per infraccions de trànsit, especialment en estacionaments i aturades. El 14% del total corresponen a casos d'accés al Port en sentit contrari, captats per sistemes automàtics.

#### Àmbit assistencial

La xifra més negativa apareix en l'accidentalitat laboral: el nombre total d'accidents ha disminuït en un 17%, però s'ha registrat la mort de quatre persones. S'han fet 610 serveis d'ambulàncies (Fremap, SEM i 061) i s'ha prestat auxili a 460 ciutadans.

#### Àmbit administratiu

Aquest ha estat un any molt complicat en la lluita i prevenció de la venda ambulants il·legal. La posada en marxa d'un nou dispositiu conjunt amb els Mossos d'Esquadra, el 15 de juliol, va permetre recuperar els espais ocupats, amb la presència i distribució d'unitats policials uniformades. La Policia Portuària ha dedicat un total de 19.181,50 hores extres a controlar aquesta situació excepcional.

#### Àmbit portuari

S'ha observat un increment destacable (del 25%) en els controls de les operatives de cabotatge. A l'Oficina de Suport han augmentat pràcticament totes les gestions (cobraments, sol·licituds d'informes, registres de documents, tramesa d'informes a Prefectura i tramesa d'efectes trobats).



# PROTECCIÓ PORTUÀRIA

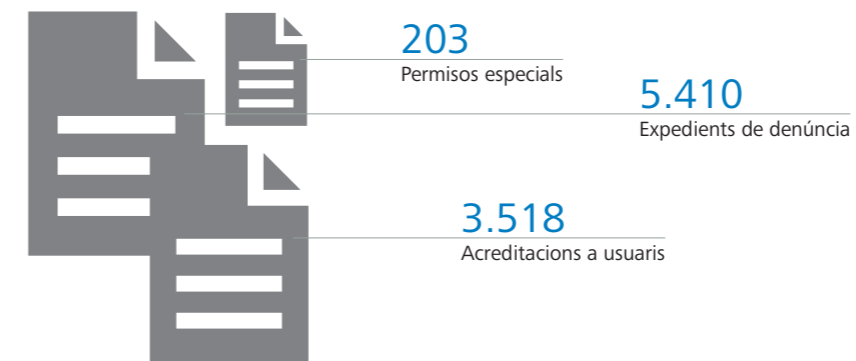
En el compliment de la **normativa de protecció portuària**, les actuacions més rellevants registrades durant l'exercici han estat:

- L'elaboració i aprovació del Pla de seguretat de l'operador, derivat de la designació del Port de Barcelona com a operador crític, i que inclou la política integral de seguretat física i lògica de la infraestructura.
- La segona edició de proves de validació d'unitats canines, per a la detecció d'explosius en els serveis sobre les provisions als vaixells, a les terminals de creuers internacionals; ha estat superada per 23 dels 72 participants.
- La posada en servei per part del Servei Marítim Provincial de Barcelona (Direcció General de la Guardia Civil) de la nova base marítima del moll Adossat.
- L'aprovació del Consell d'Administració de 22 avaluacions i 16 plans de protecció de diverses instal·lacions portuàries afectades pel Reglament 725/2004 CE, referent a l'anàlisi de riscos i les mesures de seguretat.
- El desenvolupament de la pràctica anual de seguretat ISPS – Platja de Sant Sebastià, consistent en un supòsit d'amenaça gihadista de col·locació d'un artefacte explosiu a la platja, en coordinació amb les unitats especials del Cos de Mossos d'Esquadra. Entre les **mesures de protecció implantades** es poden mencionar la renovació i ampliació del sistema de videovigilància del Centre de Control del Port; la instal·lació de càmeres del sistema d'identificació automàtica de matrícules als accessos i terminals; l'adjudicació dels serveis de seguretat privada en espais portuaris i, per part les Comissions de Seguretat del Comitè Consultiu, l'establiment de nous procediments per a operatives de creuers, per a la identificació a l'accés a la zona restringida del moll de l'Energia i per a l'acreditació a l'accés a terminals.

Les principals tasques dutes a terme per l'**Oficina de Protecció Portuària** han estat:

- Realització de 47 inspeccions i auditories/verificacions a instal·lacions portuàries afectades i no pel codi ISPS.
- Celebració de 6 reunions de cossos i serveis de seguretat per consolidar els acords i compromisos amb les navilieres de creuers, consignataris i consolats.
- Supervisió de les pràctiques i exercicis de seguretat (15 simulacres amb participació i suport extern de forces policials) en diverses instal·lacions.
- Coordinació de la formació amb els centres homologats per Ports de l'Estat i la realització de tres cursos d'Oficial de Protecció d'Instal·lació Portuària, a Barcelona.

La secció **Acreditacions i Permisos** ha emès enguany un total de 3.518 acreditacions a usuaris del Port, ha tramès 5.410 expedients de denúncia pel butlletí del Reglament de Serveis i Policia i ha tramitat 203 permisos especials per a l'assistència a actes i esdeveniments dins dels espais portuaris.



# SEGURETAT INDUSTRIAL

El Consell d'Administració del Port de Barcelona ha aprovat aquest any el Pla d'autoprotecció (PAU) 2016, d'acord amb els requeriments del decret 30/2015 i la Llei de Ports de l'Estat. Al final de l'exercici, l'aprovació definitiva del Pla estava pendent de la recepció d'informes de les autoritats competents, per tal de poder sol·licitar l'homologació a la Direcció General de Protecció Civil de la Generalitat de Catalunya. El nou PAU inclou el Pla interior marítim del Port, que regula la resposta davant de la contaminació marina, i té present la coordinació amb el Pla de protecció portuària.

Pel que fa a la formació de bombers, s'han dut a terme diversos cursos, tant en el marc del Conveni de col·laboració amb l'Ajuntament de Barcelona, com en els següents centres especialitzats: l'École Nationale Supérieure des Officiers de Sapeurs-Pompiers, a França, i l'Institut de Seguretat Pública de Catalunya (ISPC); el Centro de Seguridad Marítima Integral Jovellanos, de Gijón; el centre de formació de Seganosa, a Pontevedra, i el centre Tunnel Safety Testing, a Siero (Astúries).

## Simulacres

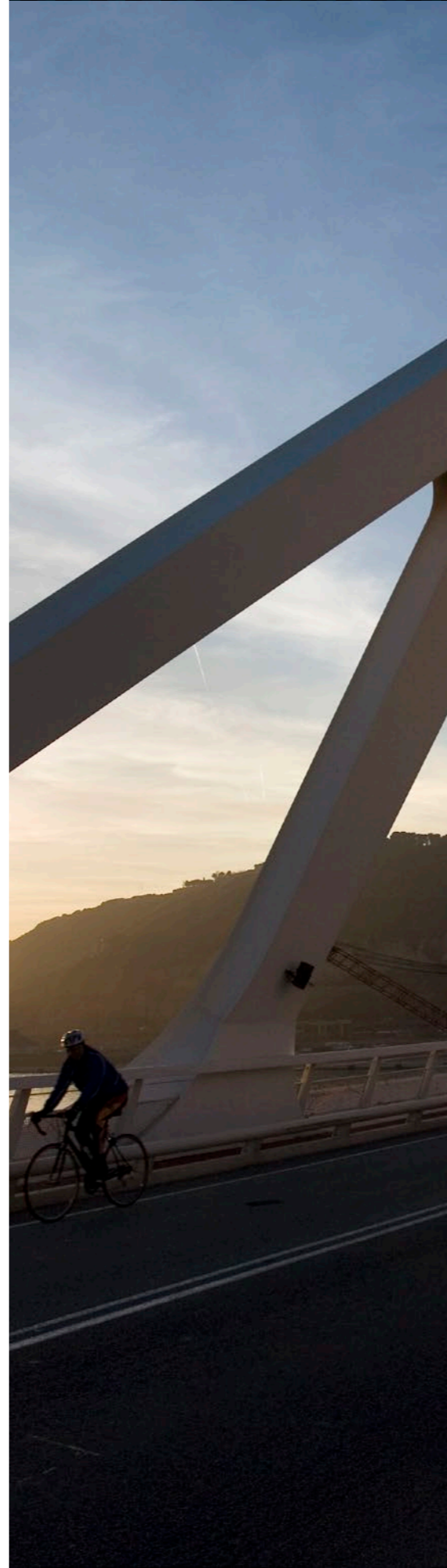
Un any més s'ha desenvolupat el calendari anual de simulacres previst en el Pacte d'ajuda mútua (PAM) signat l'any 2003 entre les empreses afectades per la legislació d'accidents majors, i s'han aplicat les mesures relacionades amb la mobilitat i controls d'accés a la zona de més seguretat. Al llarg del 2016 s'han dut a terme un total de 23 simulacres interns, pràctiques i exercicis per part de les empreses en l'àmbit de la implantació del Pla d'autoprotecció (PAU), amb activació del PAU del Port de Barcelona. Aquesta xifra inclou els simulacres de les empreses afectades pel Pla de seguretat química de Catalunya (PLASEQCAT).

El simulacre general del Port de Barcelona d'aquest any ha consistit en un escenari de risc químic originat a la planta de TEPESA i ha comptat amb la participació i implicació de la resta de plantes i empreses del moll de l'Energia. Amb uns radis d'intervenció i preventius d'actuació al voltant dels 600 metres, l'exercici ha exigint l'activació del PAU del Port a nivell 2. En tractar-se d'una planta afectada per la legislació d'accidents majors, també s'han activat els plans exteriors: el PAEM de l'Ajuntament de Barcelona per accidents greus en empreses amb risc químic i el PLASEQCAT de la Generalitat de Catalunya.

Destaquen les prop de 800 operacions de mercaderies perilloses d'alt risc (MPAR), realitzades amb presència del Bombers de Barcelona, seguint el conveni de col·laboració signat l'any 1995. En el marc d'aquest conveni s'ha lliurat als Bombers de Barcelona un nou vehicle autoescala de 42 metres, de darrera generació, que ha suposat una inversió de 850.000 euros.

S'han comptabilitzat un total de 122.924 autoritzacions de mercaderies perilloses (+19%) i mogut un volum de 710.436 tones d'aquesta càrrega en contenidor (+11%)





# 7

## ÀMBIT SOCIAL

77  
L'ESTRATÈGIA PER A LES PERSONES

---

79  
ESTRUCTURA, IGUALTAT I DIVERSITAT

---

81  
ACCIÓ SOCIAL

---

83  
DESENVOLUPAMENT  
I COMUNICACIÓ INTERNA

---

85  
SERVEIS MÈDICS  
I PREVENCIÓ DE RISCOS LABORALS

---



# L'ESTRATÈGIA PER A LES PERSONES

L'any 2016 ha estat el primer en què s'han registrat avenços visibles en els diferents eixos bàsics del Pla estratègic del Port de Barcelona 2015-2020.

Totes les accions i projectes que es desenvolupen i impulsen des de la Direcció de Persones de l'Autoritat Portuària estan orientats a consolidar una nova realitat empresarial, en la qual totes les persones de l'organització puguin compartir una sèrie de valors, d'actituds i comportaments que promoguin la cohesió interna.

Aquesta visió es basa, en primer terme, en la necessitat d'anticipar-se als canvis en l'estructura de la plantilla. Les restriccions en la contractació estable fan més necessària que mai una política de persones que asseguri la continuïtat de negoci en un futur proper i, alhora, la selecció de persones d'alt potencial i rendiment.

D'altra banda, també es considera l'acompliment diferencial com a base del desenvolupament professional dins l'organització, i es treballa per potenciar una organització més horitzontal, on el talent intern pugui aflorar i ser reconegut.

A més, es posa l'èmfasi a millorar els processos clau de Recursos Humans: d'una banda, amb la sistematització dels operatius i, de l'altra, amb el disseny dels processos clau que defineixen a llarg termini la relació entre les persones i l'empresa.

**Les accions i projectes que es desenvolupen i impulsen des de la Direcció de Persones estan orientats a consolidar una nova realitat empresarial**



# ESTRUCTURA, IGUALTAT I DIVERSITAT

## IGUALTAT I DIVERSITAT

Durant tot l'any 2016 el Comitè Permanent d'Igualtat no ha registrat cap incidència relacionada amb la igualtat i/o l'assetjament.

Com a conseqüència de la incorporació de nous membres del Comitè Permanent d'Igualtat, s'ha planificat una acció formativa relacionada amb aspectes generals d'igualtat i dirigida a tots els integrants.

Així mateix, s'ha prorrogat el Pla d'igualtat, de durada triennal i que finalitzava aquest any. Això ha permès fer un repàs de totes les accions implementades i dutes a terme durant els darrers anys.

## BENEFICIS SOCIALS

En el context econòmic, i en compliment de les instruccions de la Comissió Executiva de la Comissió Interministerial de Retribucions (CECIR) i de la legislació d'aplicació, l'organització ha hagut de continuar retallant la partida pressupostària destinada al conjunt de beneficis socials per als treballadors: el Fons social.

També d'acord amb la normativa, el pla de pensions per als empleats ha estat en suspens tot l'exercici, de manera que no s'ha realitzat cap aportació per part del promotor.

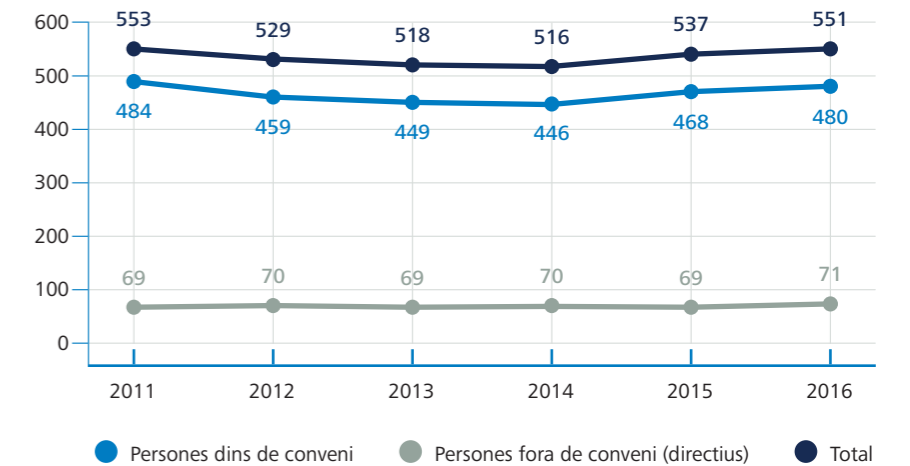
## CARACTERÍSTIQUES DE LA PLANTILLA

Durant l'any 2016 la plantilla ha registrat un increment respecte de l'any anterior, derivat principalment de la contractació temporal del personal adscrit a conveni, mentre que el personal exclòs de conveni s'ha incrementat lleugerament.

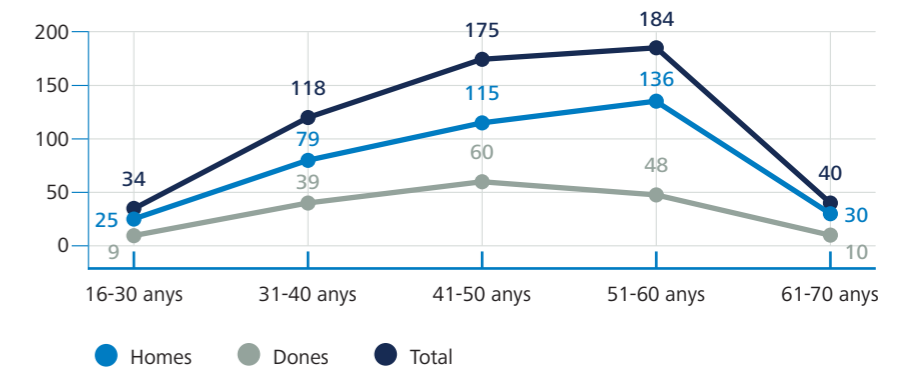
Algunes de les principals característiques de la plantilla a final de l'exercici són:

- La proporció és d'un 70% d'homes i un 30% de dones.
- El rang d'edat majoritari en el conjunt de treballadors és el de 51 a 60 anys.
- L'interval de més de 30 anys d'antiguitat a l'APB és el que agrupa més treballadors.

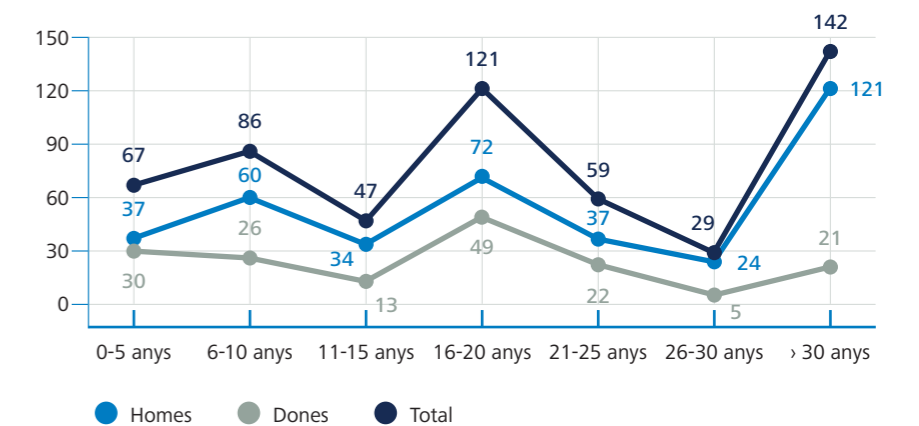
## EVOLUCIÓ DE LA PLANTILLA, DINS I FORA DE CONVENI



## PLANTILLA PER RANGS D'EDAT



## PLANTILLA PER ANTIGUITAT





# ACCIÓ SOCIAL

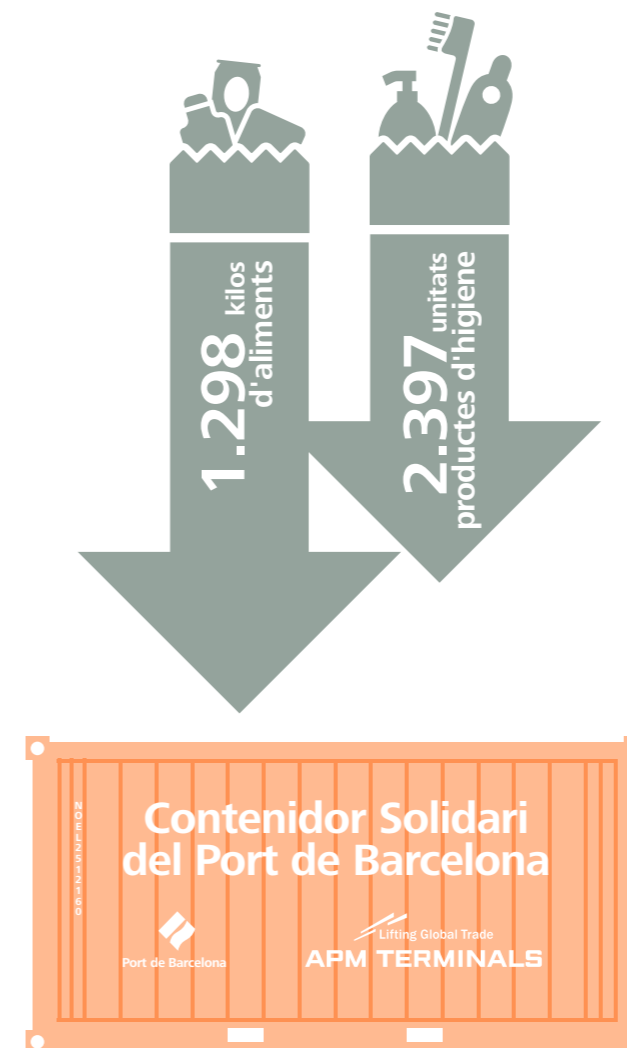
enguany s'ha posat en marxa el **Pla de sostenibilitat sectorial**, que dona resposta als objectius de sostenibilitat del III Pla estratègic del Port de Barcelona. Aquest especifica que per créixer de manera sostenible cal tenir present les expectatives dels diferents grups d'interès, conèixer quin grau de resposta els dona la Comunitat Logística Portuària i planificar les accions de millora necessàries. Garantir un creixement sostenible des del punt de vista econòmic, social i ambiental és cabdal per al Port de Barcelona.

En el procés de desenvolupament del Pla s'han identificat 8 grups i 26 subgrups d'interès (clients, administracions, treballadors, proveïdors, entitats socials, mitjans de comunicació, institucions i inversors, etc.) i s'ha analitzat l'impacte de l'activitat portuària sobre cadascun d'ells i les seves expectatives respecte del Port. Amb això s'ha definit un conjunt d'indicadors basats en Global Reporting Initiative (GRI), per tal de mesurar el grau de resposta que la Comunitat Logística Portuària dona a les expectatives de cadascun dels grups.

Un total de 53 organitzacions s'han integrat al Pla de sostenibilitat sectorial i amb la informació recopilada s'ha elaborat, com a prova pilot, la corresponent memòria de sostenibilitat del 2015.

D'altra banda, en el marc de les **polítiques de responsabilitat social corporativa** de l'organització s'han impulsat accions d'ampli abast, com ara les següents:

- S'ha destinat el 0,2% de la facturació per l'emissió del Xec Gourmet corresponent a l'any 2015 (2.115,37 €) al Casal dels Infants del Raval.
- S'han imprès, amb recursos propis, 750 exemplars de la revista trimestral de la Fundació CARES, *Naranja y Azul*. La missió de la Fundació és garantir treball digne per a les persones amb discapacitat i/o en risc d'exclusió social, mitjançant el desenvolupament de les seves habilitats relacionals i professionals, en particular, de la funció logística.
- S'ha organitzat la XIV Jornada de Prevenció de Riscos Laborals i Responsabilitat Social Corporativa per a la Comunitat Portuària sota el lema "Organitzacions Actives i #eSaludables". L'espai dedicat a RSC ha comptat amb ponents de l'organització Salut Mental Catalunya; l'Apostolat del Mar Stella Maris, entitat guanyadora del premi Seafarers' Centre of the Year 2016 al millor centre per a mariners; Proactiva Open Arms, ONG dedicada al rescat de refugiats al mar, i Port 2000, en representació dels intangibles Port-ciutat.
- En el marc de la campanya "**Nadal solidari 2016**" del 13 al 16 de desembre s'han recaptat 1.298 kg d'aliments, que s'han lliurat al Banc dels Aliments de Barcelona, i 2.397 unitats de productes d'higiene personal, lliurats a la Fundació IReS. La campanya ha estat possible gràcies a la col·laboració d'APM Terminals, WTC Barcelona, CILSA, ESTIBARNA-SAGEP, la Fundació CARES, les associacions de la Comunitat Logística i les empreses i administracions del Port.
- S'han imprès 10.000 unitats dels fulletons promocionals de la "Barcelona Magic Line", marxa solidària en favor de les persones en situació vulnerable que organitza l'Hospital de Sant Joan de Deu.
- S'ha donat suport a diverses accions dins de l'àmbit geogràfic i d'activitat del Port, com ara la celebració del dia de la Mare de Déu del Carme (16 de juliol), amb diferents activitats, o les XIX Jornades de la Gent del Mar, organitzades pel Comitè de Benestar del Port.



# DESENVOLUPAMENT I COMUNICACIÓ INTERNA

## COMUNICACIÓ INTERNA

La digitalització dels processos i eines de comunicació dels darrers anys ha permès avançar en l'objectiu de fer més propera, accessible i col·laborativa la comunicació entre les persones que formen l'organització.

Aquest eix vertebrador de l'activitat de Desenvolupament i Comunicació Interna ha ofert ja el 2016 uns resultats molt positius, sobretot en l'àmbit de la participació en la intranet social. Entre el 2014 (darrer any de vigència de l'anterior intranet) i el 2016 les sessions iniciades han passat de 90.856 a 213.099.

Hi ha dos projectes clau que han permès assolir aquests resultats. D'una banda, la implementació de l'eina **Social Analytics**, que ha permès potenciar els tipus de contingut més valorats per l'organització i millorar-ne d'altres. D'una altra, la **creació d'una aplicació mòbil**, disponible tant per a iOS com per a Android, ha cobert una necessitat inherent a la realitat actual.

Tot i els avenços de les noves tecnologies, aquest any també s'ha seguit treballant per tal que la comunicació presencial continuï sent la base que consolidi les relacions entre les persones. En aquest sentit s'han realitzat accions específiques segmentades per als públics interns, així com també altres, de més genèriques, enfocades a consolidar la relació entre persones i millorar el coneixement que aquestes tenen del negoci portuari.

Bon exemple d'aquests dos tipus d'accions són les visites a les instal·lacions portuàries dirigides al nou personal o les jornades de desplegament del III Pla estratègic dirigides a les diferents subdireccions de l'empresa.

## FORMACIÓ

El 2016 s'han dut a terme un total de 330 accions formatives, adreçades tant a grups col·lectius com a treballadors i treballadores individuals.

Pla de formació (PF)	Accions formatives <sup>(1)</sup>	Alumnes <sup>(2)</sup>	Satisfacció	Hores formatives <sup>(3)</sup>
PF Gestió Pública	3	18	8,65	159,50
PF Habilitats Digitals i Innovació	6	32	8,73	442,00
PF Sostenibilitat	7	64	8,84	277,00
PF Policia Portuària	38	213	8,05	4.363,50
PF Idiomes	139	237	9,15	4.554,50
PF Específic	40	171	8,36	1.198,50
PF Competències	88	141	7,73	3.933,00
PF Directius	9	57	9,10	974,00
<b>Total</b>	<b>330</b>	<b>933</b>	<b>8,58</b>	<b>15.902,00</b>

<sup>(1)</sup> nombre total d'alumnes que han completat les accions formatives

<sup>(2)</sup> nombre d'hores de cada acció per nombre d'alumnes que han completat les accions

<sup>(3)</sup> aquestes dades es corresponen amb les accions formatives iniciades i finalitzades l'any 2016. Però cal destacar que 12 accions formatives iniciades el 2015 han finalitzat el 2016 i que resten obertes 38 accions formatives iniciades que està previst finalitzar durant el 2017 i el 2018

A principis d'any s'ha produït una redefinició dels plans que integren l'estratègia de formació de l'organització i que s'han ampliat fins a vuit. S'han encetat tres noves línies de treball que, tot i que ja es treballaven de manera general, s'ha considerat que tenien personalitat pròpia suficient per a poder emmarcar les accions en un pla.

### Pla de formació en Gestió Pública

Respon a l'objectiu comú d'una gestió pública responsable i eficient. Així, s'ha treballat la formació en la llei de transparència i en la selecció de personal a les autoritats portuàries.

### Pla de formació en Habilitats Digitals i Innovació

D'acord amb tots els projectes de transformació digital en els quals s'està treballant, s'ha creat aquest pla, on s'integren les accions relacionades amb noves tendències i eines digitals.

### Pla de formació en Sostenibilitat

Directament relacionat amb l'objectiu estratègic de l'organització de créixer de forma sostenible, s'ha iniciat aquest pla, que inclou la promoció d'accions en medi ambient, igualtat, ètica i prevenció de riscos.

### Pla de formació de la Policia Portuària

Conjuntament amb l'Institut de Seguretat Pública de Catalunya, s'ha continuat amb el pla de formació continuada i amb la formació d'escala. S'han celebrat els cursos de caporal i sotsinspector.

### Pla de formació d'Idiomes

S'ha mantingut l'estratègia de grups reduïts, amb nivell similar de domini de l'idioma, temàtica i àrees de treball comunes. Es tracta d'una de les activitats de formació contínua valorada més positivament.

### Pla de formació de Desenvolupament Directiu

S'ha seguit treballant la gestió del canvi i l'eficiència personal amb accions tant col·lectives com individuals.

### Altres

Com cada any, s'han atès també les necessitats de **formació funcional**, sobretot adreçades a l'actualització de coneixements o el coneixement de noves eines com, per exemple, la formació sobre la nova aplicació de contractació, de la biblioteca/hemeroteca i el portafirmes, entre d'altres.



# SERVEIS MÈDICS I PREVENCIÓ DE RISCOS LABORALS

El personal facultatiu ha atès un total de 21.611 visites mèdiques entre consultes d'infermeria, de diverses especialitats, de medicina general i de rehabilitació

## SERVEIS MÈDICS

Els centres d'atenció de Bosch i Alsina i de l'edifici WTC Barcelona ofereixen un ampli ventall d'opcions sanitàries i socials per a un col·lectiu que, segons l'actualització del cens, suma 1.431 persones i inclou el personal actiu de l'Autoritat Portuària (552) i els seus familiars (459 beneficiaris); els treballadors jubilats (214) i els seus familiars (102), i 104 usuaris del grup conformat per treballadors temporals, vídues, orfes i d'altres.

Els procediments i protocols per unificar les **pautes d'actuació dels professionals** de la medicina assistencial i laboral de l'organització es basen en el Pla de salut de Catalunya i els nous protocols de vigilància de la salut, consensuats pels representants dels treballadors. També el protocol de la Llei orgànica de protecció de dades (LOPD) adaptada als serveis mèdics suposa un important suport, ja que permet salvaguardar amb garanties totes les dades d'alta sensibilitat referents a la salut.

Aquest any ha continuat l'**activitat informativa i formativa sobre hàbits saludables**, amb les següents eines:

- la campanya de deshabitació del tabac amb ajuda farmacològica, amb la col·laboració amb la mútua Atlàntida. L'estudi realitzat al llarg de l'any confirma que el consum de tabac dels treballadors és un 3,42% inferior al del conjunt de la població de Catalunya;
- la tasca de prevenció precoç de càncer de còlon i el control analític per a la prevenció de càncer de pròstata entre totes les persones de risc;
- les publicacions de la intranet de l'empresa que fan referència a consells bàsics sobre primers auxilis,
- i la prevenció de les afectacions osteoarticulars de l'esquena, amb la publicació "Escola de l'esquena" a la intranet i els tallers per mostrar en viu les postures més adequades i estiraments.

La tasca de **vigilància de la salut** s'ha traduït en la realització de 342 reconeixements mèdics als integrants de la plantilla: 292 a treballadors fixos (que representen el 55,20% de la plantilla total) i 50 a treballadors temporals (9,45% de la plantilla mitjana anual).

## PREVENCIÓ DE RISCOS LABORALS

El Servei de Prevenció ha organitzat i participat en la **XIV Jornada de Prevenció de Riscos Laborals del Port**, promoguda pel Grup de Treball de Prevenció del Consell Rector de Promoció de la Comunitat Portuària i per FREMAP Seguridad y Salud, i desenvolupada en col·laboració amb el servei de Responsabilitat Social Corporativa del Port. En la cloenda de la jornada, Josep Ginesta, secretari general de Treball, Afers Socials i Famílies de la Generalitat de Catalunya, ha animat els agents socials i els professionals de la prevenció de riscos laborals a col·laborar en el disseny d'accions específiques per abordar amb decisió la correlació entre l'augment de l'activitat laboral i l'augment d'accidents de treball.

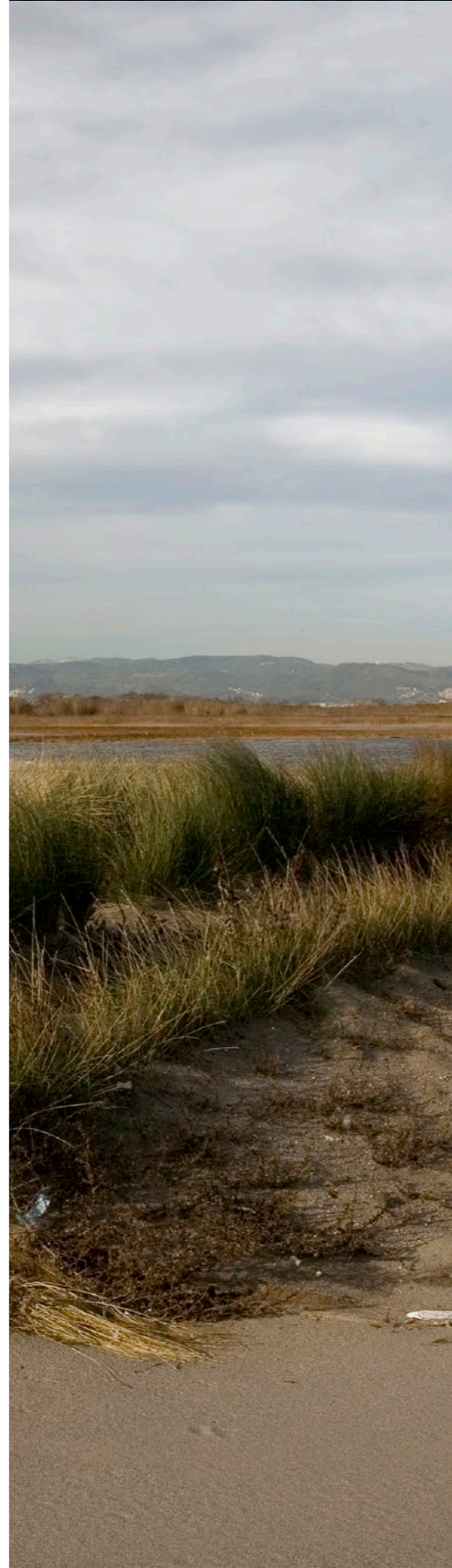
El treball del Subgrup d'Emergències Sanitàries del Consell Rector —integrat pel Sistema d'Emergències Mèdiques (SEM), CILSA, la mútua FREMAP, Policia Portuària i TEPESA— i la bona col·laboració i coordinació dels seus serveis d'actuació ha tingut com a resultat que quasi la totalitat dels casos d'assistència sanitària urgent als espais del port comercial i la ZAL es mantinguin en un **temps màxim de resolució de cinc minuts**.

Aquest any s'ha publicat al web corporatiu el mapa d'ubicació dels desfibril·ladors externs automàtics (DEA) situats a l'entorn portuari, tant els d'empreses particulars com els instal·lats pel Port, actuació que permet afirmar que el **Port de Barcelona és un espai cardioprotegit**.

Entre el personal de l'organització enguany s'han produït un total de quaranta-dos accidents, tots lleus, dels quals 18 han provocat baixa. L'índex d'incidència total, és a dir, el nombre total d'accidents de treball amb baixa i sense baixa en relació amb el nombre de treballadors, s'ha situat en 7,8%.

Així mateix s'ha mantingut la certificació OHSAS 18001 de prevenció de riscos laborals, que és l'estàndard internacional de qualitat en la gestió de la prevenció a les empreses.





# 8

## ÀMBIT DE MEDI AMBIENT

89  
OBJECTIUS SOSTENIBLES

---

91  
LA INCIDÈNCIA DEL PORT SOBRE L'ENTORN  
I EL MEDI AMBIENT

---

101  
COMPROMESOS DAVANT EL CANVI CLIMÀTIC

---

# OBJECTIUS SOSTENIBLES

El Port de Barcelona fa temps que emprèn actuacions per reduir l'impacte de la seva activitat sobre l'entorn, especialment pel que fa a la qualitat de l'aire i de les aigües. També busca compatibilitzar la seva activitat habitual amb usos no portuaris i promoure, alhora, la sostenibilitat de la cadena logística.

La consecució d'aquests objectius generals s'articula al voltant de quatre eixos:



Vetllar perquè l'activitat que es desenvolupa al Port tingui la mínima incidència sobre l'entorn i sobre els recursos energètics i materials.



Potenciar els modes de transport més respectuosos amb el medi ambient per tal de garantir, indirectament, la disminució dels impactes induïts més enllà del territori portuari.



Promocionar a mitjà i llarg termini els combustibles de mobilitat alternatius als hidrocarburs.



Tenir coneixement de les emissions a l'atmosfera de les activitats portuàries, per poder-les reduir al màxim a mitjà i llarg termini.

Des del punt de vista ambiental, el fet més destacable per al Port durant aquest 2016 ha estat el desenvolupament dels projectes europeus que permeten fer proves pilot amb gas natural en diversos segments de mobilitat terrestre i marítima. Aquests, a més, faran possible que Barcelona sigui el primer port mediterrani amb capacitat per subministrar gas natural líquid (GNL) a qualsevol vaixell que ho sol·liciti.

**El Port de Barcelona emprèn actuacions per reduir l'impacte sobre l'entorn, especialment pel que fa a la qualitat de l'aire i les aigües**

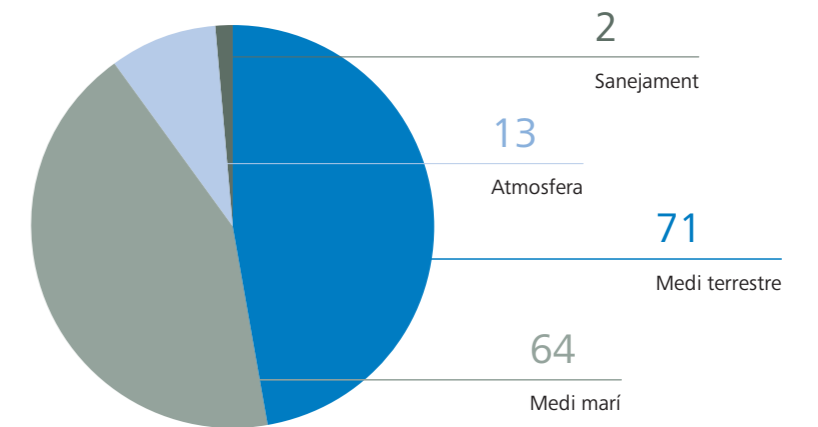


# LA INCIDÈNCIA DEL PORT SOBRE L'ENTORN I EL MEDI AMBIENT

En la seva voluntat de tenir cura del medi ambient, el Port monitoritza l'impacte ambiental de les activitats portuàries i desenvolupa eines de gestió en l'àmbit dels residus, l'aire, l'aigua i el sòl. També coordina i facilita tant les accions pròpies de l'organització com les iniciatives endegades per les terminals portuàries.

Una de les principals eines de gestió per controlar les incidències ambientals és l'activació dels procediments específics del Centre de Control de la Policia Portuària quan es detecta o es rep notícia d'un incident. Enguany se n'han registrat 150.

## INCIDÈNCIES AMBIENTALS 2016



## 150 PROCEDIMENTS ACTIVATS

### GESTIÓ EN L'ÀMBIT MARÍ

#### Contaminació per vessaments d'hidrocarburs

El Port aplica una política activa de prevenció dels incidents i accidents que comporten vessament d'hidrocarburs a les aigües portuàries; però en cas que aquests es produeixin, l'instrument de resposta és el Pla interior marítim (PIM), on es recull l'organització de la resposta i els mitjans a emprar. El PIM vigent amplia el seu abast i incorpora els incidents de vessament a mar de qualsevol producte químic, no només d'hidrocarburs.

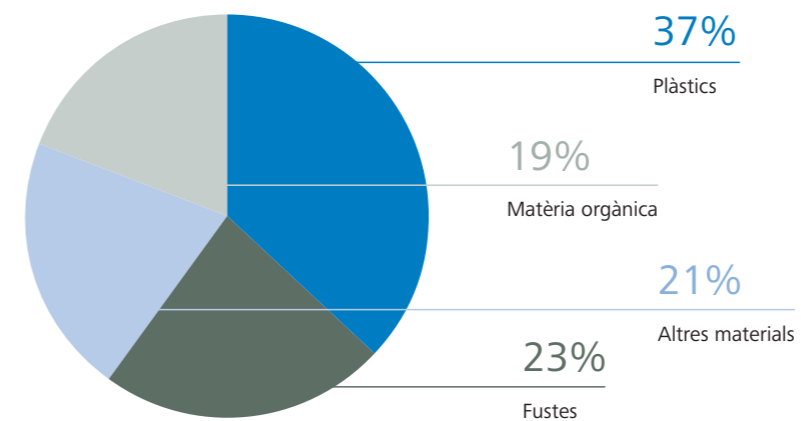
El 2016 s'han registrat 48 avisos de contaminació de les aigües portuàries, però només en sis casos ha estat necessària una actuació específica de resposta i recollida de producte. La majoria d'alertes han estat a la zona del Port Vell.

#### Neteja de les aigües portuàries

El Port disposa d'un servei de neteja de la làmina d'aigua operatiu els 365 dies de l'any i prestat per embarcacions i personal especialitzats. Durant aquest exercici s'han recollit un total de 74,5 tones de residus, amb un volum total de 427 m<sup>3</sup>.

La tipologia dels flotants varia en el transcurs de l'any en funció de factors com ara la freqüentació del Port, la celebració d'esdeveniments puntuals o les condicions meteorològiques i oceanogràfiques.

### TIPOLOGIA DELS FLOTANTS RECOLLITS 2016



### Seguiment de la qualitat de les aigües

En el marc del Pla de vigilància de les masses d'aigua litorals, acordat amb l'Agència Catalana de l'Aigua, el Port de Barcelona duu a terme la vigilància de la qualitat de les aigües portuàries amb controls bimensuals de paràmetres fisicoquímics i de nutrients en la columna d'aigua, i amb dues campanyes completes d'anàlisi de metalls i contaminants orgànics a l'aigua i als sediments.

PARÀMETRES	2013		2014 (estiu)		2015 (estiu)		2016 (estiu)	
	Aigües exteriors	Aigües interiors	Aigües exteriors	Aigües interiors	Aigües exteriors	Aigües interiors	Aigües exteriors	Aigües interiors
Temperatura (°C)	15,27	16,76	22,75	23,62	16,92	19,46	23.18	23.63
Salinitat (mg/l)	38,06	38,03	37,92	38,05	37,77	37,80	37.73	37.79
Terbolesa (FTU)*	0,94	4,12	0,56	4,01	-	-	-	-
Densitat (kg/m3)	1.028,32	1.027,85	1.026,27	1.026,08	1.027,64	1.027,02	1025.93	1025.86
Clorofil·la (ug/l)**	1,47	1,94	<1	1,2	3,04	2,57	0.6	2.3
MES (mg/l)***	4,48	6,02	5	6,5	1,305	1,343	167	175

\*FTU: unitat de terbolesa Formazin

\*\*ug/l: microgram/litre

\*\*\* MES (mg/l): matèria en suspensió, mil·ligram/litre

### Recepció dels residus dels vaixells

D'acord amb el Conveni internacional per prevenir la contaminació dels vaixells (Conveni MARPOL 1973/78), els ports han de disposar d'instal·lacions adequades i serveis específics per a la recepció efectiva dels residus dels vaixells. El quadre adjunt detalla i compara les quantitats recollides els darrers cinc anys.

### RESIDUS MARPOL RECOLLITS 2012-2016 (m³)

Tipus	2012	2013	2014	2015	2016
MARPOL I (residus líquids d'hidrocarburs, inclou subtipus Ib i Ic)	55.969	58.848	60.289 (2.860 serveis)	69.358 (3.001 serveis)	74.131 (3.258 serveis)
MARPOL II (residus líquids químics)	431	527	393 (21 serveis)	589 (29 serveis)	741 (34 serveis)
MARPOL IV (aigües grises i sanitàries)	1.405	6.819	3.755 (77 serveis)	3.494 (191 serveis)	2.283 (122 serveis)
MARPOL V (residus sòlids)	81.081	82.210	79.956 (5.561 serveis)	86.689 (5.909 serveis)	81.709 (6.266 serveis)
MARPOL VI (residus de sistemes de filtració de gasos de xemeneia)	-	-	100 (3 serveis)	257 (8 serveis)	800 (35 serveis)

El Port de Barcelona coordina i facilita tant les accions pròpies de l'organització com iniciatives endegades per les terminals

### GESTIÓ EN L'ÀMBIT TERRESTRE

#### Neteja viària

El servei de neteja viària ha atès un total de 196 actuacions fora dels treballs planificats: 71 s'han cobert amb el servei ordinari, 63 corresponen a accions de reforç en caps de setmana i festius per donar servei al trànsit de creuers i ferris, 25 a la neteja del fossat del moll de l'Energia, i la resta (37) són actuacions extraordinàries que han requerit la intervenció del personal i/o maquinària fora del servei ordinari.

#### Residus de l'activitat terrestre

El Port ha gestionat en total més de 800 tones de residus procedents de les activitats de neteja viària, neteja de les aigües, jardineria i gestió de residus generats en l'activitat pròpia, provinents d'incidents o d'abandonaments. S'observa un increment dels residus classificats com a banals (LER 200301); una quantitat similar a la de l'any 2015 dels residus recollits i gestionats de manera selectiva; un descens dels perillosos (piles, tòners, pneumàtics...), i un cert augment dels no perillosos (paper/cartró, envasos lleugers, vidre, restes de jardineria, runa, etc.).

### RECOLLIDA DE RESIDUS 2012-2016 (tones)

Tipus de residus	2012	2013	2014	2015	2016
No perillosos (r. selectiva)	359	352,7	321,8	299,7	320,1
Perillosos (r. selectiva)	55	59,01	49,2	69,1	45,6
<b>Total recollida selectiva</b>	<b>414</b>	<b>411,7</b>	<b>371</b>	<b>368,9</b>	<b>365,7</b>
<b>Total recollida no selectiva (banals)</b>	<b>299</b>	<b>311,74</b>	<b>404,4</b>	<b>431,2</b>	<b>435</b>
<b>Total</b>	<b>713</b>	<b>723,4</b>	<b>775,5</b>	<b>800,1</b>	<b>800,7</b>

### GESTIÓ DE L'ÀMBIT ATMOSFÈRIC

#### Qualitat de l'aire

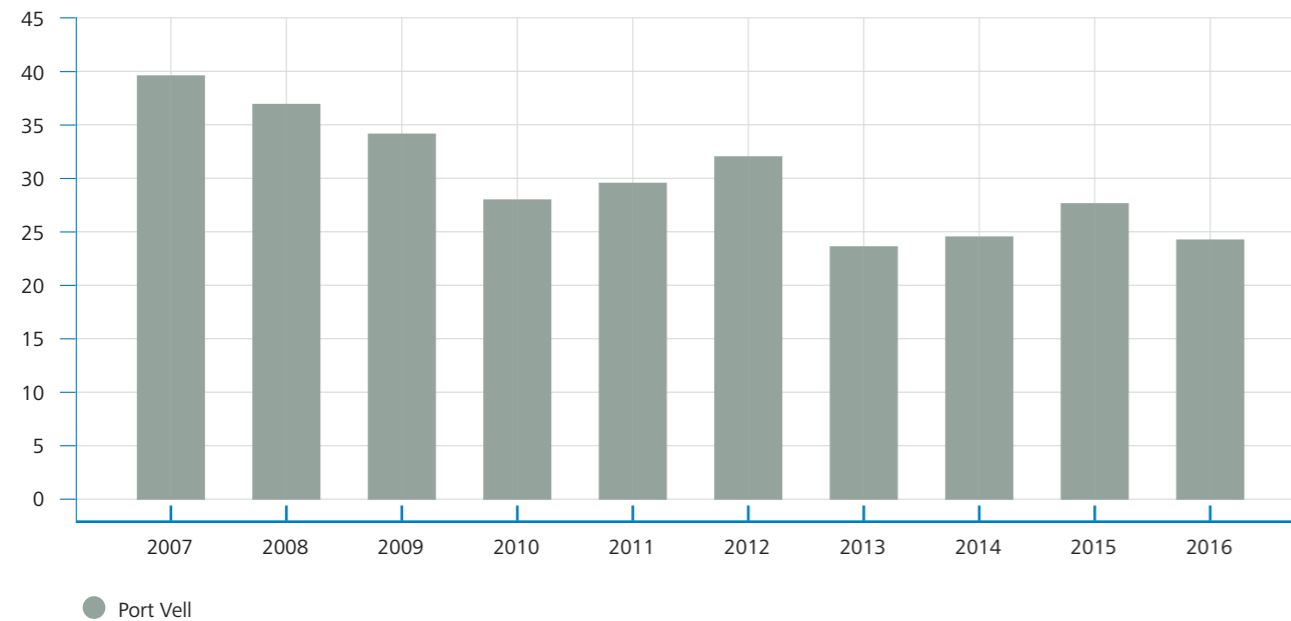
El Port disposa d'una xarxa pròpia d'equips per a la mesura de la contaminació atmosfèrica i variables meteorològiques. L'anomenada Xarxa Meteorològica i de Vigilància de la Qualitat de l'Aire (XMVQA) integra estacions dotades d'equipament divers, des de captadors d'alt volum per prendre mostres de partícules en suspensió fins a sensors meteorològics i analitzadors de mesura dels principals contaminants atmosfèrics. La xarxa proporciona informació sobre la qualitat de l'aire del Port i informació meteorològica de suport a les activitats que s'hi desenvolupen, com ara la navegació de vaixells o la manipulació de mercaderies a les terminals.

Els contaminants que mesura la XMVQA són:

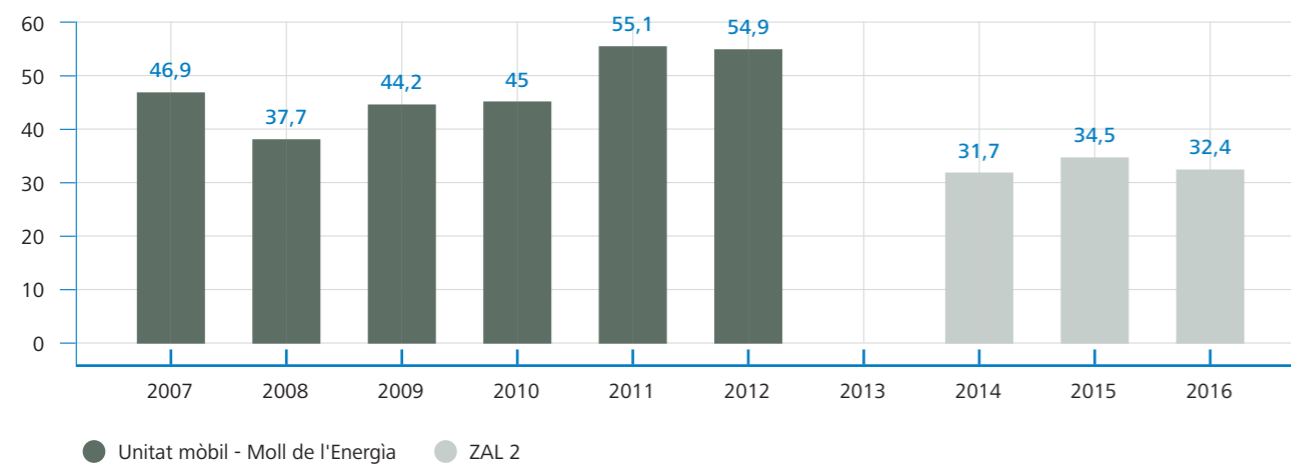
- la pols determinada com a partícules en suspensió de diàmetre inferior a 10 µm (PM10) i 2,5 µm (PM2,5);
- els gasos de combustió diòxid de sofre (SO<sub>2</sub>), diòxid de nitrogen (NO<sub>2</sub>);
- el contaminant secundari gas ozó (O<sub>3</sub>);
- i els gasos evaporatius dels combustibles, com el benzè (C<sub>6</sub>H<sub>6</sub>).

Les gràfiques mostren les concentracions anuals mitjanes (en µg/m³) assolides pels principals contaminants en els darrers deu anys (2007-2016):

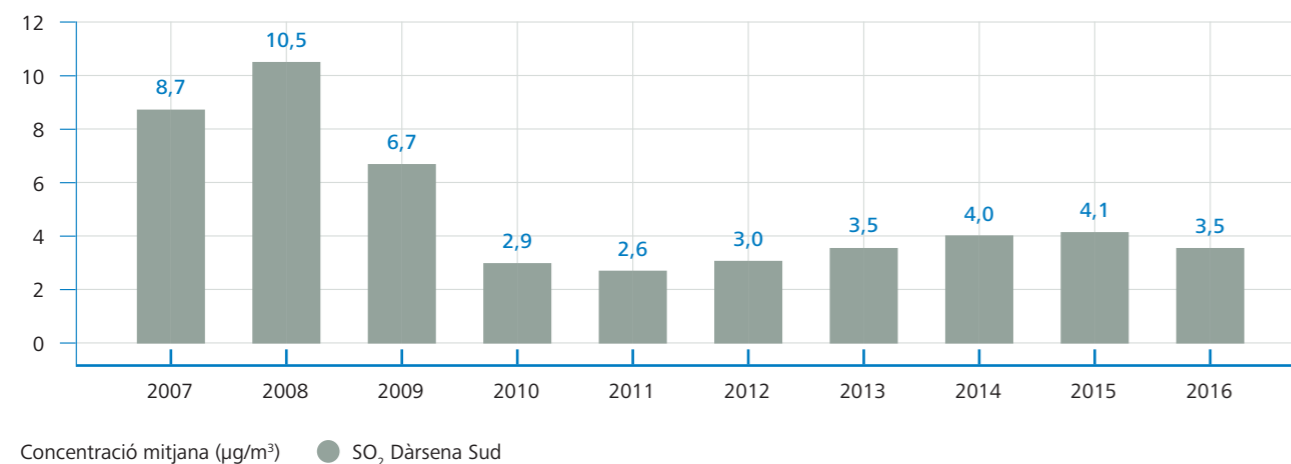
### PARTÍCULES EN SUSPENSÓ (PM10)



### DIÒXID DE NITROGEN (NO₂)



### DIÒXID DE SOFRE (SO₂)



L'estació Port Vell, al moll de Pescadors, integra un captador d'alt volum de partícules PM10 que també forma part de la XMVQA, atès que les dades que proporciona es consideren representatives de la qualitat de l'aire a les zones urbanes properes a la Barceloneta i Ciutat Vella.

Respecte a les variables meteorològiques, principalment s'obtenen dades sobre la velocitat i direcció del vent, ja que aquest fenomen és el que més afecta les operatives portuàries. Però per al Port també tenen interès la pluja, la temperatura i la humitat relativa de l'aire, la pressió atmosfèrica i la radiació solar.

#### La implicació en la millora de l'aire en la regió metropolitana i de la ciutat

El Port de Barcelona ha elaborat i aprovat el Pla de millora de la qualitat de l'aire, que comporta 53 accions per a la reducció de les emissions, agrupades en els nou àmbits següents: els vaixells, els camions, la maquinària de terminal, la manipulació de materials pulverulents a dojo, les obres portuàries, la promoció del traspàs de la mercaderia de la carretera al ferrocarril i al *short sea shipping* (SSS), la finalització dels nous accessos ferroviaris i la dels accessos per carretera a la zona sud. En essència, les actuacions pretenen:

- La dotació d'infraestructures de subministrament i el desenvolupament de projectes pilot per promocionar una implantació ràpida de combustibles alternatius –del gas natural, en especial– per al transport de les mercaderies via vaixell i vehicle pesant.
- Estudiar la viabilitat de connexió elèctrica des de moll per als vaixells atracats en determinats molls.
- Implantar un nou sistema de bonificacions a vaixells que promogui la millora del comportament ambiental i atregui vaixells més "nets".
- Electrificar progressivament la flota de vehicles pròpia i promocionar l'electrificació de flotes i vehicles privats dins de la Comunitat Portuària.
- Promoure l'electrificació o gasificació, segons el cas, de la maquinària de terminals portuàries (retirar vehicles de la carretera).
- Continuar potenciant el traspàs de càrrega de camió a ferrocarril i a navegació de curta distància (SSS), amb la construcció i millora de les infraestructures, amb l'atracció de nous operadors i amb la consolidació i millora constant dels serveis.
- Promoure l'adopció de criteris de mobilitat sostenible a la zona portuària i a les empreses situades al Port.
- En cas d'episodi ambiental declarat per la Generalitat, activar les actuacions acordades per reduir les emissions de l'activitat portuària.

El Port de Barcelona considera estratègica la implantació del gas natural líquid (GNL) com a alternativa sostenible i competitiva davant dels combustibles derivats dels hidrocarburs utilitzats fins ara en el transport marítim i terrestre de mercaderies. Sostenible perquè elimina les emissions de diòxid de sofre i de partícules en suspensió i les seves emissions de NOx (òxids de nitrogen) són un 85% inferiors a les del gasoil i el fuel; i competitiva perquè és una font d'energia més barata i més estable en el preu.

El 2016 ha seguit el desenvolupament de dos projectes en els quals el Port de Barcelona participa juntament amb altres socis, i que estan finançats amb fons europeus del programa CEF:

**Cleanport** consisteix en la incorporació d'un motor auxiliar alimentat amb gas natural a un ferri que opera diàriament la ruta Barcelona-Palma. Durant la seva estada a port el ferri podrà posar en marxa el motor auxiliar de gas enlloc del motor de gasoil que emprava fins ara.

**CORE LNGas hive** és un projecte molt ampli liderat per Enagas i Puertos del Estado que es desenvolupa a diversos ports de la península Ibèrica, amb actuacions diverses en cada un d'ells. A Barcelona són les següents: la modificació d'una gavarra de *bunkering* perquè pugui subministrar GNL a banda dels altres combustibles convencionals; la modificació d'un braç de càrrega de la terminal de GNL d'ENAGAS per carregar aquest producte a la gavarra; la conversió a gas natural de dues màquines de manipulació de contenidors a dues terminals del Port; el disseny d'un remolcador propulsat per gas natural, i la construcció d'un grup generador portàtil alimentat amb gas natural per al subministrament elèctric des del moll a un vaixell ro-ro.



## CONSUM D'ENERGIA ELÈCTRICA

El consum elèctric de les instal·lacions de l'organització ha registrat un descens del 6,4%, que s'explica principalment per l'actuació de millora de les instal·lacions d'enllumenat del moll Adossat, el traspàs d'instal·lacions d'enllumenat de la zona ciutadana a Port 2000, i un menor subministrament a espais com l'edifici de Portal de la Pau o el vaixell *Punta Mayor* de Salvament Marítim. Concretament, el consum elèctric total ha estat de 7,07 GWh.

A aquest s'hi ha d'afegir el consum d'energia tèrmica corresponent a la climatització de les oficines del Port a l'edifici World Trade Center Barcelona, que amb 727.570 kWh s'ha mantingut pràcticament igual que l'any anterior.

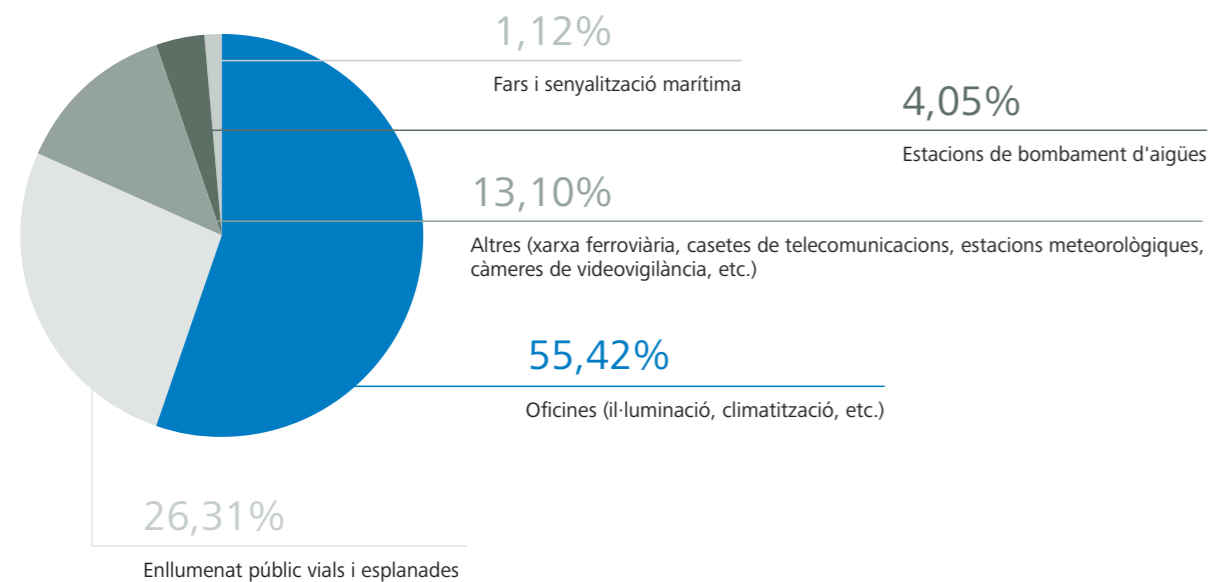
### CONSUM D'ENERGIA ELÈCTRICA 2012-2016 (kWh)

	2012*	2013*	2014*	2015*	2016
Port de Barcelona	9.460.200	9.125.171	9.086.416	8.276.038	<b>7.794.150</b>

\*Fins al 2015 s'inclou el consum del Port Vell

Agrupat per tipologia, el consum més elevat està relacionat amb l'activitat administrativa (il·luminació i climatització d'edificis).

### TIPOLOGIA DE CONSUM



## CONSUM DE COMBUSTIBLES

El consum de gas natural per a calefacció i aigua calenta de l'edifici ASTA ha disminuït aproximadament un 30% respecte l'any anterior i ha estat de 680.683 kWh.

El consum global de benzines i dièsel ha estat en general molt similar al de l'exercici anterior, atès que no hi ha hagut canvis significatius en el nombre de vehicles existents. No obstant això, s'han registrat diferències de quota de consum: el de benzina s'ha reduït per la substitució de vehicles dièsel, mentre que aquest ha augmentat també per l'increment de quilòmetres realitzats.

D'altra banda, el consum de dièsel per a grups electrògens correspon essencialment al subministrament del punt d'atracada de la Guardia Civil del Mar al moll Adossat.

### CONSUM DE COMBUSTIBLES 2012-2016 (l)

Tipologia	2012	2013	2014	2015	2016
Gasolina (vehicles)	9.572,79	9.019,64	7.784,67	6.947,40	<b>6.525,44</b>
Gasoil A (vehicles)	88.001,25	86.851,39	79.584,65	82.663,01	<b>84.207,9</b>
Gasoil B (embarcacions)	6.537	11.164	17.298	11.831	<b>10.891</b>
Gasoil B (generadors)	30.470	25.920	19.853	21.805	<b>2.514,41</b>
<b>Total</b>	<b>134.581,04</b>	<b>132.955,03</b>	<b>124.520,32</b>	<b>123.811,66</b>	<b>104.138,75</b>

## CONSUM DE RECURSOS

Entre les 89 boques de subministrament d'aigua propietat del Port de Barcelona, n'hi ha de destinades a subministrament d'aigua a vaixells, a instal·lacions de reg, a edificis, a estacions de bombament, i a lavabos de garites i locals del Port. La xarxa interna de distribució d'aigua del Port també pot abastir provisionals d'obra i tercers que sol·liciten el servei. El consum total d'aigua de la xarxa durant el 2016 ha estat de 234.460 tones, un 7% més que el 2015.

### CONSUM D'AIGUA DEL PORT 2012-2016 (m³)

	2012	2013	2014	2015	2016
Subministrament a tercers (principalment vaixells)	146.386	207.152	189.908	167.458	<b>188.476</b>
Altres consums (*)	97.060	43.605	36.713	51.546	<b>45.984</b>
Port Vell (**)	35.160	28.982	40.020	31.400	
<b>Total</b>	<b>278.606</b>	<b>279.739</b>	<b>266.641</b>	<b>219.004 (***)</b>	<b>234.460 (***)</b>

(\*) Inclou les instal·lacions de reg, edificis i locals de l'APB, consum de les garites de control policial, i les estacions de bombament.

(\*\*) No es disposa del consum d'aigua dels subministraments del Port Vell.

(\*\*\*) m³ totals sense incloure el consum del Port Vell.

Pel que fa al consum de paper, s'ha registrat un increment respecte de l'any anterior.

### CONSUM DE PAPER 2012-2016 (kg)

	2012	2013	2014	2015	2016
Consum de paper	16.407	15.098	12.009	8.758	10.163
% paper reciclat/ecològic sobre el total	27	24	55	82	80

### MATERIAL DE LES OBRES

En general, s'han reduït els materials utilitzats a les obres durant l'any 2016, excepte en el cas de material reciclat de tot-u i escullera.

Material	2013	2014	2015	2016
Tot-u + escullera (t)	0,00	19.421,40	221.664,06	187.244,57
Formigó (m³)	135.666,30	39.452,20	33.218,49	6.655,82
Acer (t)	429,62	4.962,53	2.626,92	6.849,92
Materials dragats (m³)	380.696,16	5.017,62	6.761,96	4.883,96
Materials de rebliment (m³)	532.286,59	223.441,57	228.810,28	58.478,10
Paviments (m³)	10.031,68	8.155,07	44.729,40	250,60
Aglomerat (t)	13.810,14	22.103,24	24.727,38	3.502,99

Material reciclat	2013	2014	2015	2016
Tot-u + escullera (t)	5.306,27	788,00	84.133,77	179.093,56
Materials de rebliment (m³)	39.544,93	13.805,05	99.875,22	17.909,38

Material	2013	2014	2015	2016
Dragatges (m³)	380.696,16	5.017,62	6.761,96	4.883,96
Rebliments (m³)	593.514,42	223.441,57	228.810,28	6.177,00
<b>Total</b>	<b>974.210,58</b>	<b>228.459,19</b>	<b>235.572,24</b>	<b>11.060,96</b>

### MOBILITAT

El Port promou el transport públic amb el finançament de la línia d'autobús 88, que uneix l'avinguda del Paral·lel amb la ZAL Prat, amb 30 parades. Gran part del recorregut es fa per l'interior de la zona portuària per tal de donar servei als usuaris de tota la Comunitat Portuària. Aquest servei de bus està adscrit al sistema tarifari integrat de transport públic metropolità i el seu ús ha anat creixent.

### ÚS DE LA LÍNIA D'AUTOBÚS 88

	2012	2013	2014	2015	2016
Viatges validats	231.027	220.858	221.252	252.386	276.101

A més, l'Autoritat Portuària de Barcelona facilita un títol gratuït per a tota la xarxa de transport públic integrat als seus empleats que es vulguin adscriure a l'opció de mobilitat amb transport públic, com a alternativa més sostenible que el transport privat.

### TARGETES DE TRANSPORT PÚBLIC INTEGRAT PER A EMPLEATS

	2012	2013	2014	2015	2016
Nombre d'usuaris T-Trimestre	210	222	225	227	243

El Port de Barcelona  
monitoritza  
l'impacte ambiental i  
desenvolupa eines de  
gestió en l'àmbit dels  
residus, l'aire, l'aigua  
i el sòl



# COMPROMESOS DAVANT EL CANVI CLIMÀTIC

El Port de Barcelona lidera iniciatives de consultoria ambiental amb l'objectiu de contribuir a la sostenibilitat de la seva activitat i el seu entorn, com és del cas, des del 2013, de l'**ecocalculadora** (<http://www.portdebarcelona.cat/ecocalculadora>).

Aquesta eina web de lliure accés permet mesurar d'una manera senzilla, ràpida i gràfica la petjada ambiental generada pel transport d'un contenidor entre una localització europea, el Port de Barcelona i un port de la resta del món, a més de fer comparatives amb altres ports.

El 2016 s'ha fet un pas més enllà en la provisió d'informació per promocionar cadenes de transport eficients i respectuoses amb el medi ambient. La nova eina **Port Links** (<http://www.portdebarcelona.cat/port-links>) integra l'oferta completa i actualitzada de serveis marítims i terrestres del Port de Barcelona per tal de proporcionar informació detallada de temps de trànsit, distàncies, emissions de CO<sub>2</sub> i altres contaminants (NOx, PM2.5, CO, NMVOC i SOX), així com una valoració econòmica de les externalitats generades pel transport en termes de congestió, accidents, soroll, contaminació, canvi climàtic, cost de manteniment de la infraestructura i altres impactes mediambientals.

## L'AVANTATGE COMPETITIU MEDIAMBIENTAL

L'exigència de sostenibilitat mediambiental en l'activitat econòmica, i en concret en el transport, aporta un avantatge competitiu de la façana mediterrània respecte de l'atlàntica: pel que fa als tràfics entre Europa i Àsia, els ports mediterranis són mediambientalment més eficients que els del nord, ja que impliquen 4 o 5 dies menys de navegació i, per tant, un **estalvi mitjà estimat del 20% d'emissions de CO<sub>2</sub>**. És a dir, l'opció portuària mediterrània contribueix a reduir la congestió de les xarxes de transport del nord i a reduir els costos logístics, en favor de la competitivitat de les empreses europees.

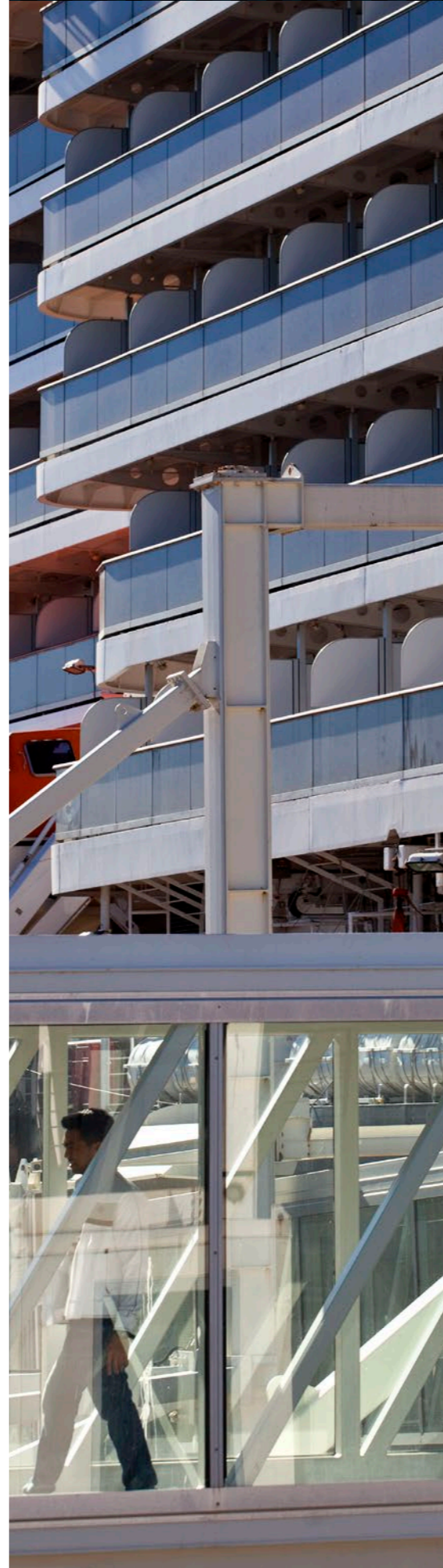
## L'ESTRATÈGIA INTERMODAL

Per aconseguir un transport més sostenible és necessari desviar una proporció més gran de tràfics cap a modes de transport que generin menys externalitats negatives –contaminació atmosfèrica, escalfament global, soroll, accidents, congestió i cost de la infraestructura– i, en conseqüència, afavorir el ferroviari, fluvial i/o marítim quan sigui possible.

En aquest sentit, el Port ha pogut arribar a quantificar l'estalvi en externalitats conseqüència de la seva estratègia intermodal: el 2016 el conjunt d'aquests serveis han representat **un estalvi de 139 milions d'euros en el cost de les externalitats negatives** que hauria suposat el mateix volum de càrrega transportat per carretera, és a dir, un 78% d'estalvi.



COMUNICACIÓ



# 9

## COMUNICACIÓ

105  
COMUNICACIÓ

---

106  
ÀLBUM FOTOGRÀFIC

---

113  
ORGANIGRAMA

---

115  
DIRECTORI DEL PORT DE BARCELONA

---

116  
PLÀNOL DE TERMINALS

---



# COMUNICACIÓ

La Direcció de Comunicació, formada pel Gabinet de Premsa i l'Àrea d'Imatge, treballa conjuntament amb els altres departaments del Port de Barcelona per construir una imatge homogènia, reconeguda i reconeixible del Port, a més de difondre l'actualitat i els projectes de la infraestructura a tots els seus públics objectius.

El desenvolupament d'aquesta estratègia comporta mantenir un contacte diari amb els mitjans de comunicació (atenció als periodistes, rodes i notes de premsa, entrevistes, etc.), que els converteix en el millor altaveu del Port. La presència habitual de temes portuaris en els principals diaris del país (com ara *La Vanguardia*, *El Periódico* o *Ara*) i en publicacions especialitzades (*Sàpiens*, *l'Econòmic*, *International Transport Journal*, etc.) han contribuït a donar a conèixer el Port en els mercats propers i internacionalment. Barcelona té un port global i la Direcció de Comunicació treballa per aconseguir una comunicació global que doni resposta a les necessitats de difusió de la seva Comunitat Portuària.

## Canals

La política comunicativa del Port està en línia amb el posicionament i l'objectiu del III Pla estratègic 2015-2020: esdevenir el principal centre de distribució euroregional a la Mediterrània en competència amb els ports del nord d'Europa. En aquest sentit, utilitza els seus diferents canals per explicar els seus serveis, el seu paper de motor econòmic i el seu potencial de creixement als públics propers i llunyans. Els grans eixos Pla estratègic –creixement, competitivitat i sostenibilitat– han marcat les seves comunicacions, que han explicat tant les infraestructures, els serveis i el potencial del Port, com les diferents activitats que desenvolupa.

El Port de Barcelona ha tingut durant el 2016 una creixent presència en les xarxes socials i els nous canals de comunicació (Twitter, Youtube, LinkedIn, o el *newsletter*). Destaca el perfil de Twitter @portdebarcelona, que ha passat dels 5.600 seguidors el 2015 als 7.000 el 2016, any durant el qual ha publicat 3.000 tuïts en català i castellà i 720 tuïts en anglès.

## Temàtiques

Entre les iniciatives que han rebut una especial difusió el 2016 han destacat les següents: l'eina web Port Links; el programa Port Challenge Barcelona; la participació en programes europeus, com ara el projecte CLYMA; les jornades Getting Contacts, amb agenda a mida entre carregadors i operadors logístics; el Pla de sostenibilitat sectorial, per desenvolupar objectius del Pla estratègic, i la primera Jornada de Revisió de Compromisos de la Marca de Qualitat Efficiency Network.

La Direcció de Comunicació ha donat suport actiu a les iniciatives de difusió que el Port ha realitzat a la seva àrea d'influència i als mercats llunyans. Així, el creixement del Port al *hinterland* ha estat acompanyat per notes de premsa, reportatges i entrevistes i una atenció personalitzada als mitjans dels principals mercats interiors: Saragossa i Aragó, Madrid i la resta de la península Ibèrica, França i la resta d'Europa, etc. Igualment s'ha donat suport comunicatiu a les activitats comercials i de difusió dels diferents departaments, empreses i institucions de la Comunitat Portuària de Barcelona, com és ara la Missió Comercial a Panamà i Cuba, la participació en fires o l'assistència a jornades i trobades sectorials internacionals.

El Port també ha estat actiu explicant les diferents iniciatives en l'àmbit del Port Vell, especialment la reforma del moll de Pescadors i nous projectes com el Pier 01, de Palau de Mar. En l'àmbit mediambiental, tant els mitjans de comunicació convencionals com les xarxes socials s'han fet especial ressò del Pla de millora de la qualitat de l'aire del Port de Barcelona.

La Direcció de Comunicació ha explicat i argumentat davant els ciutadans les necessitats de la primera infraestructura de transport i comerç de Catalunya: la importància de comptar amb uns nous accessos viaris i ferroviaris que garanteixin el creixement de tràfics; la reivindicació de més llibertat tarifària per poder realitzar una política comercial activa, o el desenvolupament de les infraestructures i connexions ferroviàries que ajudin a situar el Port de Barcelona en competència real amb els grans ports europeus, entre d'altres.



# ÀLBUM FOTOGRÀFIC



Roda de premsa dels resultats anuals



El conseller de Territori al Cercle d'Infraestructures



Presentació de l'estudi Impacte econòmic de l'activitat de creuers



Visita del port de Huelva



Inauguració de l'exposició 'I ara, el port', del Museu Marítim



Visita del president d'Aragó



Constitució de la Taula Estratègica del Corredor Mediterrani



Jornada d'Expansión sobre el corredor mediterrani



El president del Port al Cercle Equestre



Visita del grup municipal de Convergència



Festa de la Comunitat Logística



Presentació del nou vaixell de Balearia



Visita del conseller de Territori



ZAL - Fòrum Merlín Properties



Signatura del nou conveni amb Enagás



Presentació de la missió comercial a Panamà i Cuba



Còctel del Saló Internacional de la Logística



Jornada del Port al Saló Internacional de la Logística



Visita de la consellera d'Agricultura



Roda de premsa de resultats del primer semestre



Consell d'administració de TMZ al Port



Signatura del conveni amb el port de Messina



Presentació de Pier 01 Barcelona Tech City



Visita del president de la Generalitat



Signatura del nou conveni dels accessos ferroviaris al port



Presentació de l'estudi CLIA d'impacte de creuers



Seminari Panamà-Cuba



Visita del conseller d'Empresa



Jornada sobre el conveni SOLAS al Museu Marítim



Visita al port de Felixtowe



Visita de Dircom



Visita de l'alcaldessa de L'Hospitalet



Signatura del conveni TEC amb Monterrey



Visita de la Cambra de Comerç



Missió comercial, reunió amb el ministre de turisme de Panamà



Missió comercial, visita al Canal de Panamà



Sopar de celebració del 10è aniversari de l'Escola Europea de SSS



Visita del vicepresident de la Generalitat



Missió comercial, presentació del Port a Cuba



Missió comercial, sopar de cloenda



Presentació de Port Challenge Barcelona



Inauguració de l'exposició sobre el Canal de Panamà



European Shipper's Council



Presentació del servei ferroviari de canal fred de TMZ



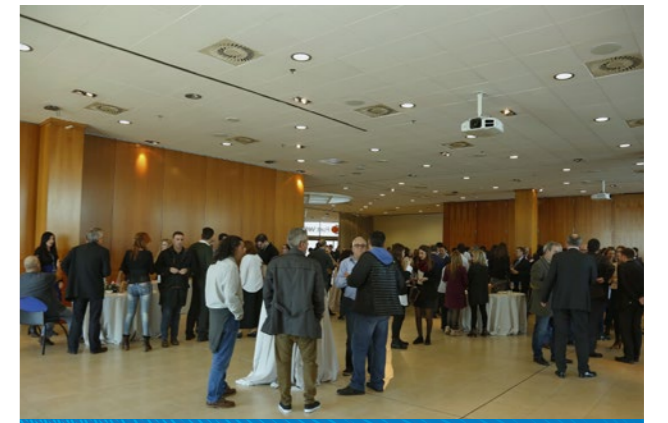
Presentació del Pla de millora de la qualitat de l'aire



Missió comercial, jornada empresarial a Panamà



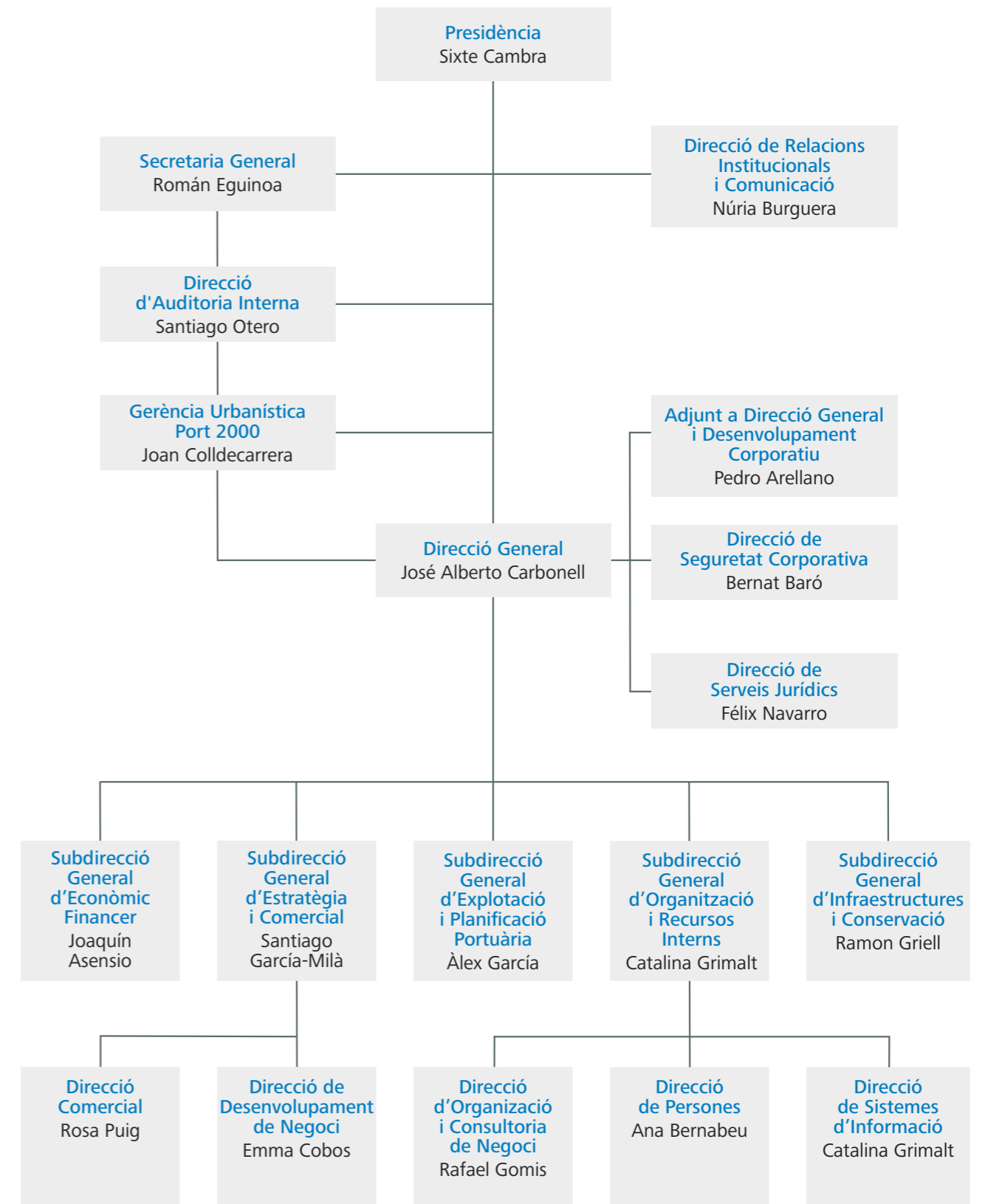
Còctel de Nadal de la Comunitat Portuària



Còctel de Nadal dels treballadors del Port



# ORGANIGRAMA



# DIRECTORI DEL PORT DE BARCELONA



**Autoritat Portuària de Barcelona**  
World Trade Center Barcelona  
Edifici Est - Moll de Barcelona, s/n  
08039 Barcelona  
T. +34 93 306 88 00  
www.portdebarcelona.cat

**Servei d'Accés Unificat (SAU)**  
T. +34 93 298 60 00  
sau@portdebarcelona.cat

**Servei d'Atenció al Client (SAC)**  
T. 902 22 28 58  
sac@portdebarcelona.cat

**Representació del Port de Barcelona al Japó**  
Takao Suzuki  
2-18-4 somejidai Hamakita-ku hamamtsu  
Shizuoka, Japan  
T. +81 80 1586 0474  
tak.suzuki1955@gmail.com

**Representació del Port de Barcelona a la Xina**  
Joan Dedeu  
CHINA CONSULTANTS  
Room 101 1/F., Chung Nam Bldg 1  
Lockhart Road  
Wan Chai, Hong Kong  
T. +852 2866 88 41  
jdedeu@portdebarcelonahk.es

**Representació del Port de Barcelona a l'Argentina**  
Hugo Norberto Lejtman  
Charcas, 2715 PB "B"  
1425 Buenos Aires  
T. +54 11 4824 3601  
hugo.lejtman@hotmail.com

**Representació del Port de Barcelona a Auvergne Rhône-Alpes PACA (França)**  
Claire Perez  
T. + 33 668 25 70 38  
claire.perez@portdebarcelona.cat  
infofrance@portdebarcelona.cat

**Representació del Port de Barcelona a Occitanie Pyrénées Méditerranée (França)**  
Nathalie Thomas  
M. + 33 624 01 09 42  
nathalie.thomas@portdebarcelona.cat  
infofrance@portdebarcelona.cat

**Representació del Port de Barcelona a Madrid**  
Miguel Ángel Palomero  
C. Jorge Juan, 19, 6  
28001 Madrid  
T. +34 91 781 54 45  
mapalomero@portdebarcelona.cat

**Representació del Port de Barcelona a zona centre-nord peninsular**  
Estefania Sanles  
T.: + 34 93 298 60 19  
M. + 34 677 26 18 65  
estefania.sanles@portdebarcelona.cat

**Gerència Urbanística Port 2000**  
C. Josep Anselm Clavé, 27  
08002 Barcelona  
T. +34 93 317 61 35  
info@portvellbcn.com  
www.portvellbcn.com

**Zona d'Activitats Logístiques (ZAL)  
Centre Intermodal de Logística, SA (CILSA)**  
Av. Ports d'Europa, 100, 4ª pl.,  
Ed. Service Center  
08040 Barcelona  
T. +34 93 552 58 00 / 28  
sac@zalport.com  
www.zalport.com

**World Trade Center Barcelona, SA**  
Moll de Barcelona, s/n, edifici Est, 1ª pl.  
08039 Barcelona  
T. +34 93 508 80 00  
comercial@wtcbarcelona.es  
www.wtcbarcelona.com

**Portic Barcelona, SA**  
World Trade Center, edifici Est, 6ª pl.  
Moll de Barcelona, s/n  
08039 Barcelona  
T. +34 93 508 82 82  
comercial@portic.net  
www.portic.net

**Catalana d'Infraestructures Portuàries, SL (MEPSA)**  
Moll de Barcelona, s/n  
World Trade Center  
Ed. Est  
08039 Barcelona  
T. +34 93 298 21 83  
administració@mepsa.cat

**Puerto Seco Azuqueca de Henares, SA**  
Av. del Vidrio, 18. Pol. Ind. Garona  
19200 Azuqueca de Henares (Guadalajara)  
T. +34 949 261 207  
grupo@graneuropa.com  
www.graneuropa.com

**Terminal Marítima de Zaragoza (tmZ)**  
Silvia Martínez  
Ctra. de la Cogullada, 65. Mercazaragoza  
50014 Saragossa  
T. +34 93 647 96 58  
silvia.martinez@portdebarcelona.cat  
www.tmzaragoza.com

**Terminal Intermodal de l'Empordà, SL**  
C. Còrsega, 273  
08008 Barcelona  
T. +34 93 363 49 60  
www.terminalemporda.com

**Duana de Barcelona**  
Pg. Josep Carner, 27  
08038 Barcelona  
T. +34 93 344 49 40

**Capitania Marítima de Barcelona**  
Ronda del Port, sector 6  
Torre de Control  
08040 Barcelona  
T. +34 93 223 53 94

**Centre d'Assistència Tècnica i Inspecció de Comerç Exterior (CATICE)**  
Cal Patrici, 8-12  
ZAL Port (Prat)  
08820 El Prat de Llobregat  
T. +34 93 289 66 10  
barcelona.cice@comercio.mineco.es

**Punt d'Inspecció Fronterer (PIF)**  
Cal Patrici, 8-12 - ZAL Port (Prat)  
08820 El Prat de Llobregat  
Sanitat Exterior: T. +34 93 520 91 80  
Equip de Qualitat (EQ): T. +34 93 306 65 60

**Centre de Coordinació de Salvament de Barcelona**  
Ronda del Port, sector 6  
Edifici Torre de Salvament, 9ª pl.  
08040 Barcelona  
T. +34 93 223 47 33  
barcelon@sasemar.es  
www.salvamentomaritim.es

**Corporació de Pràctics de Barcelona, S.L.P.**  
C. Port de Ningbó, s/n  
08039 Barcelona  
T. +34 93 221 95 67  
admin@barcelonapilots.com  
www.practicos-bcn.es

**ESTIBARNA – SAGEP**  
Ronda del Port, sector 5  
08039 Barcelona  
T. +34 93 223 18 22  
info@estibarna.es  
www.estibarna.es

**Associació d'Agents Consignataris de Vaixells de Barcelona**  
Av. Drassanes, 6-8  
Ed. Colón, plta.13, p.1  
08001 Barcelona  
T. +34 93 270 27 88  
acb@consignatarios.com  
www.consignatarios.com

**Associació d'Empreses Estibadores Portuàries de Barcelona**  
Ronda del Port, sector 6 - Edif. Gregal, 1ª pl.  
08040 Barcelona  
T. +34 93 442 88 24  
aeeepb@aeeepb.com  
www.aeeepb.com

**Associació de Transitaris Internacionals de Barcelona (ATEIA-OLTRA)**  
Via Laietana, 32-34, 2º  
08003 Barcelona  
T. +34 93 315 09 03  
ateia@bcn.ateia.com  
www.ateia.com

**Col·legi Oficial d'Agents i Comissionistes de Duanes de Barcelona**  
C. Diputació, 295, baixos  
08009 Barcelona  
T. +34 93 329 26 66  
coacab@coacab.com  
www.coacab.com

**Consell d'Usuaris del Transport Marítim de Catalunya**  
Av. Diagonal, 452-454, 4ª pl.  
08006 Barcelona  
T. +34 93 416 94 84  
shippers@cambrescat.es

**Cambra de Comerç, Indústria i Navegació de Barcelona**  
Av. Diagonal, 452  
08006 Barcelona  
T. +34 93 416 93 00  
cambra@cambrabcn.org  
www.cambrabcn.org





# PLÀNOL DE TERMINALS

## DADES TÈCNIQUES

**Situació:** Latitud = 41°21' N / Longitud = 2° 10' E

**Marees:** Amplitud 125 cm

**Entrada:**

Bocana Sud: orientació: 191,8° Amplada: 370 m Calat: 16 m

Bocana Nord: orientació: 205° Amplada: 145 m Calat: 11,5 m

**Superfície terrestre:** 1.082,15 ha

**Molls i atracadors:** 22,216 km

**Rampes RO-RO:** 30

**Calats:** fins a 16 m

**Remolcadors:** 9 (1.213 kW / 2.943 kW)

**Emmagatzematge:** Cobert: 203.304 m<sup>2</sup> / Descobert: 5.040.000 m<sup>2</sup>

**Grues de moll:** 31 (totes de contenidors)

**Dic sec:** Eslora: 215 m / Mànega: 35 m / Capacitat: fins a 50.000 t de pes mort



### TERMINAL DE CONTENIDORS I POLIVALENTS

- 1 APM Terminals Barcelona
- 2 Terminal BEST
- 3 Manipuladora de Mercancies, SL
- 4 Terminal Port Nou, SA

### TERMINAL DE PASSATGE I CÀRREGA

- 5 Terminal Ferry de Barcelona, SRLU
- 6 Grimaldi Terminal Barcelona, S.L.

### TERMINAL D'AUTOMÒBILS

- 7 Autoterminal, SA
- 8 Setram, SA

### TERMINALS DE LÍQUIDS A GRANEL

- 9 Enagás, SA (gas natural)
- 10 Relisa (líquids oliosos)
- 11 Tepsa (químics i refinats)
- 12 Terquimsa (químics i refinats)
- 13 Decal (refinats)
- 14 Koalagás, SA (gas)
- 15 Meroil (carburants)
- 16 Tradebe Port Services, SL (carburants)
- 17 CLH, SA (refinats)

### TERMINAL DE CAFÈ I CACAU BIT, S.A.

- 18 Terminal de cafè i cacau BIT, SA

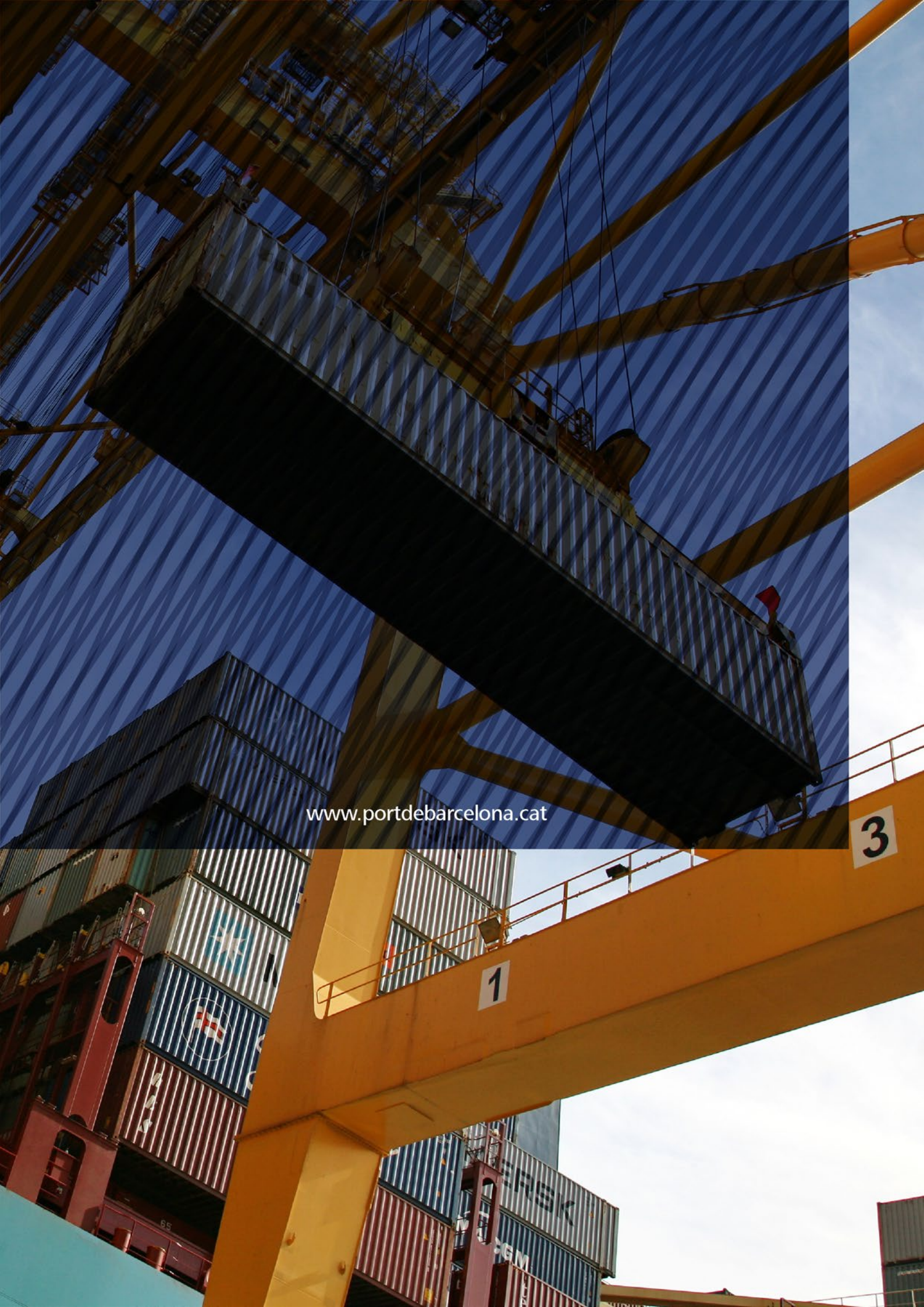
### TERMINALS DE SÒLIDS A GRANEL

- 19 Portcemen, SA (ciment)
- 20 Cargill SLU (fava de soja)
- 21 Bunge Ibèrica, SA (fava de soja)
- 22 Ergansa (gra)
- 23 Tramer, SA (potassa)

### TERMINALS DE PASSATGERS

- 24 Estació Marítima A
- 25 Estació Marítima B
- 26 Estació Marítima C
- 27 Estació Marítima D
- 28 Estació Marítima Nord (World Trade Center)
- 29 Estació Marítima Sud (World Trade Center)
- 5 Terminal Ferry de Barcelona, SRLU
- 30 Estació Marítima Drassanes
- 31 Estació Marítima Maremagnum
- 6 Grimaldi Terminal Barcelona, SL





[www.portdebarcelona.cat](http://www.portdebarcelona.cat)

1

3