

17

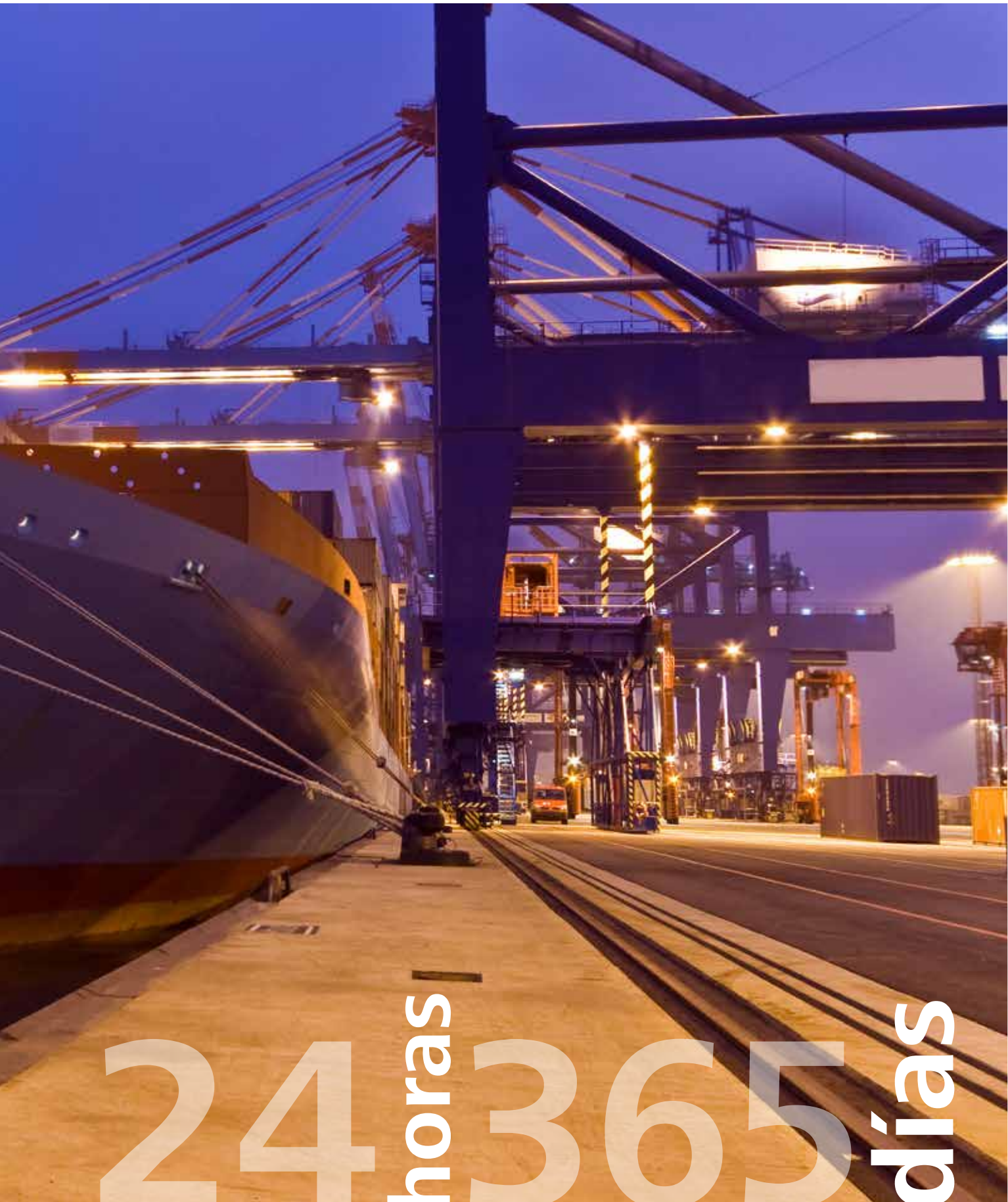
MEMORIA ANUAL 2017



Port de Barcelona



Durante todo el día, los 365 días del año,
Port de Barcelona, al servicio de sus usuarios



24 horas 365 días

Presentación

1

- 7 Presentación**
- 8 Mensaje del presidente
- 10 Mensaje del director
- 12 Consejo de Administración de la Autoridad Portuaria de Barcelona

Ejercicio económico y financiero

2

- 13 Ejercicio económico y financiero**
- 14 Ejercicio económico y financiero
- 22 Balance de situación
- 23 Cuenta de pérdidas y ganancias
- 24 Cuadro de financiación
- Recursos procedentes de las operaciones
- 25 Estado de flujos de efectivo

Evolución del tráfico

3

- 27 Evolución del tráfico**
- 28 Escalas
- 30 Contenedores
- 32 Tráfico ferroviario
- Vehículos
- 33 Mercancías a granel
- 34 Short sea shipping
- 35 Pasajeros

Infraestructuras y obras

4

- 37 Infraestructuras y obras**
- 38 Principales obras ejecutadas

Ámbito de negocio

5

- 45 Ámbito de negocio**
- 46 Estrategia y promoción
 - El Port en red
- 48 · Participación en organizaciones y proyectos
- 51 · Promoción comercial
- 52 · Promoción de la Comunidad Portuaria
- 55 Calidad
 - Eficiencia y calidad portuarias
 - Efficiency Network
- 56 · Servicio de Atención al Cliente

57 **Ámbito de seguridad corporativa**

- 58 Policía Portuaria
- 59 Protección portuaria
- 61 Seguridad industrial

**Ámbito de
seguridad
corporativa**

6

63 **Ámbito social**

- 64 La estrategia para las personas
- 65 Estructura, igualdad y diversidad
- 67 Acción social
- 68 Formación
- 70 Comunicación interna
- 70 Servicios médicos y prevención de riesgos laborales

Ámbito social

7

73 **Ámbito de medio ambiente**

- 74 Objetivos sostenibles
- 75 La incidencia del Port sobre el entorno y el medio ambiente
- 82 Comprometidos ante el cambio climático

**Ámbito de
medio ambiente**

8

83 **Relaciones institucionales y comunicación**

- 84 Relaciones institucionales y comunicación
- 86 Recopilación gráfica del año
- 91 Organigrama general
- 92 Directorio del Port de Barcelona
- 94 Plano del Port

**Relaciones
institucionales y
comunicación**

9





Presentación

1

Mensaje del presidente

En el año 2017 el Port de Barcelona ha efectuado un importante salto de escala, que nos posiciona en un nuevo estadio. Se han logrado resultados históricos en las principales magnitudes: 61 millones de toneladas de tráfico total (+26%), 3 millones de TEU (+32%), 14,5 millones de toneladas de graneles líquidos (+27%) y 4,1 millones de pasajeros (+4,5%). Unos datos y crecimientos récord que no sólo se reflejan en el global del año, sino que se han mantenido mes a mes, y que se han producido en un contexto en que las economías española y catalana han crecido del orden del 3,1% y del 3,4% respectivamente.

Además, cabe destacar que somos el puerto que más crece de Europa y que los datos registrados indican también una importante recuperación de los niveles de precrisis. Este hecho es especialmente significativo en el caso de los contenedores de importación, que por primera vez superan los resultados obtenidos en el 2007. En conjunto, podemos decir que estamos en una situación totalmente diferente a la que nos encontrábamos hace diez años y que nuestros resultados son un reflejo muy nítido de la evolución de la economía de nuestro entorno.

Indudablemente este salto de escala tiene una relación directa con el esfuerzo inversor realizado por el Port de Barcelona en los últimos años, que ha permitido llevar a cabo la ampliación que ha doblado la superficie portuaria hasta las 1.300 hectáreas y ha aumentado la capacidad de las terminales y muelles. De este modo, el Port se ha podido adaptar mejor a las necesidades del mercado y a los cambios de la industria marítima, con los procesos de concentración de navieras, la tendencia al gigantismo de los buques y las nuevas exigencias operativas y de sostenibilidad. El cambio de escala también tiene que ver con la ampliación de mercado del Port a través de la estrategia de la mayor presencia en el *hinterland*, materializada en la red de terminales marítimas interiores en lugares clave de nuestra zona de influencia, como Aragón, Madrid, Navarra y sur de Francia, entre otros.

Asimismo, el incremento de la actividad se ha traducido en unos resultados económicos positivos: el importe neto de la cifra de negocio del Port de Barcelona ha alcanzado los 167 millones de euros, un 7% más que el ejercicio anterior, y se han registrado unos beneficios de 50 millones de euros (+ 50%). Destaca la capacidad de generación de recursos (*cash flow*) de la entidad, que con 98 millones de euros ha crecido un 14% respecto al ejercicio anterior. Hay que recordar que las actuaciones inversoras del Port se llevan a cabo con recursos propios, por lo que una buena gestión económico-financiera ha sido primordial para afrontarlas con firmeza.

En este sentido, en el 2017 el Port de Barcelona ha conseguido reducir de manera significativa la deuda a largo plazo que tiene contratada con el Banco Europeo de Inversiones (BEI). Este año el endeudamiento se ha

SIXTE CAMBRA

Presidente del Port de Barcelona



reducido un 8%, hasta los 281,1 millones de euros, y representa un 21% de los fondos propios.

Durante este ejercicio, el Port ha invertido un total de 56,6 millones de euros, de los cuales más de 50 han ido dirigidos a infraestructuras y, de estos, una gran parte a actuaciones de mejora y ampliación de la infraestructura ferroviaria. En línea con la estrategia intermodal y de accesibilidad portuaria, en el 2017 se han podido completar el nuevo acceso viario-ferroviario del muelle Álvarez de la Campa y la terminal de expedición y recepción del muelle Prat, mientras que han continuado los trabajos de ampliación de la terminal ferroviaria del muelle Príncipe de España. Además, el Port de Barcelona tiene en curso proyectos de inversión privados en todos sus ámbitos, fruto de la confianza e implicación de las empresas instaladas en su territorio.

En el ámbito de negocio, la actuación del Port de Barcelona se articula en torno al impulso de la competitividad, el crecimiento y la sostenibilidad. Una de las vías para ser más competitivos como comunidad portuaria es ofrecer garantías de calidad en la operativa. Este es el objetivo de la Marca de Calidad del Port, Efficiency Network, a la que ya están adheridas un total de 85 empresas, y que este año ha ampliado la certificación al ámbito de los Servicios al Buque. Igualmente, se ha presentado una nueva edición del Port Challenge Barcelona, el programa de aceleración de empresas que el Port desarrolla en colaboración con Founder Institute y que pretende favorecer la creación de nuevas empresas de base tecnológica que ayuden a mejorar la eficiencia, la competitividad y la excelencia de servicio de la Comunidad Portuaria.

En cuanto al crecimiento, también se impulsa a través de una intensa acción comercial en los mercados cercanos y lejanos y de una adaptación a las nuevas necesidades de estos, muchas vinculadas a la digitalización, además del intercambio de conocimiento y la formación. En este sentido, por citar algunos ejemplos, el Port ha seguido trabajando intensamente en el proyecto Digital Port; ha acogido la ChainPORT Academy, un evento organizado por la red internacional de *smart ports* del mismo nombre; ha desarrollado un programa de formación para empresas importadoras y exportadoras, y ha celebrado la segunda edición de Port Innova-Barcelona Puerto Hackathon, proyecto que implica a estudiantes de Formación Profesional y a empresas del sector portuario y sitúa el Port como referente en innovación sectorial.

La sostenibilidad es, igualmente, un tema central del Port de Barcelona y en 2017 ha quedado evidenciado con el Plan de Sostenibilidad Sectorial, que contiene un plan de acción, fruto del diálogo y reflexión de las 53 empresas e instituciones que han participado en la *Memoria de Sostenibilidad 2016*. Pero esta cuestión no solo es primordial sobre el papel, sino que este año también hay

muchas actuaciones concretas que la hacen patente, algunas vinculadas al Plan de Mejora de la Calidad del Aire.

Así, el Port de Barcelona ha seguido avanzando en tres proyectos piloto basados en el uso de gas natural como combustible alternativo para barcos, vehículos y maquinaria de terminal: la adaptación de dos *straddle carrier* a gas natural, el diseño de un remolcador impulsado por gas natural y la puesta en servicio de un generador móvil para suministrar electricidad a buques ro-ro. Se trata de iniciativas lideradas por el Port de Barcelona que forman parte del programa europeo CORE LNGas hive para promover el gas natural como combustible en el ámbito marítimo y portuario. Por otra parte, el Port ha invertido cerca de 1 millón de euros en la promoción de la movilidad eléctrica, con la incorporación de 31 vehículos eléctricos e híbridos a su parque móvil, en sustitución de antiguas unidades con motorización diésel y gasolina, y con el diseño y construcción de 47 puntos de carga de los vehículos eléctricos. Además, para potenciar el transporte de vehículos nuevos en las autopistas del mar, el Port participa con el puerto esloveno de Koper en el proyecto CarEsmatic, que tiene el apoyo del programa 2015 CEF (Connecting Europe Facility) de la Comisión Europea, que participa en un 30% de su presupuesto. Esta iniciativa también analizará las necesidades logísticas de los vehículos eléctricos y la forma en que los puertos y los diferentes operadores deberán adaptarse para responder a estas exigencias.

Con el salto de escala efectuado el 2017, el Port de Barcelona ha alcanzado un gran logro y eso hace más grande el reto que tenemos por delante. Ahora el objetivo a corto y a medio plazo es consolidar este salto cualitativo conseguido con el esfuerzo colectivo de toda la Comunidad Portuaria. Y el camino nos lo marcan los ejes establecidos por el Plan Estratégico del Port de Barcelona, al que se alinean todas nuestras actuaciones. Sólo siendo competitivos y coherentes con nuestros principios de sostenibilidad económica, social y medioambiental podremos mantener nuestra aportación de valor a la economía y seguiremos siendo una infraestructura capital y decisiva para el país.

“ Con el salto de escala de 2017, el Port de Barcelona ha alcanzado un gran objetivo y esto hace más grande el reto que tenemos por delante. ”

Mensaje del director

En el 2017 el Port de Barcelona ha registrado los mejores resultados de tráfico de su historia. No sólo se han alcanzado récords en prácticamente todos los segmentos de actividad, sino que en algunos casos ha sido con destacables incrementos de dos dígitos.

El tráfico total, que integra todas las modalidades de carga, ha superado por primera vez los 61 millones de toneladas, con un incremento del 26% respecto al año anterior. Por otro lado, los contenedores, un tráfico estratégico del Port y muy representativo de la evolución de la economía del entorno por su gran transversalidad, han crecido más de un 32% y han alcanzado la cifra de 2.968.757 TEU. En este crecimiento han tenido un peso importante los contenedores de transbordo (+137%), aquellos que se descargan de un barco para volver a embarcar hacia su destino final. Aunque esta actividad no tiene una relación directa con la economía del área de influencia del Port, sí contribuye a hacer más competitivas las operaciones de estiba y aportar mayor conectividad a los importadores y exportadores de la región.

El comercio exterior de contenedores también ha experimentado una evolución muy positiva, con 561.103 TEU (+8,3%) de carga contenerizada de importación y 705.204 TEU (+2,6%) de exportación. Pero de los datos de este tipo de carga destaca muy especialmente el importante grado de recuperación respecto a los niveles precrisis: este año el Port ha encaminado un 68% de contenedores de exportación más que en 2007 y por primera vez se ha superado el que hasta ahora era el mejor registro de contenedores de importación, alcanzado ese mismo año. En concreto, hoy el Port canaliza un 3% más de carga contenerizada de importación que hace diez años.

Por zonas geográficas, Asia es el gran proveedor de bienes y productos del Port de Barcelona, ya que es el origen del 75% de las importaciones que llegan; y también es el principal receptor, ya que absorbe el 43% de la carga contenerizada que se encamina a través de nuestra instalación hacia los mercados internacionales. Por países, China se mantiene como primer socio comercial, tanto en lo que respecta a las importaciones (44,3% del total de contenedores) como las exportaciones (11,6%).

En el caso del tráfico ro-ro, es decir, la carga rodada que se carga en barcos mediante camiones, plataformas o remolques, el Port de Barcelona ha superado las 393.600 unidades de transporte intermodal (UTI), que incluyen las operaciones de cabotaje registradas con Baleares y Canarias y con las autopistas del mar o líneas regulares de carga rodada y pasaje que conectan Barcelona con Italia y el norte de África. Con respecto a estas últimas (o servicios de *short sea shipping*), Barcelona ha encaminado un total de 144.723 UTI (+7%), resultado que se traduce en una cifra idéntica de camiones que fueron desviados de las carreteras al modo marítimo,

JOSÉ ALBERTO CARBONELL

Director general del Port de Barcelona



más eficiente a nivel económico y medioambiental. Este registro, además, supone otro récord histórico para el Port y contribuye de manera notable al impulso de cadenas logísticas sostenibles en el ámbito del Mediterráneo.

Durante el 2017 el Port de Barcelona ha transportado 14,5 millones de toneladas de graneles líquidos (+27%), cifra que marca el mejor registro de su serie histórica. El crecimiento ha sido generalizado en todos los segmentos de tráfico: transbordos (+35%), importaciones (+26%), exportaciones (+18%) y cabotaje (+10%), si bien las importaciones -especialmente de gas natural- y las mercancías en tránsito son los tráficos más relevantes. En cuanto a los graneles sólidos, destaca que a pesar del ligero aumento del 1%, los 4,5 millones de toneladas alcanzados en el 2017 suponen el tercer mejor registro desde la crisis.

La nota menos positiva en el ámbito de la carga ha venido del tráfico de automóviles, que con 837.000 unidades manipuladas ha registrado un descenso del 9%. Cabe destacar que tanto la producción como las exportaciones de vehículos en España han sido negativas durante este ejercicio, lo que explica también los resultados a la baja del Port de Barcelona, principalmente en el caso de las exportaciones. A pesar de este retroceso, Barcelona se mantiene como primer puerto del Estado en tráfico de automóviles.

También el movimiento de pasajeros ha aportado un nuevo récord histórico, con 4,1 millones de viajeros (+4,5%). Mientras que los cruceristas han crecido sólo un 1%, los usuarios de ferris han aumentado del orden del 12%, lo que ha permitido sumar 2,7 millones de personas, también el mejor registro histórico del Port. Resulta destacable que en los meses considerados de temporada ,baja' los pasajeros de crucero aumentaron un 13%, lo que muestra el éxito de la estrategia de desestacionalización de esta actividad.

El tráfico de mercancías y el movimiento de viajeros crece por la acción comercial del Port y la Comunidad Portuaria y porque las terminales y los operadores invierten y se adaptan a las necesidades del mercado y de los clientes y usuarios. Así, por ejemplo, en el terreno más directamente vinculado al negocio hay que resaltar el notable incremento producido en la oferta de líneas marítimas, con cinco nuevos servicios de MSC que desde el pasado julio conectan Barcelona con zonas estratégicas de nuestro *foreland*, como India, Estados Unidos, Canadá o Brasil.

Igualmente, la potente conectividad del Port con los puntos estratégicos del *hinterland* (como Aragón, Madrid o Navarra) nos ha permitido incrementar en un 8% el volumen de tráfico ferroviario, hasta alcanzar la mejor cuota ferroviaria de la historia, que se sitúa ahora en el 12,8%.

Los buenos datos de tráfico nos animan a seguir trabajando para que nuestras cadenas logísticas sean aún más eficientes, competitivas y sostenibles. Y para este objetivo contamos con las herramientas más efectivas: una infraestructura moderna y bien conectada, una apuesta decidida por la innovación y la digitalización, y la profesionalidad y colaboración de todos los actores de la Comunidad Portuaria.

“

La potente conectividad del Port con los puntos estratégicos de su *hinterland* (como Aragón, Madrid o Navarra) nos ha permitido incrementar en un 8% el volumen de tráfico ferroviario, hasta alcanzar la mejor cuota ferroviaria de la historia, que se situa ahora en el 12,82%.

”

Consejo de Administración

31 de diciembre del 2017

Presidente

Sixte Cambra

Vocal nato

Francisco J. Valencia Alonso

Director general (no consejero)

José A. Carbonell Camallonga

En representación de la Administración General del Estado

Severo Bueno de Sitjar de Togores

Rolando Lago Cuervo

Emilio Ablanedo Reyes

En representación de la Generalitat de Catalunya

Jordi Trius Traserra

Emili Sanz Martínez

F. Xavier Tàrraga Martínez

Ricard Font Hereu

En representación de los municipios donde está localizada la zona de servicio del Port de Barcelona

Janet Sanz Cid (Ajuntament de Barcelona)

Lluís Tejedor Ballesteros (Ajuntament del Prat de Llobregat)

En representación de las cámaras de comercio, de organizaciones empresariales y sindicales y sectores relevantes en el ámbito portuario

Joan J. Llonch Pañella

Xabier M. Vidal Niebla

José Pérez Domínguez

Carles Boy Rodríguez

Secretario (no consejero)

Román Eguinoa de San Román

Bajas durante el 2017

Jordi Aragunde Miguens

Josep M. Basáñez Villaluenga

Antoni Llobet de Pablo



Ejercicio económico y financiero

2



Ejercicio económico y financiero

La positiva evolución del tráfico del Port de Barcelona ha favorecido un incremento del 7% en la cifra de negocio.

El Port de Barcelona ha cerrado el ejercicio económico del 2017 con un **beneficio neto de 49,5 millones**

de euros, que representa un incremento de un 48% respecto del año anterior.

RESULTADO DEL EJERCICIO (millones de euros)

	2017	2016	Variación	%Var.
Resultado de explotación	47,8	33,9	13,9	41%
Resultado financiero	1,7	(0,5)	2,2	-
Impuesto sobre beneficios	-	-	-	-
Total	49,5	33,4	16,1	48%

Este incremento viene motivado por dos razones fundamentales: en primer lugar, los indicadores de la actividad portuaria se han recuperado hasta alcanzar niveles de antes de la crisis económica y han propiciado un

incremento de la cifra de negocio; y, en segundo lugar, el año 2016 se dotaron pérdidas por la baja de algunos inmovilizados, lo que provocó un decremento considerable del resultado de explotación.

Cifra de negocio

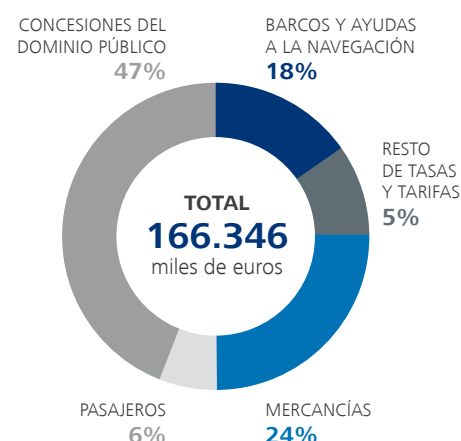
El importe neto de la cifra de negocio de 2017 ha totalizado 166,3 millones, un 7% superior al dato registrado en el ejercicio anterior.

Prácticamente todas las tasas portuarias han tenido un comportamiento alcista durante este año, excepto la tasa de empleo, que se ha mantenido al mismo nivel del año 2016, y algunas tasas menos representativas -como la pesca fresca o embarcaciones deportivas-, que han disminuido ligeramente, pero que tienen un peso específico poco

relevante respecto del global de las tasas.

En cuanto a los indicadores de tráfico, este año 2017 ha sido récord en todas las magnitudes. Con más de 60 millones de toneladas, el volumen total de tráfico ha aumentado un 26% respecto del año anterior. Además, los tráficos más estratégicos han vuelto a registrar crecimientos anuales espectaculares: el de contenedores se ha aproximado al umbral de los 3 millones de TEU (+32%) y el de pasajeros ha aumentado un 4,5% y ha cerrado ejercicio con un total de 4,1 millones de pasajeros.

IMPORTE NETO DE LA CIFRA DE NEGOCIO



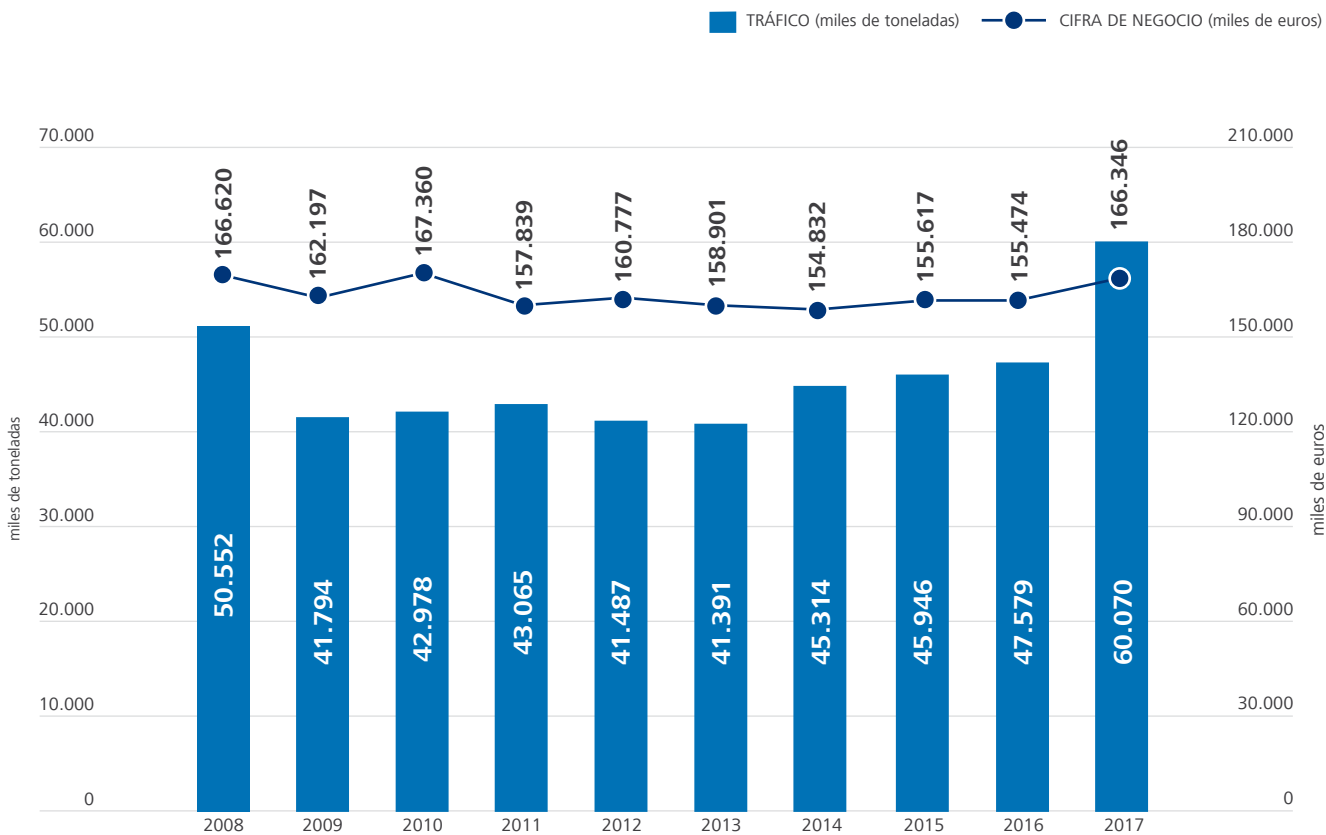
IMPORTE NETO DE LA CIFRA DE NEGOCIO SEGÚN LA CUENTA DE RESULTADOS (miles de euros)

	2017	2016	Variación	%Var.
Tasas portuarias	152.446	142.498	9.948	7%
Tasa de ocupación	52.460	52.439	21	0%
Tasas de utilización	83.168	74.520	8.648	12%
Tasa del barco	32.286	27.269	5.017	18%
Tasa de las embarcaciones deportivas	323	441	(118)	-27%
Tasa del pasaje	10.015	9.856	159	2%
Tasa de la mercancía	40.074	36.565	3.509	10%
Tasa de la pesca fresca	170	180	(10)	-6%
Tasa por utilización especial de la zona de tránsito	300	209	91	44%
Tasa de actividad	15.292	14.214	1.078	8%
Tasa de ayudas a la navegación	1.526	1.325	201	15%
Otros ingresos de negocio	13.900	12.976	924	7%
Importes adicionales a las tasas	5.884	5.683	201	4%
Tarifas y otros	8.016	7.293	723	10%
	166.346	155.474	10.872	7%

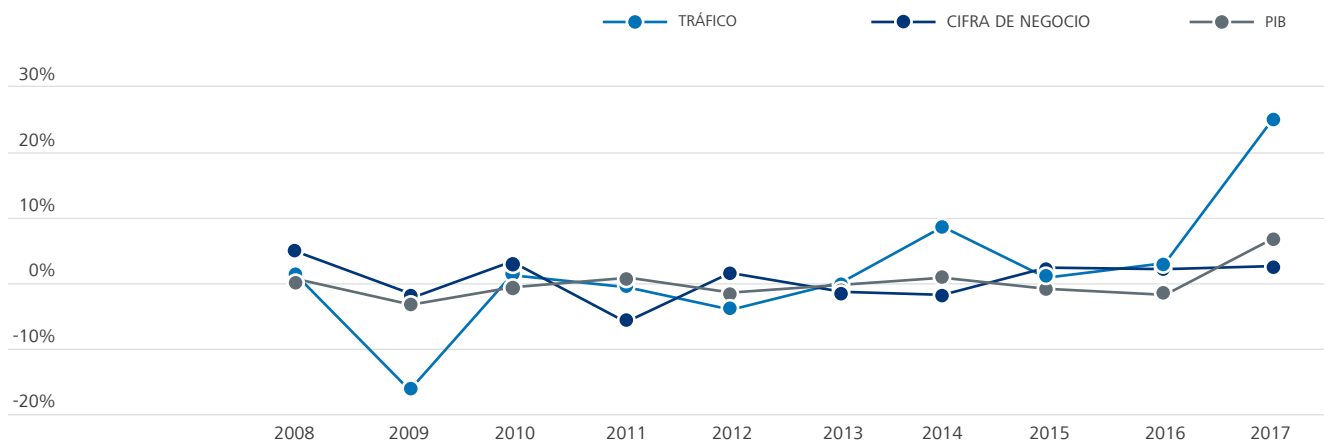
IMPORTE NETO DE LA CIFRA DE NEGOCIO POR LÍNEAS DE NEGOCIO (miles de euros)

	2017	2016	Variación	%Var.
Tasas portuarias e importes adicionales	158.330	148.181	10.149	7%
Barcos y ayudas a la navegación	33.812	28.594	5.218	18%
Mercancías	40.074	36.565	3.509	10%
Pasaje	10.015	9.856	159	2%
Pesca fresca	170	180	(10)	-6%
Embarcaciones deportivas	323	441	(118)	-27%
Concesiones del dominio público	73.421	72.265	1.156	2%
Otras tasas para aprovechamiento del dominio público	215	71	144	203%
Tasa por la utilización especial de la zona de tránsito	300	209	91	44%
Tarifas de los servicios comerciales	8.016	7.293	723	10%
	166.346	155.474	10.872	7%

EVOLUCIÓN DE LA CIFRA DE NEGOCIO Y DEL VOLUMEN DE TRÁFICO



EVOLUCIÓN DE LAS VARIACIONES INTERANUALES DEL TRÁFICO Y LOS INGRESOS EN RELACIÓN CON EL PIB



	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017
Tráfico	1,0%	-17,3%	2,8%	0,2%	-3,7%	-0,2%	9,5%	1,4%	3,6%	26,3%
Cifra de negocio	5,4%	-2,7%	3,2%	-5,7%	1,9%	-1,2%	-2,6%	0,5%	-0,1%	7,0%
PIB	0,9%	-3,6%	-0,1%	0,7%	-1,4%	-1,2%	1,4%	3,4%	3,3%	3,1%

Resultado de explotación

El resultado de explotación ha sumado 47,8 millones de euros y ha aumentado un 41% respecto del año anterior. Dos son los factores que han ayudado a situar el resultado a este nivel: el 7% más de ingresos por tasas representa casi 11 millones de euros de los prácticamente 14 millones de diferencia respecto

del 2016; y los 3 millones restantes son consecuencia de las bajas de inmovilizado que se practicaron el año anterior, la más relevante, la de la nave de pintura.

Otras partidas de gasto se han mantenido estables o con ligeros incrementos, como la de personal con un 2%, y otros han experimentado un decremento, el más de un millón de euros registrado por los gastos de explotación.

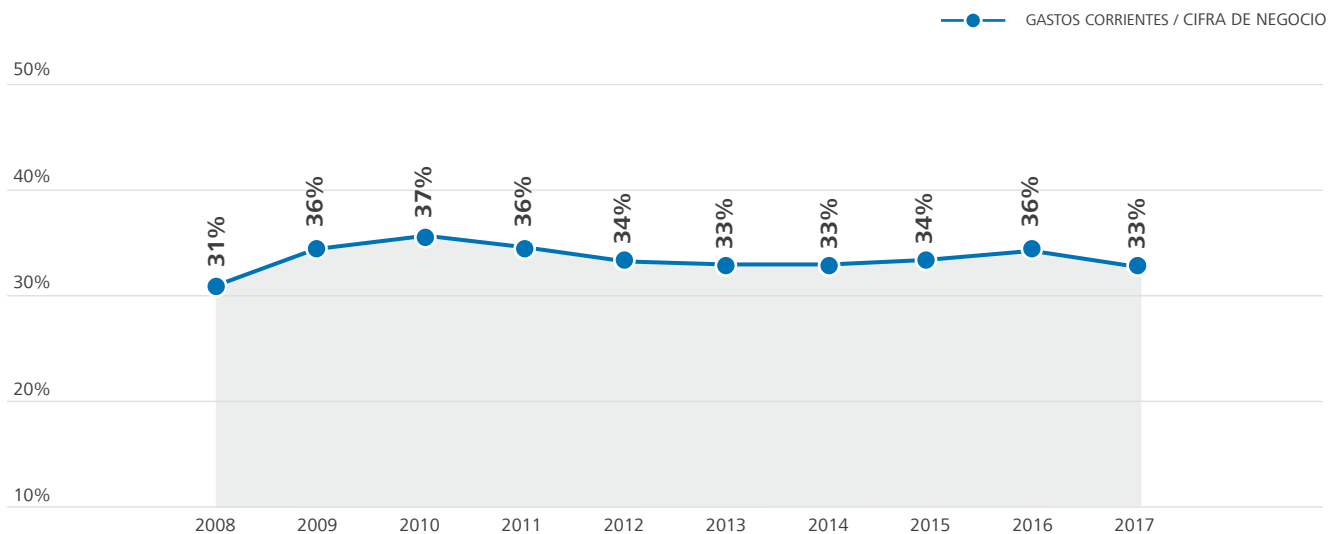
RESULTADO DE EXPLOTACIÓN (miles de euros)

	2017	2016	Variación	%Var.
Importe neto de la cifra de negocio	166.346	155.474	10.872	7%
Otros ingresos de explotación	4.630	5.389	(759)	-14%
Gastos de personal	(31.646)	(30.890)	(756)	2%
Otros gastos de explotación	(42.769)	(43.923)	1.154	-3%
Amortizaciones del inmovilizado	(55.398)	(55.720)	322	-1%
Imputación de subvenciones de inmovilizado no financiero y otros	6.743	6.900	(157)	-2%
Exceso de provisiones	120	-	120	-
Deterioro y resultado por alienaciones de inmovilizado	(16)	(3.344)	3.328	-100%
Otros resultados	(234)	-	(234)	-
Total	47.776	33.886	13.890	41%

En el análisis de la ratio de absorción de gastos se observa que dichos factores -un millón menos de volumen de cargas y 11 más de cifra

de negocio- han hecho aumentar la eficiencia y sitúan el nivel de la ratio en uno de los mejores momentos de los últimos diez años.

RATIOS DE ABSORCIÓN DE GASTOS



Gastos corrientes = gastos de personal + servicios exteriores + otros gastos de gestión corriente
A partir del 2011 se excluyen los ingresos y gastos del servicio de recogida de basura y residuos de barcos.

Sociedades participadas

Durante el ejercicio 2017 se han registrado algunos cambios sobre el porcentaje del capital social en las empresas participadas. Estas son las principales operaciones llevadas a cabo:

- CILSA ha ampliado capital por valor de 37,4 millones de euros. El Port de Barcelona renunció a su derecho de suscripción preferente con la condición de que, simultáneamente, los fondos obtenidos de esta ampliación se destinaran a la cancelación total de los préstamos que la entidad le tenía concedidos por valor de 30,4 millones de euros. El porcentaje de participación en CILSA se ha reducido del 63% en 51,5%, pero se mantiene la posición mayoritaria y de control.
- Perpignan Saint Charles ha realizado una ampliación de capital por valor de 0,6 millones de euros. El Port de Barcelona tampoco ha ejercido en este caso el derecho suscripción preferente, de modo que su porcentaje de participación ha pasado del 5% al 3,89%.
- El Port de Barcelona ha realizado una aportación sin contraprestación económica en la Gerència Urbanística Port Vell, consistente en una cesión del derecho de explotación del edificio Escar por un plazo de 50 años; transacción valorada en 1,5 millones de euros. Este hecho no ha constituido ninguna variación respecto el porcentaje de participación, que sigue siendo del 100%.
- La entidad ha participado en el derecho de suscripción en el marco de la ampliación de capital de la sociedad Terminal Intermodal Marítima Centro, y se mantiene el porcentaje del 49% sobre esta.

SOCIEDADES PARTICIPADAS

el 31/12/2017

	% del capital social
Empresas del grupo	
Gerencia Urbanística Port Vell	100,00%
Centro Intermodal de Logística, SA SME	51,50%
World Trade Center Barcelona, SA SME	52,27%
Empresas asociadas	
Catalana d'Infraestructures Portuàries, SL	49,00%
Terminal Intermodal Marítima Centro, SL	49,00%
Terminal Intermodal de l'Empordà, SL	47,32%
Puerto Seco de Azuqueca de Henares, SA	36,73%
Portic Barcelona, SA	40,69%
Terminal Marítima de Zaragoza, SL	21,55%
Otras participaciones	
Barcelona Regional Agencia Metropolitana de Desenvolupament Urbanístic i d'Infraestructures, SA	11,76%
Puerto Seco de Madrid, SA	10,20%
Perpignan Saint Charles Conteneur Terminal, SAEML	3,89%

Resultado financiero

El resultado financiero del ejercicio ha registrado un beneficio de 1,7 millones de euros y, por lo tanto, mejora 2,2 millones en relación con la pérdida registrada el año anterior. A ello han contribuido diversos factores:

- Los **ingresos financieros** han cerrado el ejercicio 1,6 millones por debajo de los del año 2016, principalmente a causa de que el año anterior se habían contabilizado unos intereses recibidos por el Organismo Público Puertos del Estado derivados de los litigios de la T3, hecho que este año no ha sucedido.
- Por otra parte, los **gastos financieros** han disminuido un 33%, es decir, 1,8 millones respecto del año anterior, por las siguientes razones:
 - La carga financiera atribuible al endeudamiento con el Banco Europeo de Inversiones ha sido inferior en el 2017, por la reducción progresiva del volumen de endeudamiento y porque a finales del 2016, se canceló anticipadamente un préstamo de 20,8 millones de euros (BEI Tramo II B).
 - En el año 2016 se asumieron unos intereses por los litigios de las obras del muelle Prat por valor de 1,2 millones de euros.
 - Se ha registrado una variación positiva del valor razonable en instrumentos financieros de 1,7 millones de euros, por la variación de valor del contrato de permuta financiera de tipos de interés (*swap*).
 - En el año 2016 se registró una pérdida de 1,6 millones de euros por el deterioro de valor de algunas empresas asociadas, que este año no se ha producido.

RESULTADO FINANCIERO (miles de euros)

	2017	2016	Variación	%Var.
Ingresos financieros	3.503	5.112	(1.609)	-31%
Gastos financieros	(3.552)	(5.326)	1.774	-33%
Variación del valor razonable en instrumentos financieros	1.736	1.276	460	36%
Deterioro y resultado por alienaciones de instrumentos financieros	-	(1.560)	1.560	-100%
Total	1.687	(497)	2.184	-

Recursos, inversión y endeudamiento

Los beneficios antes de impuestos, de intereses, de amortizaciones y depreciaciones (EBITDA) han sumado un total de 104 millones y los recursos procedentes de las operaciones han generado un **cash flow operativo de 98,2 millones**, este último incrementando de un 14% más respecto de los 86,3 millones del ejercicio anterior.

El Port de Barcelona ha ejecutado un **volumen de inversiones de 58 millones de euros**, cifra que duplica la del año 2016 y que ha supuesto un

superávit de 40,2 millones respecto de los recursos generados por las operaciones.

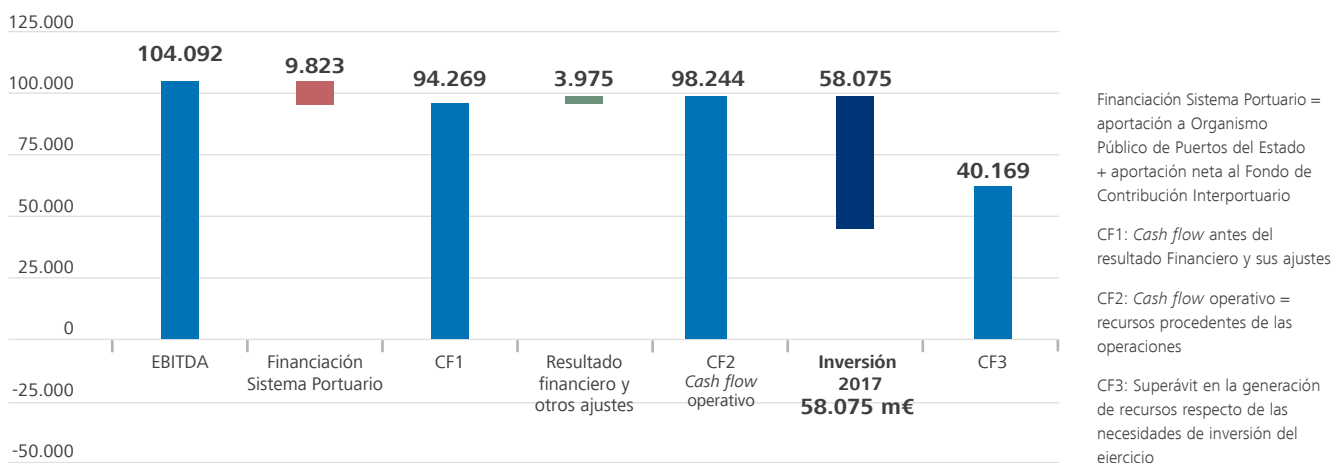
También es importante destacar la incorporación de 22,2 millones de euros derivados de concesiones revertidas.

En cuanto al nivel y evolución del endeudamiento, el Port de Barcelona ha traspasado a corto plazo un total de 22,8 millones, y ha regresado a un ritmo de amortización estable (durante los dos años anteriores se habían cancelado algunos tramos anticipadamente), de modo que **el endeudamiento bancario a largo plazo se sitúa en 281,1 millones** al cierre del ejercicio, el registro más bajo de los últimos 12 años.

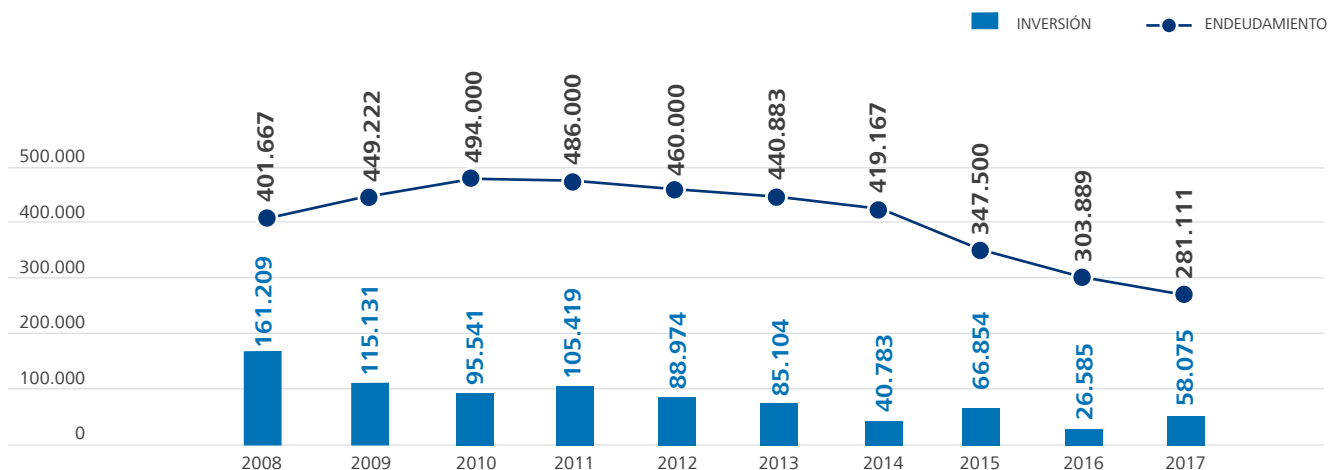
EBITDA (miles de euros)

	2017	2016	Variación	%Var.
Resultado de explotación	47.776	33.886	13.890	41%
Más				
Financiación OPPE	5.700	5.744	(44)	
Aportación neta al Fondo de Compensación Interportuario	4.123	4.035	88	
Amortización del inmovilizado	55.398	55.720	(322)	
Dotaciones a las provisiones para riesgos y gastos	3.822	3.920	(98)	
Pérdidas procedentes del inmovilizado	205	4.109	(3.904)	
Otros		25	(25)	
Menos				
Beneficios procedentes del inmovilizado	-	576	(576)	
Correcciones valorativas por el deterioro del activo no corriente	189	190	(1)	
Exceso de provisiones para riesgos y gastos	120	-	120	
Subvenciones de capital y otras traspasadas al resultado	6.744	6.900	(156)	
Ingresos de reversión de concesiones	1.134	1.608	(474)	
Imputación a resultados de avances recibidos por prestaciones de servicio	4.745	4.304	441	
Total	104.092	93.861	10.231	11%

RECURSOS GENERADOS Y CAPACIDAD DE FINANCIACIÓN (miles de euros)



EVOLUCIÓN DE LA INVERSIÓN ANUAL Y DEL ENDEUDAMIENTO BANCARIO A LARGO PLAZO (miles de euros)

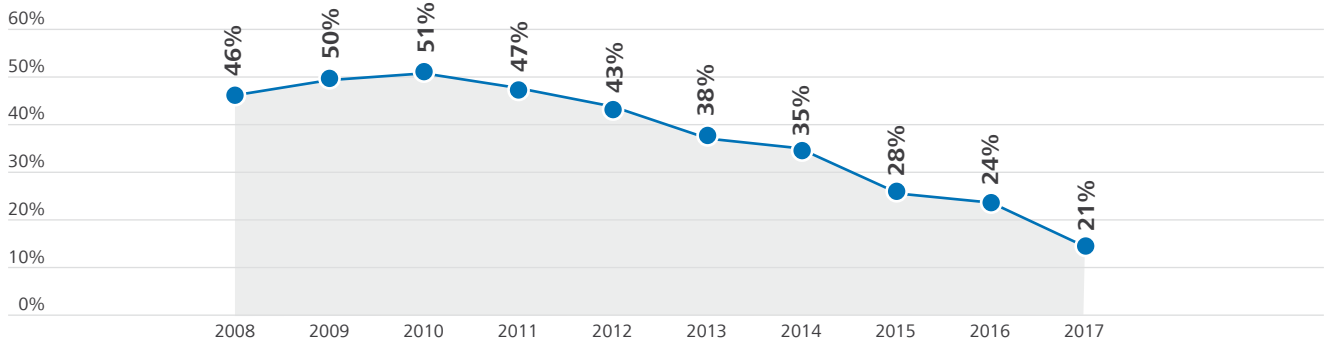


Así, pues, la **ratio de endeudamiento disminuye hasta el 21%**, valor más bajo desde el año 2003, en parte por el efecto de

reducción progresiva del volumen de endeudamiento, y también por la aplicación de beneficios al patrimonio de la entidad.

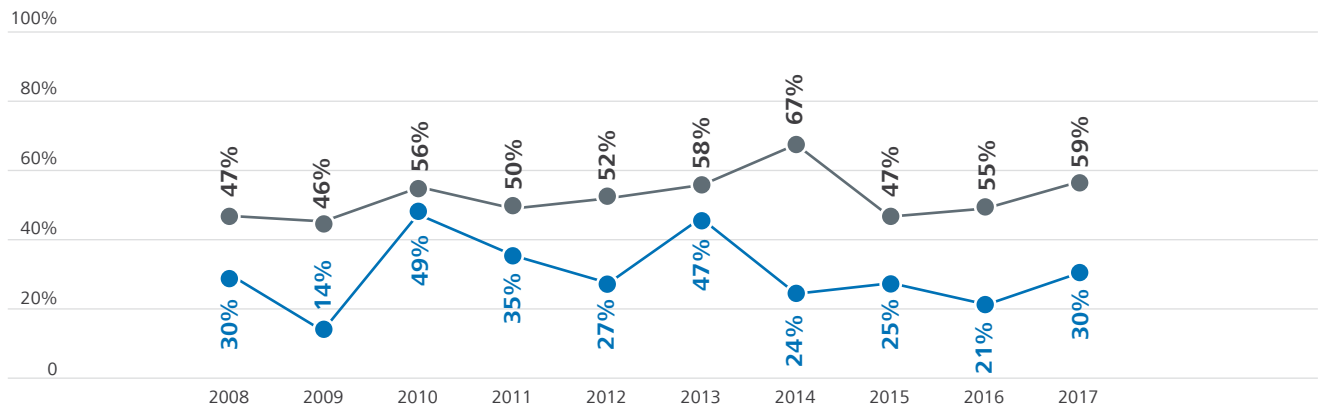
EVOLUCIÓN DE LA RATIO DE ENDEUDAMIENTO (miles de euros)

● EVOLUCIÓN DE LA RATIO DE ENDEUDAMIENTO



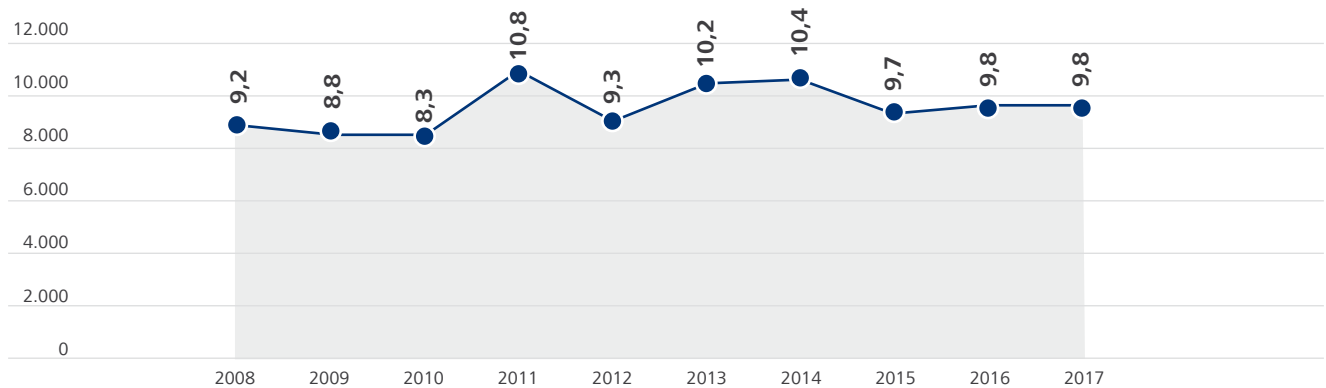
RATIOS DE LOS PRINCIPALES INDICADORES ECONÓMICOS

● RESULTADO DEL EJERCICIO / CIFRA DE NEGOCIO ● CASH FLOW / CIFRA DE NEGOCIO



APORTACIONES DEL PORT DE BARCELONA AL SISTEMA PORTUARIO ESTATAL (miles de euros)

● APORTACIÓN TOTAL*



* Aportación neta al Fondo de Compensación Interportuario + financiación Organismo Público Puertos del Estado (RDL 2/2011)

BALANCE DE SITUACIÓN (miles de euros)

	2017	2016		2017	2016
ACTIVO NO CORRIENTE	1.849.861	1.833.980	PATRIMONIO NETO	1.610.653	1.546.746
I. Inmovilizado intangible	19.336	19.692	A1. Fondos propios	1.338.524	1.289.061
1. Propiedad industrial y otro inmovilizado intangible	7.881	8.105	I. Patrimonio	539.486	539.486
2. Aplicaciones informáticas	8.197	9.062	III. Resultados acumulados	749.575	716.186
3. Otro inmovilizado intangible	3.258	2.525	VII. Resultado del ejercicio	49.463	33.389
II. Inmovilizado material	1.466.657	1.443.335	A2. Ajustes por cambio de valor	-	-
1. Terrenos y bienes naturales	288.958	288.958	A3. Subvenciones, donaciones y legados recibidos	272.129	257.685
2. Construcciones	1.077.857	1.084.804	1. Subvenciones oficiales de capital	235.792	242.432
3. Equipamientos e instalaciones técnicas	1.905	2.194	2. Donaciones y legados de capital	34	34
4. Inmovilizado en curso y anticipos	86.945	56.812	3. Otras subvenciones, donaciones y legados	36.303	15.219
5. Otro inmovilizado	10.992	10.567	PASIVO NO CORRIENTE	446.953	469.667
III. Inversiones inmobiliarias	266.578	268.733	I. Provisiones a largo plazo	6.525	4.116
1. Terrenos	250.200	250.200	1. Obligaciones por prestaciones al personal a l.p.	-	-
2. Construcciones	16.378	18.533	2. Provisiones para responsabilidades	28	1.441
IV. Inversiones en empresas del grupo y asociadas a largo plazo	78.871	90.963	3. Otras provisiones	6.497	2.675
1. Instrumentos de patrimonio	76.469	74.840	II. Deudas a largo plazo	287.938	312.452
2. Créditos a empresas	2.402	16.123	1. Deudas con entidades de crédito	281.111	303.889
V. Inversiones financieras a largo plazo	2.829	3.205	2. Proveedores de inmovilizado a largo plazo	-	-
1. Instrumentos de patrimonio	588	588	3. Otros pasivos financieros	6.827	8.563
2. Créditos a terceros	1.730	1.933	III. Deudas con empresas del grupo y asociadas a largo plazo	-	-
3. Ad. públicas, subvenciones oficiales pendientes de cobro	-	-	IV. Pasivos por impuestos diferidos	-	-
4. Otros activos financieros	511	684	V. Periodificaciones a largo plazo	152.490	153.099
VI. Activos por impuestos diferidos	-	-	PASIVO CORRIENTE	53.484	53.436
VII. Deudores comerciales no corrientes	15.590	8.052	II. Provisiones a corto plazo	-	-
ACTIVO CORRIENTE	261.229	235.869	III. Deudas a corto plazo	36.430	34.569
I. Activos no corrientes mantenidos para venta	-	-	1. Deudas con entidades de crédito	22.938	22.949
II. Existencias	263	226	2. Proveedores de inmovilizado a corto plazo	10.658	8.828
III. Deudores comerciales y otras cuentas a cobrar	36.816	28.964	3. Otros pasivos financieros	2.834	2.792
1. Clientes para ventas y prestaciones de servicios	28.121	17.935	IV. Deudas con empresas del grupo y asociadas a corto plazo	54	193
2. Clientes y deudores, empresas del grupo y asociadas	3.997	3.300	1. Deudas con empresas del grupo	18	145
3. Deudores diversos	2.656	4.106	2. Deudas con empresas asociadas	36	48
4. Adm. públicas, subvenciones oficiales pendientes de cobro	-	-	V. Acreedores comerciales y otras cuentas a pagar	17.000	18.674
5. Otros créditos con las administraciones públicas	2.042	3.623	1. Acreedores y otras cuentas a pagar	8.652	10.387
IV. Inversiones en empresas del grupo y asociadas a corto plazo	143	17.933	2. Administraciones públicas, anticipos de subvenciones	-	-
V. Inversiones financieras a corto plazo	70.122	146.368	3. Otras deudas con las administraciones públicas	8.348	8.287
1. Instrumentos de patrimonio	-	-	VI. Periodificaciones	-	-
2. Créditos a empresas	122	1.368	VII. Efectivo y otros activos líquidos equivalentes	153.194	41.757
3. Otros activos financieros	70.000	145.000	1. Tesorería	153.194	41.757
VI. Periodificaciones	691	621	2. Otros activos líquidos equivalentes	-	-
TOTAL ACTIVO	2.111.090	2.069.849	TOTAL PASIVO	2.111.090	2.069.849

CUENTA DE PÉRDIDAS Y GANANCIAS (miles de euros)

	2017	2016	Variación	% Var.
1. Importe neto de la cifra de negocio	166.346	155.474	10.872	7%
A. Tasas portuarias	152.446	142.498	9.948	7%
a) Tasa de ocupación	52.460	52.439	21	0%
b) Tasas por la utilización especial de las instalaciones portuarias	83.168	74.520	8.648	12%
1. Tasa del buque	32.286	27.269	5.017	18%
2. Tasa de las embarcaciones deportivas	323	441	(118)	-27%
3. Tasa del pasaje	10.015	9.856	159	2%
4. Tasa de la mercancía	40.074	36.565	3.509	10%
5. Tasa de la pesca fresca	170	180	(10)	-6%
6. Tasa por la utilización especial de la zona de tránsito	300	209	91	44%
c) Tasa de la actividad	15.292	14.214	1.078	8%
d) Tasas de ayudas a la navegación	1.526	1.325	201	15%
B. Otros ingresos de negocio	13.900	12.976	924	7%
a) Importes adicionales a las tasas	5.884	5.683	201	4%
b) Tarifas y otros	8.016	7.293	723	10%
5. Otros ingresos de explotación	4.630	5.389	(759)	-14%
a) Ingresos accesorios y otros de gestión corriente	2.817	3.147	(330)	-10%
b) Subvenciones de explotación incorporadas al resultado del ejercicio	379	317	62	20%
c) Ingresos de reversión de concesiones	1.134	1.608	(474)	-29%
d) Fondos de Compensación Interportuario recibido	300	317	(17)	-5%
6. Gastos de personal	(31.646)	(30.890)	(756)	2%
a) Sueldos, salarios y asimilados	(21.820)	(21.284)	(536)	3%
b) Indemnizaciones	(3)	-	(3)	-
c) Cargas sociales	(9.823)	(9.606)	(217)	2%
7. Otros gastos de explotación	(42.769)	(43.923)	1.154	-3%
a) Servicios exteriores	(28.047)	(26.501)	(1.546)	6%
1. Reparaciones y conservación	(13.416)	(11.806)	(1.610)	14%
2. Servicios de profesionales independientes	(4.367)	(4.325)	(42)	1%
3. Suministros y consumos	(1.796)	(1.834)	38	-2%
4. Otros servicios exteriores	(8.468)	(8.536)	68	-1%
b) Tributos	(3.927)	(3.972)	45	-1%
c) Pérdidas, deterioro y variación de provisiones para operaciones comerciales	(112)	(179)	67	-37%
d) Otros gastos de gestión corriente	(560)	(3.174)	2.614	-82%
e) Aportación a Puertos del Estado	(5.700)	(5.744)	44	-1%
f) Fondo de Compensación Interportuario aportado	(4.423)	(4.353)	(70)	2%
8. Amortizaciones del inmovilizado	(55.398)	(55.720)	322	-1%
9. Imputación de subvenciones de inmovilizado no financiero y otros	6.743	6.900	(157)	-2%
10. Exceso de provisiones	120	-	120	-
11. Deterioro y resultado por alienaciones de inmovilizado	(16)	(3.344)	3.328	-100%
a) Deterioro y pérdidas	189	190	(1)	-1%
b) Resultados de alienaciones y de otros	(205)	(3.534)	3.329	-94%
Otros resultados	(234)	-	(234)	-
a) Ingresos excepcionales	-	-	-	-
b) Gastos excepcionales	(234)	-	(234)	-
RESULTADO DE EXPLOTACIÓN	47.776	33.886	13.890	41%
12. Ingresos financieros	3.503	5.113	(1.610)	-31%
a) De participaciones en instrumentos de patrimonio	1.401	1.384	17	1%
b) De valores negociables y otros instrumentos financieros	2.102	3.729	(1.627)	-44%
c) Incorporación de gastos financieros al activo	-	-	-	-
13. Gastos financieros	(3.552)	(5.326)	1.774	-33%
a) Por deudas con terceros	(3.230)	(5.326)	2.096	-39%
b) Por actualización de provisiones	(322)	-	(322)	-
14. Variación del valor razonable en instrumentos financieros	1.736	1.276	460	36%
a) Cartera de negociación y otros	1.736	1.276	460	36%
16. Deterioro y resultado por alienaciones de instrum. financ.	-	(1.560)	1.560	-100%
a) Deterioro y pérdidas	-	(1.512)	1.512	-100%
b) Resultados de alienaciones y de otros	-	(48)	48	-100%
RESULTADO FINANCIERO	1.687	(497)	2.184	-439%
RESULTADO ANTES DE IMPUESTOS	49.463	33.389	16.074	48%
17. Impuesto sobre beneficios	-	-	-	-
RESULTADO DEL EJERCICIO	49.463	33.389	16.074	48%

CUADRO DE FINANCIACIÓN (miles de euros)

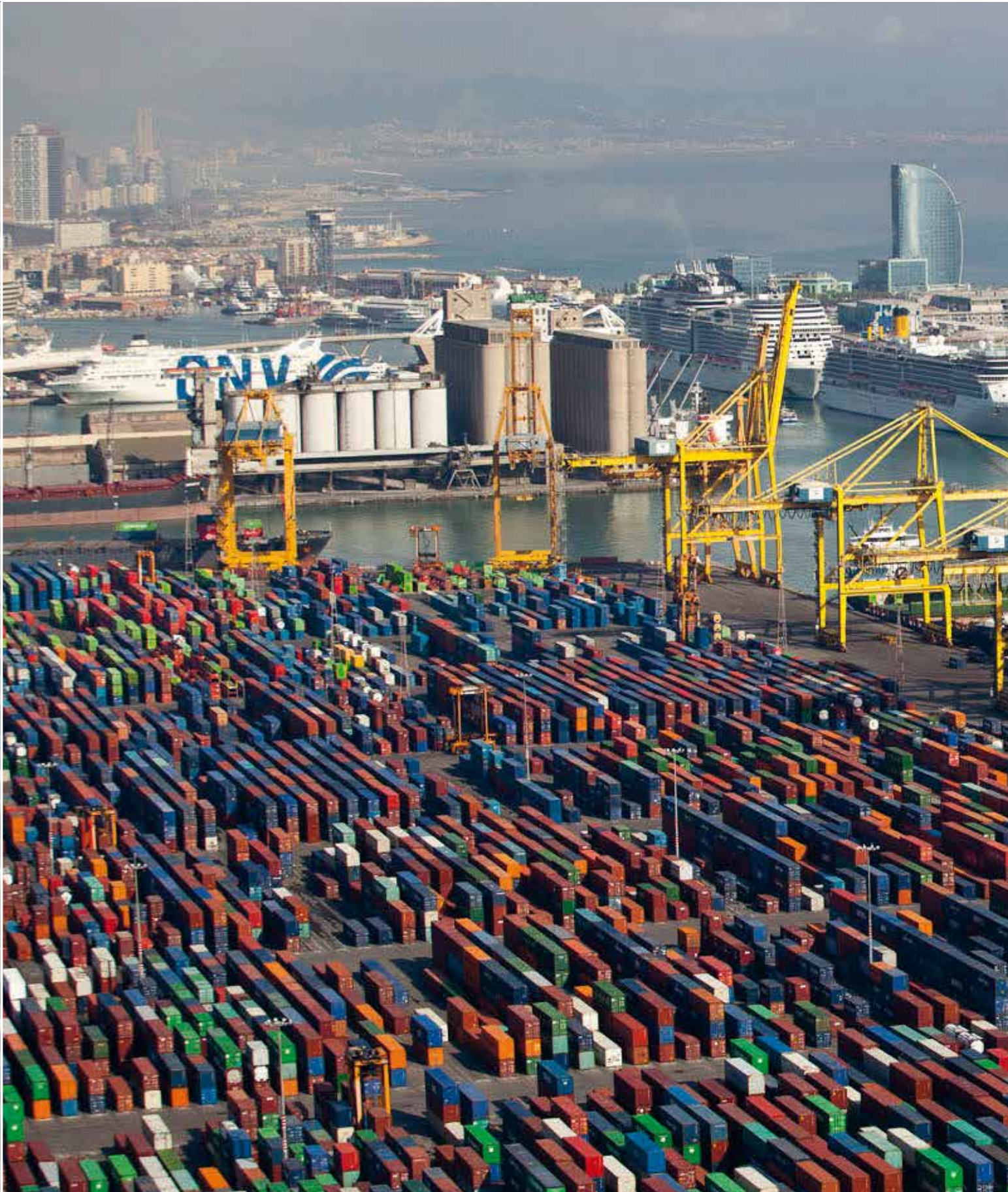
	2017	2016
APLICACIONES	136.179	133.038
Altas de activo no corriente	96.002	56.713
Adquisiciones de inmovilizado intangible y material	55.627	25.692
Incorporación de terrenos		26.743
Adquisiciones de inmovilizado financiero	18.149	893
Inmovilizado por concesiones revertidas	22.226	3.385
Reducciones de patrimonio	-	-
Fondos de Compensación Interportuario aportado	4.423	4.353
Bajas de pasivo no corriente	35.754	71.972
Cancelación/traspaso de deudas con entidades de crédito	22.778	43.611
Cancelación/traspaso de deudas con proveedores de inmovilizado		-
Cancelación/traspaso de deudas con empresas del grupo/asociadas	11.684	11.684
Aplicación de provisiones a largo plazo	1.292	16.677
ORÍGENES	161.492	125.054
Recursos procedentes de las operaciones	98.244	86.268
Ampliación de patrimonio		26.743
Fondo de Compensación Interportuario recibido	300	318
Subvenciones e ingresos por reversión de concesiones	22.322	3.464
Subvenciones de capital meritadas		-
Otras subvenciones, donaciones y legados	96	79
Ingresos por reversión de concesiones	22.226	3.385
Altas de pasivo no corriente	15.821	1.035
Deudas a largo plazo con entidades de crédito	-	-
Deudas a largo plazo con proveedores de inmovilizado	-	-
Deudas a largo plazo con empresas del grupo/asociadas y otras		558
Avances recibidos por ventas o prestación de servicios	15.821	477
Bajas de activo no corriente	24.706	5.590
Alienación de inmovilizado intangible y material	1.626	3.902
Alienación de instrumentos de patrimonio		57
Cancelación/traspaso a corto plazo de otras inversiones financieras a largo plazo	23.080	615
Cancelación/traspaso a corto plazo de subvenciones a cobrar a largo plazo		-
Cancelación/traspaso de deudores comerciales no corrientes y otros		1.016
Otros	99	1.636
Exceso de orígenes sobre aplicaciones	25.313	-
Exceso de aplicaciones sobre orígenes	-	7.984

RECURSOS PROCEDENTES DE LAS OPERACIONES – CASH FLOW OPERATIVO (miles de euros)

	2017	2016	Variación	%Var.
Resultado del periodo	49.463	33.389	16.074	48%
Más	63.428	69.369	(5.941)	
Aportación neta al Fondo de Compensación Interportuario	4.123	4.035	88	
Amortización del inmovilizado	55.398	55.720	(322)	
Dotaciones a las provisiones para riesgos y gastos	3.702	3.920	(218)	
Pérdidas procedentes del inmovilizado	205	4.109	(3.904)	
Deterioro y pérdidas de las participaciones financieras		1.560	(1.560)	
Otros		25	(25)	
Menos	14.647	16.490	(1.843)	
Beneficios procedentes del inmovilizado	-	576	(576)	
Correcciones valorativas por el deterioro del activo no corriente	189	190	(1)	
Exceso de provisiones para riesgos y gastos		-	-	
Subvenciones de capital y otras traspasadas al resultado	6.744	6.900	(156)	
Ingresos de reversión de concesiones	1.134	1.608	(474)	
Imputación a resultados de anticipos recibidos por prestaciones de servicio	4.745	4.304	441	
Variación del valor razonable de instrumentos financieros	1.736	1.276	460	
Ingresos OPPE pagos principales e intereses litigios T3	99	1.636	(1.537)	
Total	98.244	86.268	11.976	14%

ESTADO DE FLUJOS DE EFECTIVO (miles de euros)

	2017	2016
A) FLUJOS DE EFECTIVO DE LAS ACTIVIDADES DE EXPLOTACIÓN	79.692	58.318
Resultado del ejercicio antes de impuestos	49.463	33.389
Ajustes del resultado	45.161	50.813
Amortización del inmovilizado (+)	55.398	55.720
Correcciones valorativas por deterioro	(189)	1.322
Variación de provisiones	3.702	3.920
Imputación de subvenciones (-)	(6.743)	(6.900)
Resultados de las bajas y alienaciones de inmovilizado	205	3.534
Resultados de las bajas y alienaciones de instrumentos financieros	-	48
Ingresos financieros (-)	(3.503)	(5.113)
Gastos financieros (+)	3.552	5.326
Variación del valor razonable de instrumentos financieros	(1.736)	(1.276)
Ingresos de reversión de concesiones (-)	(1.134)	(1.608)
Imputación a resultados de anticipos recibidos por ventas o prestación de servicios	(4.746)	(4.304)
Otros ingresos y gastos	355	144
Cambios en el capital corriente	(14.197)	(7.928)
Existencias	(37)	(5)
Deudores y otras cuentas a cobrar	(129)	7.184
Otros activos corrientes	103	131
Acreedores y otras cuentas a pagar	(1.819)	(984)
Otros pasivos corrientes	(11)	(2.351)
Otros activos y pasivos no corrientes	(12.304)	(11.903)
Otros flujos de efectivo de las actividades de explotación	(735)	(17.956)
Pagos de intereses (-)	(3.201)	(5.544)
Cobros de dividendos (+)	1.401	1.384
Cobros de intereses (+)	2.338	1.289
Pagos de intereses de demora por litigios tarifarios (-)	(809)	(110)
Cobros de subvenciones de intereses de demora por litigios tarifarios (+)	99	1.636
Cobros / Pagos por el impuesto sobre los beneficios	729	66
Otros cobros / pagos	(1.292)	(16.677)
B) FLUJOS DE EFECTIVO DE LAS ACTIVIDADES DE INVERSIÓN	53.765	(4.269)
Pagos de inversiones (-)	(56.916)	(25.995)
Empresas del grupo y asociadas	(172)	-
Inmovilizado intangible	(3.544)	(2.934)
Inmovilizado material	(53.200)	(23.061)
Cobros de desinversiones (+)	110.681	21.726
Empresas del grupo y asociadas	32.252	57
Inmovilizado intangible	-	1.530
Inmovilizado material	306	-
Otros activos financieros	75.000	18.000
Activos no corrientes mantenidos para la venta	-	-
Otros activos	3.123	2.139
C) FLUJOS DE EFECTIVO DE LAS ACTIVIDADES DE FINANCIACIÓN	(22.020)	(43.738)
Cobros y pagos de instrumentos de patrimonio	19	79
Subvenciones, donaciones y legados recibidos	19	79
Cobros y pagos de instrumentos del pasivo financiero	(22.039)	(43.817)
Emisión	739	1.183
Otras deudas (+)	739	1.183
Devolución y amortización de:	(22.778)	(45.000)
Deudas con entidades de crédito (-)	(22.778)	(45.000)
AUMENTO / DISMINUCIÓN NETA DEL EFECTIVO O EQUIVALENTES (A+B+C)	111.437	10.311
Efectivo o equivalentes al inicio del ejercicio	41.757	31.446
Efectivo o equivalentes al final del ejercicio	153.194	41.757



Evolución del tráfico

3





Evolución del tráfico

El Port de Barcelona ha registrado en 2017 unos resultados record en los principales indicadores de tráfico. El tráfico total, que integra todas las modalidades de carga, incluidos avituallamiento y pesca, ha superado por primera vez los **61 millones de toneladas** y ha supuesto un aumento del 26% respecto del año anterior.

Escalas

Durante este ejercicio se han contabilizado un total de 8.976 escalas de barco en el Port de Barcelona, 248 más que el año anterior (+2,8%). Por otra parte, han

aumentado de modo considerable las dimensiones de los barcos que hacen escala en Barcelona y el arqueo ha pasado a sumar un total de 329.458.451 toneladas (+6,2%).



PARTICIPACIÓN DE LA CARGA GENERAL EN EL TRÁFICO 2017

(en miles de toneladas)

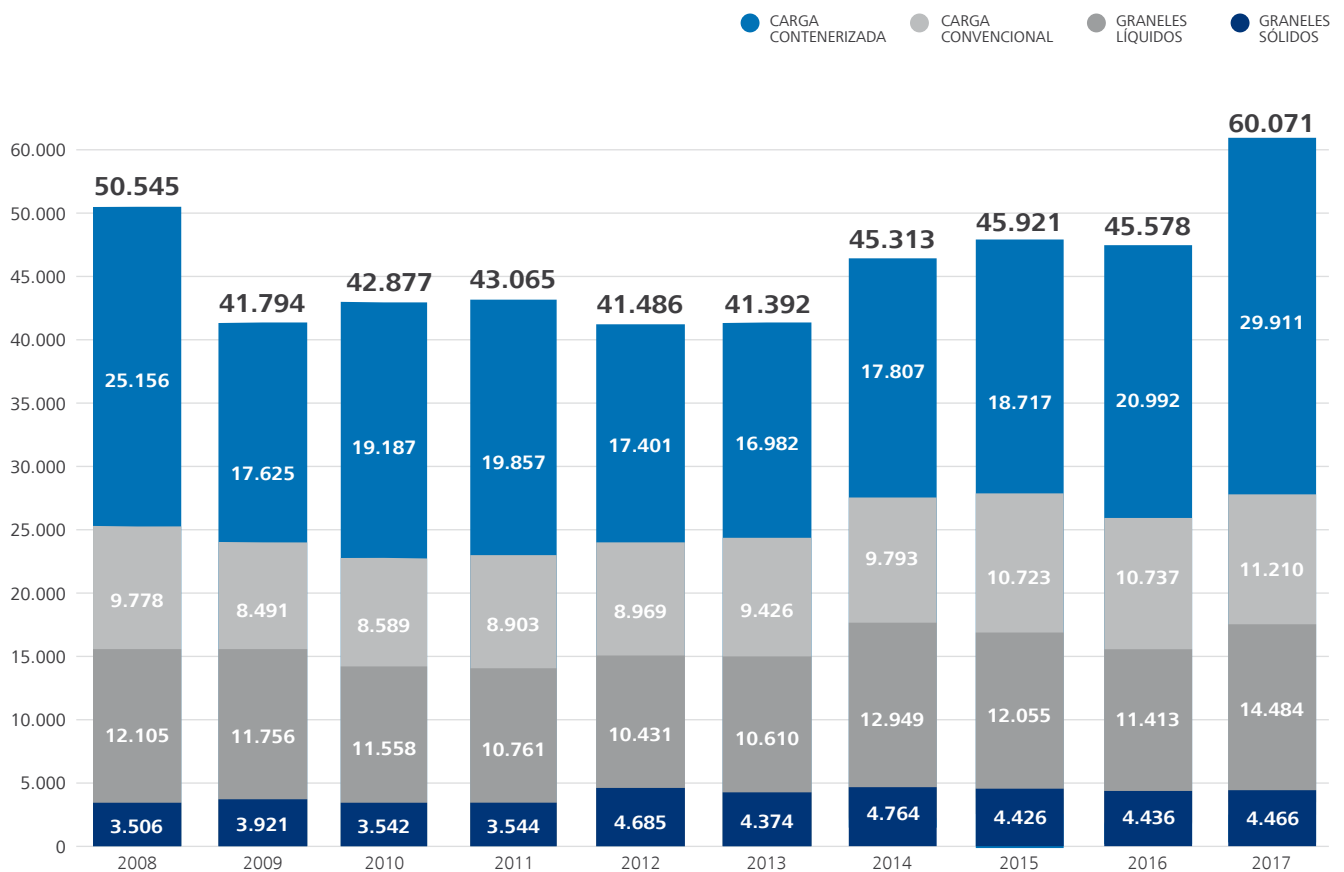


CARGA GENERAL
41.121

RESTO DEL TRÁFICO
18.949

68% **32%**

ESTRUCTURA DEL TRÁFICO DE MERCANCÍAS, 2008-2017 (miles de toneladas)



Contenedores

En cuanto al total de contenedores manipulados, el Port de Barcelona ha alcanzado casi los 3 millones de TEU (unidad que equivale a un contenedor de 20 pies); en concreto, **2.968.757 TEU**, que representan un incremento del 32,3%. Este es uno de los segmentos más estratégicos para el Port y a la vez más representativo de la economía del entorno.

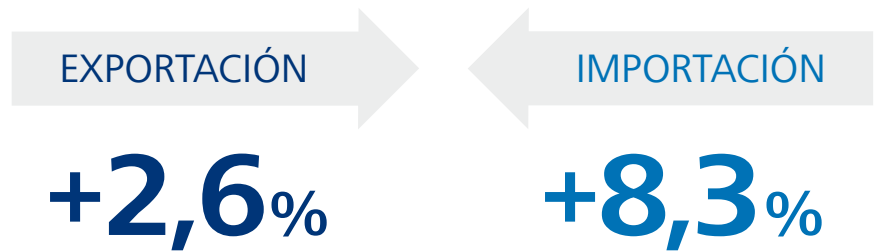
A este resultado ha contribuido de manera notable el excelente comportamiento de los **contenedores de transbordo** (+137%), aquellos que son descargados de un barco para volverse a embarcar hacia su destino final. Aunque esta actividad no tiene una relación directa con la economía

del área de influencia del Port, sí que contribuye a hacer más competitivas las operaciones de estiba y a aportar mayor conectividad a los importadores y exportadores de la región.

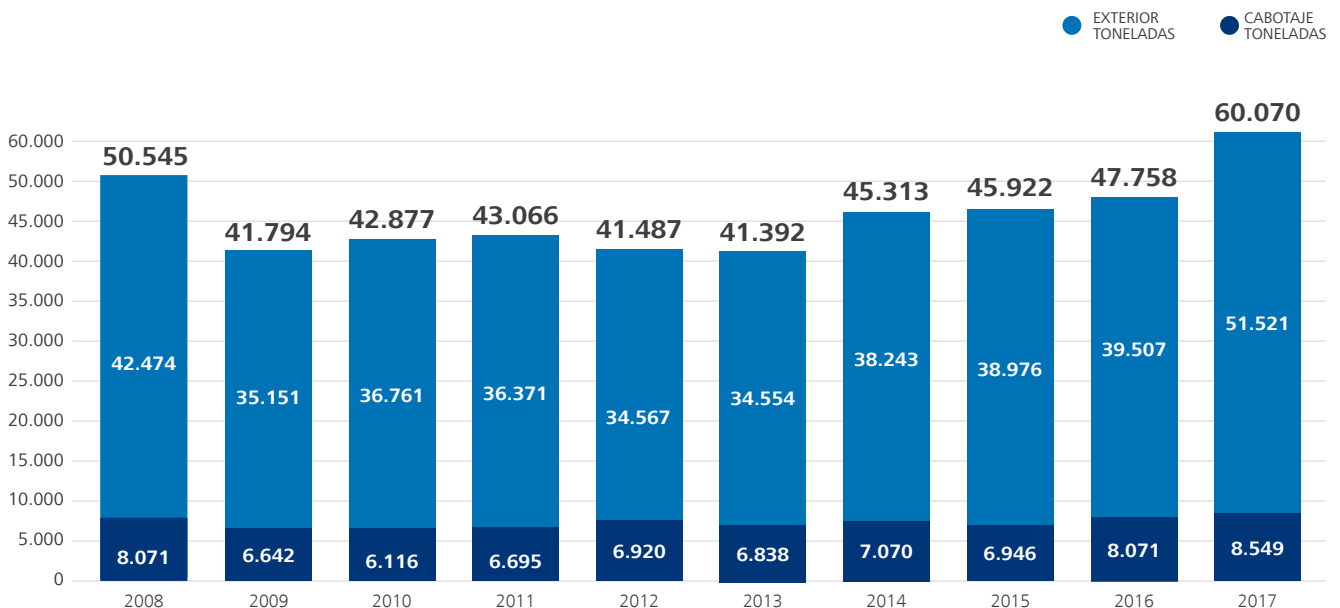
El **comercio exterior** ha experimentado igualmente una evolución muy positiva. La carga contenerizada de importación ha sumado 561.103 TEU, es decir, un 8,3% más que el año anterior; y la de exportación, que con 705.204 TEU es más significativa en volumen, ha crecido un 2,6%. Estos datos reflejan un importante grado de recuperación respecto de los niveles de precrisis. En el caso de los contenedores de exportación, aunque la reactivación de los flujos se inició ya en 2010, destaca que en 2017 el Port de Barcelona ha



Crecimiento del movimiento de carga contenerizada



EVOLUCIÓN DEL TRÁFICO DE MERCANCÍAS POR TIPO DE NAVEGACIÓN, 2008-2017 (miles de toneladas)



encaminado un 68% más de este tipo de carga que en 2007. En lo que respecta a la importación, se ha canalizado un 3% más de carga contenerizada que hace 10 años.

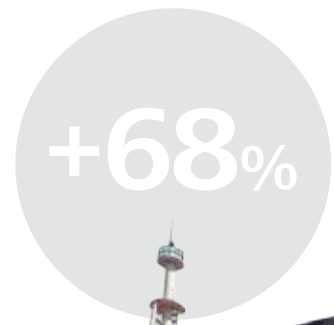
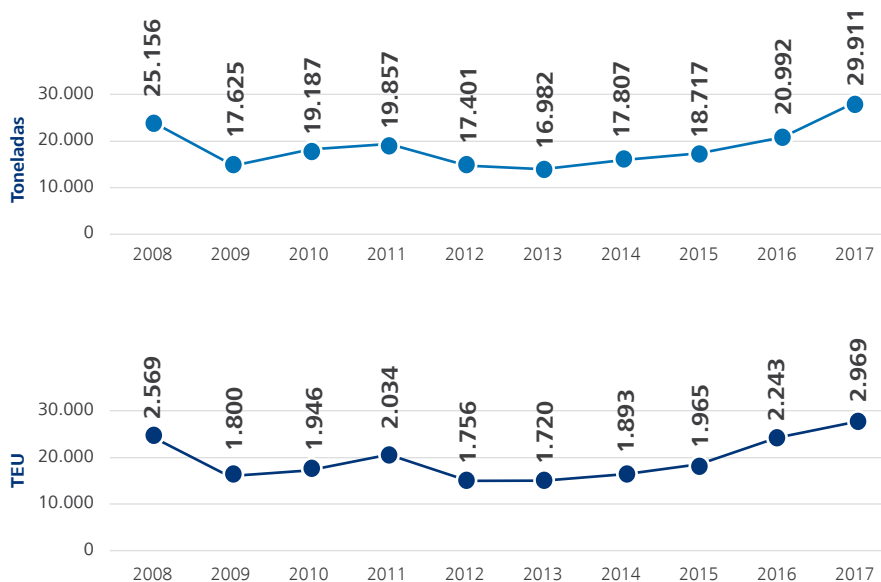
China se mantiene como primer socio comercial del Port de Barcelona, tanto en lo que se refiere a importaciones, dado que el 44,3% de los contenedores de comercio exterior

que se descargan en la capital catalana proviene del gigante asiático, como a las exportaciones, ya que es el receptor del 11,6% de los contenedores que salen del Port. También se ha registrado una evolución positiva en el comercio exterior –tanto importaciones como exportaciones– con la India (+15,2%), Corea del Sur (+12,7%), Japón (+8%) y Turquía (+6,6%).

En el año 2017 el Port de Barcelona ha encaminado un 68% más de contenedores de exportación que hace 10 años

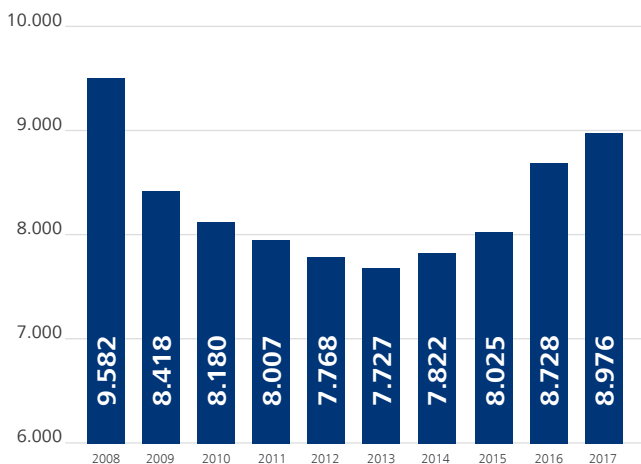
EVOLUCIÓN DEL TRÁFICO DE CARGA GENERAL CONTENERIZADA, 2008-2017

(miles TEU y miles de toneladas)

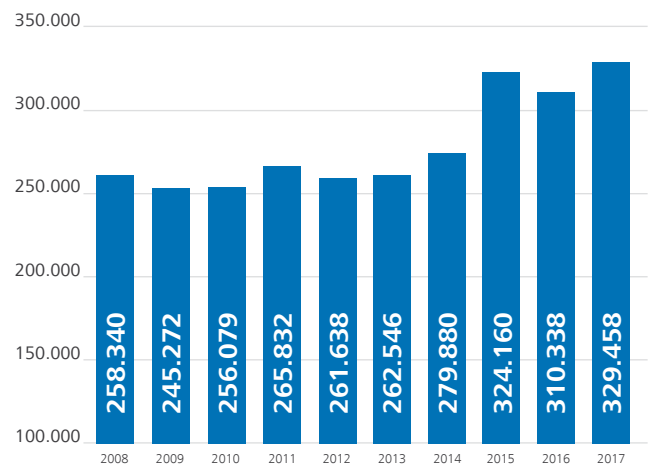


TRÁFICO DE BUQUES, 2008-2017

BUQUES (unidades)



ARQUEO (toneladas)



Tráfico ferroviario

El número de contenedores que han accedido o salido del puerto en tren ha ascendido a **243.605 TEU**, cifra que supone un crecimiento del 7,8% respecto del 2016, con una cuota del 12,8% respecto del tráfico total de TEU.

Por lo que respecta al **tráfico ferroviario de vehículos** se han movido **238.399 unidades** (-12,2%). Es decir, el 31,8% del total de vehículos nuevos que han entrado o salido del Port han usado el modo ferroviario.

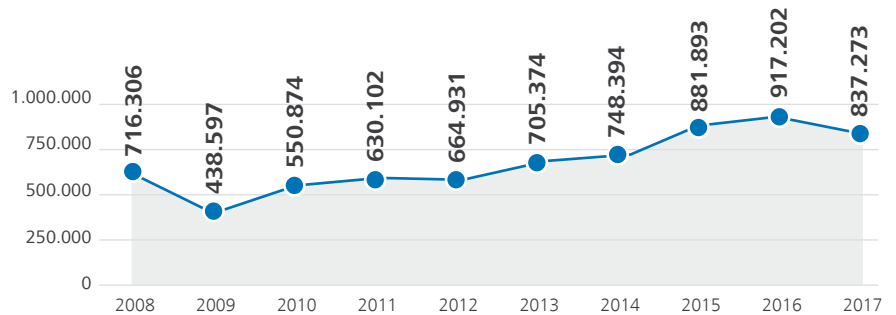
El volumen principal del tráfico ferroviario de vehículos es de descarga, con 216.476 unidades destinadas a la exportación por vía

marítima. Por otra parte, los de carga de exportación destinados al *hinterland* han sumado 21.923 unidades transportadas (+29,3%). Buena parte de estos vehículos cargados –17.568 unidades– han ido dirigidos a destinos europeos a través de las vías de ancho UIC. Barcelona es el primer puerto del Estado español conectado con Europa con ancho de vía internacional.

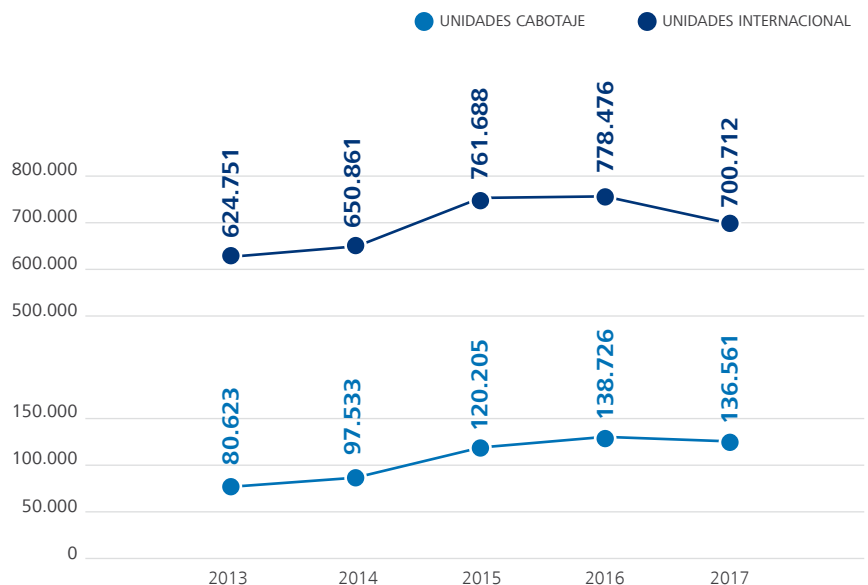
Vehículos

En 2017 el Port de Barcelona ha canalizado un tráfico total de **837.273 vehículos nuevos**, un 8,7% menos que el año anterior. Cabe destacar que en este resultado se refleja el descenso de la producción y las exportaciones

TRÁFICO DE VEHÍCULOS, 2008-2017 (en unidades)

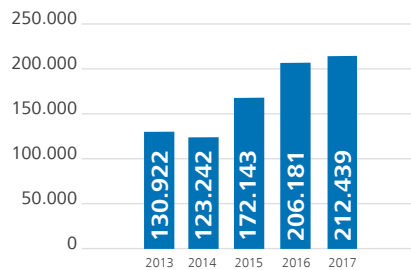


TRÁFICO DE VEHÍCULOS POR NAVEGACIÓN, 2013-2017 (unidades)

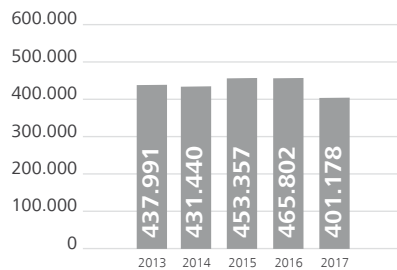


TRÁFICO INTERNACIONAL DE VEHÍCULOS, 2013-2017 (unidades)

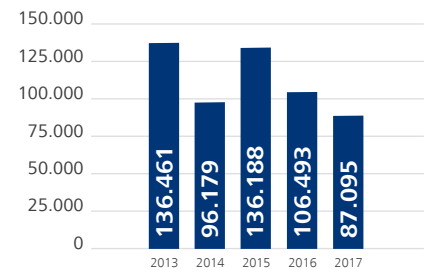
IMPORTACIÓN



EXPORTACIÓN



TRÁNSITO



de vehículos en el Estado español experimentado durante este ejercicio. Este año se han implementado cambios en diferentes modelos que han tardado más de lo previsto al entrar en fase de producción estable, hecho que ha perjudicado el ritmo de exportaciones.

A pesar de este descenso coyuntural, Barcelona se mantiene como puerto líder del sistema portuario español en movimiento de automóviles y continúa siendo el principal *hub* de distribución de vehículos del Mediterráneo y del sur de Europa. Además, el Port de Barcelona cuenta con la terminal especializada que mueve más unidades del Mediterráneo: Autoterminal.

Se han mantenido estables estructuralmente los principales destinos de exportación –básicamente el Mediterráneo oriental y el norte de Europa– y aparecen otros nuevos en Oriente Medio y el Extremo Oriente. En relación con las importaciones, los principales proveedores continúan siendo Japón e India, con incrementos relevantes también del Mediterráneo oriental y el Reino Unido.

Mercancías a granel

Grañeles sólidos

De los 4,4 millones de toneladas (+1%) registrados en total por los grañeles sólidos, han tenido una evolución especialmente positiva el haba de soja

(+10%), a raíz de la plena explotación de las terminales, y los cereales y harinas (+13%), un tráfico muy dependiente de las cosechas locales, que después de los malos meses anteriores, a partir de junio de 2017 ha registrado un aumento importante.

Destaca también que el cemento, a pesar de un descenso del 3,4%, presenta buenas perspectivas, y que la chatarra crece un 15% propiciado por la mayor demanda de productos siderúrgicos.

Por otra parte, los tráfcos de potasa y sal común se mantienen con aumentos muy leves a la espera de que en 2019 la nueva terminal permita manipular volúmenes superiores.

Grañeles líquidos

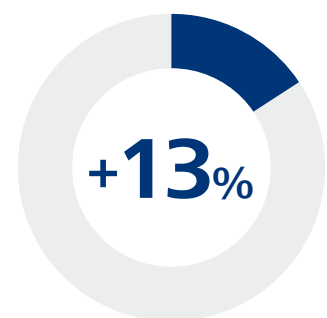
El total de los grañeles líquidos que se han movido en las terminales especializadas del Port ha alcanzado el **mejor registro de la historia del Port**: 14,4 millones de toneladas, principalmente hidrocarburos, y un incremento del 27% respecto del 2016.

Los principales hidrocarburos han registrado un aumento del 30%, siendo especialmente destacable el aumento del 64% del gas natural, que ha alcanzado los 4 millones de toneladas, y del 43% del fuel, con 1,9 millones de toneladas manipuladas en total. En valor absoluto es destacable el comportamiento de las gasolinhas,

INCREMENTO DEL TRÁFICO MERCANCÍAS A GRANTEL



SOJA



CEREALES Y HARINA



que han aumentado un 35%, más de 800.000 toneladas, debido a la capacidad de redistribución de las instalaciones del Port.

En el capítulo de otros líquidos cabe destacar que la recuperación del sector químico se refleja claramente en los valores de tráfico, que suben un relevante 23% y representan un muy buen indicador del estado de salud de la industria de transformación en Cataluña. Otros aumentos destacables son el 30% de los abonos naturales y el 25% de los aceites y grasas.

Short sea shipping

En relación a la carga rodada (aquella que se embarca en camión, plataforma o remolque), el puerto barcelonés ha sumado 393.601 unidades de transporte intermodal (UTI), con un aumento del 6,2%. Este apartado incluye la mercancía que se transporta a las islas Baleares y Canarias, pero también la carga de las autopistas del mar, es decir, los servicios regulares entre Barcelona y diversas destinaciones de Italia y del norte de África.

En el caso de las autopistas del mar o servicios de *short sea shipping*, Barcelona ha encaminado un total de 144.723 UTI (+7%), resultado que se traduce en una cifra idéntica de camiones que se han desviado de las carreteras al modo marítimo, más eficiente económica y medioambientalmente. El registro alcanzado por las autopistas del mar también supone un récord histórico para la instalación portuaria y contribuye de manera notable al impulso de cadenas logísticas sostenibles en el ámbito del Mediterráneo.



INCREMENTO DE UNIDADES DE TRANSPORTE INTERMODAL (UTI)

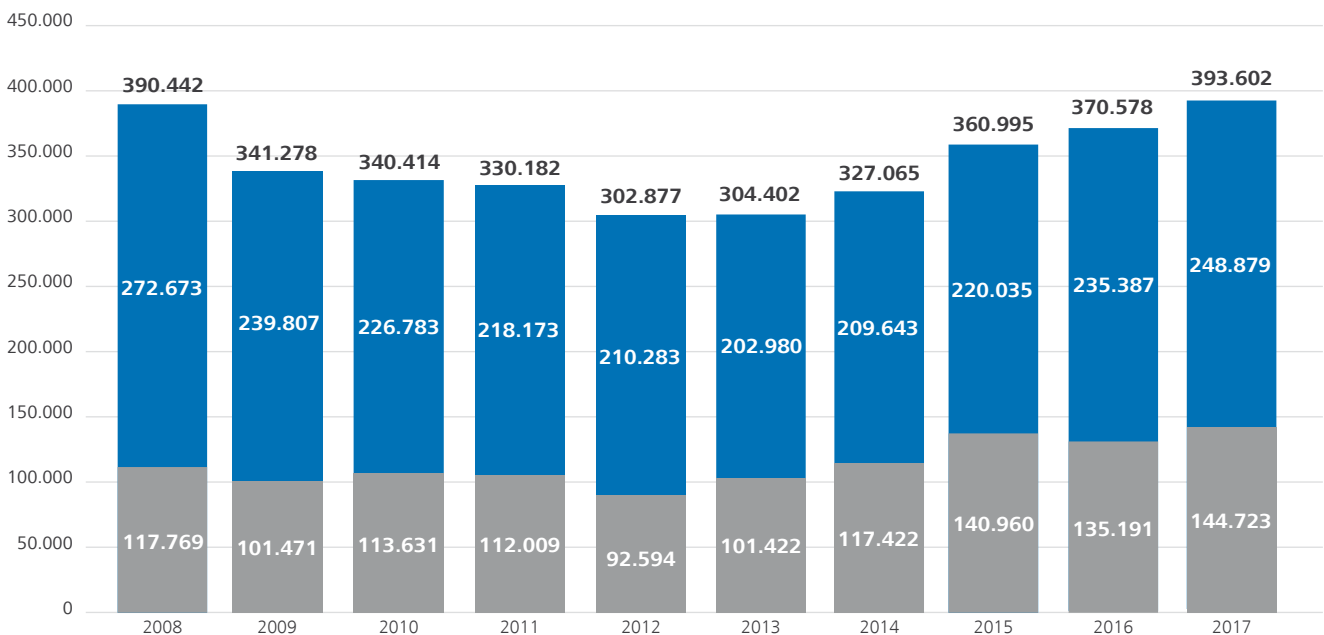


+6,2%

TRÁFICO UTI*(U) POR NAVEGACIÓN, 2008-2017

*UTI (unidad de transporte intermodal): se considera UTI todo medio, autopropulsado o no, que se utiliza directa o indirectamente como medio de transporte terrestre. (ej.: remolques, plataformas, camiones, furgones frigoríficos...). No incluye contenedores.

● INSULAR NACIONAL ● RESTO TMCD



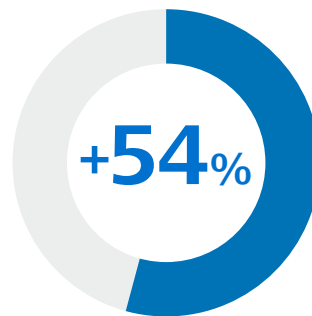
Pasajeros

Durante el año 2017 han pasado por el Port de Barcelona 4 millones de pasajeros, de los cuales 1,4 millones han sido usuarios de los ferris de línea regular que conectan con las islas Baleares, Italia o norte de África, y más de 2,7 millones han sido cruceristas.

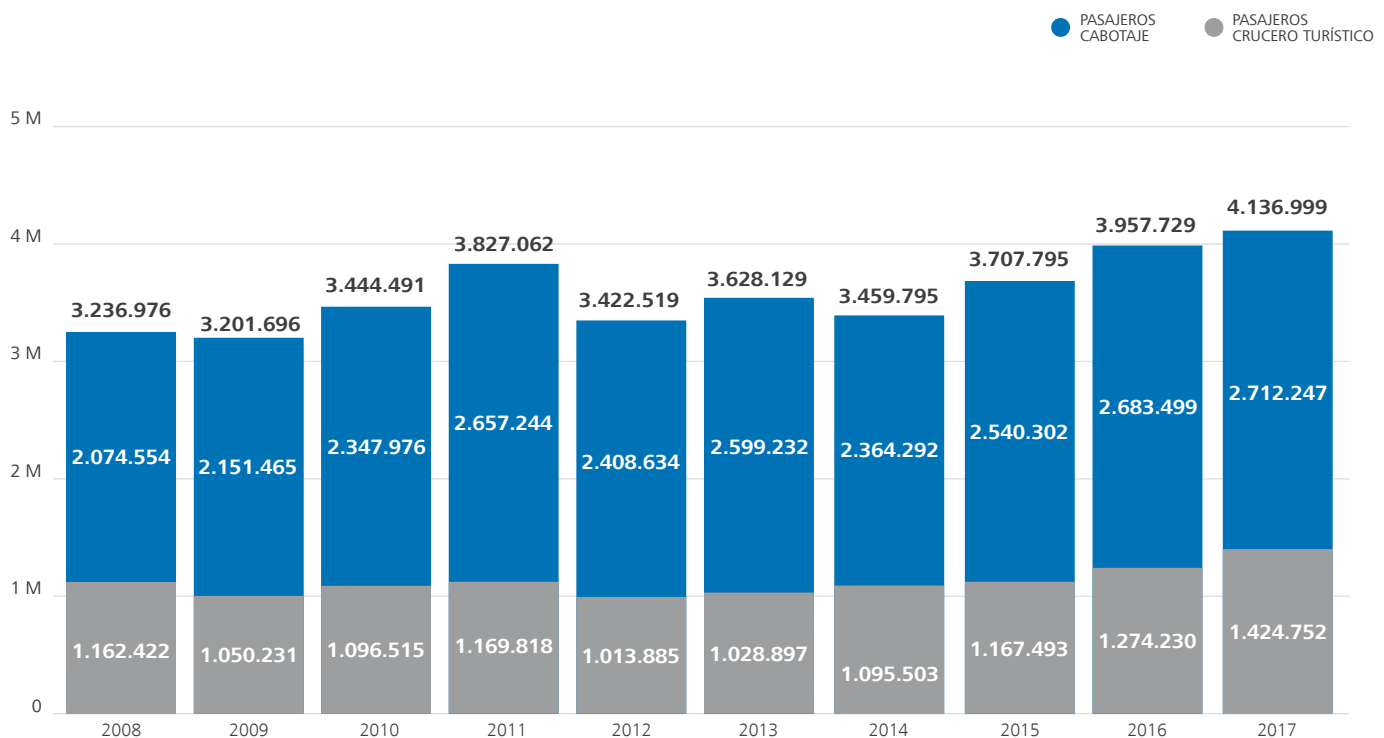
El total de pasajeros ha experimentado un incremento del 4,5%, motivado principalmente por el aumento de los viajeros de ferris (+12%). En este sentido, hay que destacar el crecimiento de pasajeros con el norte de África, que ha sido del 54% respecto del año anterior. Destaca el tráfico con Marruecos (+37%), fruto de la apuesta decidida de las líneas que conectan Barcelona con el país magrebí, a través del refuerzo de las cuatro conexiones semanales con Tánger con una nueva línea con el puerto de Nador, que inició el servicio durante el mes de junio. La frecuencia y los cambios en las rutas puestas en servicio durante 2017 ha propiciado esta evolución positiva.

Por otra parte, el número de cruceristas solo ha crecido un 1%. Es importante subrayar que en los meses considerados de temporada baja (enero, febrero, marzo, noviembre y diciembre) los pasajeros de crucero aumentaron un 13%, mientras que en el resto de meses se registró un descenso del 2%.

INCREMENTO DE PASAJEROS CON EL NORTE DE ÁFRICA



MOVIMIENTO DE PASAJEROS, 2008-2017

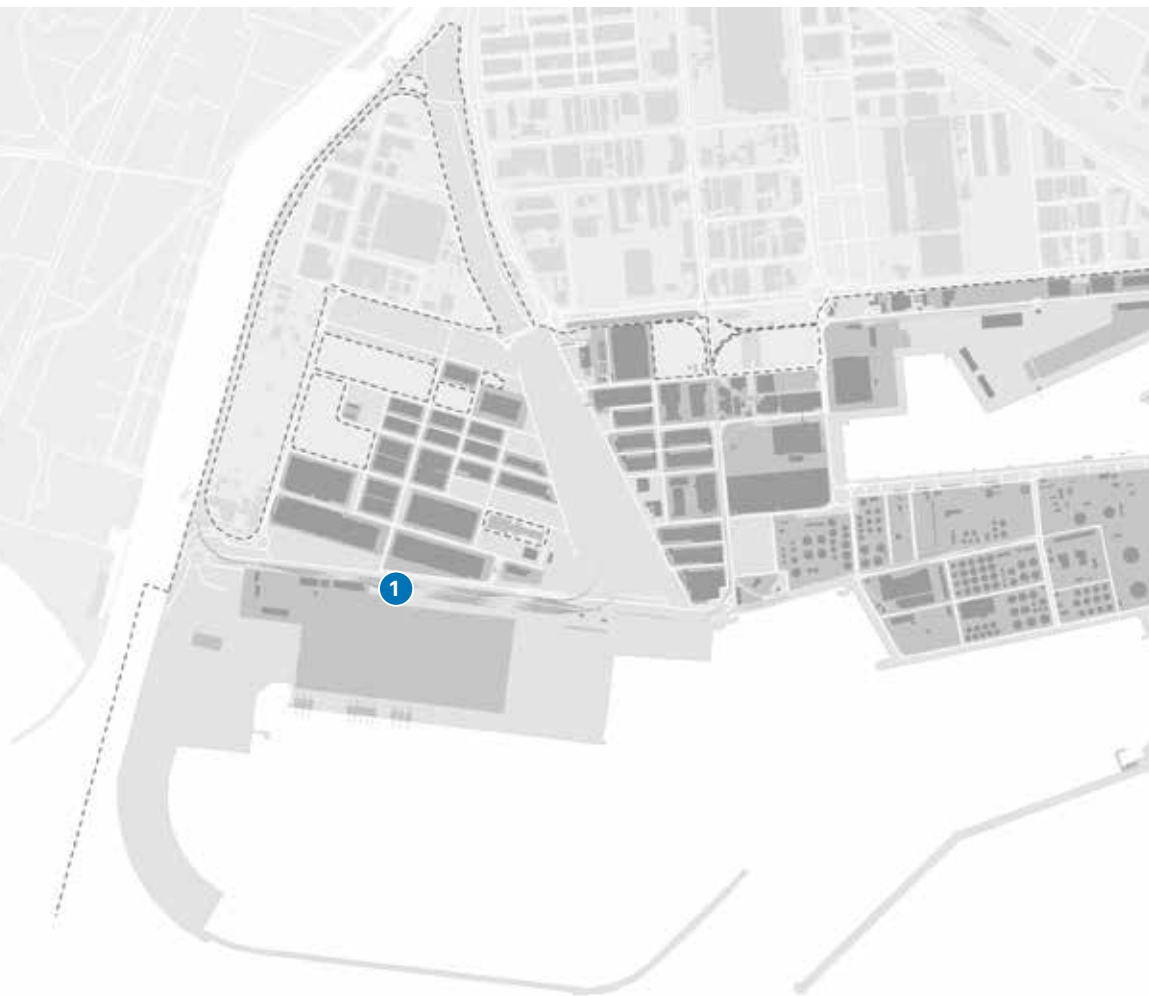
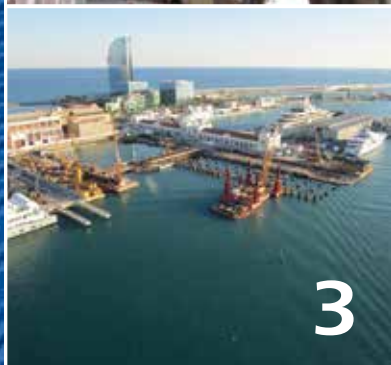




Infraestructuras y obras

4





Principales obras ejecutadas

Durante el año 2017 el Port de Barcelona ha realizado una inversión total de 56,6 millones de euros, de los cuales más de 50 millones se han destinado al capítulo de las infraestructuras. A continuación, se describen las actuaciones más destacadas.



- 1** Nuevo acceso ferroviario. Vías de acceso y expedición/recepción
- 2** Rehabilitación del edificio del Portal de la Pau
- 3** Obra civil: nuevo elevador de barcos del muelle Catalunya
- 4** Nuevo acceso viario-ferroviario al muelle Álvarez de la Campa
- 5** Urbanización de la Estación Marítima E
- 6** Muelle de la Estación Marítima F. Relleno
- 7** Ampliación del muelle Adossat, 2ª fase b (terminal polivalente)
- 8** Ampliación de la terminal ferroviaria Príncep d'Espanya. Fase 2
- 9** Remediación del subsuelo del muelle Contradic (2ª fase)
- 10** Habilitación del edificio de oficinas del muelle Adossat



1 Nuevo acceso ferroviario. Vías de acceso y expedición/recepción

ADJUDICATARIO: UTE ACC FERROVIARIO APB

TIEMPO DE EJECUCIÓN: 12,5 MESES (FINALIZADA)

INVERSIÓN: 12.047.078,51 €

La obra consiste en la construcción de los nuevos accesos ferroviarios al Port de Barcelona: un haz de 6 vías de acceso, recepción y expedición (2+4) de 750 m en ancho mixto. Las vías de expedición y recepción acogerán circulaciones y cumplirán con las demandas de las composiciones que lleguen al muelle Prat y de las procedentes del muelle de l'Energia, terminales de vehículos y terminal del muelle Príncep d'Espanya.

Este nuevo acceso ferroviario es una de las actuaciones incluidas en el proyecto de los nuevos accesos ferroviarios al Port de Barcelona, cofinanciado por la Unión Europea a través del programa Connecting Europe Facility (CEF) for Transport.



Co-financed by the Connecting Europe Facility of the European Union



2 Rehabilitación del edificio del Portal de la Pau

ADJUDICATARIO: UTE EDIFICIO PORTAL DE LA PAU

TIEMPO DE EJECUCIÓN: 25 MESES (EN EJECUCIÓN)

PRESUPUESTO DE ADJUDICACIÓN: 8.026.077 €

El edificio de la Autoridad Portuaria de Barcelona situado en la plaza Portal de la Pau data de inicios del siglo XX. Por su antigüedad y por las actuaciones que se habían desarrollado desde su construcción, presentaba una serie de patologías que aconsejaban afrontar un proyecto de rehabilitación. El objetivo de esta obra es rehabilitar totalmente el edificio y urbanizar los espacios exteriores situados al norte.

Esta actuación planteó también una reflexión sobre el uso futuro de este equipamiento, en la línea de reforzar su papel institucional. La propuesta es usarlo como *port center*, un espacio divulgativo abierto al público, con la finalidad de dar a conocer los diferentes ámbitos de la actividad portuaria.

Se prevé finalizar la obra en verano del 2019.

3 Obra civil: nuevo elevador de barcos del muelle Catalunya

ADJUDICATARIO: UTE SYNCROLIFT

TIEMPO DE EJECUCIÓN: 24 MESES (EN EJECUCIÓN)

PRESUPUESTO DE ADJUDICACIÓN: 23.871.658 €

Esta actuación tiene por objeto la implantación de un elevador de barcos entre el muelle Catalunya y el muelle de la Marina del Port de Barcelona, así como la construcción de una explanada ganada al mar, para las operaciones de reparación y mantenimiento de barcos.

Se trata de una plataforma que se eleva mediante unos *hoist* (cabrestantes) para recoger los barcos y levantarlos a cota de explanada. La plataforma del elevador tendrá 80 m de longitud y 20 m de ancho, aproximadamente. Longitudinalmente, a ambos lados de la plataforma debe haber una estructura capaz de resistir las cargas de levantamiento de los barcos.

Se prevé su finalización en el primer trimestre del 2019.



4 Nuevo acceso viario-ferroviario al muelle Álvarez de la Campa

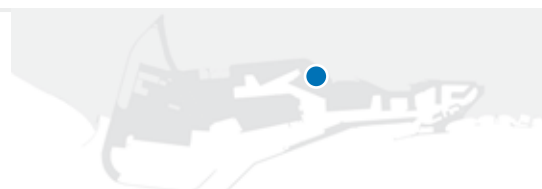
ADJUDICATARIO: UTE MUELLE ALVAREZ DE LA CAMPA

TIEMPO DE EJECUCIÓN: 20 MESES (EN EJECUCIÓN)

PRESUPUESTO DE ADJUDICACIÓN: 2.974.309,62 €

El objetivo de esta obra es la construcción de una conexión viaria para la futura terminal de la compañía Iberpotash, en el muelle Álvarez de la Campa, con suficiente capacidad y un trazado adecuado al tráfico previsto. Además, se adecuará la infraestructura ferroviaria actual, para posibilitar una conexión en ancho mixto (métrico y UIC) en la futura terminal. La actuación se completará con una nueva red de drenaje y los elementos de urbanización y sistema de alumbrado de los viales.

La previsión es finalizar la obra en el primer trimestre del 2018.





5

Urbanización de la Estación Marítima E

ADJUDICATARIO: UTE URBANIZACIÓN TERMINAL E

TIEMPO DE EJECUCIÓN: 12 MESES (EN EJECUCIÓN)

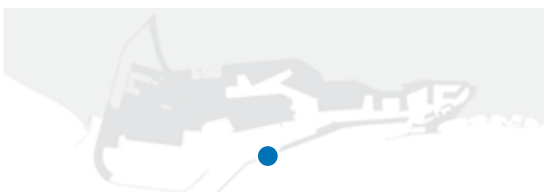
PRESUPUESTO DE ADJUDICACIÓN: 2.964.236,92 €



La actuación consiste en urbanizar la zona no concesionada vinculada a la nueva Terminal E de cruceros, ubicada en el emplazamiento actual de la terminal Port Nou. Comprende una superficie aproximada de 45.000 m².

En la parte norte de la terminal se prevé habilitar un espacio para los servicios de bus y taxi destinados a los pasajeros de cruceros que embarcan, mientras que en la parte sur se ubicarán los mismos servicios para los que desembarcan. También se incluye la construcción de un aparcamiento y una zona adicional de parking para los trabajadores de la terminal, así como una rotonda para la distribución de los flujos de vehículos que darán servicio a la estación marítima.

Se prevé finalizar la obra en agosto del 2018.



6

Muelle de la Estación Marítima F. Relleno

ADJUDICATARIO: DRAGADOS, S.A.

TIEMPO DE EJECUCIÓN: 15 MESES (FINALIZADA)

INVERSIÓN: 2.243.688 €



El muelle Adossat acoge varias concesiones, entre las que predominan las cuatro terminales de cruceros: Terminal A, Terminal B, Terminal C y Terminal D (de norte a sur). Asimismo, se encuentra en una fase avanzada de proyecto una quinta terminal de cruceros, la Terminal E. El presente proyecto contempla el relleno de la terminal F, la más meridional, que será la sexta terminal de cruceros ubicada en este muelle.

La obra ha consistido en ejecutar un relleno parcial y consolidarlo en la zona de explanadas adyacentes al dique de l'Est, donde se prevé ubicar esta terminal. El relleno se separó de la construcción del muelle para anticipar plazos y posibilitar la construcción del edificio de la terminal paralelamente a la ejecución del muelle.

La obra finalizó en octubre del 2017.



7 Ampliación del muelle Adossat, 2ª fase b (terminal polivalente)

ADJUDICATARIO: UTE AMPLIACIÓ MOLL ADOSSAT

TIEMPO DE EJECUCIÓN: 22 MESES (EN EJECUCIÓN)

PRESUPUESTO DE ADJUDICACIÓN: 23.414.262 €

El Plan Director del Port de Barcelona prevé la construcción o la prolongación de un muelle adyacente al dique de l'Est. Asimismo, la reordenación de las terminales de contenedores del puerto comporta la ejecución de un nuevo tramo de muelle Adossat.

El objeto del proyecto consiste en la prolongación de la segunda alineación del muelle Adossat para generar una línea de atraque adicional de 290 ml de longitud y 16 m de calado. A corto y medio plazo la intención es ampliar la terminal de contenedores adyacente y, a medio-largo plazo, permitir el amarre de cruceros.

La obra acabará a finales del 2018.



8 Ampliación de la terminal ferroviaria Príncipe d'Espanya. Fase 2

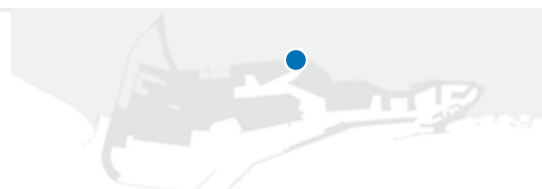
ADJUDICATARIO: UTE TERMINAL PUERTO BCN

TIEMPO DE EJECUCIÓN: 13 MESES (EN EJECUCIÓN)

PRESUPUESTO DE ADJUDICACIÓN: 5.125.052,15 €

Este proyecto responde a la necesidad de ampliación de la terminal conforme a las previsiones de crecimiento del volumen de operaciones ferroviarias. Se pretende mantener la función actual –es decir, permitir las operaciones necesarias para la operación de carga y descarga de vehículos rodados–, pero se pretende dotar de mayor capacidad y versatilidad las operaciones que se realizan. La ampliación de la plataforma se realizará por el extremo norte, manteniendo la cabecera sur en su configuración actual y conservando la interdistancia entre vías. El objetivo es poder estacionar y operar trenes de gran longitud en las tres vías.

Se prevé que la obra finalice en agosto del 2018.



9 Remediación del subsuelo del muelle Contradic (2ª fase)

ADJUDICATARIO: UTE SUELOS MUELLE APB

TIEMPO DE EJECUCIÓN: 22 MESES (EN EJECUCIÓN)

PRESUPUESTO DE ADJUDICACIÓN: 1.445.527,53 €

Hace unos meses venció el período de vigencia de varias concesiones situadas en el muelle Contradic. En el proceso de verificación de los terrenos llevado a cabo, se detectó una contaminación del suelo, principalmente relacionada con hidrocarburos. Esta contaminación no corresponde a las actividades realizadas recientemente, sino que proviene de usos muy anteriores, cuando la normativa y los estándares para la declaración de suelos contaminados no exigían ninguna salvaguarda. Ante el objetivo de recuperar las zonas afectadas antes de su nueva puesta en explotación, concesión o reurbanización, se debía llevar a cabo su remediación.

La segunda fase de descontaminación de hidrocarburos ubicados en el muelle Contradic completa el tratamiento de la parcela en su totalidad.

Se prevé finalizar esta actuación en el primer trimestre del 2018.

10 Habilitación del edificio de oficinas del muelle Adossat

ADJUDICATARIO: CPM CONSTRUCCIONES PINTURA

TIEMPO DE EJECUCIÓN: 8 MESES (EN EJECUCIÓN)

PRESUPUESTO DE ADJUDICACIÓN: 1.527.765 €

El objeto de este proyecto constructivo es rehabilitar dos edificios ya existentes, uno para su uso como oficinas y otro, como aparcamiento en altura, y su entorno. Estas son las principales intervenciones previstas:

Edificio de oficinas: finalización de la construcción de envolventes, acabados interiores, instalaciones, comunicación vertical y seguridad, así como la ampliación de la superficie útil de planta primera. Edificio de aparcamiento: finalización de la construcción de envolventes, acabados, instalaciones, comunicación vertical y seguridad, aspectos necesarios para la actividad de aparcamiento, así como del techo y los tramos de escalera pendientes de construir en planta segunda. Urbanización de los espacios vinculados: reforma de la calle de acceso entre edificios y aceras perimetrales de los edificios en las zonas de contacto con viales.

La obra finalizará en el primer trimestre del 2018.

An aerial photograph of a large port facility. In the foreground, there are numerous rows of colorful shipping containers (red, blue, yellow, white) stacked on the ground. In the middle ground, several large red and white gantry cranes are positioned along a pier. A large cargo ship is docked at the pier. The background shows a body of water and a distant horizon. The right side of the image is overlaid with a blue vertical bar containing text.

Ámbito de negocio

5



Ámbito de negocio

El Port de Barcelona promueve servicios e iniciativas comerciales para incrementar su área y volumen de actividad, y también participa en proyectos e instituciones para tener un mayor peso en el mapa portuario internacional.

Estrategia y promoción

El Port de Barcelona da servicio a un *hinterland* amplio que incluye toda la península Ibérica, especialmente el noreste y centro peninsular, y otros países europeos y del Mediterráneo.

EL PORT EN RED

El Port ha promovido una red de servicios e infraestructuras en puntos

estratégicos, con la voluntad de acercar los servicios portuarios a los operadores logísticos marítimos y los clientes importadores y exportadores de estos territorios. Estas infraestructuras de proximidad han adoptado la forma de terminales marítimas interiores, contribuyen a crear cadenas logísticas más eficientes y facilitan el encaminamiento de las cargas por Barcelona.

TERMINALES MARÍTIMAS INTERIORES

NOMBRE	OBJETIVO Y ALCANCE	TRÁFICO 2017	SERVICIOS FERROVIARIOS
	<p>Plataforma de servicios para los operadores y los importadores y exportadores de Aragón, Navarra y La Rioja, y nodo logístico de paso hacia el centro y el nordeste peninsular.</p>	<p>155.000 TEU; primera terminal ferro-portuaria y segunda terminal intermodal interior de España.</p>	<p>Entre 5 y 7 servicios diarios con el Port y conexiones diarias con otros nodos logísticos españoles. Además, un servicio diario de contenedores refrigerados por la exportación de carne congelada a China.</p>
	<p>El Port también tiene tráficos con las otras terminales de la zona: PLAZA y LTA.</p>		
<p>Puertos secos de Coslada (Madrid), Azuqueca de Henares y Yunquera de Henares (Guadalajara)</p>  <p>Puerto Seco de Madrid</p>	<p>Participados por el Port, con el objetivo de acercar el transporte marítimo y facilitar la competitividad del polo logístico y de consumo de la Comunidad de Madrid y el centro peninsular, así como la conexión con los otros mercados de la península Ibérica.</p>	<p>61.000 TEU en Azuqueca, con los puertos de Barcelona, Valencia, Algeciras, Sevilla y Bilbao.</p>	<p>Un servicio diario entre el Port de Barcelona y la terminal de Puerto Seco de Azuqueca de Henares.</p>
	<p>Para ampliar la actividad en el corredor de Henares, el Port de Barcelona promueve con socios locales el desarrollo de la Terminal Intermodal Marítima Centro, en el término municipal de Yunquera de Henares.</p>		
 <p>Terminal Intermodal de Navarra</p>	<p>Terminal ferroviaria ubicada en la localidad de Noáin, cerca de Pamplona.</p>	<p>15.000 TEU</p>	<p>3 servicios semanales con el Port, operados por Hutchison Logistics.</p>
<p>Terminal Tarragona Entrevies</p> 	<p>Terminal ferroviaria anexa a la de Tarragona. Clasificada y explotada por Transportes Portuarios.</p>	<p>22.000 TEU con el Port de Barcelona.</p>	<p>6 servicios semanales con el Port, operados por Transportes Portuarios y 2 servicios semanales con Córdoba, Sevilla y San Roque operados por Multirail.</p>
 <p>PERPIGNAN SAINT-CHARLES CONTENEUR TERMINAL TERMINAL DE TRANSPORT COMBINE RAIL-ROUTE</p>	<p>El Port participa con un 5% en la terminal de contenedores de Saint Charles (Perpiñán), situada en uno de los principales centros logísticos y de distribución de productos frescos del sur de Europa. Acoge operaciones logísticas con destino/origen Europa y paso por el Mediterráneo.</p>	<p>27.000 UTI</p>	<p>Conexiones regulares con el noroeste y sureste de Francia.</p>
 <p>TIE Terminal Intermodal de l'Empordà SL</p>	<p>El Port y la empresa pública CIMALSA han constituido una sociedad para desarrollar el núcleo logístico intermodal formado por la futura terminal intermodal del Far de l'Empordà y la actual terminal de Vilamalla, situadas al lado del centro de almacenaje y distribución Logis Empordà, al este de Figueres. La terminal se ha alquilado recientemente a un transportista nacional.</p>		

Representantes permanentes

Para dar servicio a sus mercados estratégicos, el Port también tiene presencia activa través de representaciones permanentes:

- En los **mercados cercanos** (*hinterland* europeo y mediterráneo) dispone de delegaciones permanentes en el Estado español (Zaragoza, Madrid y zona Norte) y en Francia (Lyon y Toulouse). Tienen la función de acercar los servicios del

Port de Barcelona a los operadores del comercio marítimo internacional situados en los mercados interiores y promover la creación de nuevas cadenas logísticas.

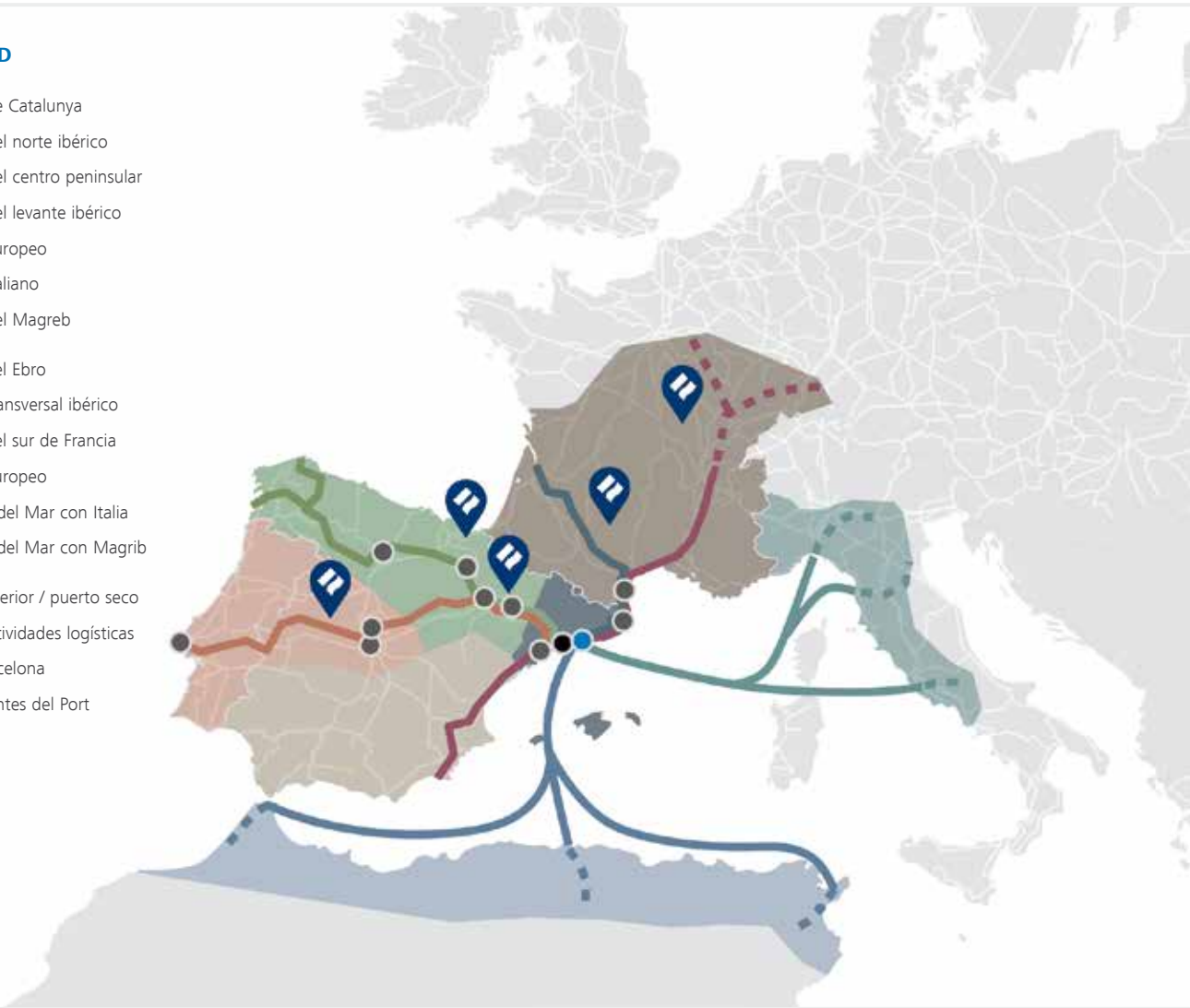
- En los **mercados lejanos** (*foreland*), el Port tiene representación permanente en América del Sur, en Japón y en China, con el objetivo de fortalecer vínculos e incrementar los intercambios con estos mercados clave y sus países vecinos.

EL PORT EN RED

- Mercado de Catalunya
- Mercado del norte ibérico
- Mercado del centro peninsular
- Mercado del levante ibérico
- Mercado europeo
- Mercado italiano
- Mercado del Magreb

- Corredor del Ebro
- Corredor transversal ibérico
- Corredor del sur de Francia
- Corredor europeo
- Autopistas del Mar con Italia
- Autopistas del Mar con Magrib

- Terminal interior / puerto seco
- Zona de actividades logísticas
- Port de Barcelona
- Representantes del Port



PARTICIPACIÓN EN ORGANIZACIONES Y PROYECTOS

ORGANIZACIONES INTERNACIONALES

European Sea Ports Organisation (ESPO)

- Miembro del Comité Ejecutivo
- Presidencia del Comité de Gobernanza Portuaria

En el 2017 el Port de Barcelona ha organizado la conferencia anual de la ESPO, con el título Ports in a changing climate, a changing world ("Puertos en un clima cambiante, un mundo cambiante"), con la participación de más de 260 representantes del sector marítimo e instituciones europeas.

International Association of Ports and Harbours (IAPH)

- Presidencia
- Vicepresidencia del Comité de Facilitación del Comercio y Port Community Systems

La Asociación Internacional de Puertos es el único foro reconocido como portavoz del sector portuario mundial y sus puertos aglutinan cerca del 80% del tráfico mundial de contenedores y más del 60% en toneladas.

Intermed

- Miembro fundador y del Comité Ejecutivo

Esta asociación, integrada por los puertos de Barcelona, Génova y

Marsella ha organizado en esta última ciudad el primer Medports Workshop, taller en el cual se han discutido soluciones para la reducción de las emisiones de CO₂ en los puertos mediterráneos.

Medcruise

- Miembro de la asociación

Este año ha finalizado la participación del Port de Barcelona como miembro de la Junta Directiva de la asociación de puertos de crucero del Mediterráneo, pero ha continuado participando activamente en todas las asambleas y grupos de trabajo.

Otras organizaciones en que el Port participa activamente:

- Association Internationale Villes et Ports (AIVP)
- Association of European Vehicle Logistics
- Association of the Mediterranean Chambers of Commerce and Industry (ASCAME)
- Coffee Federation, European Intermodal Association
- FERRMED
- Interferry
- World Association for Waterborne Transport Infrastructure (PIANC)

ORGANISMOS VINCULADOS AL MERCADO CHINO

Para el Port de Barcelona es clave mantener una estrecha relación con el mercado chino, principal socio comercial en el tráfico de contenedores, con una cuota del 22%.

Barcelona China's European Logistics Centre (BARCELOC)

Proyecto común del Port de Barcelona, Catalonia Trade & Investment y el Ayuntamiento de Barcelona, que tiene el objetivo de captar centros de distribución multipaís para Barcelona.

Como principal novedad, en 2017 se ha ampliado el abanico de países a los que se dirige el proyecto, inicialmente pensado en el mercado chino. En este

sentido, se han recibido 26 consultas de empresas de diferentes países (China, Japón, India, Francia, USA y Canadá, entre otros), interesadas en Barcelona para instalar una fábrica o un almacén logístico y / o replantear sus flujos logísticos hacia el sur de Europa.

Se han desarrollado actividades de promoción en el *foreland*, como la organización de un almuerzo-coloquio en Tokio con 16 empresas japonesas de diversos sectores y la participación en la feria China International Logistics & Transportation Fair, en Shenzhen.

Cátedra de Logística - China Europe International Business School (CEIBS), Shanghai

Patrocinada por el Port de Barcelona y fruto del convenio de colaboración entre las plataformas telemáticas de este (PortIC) y del puerto de Shanghai (Shanghai E&P International).

En 2017 ha continuado el proyecto piloto para desarrollar el servicio Track&Trace de contenedores, de intercambio de información para hacer visible la cadena de transporte a importadores y exportadores.

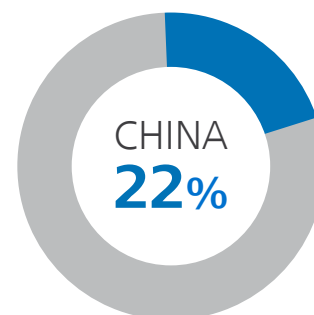
Se ha iniciado el estudio "Cross Bording E-Commerce" sobre comercio electrónico entre Europa y China, que tiene previsto presentar las primeras conclusiones a finales de 2018.

ORGANIZACIONES NACIONALES

En el ámbito del Estado español, el Port es miembro o participa en las siguientes asociaciones:

- Asociación Española de Promoción del Transporte Marítimo de Corta Distancia
- Federación Española del Café (FEC-ANCAFE)
- Barcelona Centro Financiero Europeo
- Asociación Española del Gas Natural para la Movilidad (GASNAM)
- Clúster Agroalimentario de la UPC
- Barcelona-Catalunya Centre Logístic (BCCL)
- Foro Marítimo Catalán

PRINCIPAL SOCIO COMERCIAL EN EL TRÁFICO DE CONTENEDORES



PROYECTOS INTERNACIONALES

El Port de Barcelona ha seguido participando en diversos proyectos

internacionales que reciben ayuda financiera de la Unión Europea. Este año destaca la adjudicación del nuevo proyecto BCLink – MOS for the future.

PROYECTOS INTERNACIONALES

PERÍODO	PROYECTO	ACCIÓN	PROGRAMA
2018-2020	BCLink-MoS for the future	Mejorar la autopista del mar entre Barcelona i Civitavecchia, mejorando determinadas infraestructuras. Concretamente en el Port de Barcelona, consiste en adaptar el muelle Contradic a los tráficos MoS mediante la realización de dos actividades: refuerzo de la alineación Contradic norte y extensión de la rampa Ro-Ro, y adaptación de la terminal ferroviaria del muelle Contradic.	
2016-2018		Reducción de las emisiones contaminantes causadas por el transporte en camión al Port, y mejora de la tecnología existente en motores de doble combustible para contribuir a la consolidación del gas natural licuado (GNL).	RIS3CAT
2016-2018		Adaptación de la terminal Príncep d’Espanya y construcción de un nuevo acceso ferroviario para mejorar el servicio e incrementar el transporte de coches eléctricos mediante las autopistas del mar.	
2015-2018	New Southern Rail and Road Access to the Port of Barcelona. Phase 2. Connection Works	Construcción del nuevo acceso ferroviario al Port de Barcelona, que absorberá el tráfico ferroviario generado por la ampliación del Port y sus áreas logísticas. Supone la creación de 10,8 km de nuevas vías aproximadamente.	
2015-2018		Desarrollo de los servicios de gestión del tráfico marítimo y de los procesos de coordinación entre la torre de control y los servicios técnico-náuticos, mediante el uso de las tecnologías de la información.	
2014-2020		Despliegue de GNL en el transporte marítimo a través de una serie de acciones piloto, como la adaptación de una gabarra para suministrar GNL a los buques y la adaptación de maquinaria portuaria y el diseño de un remolcador propulsados por este combustible.	
2014-2017	CLEANPORT	Adaptación de un barco de la compañía Balearia, para que pueda usar GNL como combustible en los motores auxiliares, y conexión del punto de atraque de Port con el suministro de GNL.	

PROMOCIÓN COMERCIAL

Durante el año 2017 el Port ha participado en **15 ferias** (en 10 ocasiones, con stand propio) y más de 10 conferencias, tanto del ámbito nacional como internacional. El Port de Barcelona lidera la participación en estos eventos con el doble objetivo de promocionar sus servicios y actuar como paraguas de la comunidad portuaria.

La participación conjunta en las ferias más importantes del sector crea importantes sinergias y añade valor y competitividad a las empresas del sector.

PRESENCIA EN FERIAS Y CONGRESOS

Por áreas geográfico-comerciales:

ÁMBITO EUROPEO

- **Transport Logistic** (Múnich, Alemania), feria líder del sector del transporte y la logística en Europa. Este año ha tenido como tema central la revolución digital, muy alineado con el objetivo de digitalización del Port.
- **Fruit Logistica** (Berlín, Alemania), feria dedicada a la logística y comercio internacional de frutas y verduras en la que el Port participa como visitante desde el 2003 y como expositor desde el 2007. Una edición más lo ha hecho conjuntamente con Grimaldi Group y Mercabarna, con el objetivo de fomentar los tráficó de importación de América Central y del Sur y los de corta distancia, así como recuperar el posicionamiento de Barcelona como *hub* logístico y de distribución para este tipo de productos.
- **MEDFEL** (Perpiñán, Francia), feria del sector de la fruta y la verdura en el ámbito euromediterráneo.
- **Fruit Attraction** (Madrid), feria internacional de fruta y hortaliza.
- **5th Med Ports** (Barcelona), congreso organizado con el apoyo del Port de Barcelona y enfocado a la promoción de los puertos del Mediterráneo con el fin de atraer inversiones extranjeras.
- **Salón Internacional de la Logística, SIL** (Barcelona). Cita anual imprescindible para el Port de Barcelona, en la que una vez más ha apostado por una presencia proactiva con la organización de un programa de conferencias, presentaciones y jornadas de *networking* en el mismo stand.

CONTINENTE AMERICANO

- **Intermodal** (Sao Paulo, Brasil). El Port ha buscado consolidar contactos con armadores, operadores logísticos y puertos y establecer nuevos lazos comerciales en este mercado estratégico.
- **Congreso Latinoamericano de Puertos** (Uruguay), organizado por la Asociación Americana de Autoridades Portuarias (AAPA).
- **Expo Carga** (México), feria centrada en el transporte de mercancías, que reúne alrededor de 9.000 profesionales internacionales.

MERCADO ASIÁTICO

- **9th WCA Worlwide Conference** (Singapur), en la que el Port ha participado en aplicación del convenio de colaboración vigente con las asociaciones WCA Family y China International Freight Forwarders Association (CIFA).
- **14th WCA Sino-International Freight Forwarders Conference** (Shanghai, China). Participación en aplicación del convenio con WCA Family y CIFA.
- **12th International Logistics and Transportation Fair-CILF** (Shenzhen, China), principal feria de

logística y transporte de Asia, en la que el Port ha participado con stand propio dentro de la iniciativa BARCELOC.

- **14th Trans Middle East** (Teherán, Irán), feria que reúne los principales navieros, empresas de logística, puertos y operadores de terminales marítimas de Oriente Medio.

MAGREB

- **VI Encuentro Hispano-Marroquí del Sector de Transporte y Logística** (Tánger, Marruecos), evento que reúne a los principales actores que operan entre ambos países, sobre todo con el puerto Tánger Med. Este año el Port de Barcelona, que participa desde la primera edición, ha recibido el premio al Fomento de la Cooperación Hispano-Marroquí.

Por ámbitos sectoriales o de actividad

- **Automóvil.** En este sector de importancia estratégica, tanto para la actividad portuaria como toda la economía del país, el Port ha participado en la **ECG Conference 2017** (Bruselas, Bélgica) y en grupos de trabajo de asociaciones como el **Clúster de la Industria de la Automoción de Cataluña (CIAC) y la European Car Transporte Group (ECG)**.
- **Short sea shipping.** Participación en conferencias y grupos de trabajo de la Asociación Española de Promoción del Transporte Marítimo de Corta Distancia (SSPC), de la que el Port es miembro de la junta directiva desde 2010, además de la **Jornada Anual SSPC**, en Santander.
- **Café.** El Port ha participado en la **VII Edición del Día del Café** (Madrid), que se celebra en años impares y alternativamente con el Congreso Español del Café.
- **Promoción de la actividad marítima y logística de los puertos del sur.** El Port de Barcelona

ha participado en el seminario de trabajo **Low Carbon logistics solutions** (soluciones logísticas con baja emisión de carbono) celebrado en Marsella en el marco del MEDports Forum. Este foro, organizado por Intermed, permite a las autoridades portuarias de la cuenca mediterránea compartir experiencias y tener mayor visibilidad internacional.

PROMOCIÓN DE LA COMUNIDAD PORTUARIA

MISIÓN COMERCIAL

La decimonovena misión del Port de Barcelona se desarrolló del 11 al 17 de noviembre del 2017 en las ciudades de Buenos Aires (Argentina) y Montevideo (Uruguay), con el objetivo de impulsar el comercio exterior entre Cataluña y la zona de los países del Río de la Plata, promover nuevas oportunidades de negocio y establecer o consolidar vínculos comerciales con ambos países.

Delegación

Dada la situación política de Cataluña, y por orden del Ministerio de Fomento y Ministerio de Relaciones Exteriores, en la misión no participó ningún representante institucional ni tampoco del Port de Barcelona. La delegación estuvo integrada por empresas de la Comunidad Portuaria de Barcelona (transitarios, agentes de aduanas y operadores logísticos) y empresas importadoras/exportadoras (sector *software*, áridos y consultoría), y encabezada por el vicepresidente del Consejo Rector de la Comunidad Portuaria, acompañado por los presidentes de las asociaciones del sector.

Presentación de los servicios portuarios

Ante una audiencia de 300 empresarios de Argentina y Uruguay, el vicepresidente del Consejo Rector

de la Comunidad Portuaria presentó el posicionamiento estratégico del Port de Barcelona como puerta de entrada para las mercancías procedentes de los puertos de Buenos Aires y Montevideo -tanto si tienen como destino la península Ibérica, como el sur de Europa y norte de África-, y también como puerto de origen más competitivo para las exportaciones catalanas y procedentes del continente europeo.

Jornadas y visitas

En Argentina se organizó un seminario técnico de aduanas, con la asistencia de más de 90 profesionales del sector y en el que intervinieron como ponentes la Asociación Argentina de Agentes de Carga Internacional; los presidentes de la Asociación de Agentes de Aduana de Uruguay y de Argentina, así como sus homólogos de Barcelona, el presidente de la Asociación de Transitarios Internacionales de Barcelona y el presidente del Colegio de Agentes Aduana de Barcelona.

En Buenos Aires la delegación empresarial visitó y conoció la operativa de la terminal de Hutchison del puerto de la capital, que es la única con capacidad de consolidar y desconsolidar contenedores, y fueron recibidos por el director general de Buenos Aires Container Services-BACTSSA y por el director de la terminal.

En la Jornada Empresarial en Montevideo participaron la presidenta del Instituto Nacional de Logística de Uruguay (Inalog), el director nacional Aduanas de Uruguay, el presidente de la Organización Mundial de Aduanas (OMA) y el presidente de la Administración Nacional de Puertos de Uruguay.

Balance

A pesar de la excepcionalidad en que se ha desarrollado esta misión, especialmente en la ciudad de Buenos Aires, y el cambio de formato en el

último momento, el balance se puede calificar, un año más, como satisfactorio. En el marco de la misión las asociaciones de la Comunidad Portuaria han firmado un convenio de colaboración con sus homólogos; además, las empresas integrantes de la delegación han mantenido varias reuniones, muchas de ellas gracias a la agenda individualizada preparada por ACCIÓ.

CONSEJO RECTOR Y GRUPOS DE TRABAJO

El Consejo Rector de la Comunidad Portuaria tiene el objetivo de materializar la voluntad de cooperación entre el Port de Barcelona y todas las instituciones públicas y privadas que llevan a cabo su actividad en el ámbito portuario.

Durante el año 2017 han celebrado dos reuniones del Comité Ejecutivo, en las que se han presentado los avances y trabajos realizados por cada uno de los grupos de trabajo:

Responsabilidad social corporativa

- Presentación del informe "Sostenibilidad sectorial del Port de Barcelona", documento que expone los objetivos de crecer de forma sostenible desde los puntos de vista económico, social y ambiental, y que da respuesta a las expectativas de los diferentes grupos de interés de la Comunidad Portuaria.
- Elaboración de la Memoria de Sostenibilidad Sectorial 2016, que -a través del establecimiento de 142 indicadores- pretende, entre otros objetivos, poner de manifiesto.

Forma't al Port

Este grupo de trabajo (fórmate en el port, en español) tiene como finalidad favorecer que los estudiantes puedan compatibilizar la formación en los centros educativos con la formación en entornos laborales reales.

- Participación de las empresas de la Comunidad Portuaria y estudiantes implicados en el análisis y conclusiones de una encuesta para aportar experiencia como escuela.

Marca de Calidad

- Activación de la marca para los servicios al barco, que se presenta a las navieras junto con la gestión administrativa de la escala. Su funcionamiento se articula a través de un comité de seguimiento y un grupo de trabajo de servicios al barco, estructura que tiene como objetivo la revisión y valoración periódica de los resultados de los diferentes elementos del nuevo Plan de Calidad y proponer mejoras.
- Jornada de trabajo con 84 participantes, 8 grupos de trabajo y 31 propuestas presentadas. El objetivo de estas jornadas (un total de 18 celebradas desde el 2011, con la participación de 398 técnicos y especialistas) es dar a conocer la ampliación del alcance de la Marca de Calidad y sus resultados anuales, así como desarrollar el rol proactivo de las empresas participantes.
- Estudio de valoración IESE sobre el valor aportado por la Marca de Calidad a las empresas y al Port de Barcelona.
- Acuerdo con AECO, asociación de ámbito estatal conformada por más de 28.000 empresas de diferentes sectores de actividad, para recibir información periódica de la evolución general de los indicadores.
- Revisión de la normativa actual de la Marca de Calidad, con el fin de modificar la estructura y canales de aprobación con una herramienta de gestión que pueda ser viva. Las principales novedades son la inclusión de los compromisos de servicio a los barcos, la vigencia de la certificación bianual y la actualización de los procesos.

- A finales del 2017 el número de empresas adheridas y administraciones colaboradoras de la Marca de Calidad ha sido de un total de 77 en el tráfico de contenedores y 7 en los servicios en el barco.

Estrategia e innovación

Este grupo de trabajo presenta el modelo de innovación para el Port de Barcelona basado en el concepto de ciudad inteligente o inteligentemente eficiente. En el ámbito portuario esto se refleja en las iniciativas PortIC, Efficiency Network y EMAS, así como en los proyectos:

- PortInnova Project. Los principales objetivos de esta tercera edición han sido hacer del Port de Barcelona un punto de encuentro para el desarrollo de proyectos de alto impacto, desarrollar las competencias educativas del siglo XXI a través de retos reales, acercar las necesidades del tejido productivo a las capacidades de los estudiantes de Formación Profesional y dar visibilidad al talento de los estudiantes en las empresas y entidades.
- Port Challenge Barcelona, en su primera edición, ha tenido como objetivo buscar ideas innovadoras que, a través del uso de las nuevas tecnologías, tuvieran un impacto en el ecosistema del Puerto, en los ciudadanos que interactúan con el Port, los trabajadores etc.
- Barcelona Tech City ha presentado el proyecto ganador del PortInnova (segunda edición).

Calidad

EFICIENCIA Y CALIDAD PORTUARIA

Referenciales de calidad de servicio

Durante el 2017 un total de 9 terminales han sido certificadas según los Referenciales de Servicio Específicos del Port de Barcelona y 3 navieras se han certificado en el correspondiente Referencial de Servicio Genérico.

Certificación del sistema de gestión de calidad

El Departamento de Operaciones de Mercancías y Calidad del Port ha superado en el mes de octubre la auditoría del segundo seguimiento de su certificación según la norma UNE-EN ISO 9001:2008.

LA MARCA DE CALIDAD: EFFICIENCY NETWORK

Para alcanzar un nivel cada vez más alto de eficiencia y calidad en el servicio, el Port de Barcelona y su Comunidad Portuaria orientan actuaciones y objetivos hacia la mejora de la competitividad hacia los clientes. Una de las herramientas para conseguirlo es la Marca de Calidad del Port de Barcelona –Efficiency Network, certificación que en el 2017 han obtenido un total de 73 empresas con esta distinción, a parte de las cuatro administraciones colaboradoras: la Aduana, los Servicios de Inspección en Frontera, el SOIVRE y el Port de Barcelona.

Todas estas empresas y las administraciones colaboradoras han sido objeto de las correspondientes

EFICIENCIA Y CALIDAD PORTUARIA

REFERENCIALES DE SERVICIO ESPECÍFICOS DEL PORT DE BARCELONA

Terminales certificadas	Fecha certificado 2017
 AUTOTERMINAL	10/5/2017
 SETRAM	3/3/2017
 BEST	8/11/2017
 CREUERS DEL PORT	9/6/2017
 ERGRANSA	31/10/2017
 DECAL	25/4/2017
 TEPESA	8/11/2017
 CLH	3/10/2017
 TERQUIMSA	13/10/2017
Navieras certificadas	
 MSC	22/11/2017
 RCCL	10/3/2017
 TRASMEDITERRANEA	23/10/2017

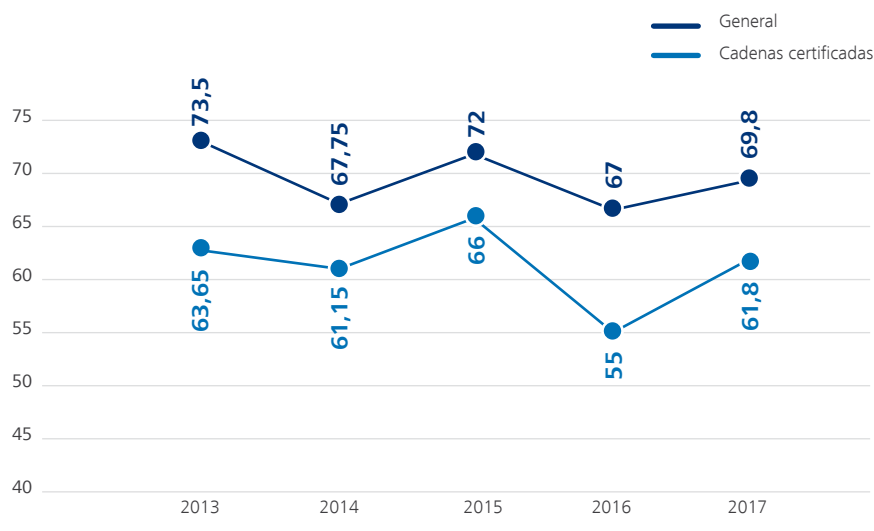
auditorías -una media de dos por empresa y año-, con el objetivo de evaluar el cumplimiento de sus estándares de calidad. En total se han realizado **243 informes**, lo que ha supuesto el análisis de más de 635.000 datos, con una media de cumplimiento por encima del 90%. Los resultados han permitido al conjunto de la Comunidad Portuaria disponer de información para detectar áreas de mejora, que luego se analizan en grupos de trabajo formados por todos los integrantes de la cadena logística.

En cuanto a la eficiencia de los procesos garantizados con la Marca, en general este año se han mantenido los índices registrados anteriormente, especialmente de las cadenas logísticas certificadas, y la tendencia observada desde la puesta en marcha de la marca, por lo que la eficiencia de estas cadenas se sitúa alrededor de los 10 puntos por encima de la media general del Port.

EMPRESAS CERTIFICADAS POR ACTIVIDAD, 2013-2017

	2013	2014	2015	2016	2017
CONSIGNATARIOS	13	13	14	12	12
EMPRESAS DE TRANSPORTE	20	23	23	23	23
AGENCIAS DE ADUANA/TRANSITARIOS	30	32	34	36	36
TERMINALES	2	2	2	2	2
TOTAL	65	70	73	73	73

COMPARATIVA DEL CUMPLIMIENTO DE LOS COMPROMISOS



La Marca de Calidad promueve y difunde activamente tanto los propios compromisos de calidad, como de las empresas y administraciones que colaboran. En este sentido, el sello de calidad del Port ha estado presente en ferias internacionales, así como sus acciones formativas dirigidas a clientes finales.

Ampliación de la marca a los servicios al barco

Este año se ha iniciado la ampliación de la Marca de Calidad del Port de Barcelona, Efficiency Network, a aquellos procesos relativos a los servicios al barco. Para coordinar la puesta en marcha y las acciones a desarrollar en este ámbito se ha activado un grupo de trabajo, integrado por representantes de la Capitanía Marítima de Barcelona, la Corporación de Prácticos de Barcelona, los consignatarios, las empresas que realizan el servicio de remolque y amarre, *bunkering*, servicios de agua, retirada de residuos y el Port de Barcelona.

Los compromisos para obtener la certificación Efficiency Network en el ámbito de los servicios a los barcos son:

- la publicación del muelle de atraque y terminal para cruceros
- la fiabilidad en la prestación de los servicios en el barco una vez atracado
- la fiabilidad en el despacho del barco (*ship clearance*)

- la agilización en la obtención de la bonificación en la tarifa de recogida de residuos
- la fiabilidad en el proceso de entrada y salida de barcos

Plataforma *online* para los profesionales de la Marca de Calidad

El último trimestre de este año se ha puesto en marcha una experiencia piloto con el desarrollo de un módulo formativo que ha permitido a las empresas certificadas la posibilidad de poder formar a sus profesionales en las diferentes materias de gestión de la Marca, desde la vertiente de la promoción hasta la gestión de las auditorías.

En esta primera edición han realizado el curso un total de 84 profesionales de la Comunidad Portuaria. La previsión es que esta formación se repita cada año, para que todos aquellos profesionales que lo deseen puedan convertirse en expertos en la gestión de la Marca de Calidad.

SERVICIO DE ATENCIÓN AL CLIENTE

En el año 2017 el Servicio de Atención al Cliente (SAC) ha atendido de forma completamente personalizada un total de **1.230 solicitudes** relacionadas con inspecciones, conceptos tarifarios y trazabilidad en el paso de mercancías. De éstas, **433 han sido reclamaciones**, de las cuales 101 han sido susceptibles de análisis por parte de la Marca de Calidad Efficiency Network y en 78 casos se ha procedido a compensar económicamente. Por otra parte, se han atendido **797 consultas**.

Además, el SAC ha remitido un total de **98 comunicaciones a los clientes** con el fin de dar a conocer, entre otros, cambios en las aplicaciones de normativas y actividades del Port de Barcelona (jornadas, ferias, etc.).

Los canales de comunicación más utilizados son el teléfono (línea 902 22 28 58) y el correo electrónico (sac@portdebarcelona.cat).

SERVICIO DE ATENCIÓN AL CLIENTE

65%
797 CONSULTAS



35%
433 RECLAMACIONES



Ámbito de seguridad corporativa

6



Ámbito de seguridad corporativa

El Port de Barcelona cuida muy activamente de los diferentes ámbitos en los cuales las personas, las mercancías, las instalaciones y el entorno pueden ver afectada su integridad. Se realiza a través de la Policía Portuaria y en colaboración con otros cuerpos de seguridad, así como el equipo de Seguridad Industrial.

Policía Portuaria

Un año más, la Policía Portuaria ha mantenido una intensa actividad en todos sus ámbitos de actuación.

Seguridad ciudadana

Las diligencias por ilícitos penales han ascendido a 528, por lo que han

registrado un crecimiento del 15%. Este se debe principalmente al repunte de diligencias con menores implicados, así como al número de hurtos conocidos, aunque el número de detenidos en este ámbito ha sido menor que en años anteriores, con 45 personas detenidas (-15%). El resto de parámetros se han mantenido estables.

Tráfico y seguridad vial

El incremento de la actividad en el Port de Barcelona ha supuesto también un incremento en la movilidad y la circulación de vehículos, que se ha traducido en 178 accidentes de tráfico, una accidentalidad casi un 40% superior al año anterior. Este aumento se ha producido sólo en los accidentes con resultado de daños materiales, mientras que el número de heridos leves ha disminuido el 23% y el de heridos graves se ha mantenido en 6 personas. La nota más negativa ha sido que un accidente ha supuesto la muerte del conductor.

Respecto las infracciones, se ha registrado un fuerte incremento de casi el 30% en la detección de vehículos con la ITV caducada (419 casos). De las 6.167 denuncias del catálogo de infracciones del Port, el 85% han sido por infracciones de tráfico. El 7% del total corresponden a casos de acceso al puerto en sentido contrario captados por sistemas automáticos, que se han reducido un 50% respecto al 2016.

Asistencia

La cifra negativa sigue siendo la accidentalidad laboral: se han producido un total de 109 accidentes (+33%), la mayoría con resultado de lesiones leves. Aunque se ha reducido considerablemente el número de accidentados graves, en 2017 se ha tenido que lamentar la muerte de dos personas.

Durante el año se han gestionado 706 servicios de ambulancias y prestado auxilio a 576 ciudadanos. En este ámbito hay que destacar que dos de las patrullas de la Policía Portuaria han sido equipadas con desfibrilador DEA.

Ámbito administrativo

Por tercer año consecutivo este ha sido un ejercicio muy complicado en

la lucha y prevención de la venta ambulante ilegal, especialmente después de los atentados terroristas de agosto. Debido a estos hechos ha habido un cambio lógico de prioridades y distribución de recursos de los Mossos d'Esquadra (PG-ME), que ha supuesto rebajar las posiciones que hasta entonces cubrían en la zona portuaria.

Se han realizado varios operativos conjuntos, con la intervención de grandes cantidades de material a hasta 80 vendedores en un solo día. Se han contabilizado un total de 929 actas de decomiso de material y se han destruido más de 15.000 productos decomisados, con un peso total de 3,2 toneladas.

Ámbito portuario

En este ámbito destaca el buen trabajo realizado en el control de accesos, que ha permitido detectar y retirar 1.422 acreditaciones de acceso caducadas. Se han abierto 208 expedientes de averías, entre los que destacan 67 correspondientes a la rotura de barreras en las intersecciones especiales ferroviarias. Además, se han realizado 240 solicitudes internas de trabajo por anomalías detectadas en la vía pública, y se han detectado e iniciado expediente a 45 vehículos abandonados.

La oficina de apoyo ha gestionado, entre otros, 4.853 registros de entrada/salida, así como el control y gestión de 4.600 permisos e incidencias del personal.

Protección portuaria

En el marco del **cumplimiento de la normativa de protección portuaria** en el Port de Barcelona, los hechos más destacables en 2017 han sido los siguientes:

- La elaboración del Plan de Protección Específico, derivado de la Ley 8/2011 y del Real Decreto 704/2011 sobre Protección de infraestructuras críticas,



1.422

ACREDITACIONES DE ACCESO CADUCADAS



208

EXPEDIENTES DE AVERÍAS



240

SOLICITUDES INTERNAS DE TRABAJO POR ANOMALÍAS EN LA VÍA PÚBLICA



45

VEHÍCULOS ABANDONADOS

que incluye todas las medidas de seguridad implementadas en el Port de Barcelona y que ha sido aprobado por la Secretaría de Estado de Seguridad del Ministerio del Interior.

- La tercera edición de las pruebas de validación de las unidades caninas para la detección de explosivos de las empresas de seguridad privada que prestan servicios de aprovisionamiento de barcos en las terminales de cruceros internacionales. Los 33 participantes aprobados (de un total de 102) han sido incluidos en el registro anual a disposición de navieras, consignatarias y operadores de terminales.
- La inauguración de las instalaciones de la base marítima ubicada en el muelle Adossat para el Servicio Marítimo Provincial de Barcelona (Dirección General de la Guardia Civil), resultado del convenio de colaboración suscrito con la Secretaría de Estado de Seguridad.
- La aprobación por parte del Consejo de Administración del Port de Barcelona de 8 planes de protección de diversas instalaciones portuarias, públicas y concesionadas, afectadas por el Reglamento 725/2004 CE, en concreto sobre sus análisis de riesgos y las medidas de seguridad.

- La participación en la III Conferencia de Seguridad de Puertos del Estado y en las Jornadas de la Policía Nacional sobre Seguridad en Fronteras Marítimas.

En cuanto a las **medidas de protección implantadas**, durante el ejercicio han destacado:

- La homologación anual por parte de la Comisión de Control de los Dispositivos de Videovigilancia de Cataluña (Departamento de Interior de la Generalitat) de la aprobación, renovación y ampliación del CCTV, sistema de videovigilancia del Centro de Control del Port de Barcelona, y la renovación de las cámaras instaladas en los accesos y terminales portuarias pertenecientes al sistema de identificación automática de matrículas (SIAM). En relación con este, y en el marco del acuerdo de 2014 con la Dirección General de la Guardia Civil, se ha hecho efectiva la interconexión operativa con las bases de datos policiales nacionales y europeas, para la consulta y las alertas en tiempo real de los vehículos que acceden al puerto y tengan requerimientos de tráfico, seguridad y judiciales.
- La supervisión de los servicios de seguridad privada contratados por el Port de Barcelona para la vigilancia y

37

INSPECCIONES Y AUDITORÍAS

o verificaciones a instalaciones portuarias, afectadas y no afectadas por el código ISPS (código internacional para la protección de los barcos y de las instalaciones portuarias).

42

REUNIONES DE SEGURIDAD

con cuerpos policiales y autoridades, empresas de seguridad privada y de medidas tecnológicas. Consolidados los acuerdos y compromisos con las navieras más importantes de crucero.

12

SIMULACROS

efectuados en varias instalaciones internacionales; además de la supervisión y participación en las prácticas y ejercicios de seguridad; y la coordinación de la formación con los centros homologados por Puertos del Estado de los cursos de Oficial de Protección de Instalación Portuaria en Barcelona.

prestación de servicios en controles de accesos, estacionamientos de camiones, recintos de seguridad de cruceros, muelles públicos y otras zonas portuarias. Fruto del acuerdo con Comandancia Naval, en 2017 se ha llevado a cabo implantación obligatoria de este tipo de servicios a las escalas de buques militares, dentro del apartado de actividades no reguladas de la normativa de protección.

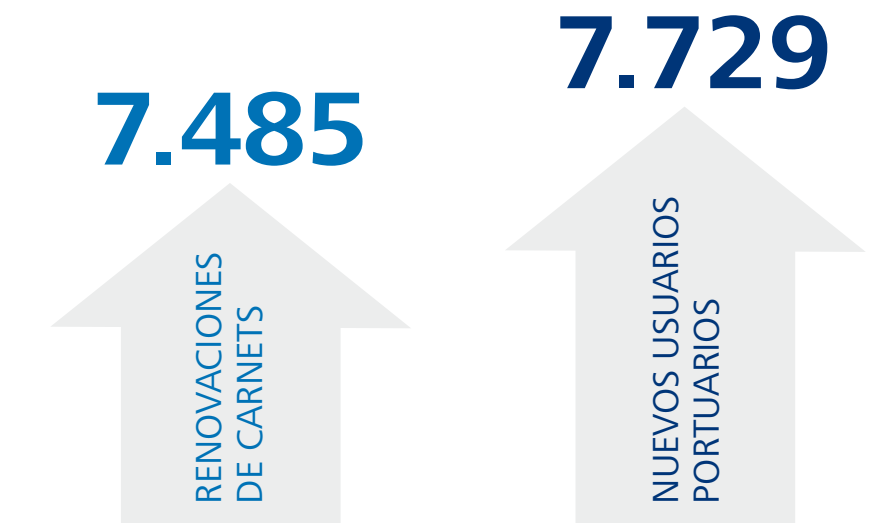
- La puesta en servicio de dos furgonetas de rayos X como equipamiento técnico policial para la inspección de suministros y maletas en terminales de cruceros, *short sea shipping* y cabotaje.

De los procedimientos establecidos por parte de las diferentes Comisiones de Seguridad derivadas del Comité Consultivo, destaca la obligatoria acreditación de los camiones ADR y otros que acceden al muelle de l'Energia e identificación de los transportistas usuarios de las instalaciones portuarias del sector 8, para garantizar el acceso regulado, automático y operativo en dicha zona restringida crítica en el control de la puerta 31.

La sección de **Acreditaciones y Permisos** ha emitido un total de 15.214 acreditaciones, de las que 7.485 han sido renovaciones de carnets del Port de Barcelona –especialmente de los estibadores (1.060) y acreditaciones AG de transportistas de portacontenedores (1.570)–, mientras que 7.729 corresponden a nuevos usuarios portuarios, más del doble que el año anterior debido a las nuevas credenciales para los transportistas del muelle de l'Energia.

Además, se han autorizado 134 permisos para actos, eventos y filmaciones y los expedientes de denuncias gestionados y remitidos por el boletín del Reglamento de Servicios y Policía ha ascendido a 5.774.

ACREDITACIONES Y PERMISOS



Seguridad industrial

Durante este ejercicio, el Plan de Autoprotección (PAU) del Port de Barcelona se ha incorporado al **Registro electrónico de planes de autoprotección**, plataforma HERMES, de la Dirección General de Protección Civil de Cataluña, para formalizar su homologación según requiere el Decreto 30/2015 de la Generalitat de Cataluña.

En el marco del Convenio de colaboración con el Ayuntamiento de Barcelona para el ejercicio de las respectivas competencias en materia de Protección Civil, Prevención y Extinción de incendios y Salvamento, se han llevado a cabo diferentes **cursos para la formación de bomberos** en los centros especializados SEGANOSA (Pontevedra), TUNNEL SAFETY TESTING (Asturias), y en la Cruz Roja del Mar de Zarautz.

En el marco del **Pacto de Ayuda Mutua (PAM)** –que incluye las empresas afectadas por la legislación de accidentes mayores y las más importantes por volumen ubicadas cerca de estas en el muelle de l'Energia del Port de Barcelona y las ubicadas en la ZAL-Prat y muelle Sud–, se han planificado y se han llevado a cabo los **simulacros internos** de las empresas

implicadas, con la ayuda externa del PAU del Port. En estos encuentros se han tratado otros temas relacionados con la seguridad de las instalaciones, la movilidad y el control de acceso a la zona de mayor seguridad.

En total se han realizado **22 simulacros, prácticas y ejercicios con la activación del PAU del Port** de Barcelona, incluidos los de las empresas afectadas por el Plan de Seguridad Química de Cataluña (PLASEQCAT). Los Bomberos de Barcelona han participado en un total de 20 ejercicios en los ámbitos terrestre-marítimo y subacuático.

En cuanto a la gestión de las **mercancías peligrosas**, de acuerdo con lo establecido en el Real Decreto 145/89, durante el 2017 se han contabilizado un total de 152.398 autorizaciones, que suponen un 24% más que el año anterior y un nuevo récord. Por volumen, se han movilizado de 750.797 toneladas de carga de mercancías peligrosas (+ 6%).

Por primera vez se han autorizado operaciones de carga de gas natural licuado (GNL) como combustible marítimo de barcos de crucero y ferris, una vez aprobados los procedimientos de manipulación y con presencia del Grupo de Prevención de Riesgos de Bomberos de Barcelona.



Ámbito social

7





Ámbito social

La organización procura el bienestar de las personas que trabajan en ella, favoreciendo la realización profesional, promocionando la seguridad y salud y mejorando los procesos clave que les afectan.

La estrategia para las personas

En 2017 se han conseguido todos los objetivos fijados para este año en el Plan de Personas vigente, que comprende el período 2017-2020.

El Plan de Personas es la respuesta a la detección de debilidades y amenazas y a la necesidad de anticiparse a los cambios. Busca cumplir los objetivos

de la Dirección de Personas de trabajar en pro del compromiso de las personas, el sentimiento común de pertenencia, el entusiasmo y el positivismo; en definitiva, buscar el bienestar en el trabajo.

Las restricciones en las autorizaciones de contratación hacen más necesaria que nunca una política de personas que asegure la continuidad de negocio en un futuro próximo. Y que, a su vez, garantice la selección de



personas de alto potencial y rendimiento, reconvirtiendo y adaptando los puestos de trabajo a las nuevas realidades y formas de trabajar.

La organización considera el desempeño diferencial como base del desarrollo profesional y, además, trabaja para potenciar una estructura más horizontal, en la cual el talento interno pueda aflorar y ser reconocido. Es clave reconocer y diferenciar.

La promoción de la seguridad y la salud en el trabajo es también un objetivo prioritario, que va mucho más allá de la prevención y pretende consolidar el concepto de empresa saludable.

Asimismo, la organización pone el énfasis en mejorar los procesos clave: por una parte, con la sistematización de los operativos y, por otra, con el diseño de los procesos que definen a largo plazo la relación entre las personas y la empresa.

Estructura, igualdad y diversidad

Características de la plantilla

La plantilla del Port de Barcelona se ha incrementado ligeramente durante el año 2017, principalmente con la contratación temporal de personal adscrito a convenio, además de la incorporación de una persona al personal de fuera de convenio.

Al final del ejercicio 2017 la plantilla está formada por un total de **534 personas** (70 de ellas, personal fuera de convenio).

Igualdad y diversidad

El Comité Permanente de Igualdad no ha registrado **ninguna incidencia** relacionada con la igualdad y/o el acoso a lo largo del año.

Como consecuencia de la incorporación de nuevos miembros al Comité Permanente de igualdad, en mayo de

CARACTERÍSTICAS DE LA PLANTILLA

534 personas



70% HOMBRES
30% MUJERES



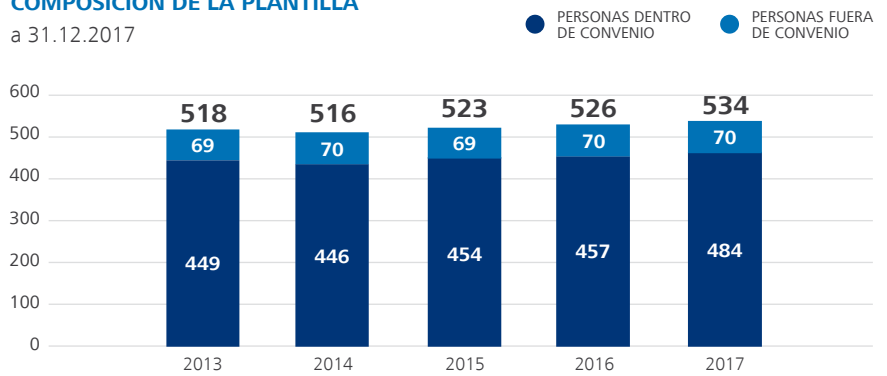
75%
MAYORES DE 40 AÑOS



66%
MÁS DE 15 AÑOS DE ANTIGÜEDAD

COMPOSICIÓN DE LA PLANTILLA

a 31.12.2017



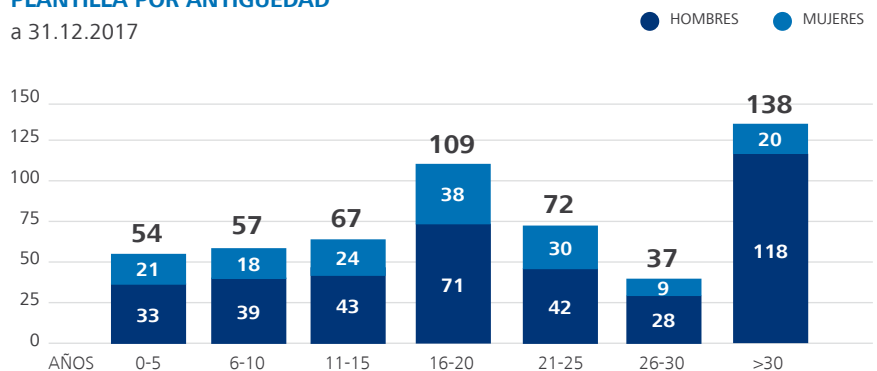
PLANTILLA POR RANGOS DE EDAD

a 31.12.2017

	16-30 años	31-40 años	41-50 años	51-60 años	61-70 años	TOTAL
Hombres	20	72	118	126	38	374
Mujeres	3	38	58	49	12	160
TOTAL	23	110	176	175	50	534

PLANTILLA POR ANTIGÜEDAD

a 31.12.2017



2017 se realizó una acción formativa dirigida a todos los integrantes.

También se ha elaborado el nuevo Plan de Igualdad, de duración trienal (2017-2019). Entre las acciones que se han fijado para desarrollar a medio y largo plazo destacan promover el Plan Concilia, incluir información sobre violencia de género al Plan de Igualdad o realizar nuevas acciones sobre igualdad y sensibilización de toda la plantilla.

Beneficios sociales

Con el contexto económico existente y en cumplimiento de las instrucciones de la Comisión Ejecutiva

de la Comisión interministerial de retribuciones (CECIR) y de la legislación de aplicación, la organización ha tenido de mantener los recortes en la partida presupuestaria destinada al conjunto de beneficios sociales para los trabajadores, el fondo social.

También de acuerdo con la Ley 3/2017, de 27 de junio, de Presupuestos Generales del Estado para el año 2017, las aportaciones por parte del promotor del plan de pensiones para los empleados han estado suspendidas durante todo el ejercicio, de modo que no se ha realizado ninguna aportación por parte del promotor.

Acción social

El Plan de Sostenibilidad Sectorial ha permitido publicar la primera **Memoria de Sostenibilidad del Port de Barcelona**, instrumento de transparencia y compromiso que da respuesta a los objetivos en este sentido del III Plan Estratégico del Port de Barcelona y analiza el avance del Port hacia escenarios más sostenibles.

El Pla de Sostenibilitat especifica que para crecer de modo sostenible hay que tener presentes las expectativas de los diferentes grupos de interés, conocer qué grado de respuesta les da la Comunidad Portuaria y planificar las acciones de mejora necesarias. Garantizar un crecimiento sostenible es capital para el Port de Barcelona.

Un total de 54 organizaciones del Port se han integrado en el Plan de Sostenibilidad Sectorial y con la información recopilada se ha elaborado la primera memoria, que recopila datos del año 2016 y pretende informar a nuestros grupos de interés y a la sociedad en general sobre las principales actuaciones desarrolladas en materia económica, social y ambiental.

En el marco de las **políticas de sostenibilidad social** de la organización, este año se han impulsado acciones de amplio alcance como las siguientes:

- El 0,2% de la facturación por la emisión del Cheque Gourmet correspondiente a 2016, un total de 1.760,08 euros, se ha destinado al **Casal dels Infants del Raval**, entidad social que apoya en el proceso educativo a niños, jóvenes y sus familias.
- La rosa de Sant Jordi que el Port de Barcelona reparte entre su plantilla ha sido realizada a mano por personas voluntarias de la **Fundació Barcelona Actua**, organización que lleva a cabo acciones solidarias con los colectivos más vulnerables y en

riesgo de exclusión social de diferentes barrios de Barcelona.

- El Port de Barcelona ha colaborado en el **5º Almuerzo solidario para un futuro sin Alzheimer**, iniciativa celebrada el 6 de mayo que tiene el objetivo de recaudar fondos para la investigación sobre esta y otras enfermedades neurodegenerativas. El evento ha reunido a unos 550 profesionales del sector, acompañados de familiares y amigos, y los 23.000 euros recaudados se han entregado a la Fundación Pasqual Maragall.

- Las **30 Jornadas de la Gente del Mar**, organizadas el mes de noviembre por el Comité de Bienestar del Port de Barcelona, se han centrado este año en reforzar las relaciones entre los tripulantes de barco y el personal de tierra del ámbito de la operativa de carga y descarga portuaria. La actividad inicial se desarrolló en la terminal BEST y ha reunido la tripulación de un barco y personal de tierra para dialogar sobre las necesidades y expectativas de ambas partes bajo el título "Experiencias a pie de barco". También se ha celebrado la mesa redonda "Diálogos en una sociedad plural" y una jornada deportiva consistente en un torneo de fútbol sala con equipos formados por tripulaciones de barcos y personal de tierra.

- La iniciativa **"Navidad solidaria 2017"** (del 11 al 15 de diciembre) ha recaudado un total de 1.360 quilos de alimentos, que han sido entregados al Banco de los Alimentos de Barcelona, y 4.655 unidades de productos de higiene, entregados a la Fundación IRES. La campaña solidaria ha sido posible un año más gracias a la colaboración de APM Terminals, ZAL Port de Barcelona, ESTIBARNA-SAGEP, la Fundación CARES, las asociaciones de la Comunidad Portuaria y las empresas y administraciones del Port.

RECOGIDA NAVIDAD SOLIDARIA 2017



1.360 kg

ALIMENTOS



4.655 u.

PRODUCTOS DE HIGIENE

- Se ha colaborado con la campaña **“Posa’t la gorra!”** (¡Ponte la gorra!), que promueve la Asociación de Familiares y Amigos de Niños Oncológicos de Cataluña (AFANOC) con el objetivo de sensibilizar y dar a conocer a las personas trabajadoras la existencia del cáncer infantil y sus efectos secundarios como, por ejemplo, la pérdida de cabello.
- Con recursos propios se ha imprimido la **revista trimestral de la Fundación CARES, Naranja y Azul**. La misión de esta fundación es garantizar trabajo digno para las personas con discapacidad y/o en riesgo de exclusión social, mediante el desarrollo de sus habilidades relacionales y profesionales, en particular, de la función logística.
- La **Sección de Baile Deportivo del Port de Barcelona** ha realizado diversas actividades de baile en la calle en favor de iniciativas como la Marató de TV3, la lucha contra el Alzheimer y el Banco de los Alimentos de Barcelona.
- Acciones de sensibilización y difusión de la sostenibilidad en diferentes foros como, por ejemplo, la entrevista en el

programa “Verd Primera”, de BTV, en el cual se explicaron los inicios y algunas claves del Plan de Sostenibilidad Sectorial del Port, y la presentación de este plan realizada en el marco del **Salón Internacional de la Logística de Barcelona (SIL)**.

Formación

En 2017 se han llevado a cabo un total de 384 acciones formativas, dirigidas tanto a grupos como a trabajadores y trabajadoras individuales. En conjunto han aumentado el número de acciones formativas, de alumnos y de horas de formación impartidas, y el nivel de satisfacción general de las acciones ha superado los 8 puntos sobre 10.

Plan de formación en Habilidades Digitales e Innovación

Este es uno de los planes que más ha crecido en actividad, ya que se han incluido todas las acciones colectivas e individuales realizadas por los trabajadores con este objetivo. Entre otras, las acciones de actualización de las herramientas de diferentes puestos de trabajo.

ACCIONES FORMATIVAS

Plan de formación (PF)	Acciones formativas ⁽¹⁾	Alumnos ⁽²⁾	Satisfacción	Horas formativas ⁽³⁾
PF Gestión Pública	6	93	8,52	232,00
PF Habilidades Digitales e Innovación	36	259	8,78	1.364,00
PF Sostenibilidad	15	88	9,06	266,00
PF Policía Portuaria	42	296	7,79	7.174,00
PF Idiomas	149	276	9,31	6.101,50
PF Específico	24	42	8,33	766,25
PF Competencias	106	137	7,86	2.880,00
PF Directivos	6	6	9,03	216,00
TOTAL	384	1.197	8,58	18.999,75

(1) número total de alumnos que han completado las acciones formativas

(2) número de horas de cada acción por número de alumnos que han completado las acciones

(3) estos datos corresponden a las acciones formativas iniciadas y finalizadas el año 2017. Pero hay que destacar que 40 acciones formativas iniciadas en 2015 y 2016 han finalizado en 2017 y que quedan abiertas 22 acciones formativas iniciadas y que se prevé finalizar durante 2018.

Plan de formación en Sostenibilidad

Directamente relacionado con el objetivo de la organización de crecer de forma sostenible, este plan –que incluye la promoción de acciones en medio ambiente, igualdad, ética y prevención de riesgos– ha doblado el número de acciones realizadas respecto del año anterior.

Plan de formación de la Policía Portuaria

Se ha continuado con el plan de formación continua definido conjuntamente con el Instituto de Seguridad Pública de Cataluña. Este 2017 también se han celebrado tres ediciones de diferentes cursos de escala: una nueva edición del curso básico de Policía Portuaria, una edición del curso de cabo y una más del curso de subinspector/a. En ellos han participado en total 24 agentes de la Policía Portuaria.

Plan de formación de Idiomas

Un año más se ha mantenido la estrategia de grupos reducidos, con nivel similar de dominio del idioma, temática y áreas de trabajo comunes. Además, se ha incorporado a la oferta formativa la posibilidad de realizar cursos de nivel inicial. Se trata de uno de los planes de formación que ha crecido en actividad y en número de alumnos y que ha mejorado su valoración respecto del año anterior.

Plan de formación de Desarrollo Directivo

Este ha sido un año de estudio y evaluación de las acciones llevadas a cabo desde que se inició el programa. Por este motivo, se ha centrado en acciones individuales.

Otras acciones formativas

Dentro del ámbito de Gestión Pública Responsable se ha ofrecido formación en el nuevo procedimiento de contratación. Por otra parte, el Plan

de formación específica ha atendido las necesidades de diferentes puestos de trabajo y ha continuado la formación en competencias técnicas definidas en el modelo de Puertos del Estado y de las autoridades portuarias.

Escola Europea-Intermodal Transport

Esta entidad, vinculada y ubicada en el Port de Barcelona, mantiene una intensa actividad tanto en lo que se refiere a la promoción de la intermodalidad como a la formación especializada en este ámbito.

Durante el año 2017, la Escola Europea de Short Sea Shipping ha organizado 36 cursos que han contado con un total de 1.300 participantes (respecto de los 883 del año anterior). En cuanto al lugar de celebración, 19 cursos se han desarrollado en Barcelona y el resto, a bordo de los ferris Barcelona-Civitavecchia (14), Barcelona-Génova (2) y Tánger-Barcelona (1). En cuanto al perfil del alumnado, un 26% provenían de empresas e instituciones, un 28% eran estudiantes de posgrado, y el 46% restante han sido alumnos de formación profesional. En general, los cursos han obtenido una valoración superior a 4 sobre 5.

Además, la Escola Europea de Short Sea Shipping ha organizado durante este ejercicio 38 visitas-taller (*workshops*) que han contado con la asistencia de 1.430 personas. En el conjunto de acciones organizadas este año por la Escola, cursos y visitas, han participado un total de 35 centros formativos de 46 países.



36 CURSOS

ALUMNOS DE FORMACIÓN PROFESIONAL
46%



TRABAJADORES DE EMPRESAS E INSTITUCIONES
26%

ESTUDIANTES DE POSTGRADO
28%

38 WORKSHOPS



Comunicación interna

El año 2017 ha consolidado la comunicación interna como una herramienta estrategia para comprometer a las personas trabajadoras con la organización, a partir de una premisa muy clara: otorgarles el protagonismo en la comunicación. Este es el objetivo de la marca del Port de Barcelona como empleador, denominada **Naveguem Junts**, que se ha gestado en 2017 como uno de los ejes vertebradores del Plan de Personas del Port de Barcelona.

A lo largo del año se han desarrollado más de 50 acciones diferentes. Por una parte, se han llevado a cabo acciones dirigidas a reforzar un modelo interno en el cual el reconocimiento y el bienestar de las personas de la organización son dos de los pilares fundamentales.

Para hacer posible este objetivo se ha trabajado, por ejemplo, en el fomento del uso de formatos multimedia para aumentar el impacto de las comunicaciones y dar más visibilidad a las personas de la APB. Así, el video y la infografía se han convertido en dos formatos muy usados, en detrimento de otros más tradicionales.

Por otra parte, se ha buscado reconstruir espacios de encuentro y participación presenciales en los cuales las personas de la organización puedan

compartir experiencias. En este sentido, se han conseguido resultados tangibles, ya que se ha doblado el número de asistentes a estos actos y se han generado unas dinámicas muy positivas entre los participantes.

Por último, se ha trabajado especialmente para difundir las acciones realizadas para favorecer el bienestar de la plantilla. Así, con el eslogan "La mar de bien" se han englobado las acciones de difusión de la APB como empresa saludable para dar a conocer las diferentes campañas de salud realizadas, el fomento de hábitos saludables o consejos y recomendaciones específicas.

Servicios médicos y prevención de riesgos laborales

Servicios Médicos

Los centros de atención de Bosch i Alsina y del edificio WTC Barcelona ofrecen un amplio abanico de opciones sanitarias y sociales para un colectivo que, según la actualización del censo, suma 1.459 personas. Durante el 2017 el personal facultativo de los Servicios Médicos del Port de Barcelona ha atendido un total de 16.360 visitas. La función asistencial de este servicio se

USUARIOS POTENCIALES DE LOS SERVICIOS MÉDICOS

a 31.12.2017

529	475	214	116	137	1.459 TOTAL
PERSONAL ACTIVO	FAMILIARES DE PERSONAL ACTIVO	TRABAJADORES JUBILADOS	FAMILIARES DE TRABAJADORES JUBILADOS	OTROS (trabajadores temporales, viudas, huérfanos y otros)	

VISITAS ATENDIDAS

a 31.12.2017

4.122	5.612	1.851	4.775	16.360 TOTAL
CONSULTA DE ENFERMERÍA	ESPECIALIDADES	MEDICINA GENERAL	SESIONES DE REHABILITACIÓN	

mantiene con una actividad adecuada y un ritmo ascendente respecto de los años anteriores.

Los procedimientos y protocolos para unificar las pautas de actuación de los profesionales de la medicina asistencial y laboral de la organización se basan en el Plan de Salud de Cataluña y los nuevos protocolos de vigilancia de salud, consensuados por los representantes de los trabajadores. También el protocolo de Ley orgánica de protección de datos (LOPD) adaptada a los servicios médicos supone un importante apoyo, ya que permite salvaguardar con garantías todos los datos de alta sensibilidad referentes a la salud.

Este año ha continuado **la actividad informativa y formativa sobre hábitos saludables**, a través de las siguientes herramientas:

- La campaña de deshabitación del tabaco con ayuda farmacológica, con colaboración de la mutua Atlàntida. El estudio realizado a lo largo del año confirma que el consumo de tabaco de los trabajadores es un 3,5% inferior al del conjunto de la población de Cataluña.
- La identificación como empresa saludable, con el eslogan “La mar de bien”, que tiene como objetivo dar información necesaria y adecuada en hábitos saludables.
- Las publicaciones de la intranet de la empresa que hacen referencia a consejos básicos sobre primeros auxilios.
- La prevención de las afectaciones osteoarticulares de la espalda, con la publicación Escuela de la espalda en la intranet y los talleres para mostrar en vivo las posturas más adecuadas y estiramientos.

La función de **vigilancia de la salud** se ha traducido en la realización de 329 reconocimientos médicos a los integrantes de la plantilla:

273 a trabajadores fijos (un 49,5% de la plantilla total) y 56 a trabajadores temporales (10,2% de la plantilla media anual).

Prevención de Riesgos Laborales

El Servicio de Prevención ha organizado y participado en la XV Jornada de Prevención de Riesgos Laborales del Port, promovida por el Grupo de Trabajo de Prevención del Consejo Rector de Promoción de la Comunidad Portuaria y por Quirón-Prevención, y desarrollada en colaboración con el servicio de Responsabilidad Social Corporativa del Port. La jornada, con el título **Las seguridades de la prevención**, ha abordado diferentes iniciativas que se desarrollan en prevención de riesgos y responsabilidad social en la Comunidad Portuaria.

Asimismo, se ha conseguido la recertificación del modelo de gestión de la prevención según la norma internacional OHSAS 18001 de prevención de riesgos laborales, que es el estándar internacional de calidad en la gestión de la prevención a las empresas.

El trabajo del Subgrupo de Emergencias Sanitarias del Consejo Rector –integrado por el Sistema de Emergencias Médicas (SEM), CILSA, la mutua FREMAP, Policía Portuaria y TEPESA– y la buena colaboración y coordinación de sus servicios de actuación ha tenido como resultado que casi la totalidad de los casos de asistencia sanitaria urgente en los espacios del puerto comercial y la ZAL se hayan podido resolver en un tiempo máximo de cinco minutos.

Para mejorar la cardioprotección en el Port, se ha ampliado el número de desfibriladores instalados en la zona portuaria y los vehículos de Policía Portuaria, actuaciones que lo mantienen como espacio cardioprotegido.

En cuanto al personal de la APB, este año se han registrado un total de 34 accidentes, todos leves, de los cuales 14 han provocado baja. El índice de incidencia total, es decir, el número total de accidentes de trabajo con y sin baja en relación con el número de trabajadores, ha disminuido un 13% respecto del año anterior.

Se ha conseguido la recertificación del modelo de gestión de la prevención según la norma internacional OHSAS 18001 de prevención de riesgos laborales, que es el estándar internacional de calidad en la gestión de la prevención a las empresas.





Ámbito de medio ambiente

8





Ámbito de medio ambiente

El Port de Barcelona trabaja para reducir el impacto de su actividad sobre el entorno, compatibilizar su actividad habitual con usos no portuarios y a la vez promover la sostenibilidad de la cadena logística, de la que es un importante eslabón.

Objetivos sostenibles

Los objetivos y actuaciones del Port de Barcelona orientados a garantizar la sostenibilidad ambiental se articulan en torno de **cuatro ejes**:

1. Velar por que la actividad que se desarrolla en el Port tenga la mínima incidencia sobre el entorno y por el uso de los recursos energéticos y materiales sea eficiente.
2. Potenciar los modos de transporte más respetuosos con el medio

ambiente para contribuir a la disminución de los impactos inducidos más allá del territorio portuario.

3. Promocionar a medio y largo plazo los combustibles de movilidad alternativos a los hidrocarburos para el transporte de mercancías y personas.
4. Reducir las emisiones a la atmósfera de las actividades portuarias para contribuir a mejorar la calidad del aire del puerto y del entorno.



Desde 2014 el Port de Barcelona tiene implantado un sistema de gestión ambiental certificado por la norma ISO 14.001 y por el sistema Ports Environmental Review System (PERS) de la ESPO, e incluido en el registro europeo de empresas EMAS III.

Este 2017 han culminado algunas pruebas piloto con gas natural en el marco de proyectos europeos de movilidad marítima, que junto a otras iniciativas harán posible que Barcelona sea el primer puerto mediterráneo con capacidad para suministrar gas natural licuado (GNL) a cualquier barco que lo solicite.

La incidencia del Port sobre el entorno y el medio ambiente

El Port monitoriza el impacto ambiental de las actividades portuarias y desarrolla herramientas de gestión en el ámbito de los residuos, el aire, el agua y el suelo.

También coordina y facilita tanto las acciones propias de la organización como las iniciativas generadas por las terminales portuarias.

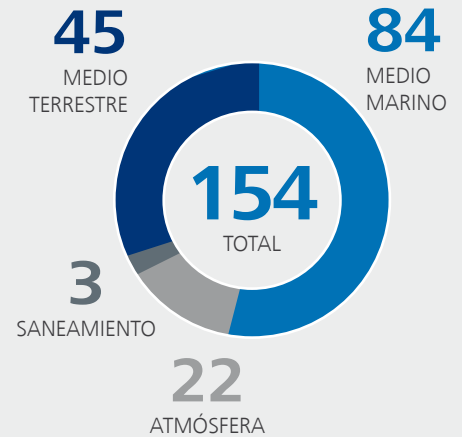
Una de las principales herramientas de gestión para **controlar las incidencias ambientales** es la activación de los procedimientos específicos del Centro de Control de la Policía Portuaria cuando se detecta o se recibe noticia de un incidente, de los cuales este año se han registrado 154.

GESTIÓN EN EL ÁMBITO MARINO

Contaminación por vertidos de hidrocarburos

El Port aplica una política activa de prevención de los incidentes y accidentes que comportan vertidos de hidrocarburos a las aguas portuarias. El instrumento de respuesta en caso de que estos se produzcan es el Plan Interior Marítimo (PIM).

INCIDENCIAS AMBIENTALES



VERTIDOS DE HIDROCARBUROS



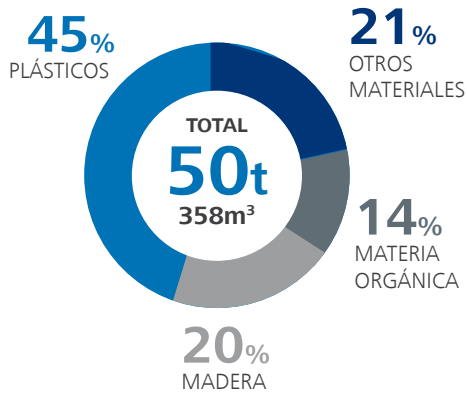
54

AVISOS DE CONTAMINACIÓN DE AGUAS PORTUARIAS

7

ACTUACIONES ESPECÍFICAS DE RESPUESTA Y RECOGIDA

FLOTANTES RECOGIDOS POR TIPOLOGÍA



En 2017 se han registrado 54 avisos de contaminación de las aguas portuarias, pero solo en 7 casos ha sido necesaria una actuación específica de respuesta y recogida de producto.

Limpieza de las aguas portuarias

El Port dispone de un servicio de la lámina de agua operativa los 365 días del año y prestado por embarcaciones y personal especializados.

Seguimiento de la calidad de las aguas

En el marco del Plan de Vigilancia de las masas de agua litorales, acordado con la Agencia Catalana del Agua, el Port de Barcelona lleva a cabo la

vigilancia de la calidad de las aguas portuarias con controles bimensuales de parámetros fisicoquímicos y de nutrientes en la columna de agua. Y con dos campañas completas cada año de análisis de metales y contaminantes orgánicos en el agua y en los sedimentos.

Recepción de los residuos de los barcos

De acuerdo con el Convenio internacional para prevenir la contaminación de los barcos (Convenio MARPOL 1973/78), los puertos deben disponer de instalaciones adecuadas y servicios específicos para la recepción efectiva de los residuos de los barcos.

CALIDAD DE LAS AGUAS, 2014-2017

Parámetros	2014 (verano)		2015 (verano)		2016 (verano)		2017 (verano)	
	aguas exteriores	aguas interiores	aguas exteriores	aguas interiores	aguas exteriores	aguas interiores	aguas exteriores	aguas interiores
Temperatura (°C)	22,75	23,62	16,92	19,46	17,63	18,18	22,67	22,45
Salinidad (mg/l)	37,92	38,05	37,77	37,80	38,07	38,04	37,71	37,70
Turbulencia (FTU)*	0,56	4,01	--	--	20,63	55,66	1,20	4,04
Densidad (kg/m³)	1.026,27	1.026,08	1.027,64	1.027,02	1.027,65	1.027,48	1.026,19	1.026,11
Clorofila (ug/l)**	<1	1,2	3,04	2,57	1,23	2,19	0,37	1,67
MES (mg/l)***	5	6,5					--	3,15

*FTU: unidad de turbulencia Formazin

**µg/l: microgramo/litro

***MES (mg/l): materia en suspensión, miligramo/litro

RESIDUOS MARPOL RECOGIDOS, 2013-2017 (en m³)

Tipos	2013	2014	2015	2016	2017
MARPOL I (residuos líquidos de hidrocarburos, incluye subtipos Ib y Ic)	58.848	60.289 (2.860 servicios)	69.358 (3.001 servicios)	74.131 (3.258 servicios)	77.174 (3.190 servicios)
MARPOL II (residuos líquidos químicos)	527	393 (21 servicios)	589 (29 servicios)	741 (34 servicios)	4.351 (87 servicios)
MARPOL IV (aguas grises y sanitarias)	6.819	3.755 (77 servicios)	3.494 (191 servicios)	2.283 (122 servicios)	653 (9 servicios)
MARPOL V (residuos sólidos)	82.210	79.956 (5.561 servicios)	86.689 (5.909 servicios)	81.749 (6.266 servicios)	82.994 (6.630 servicios)
MARPOL VI (residuos de sistemas de filtración de gases de chimenea)	-	100 (3 servicios)	257 (8 servicios)	800 (35 servicios)	330 (18 servicios)

GESTIÓN EN EL ÁMBITO TERRESTRE

Limpieza viaria

El 2017 se han hecho un total de 116 actuaciones fuera de los trabajos planificados por parte del contratista del servicio de limpieza viaria y recogida de residuos:

- 62 asumidas por el servicio ordinario
- 54 extraordinarias, con 76 jornadas de refuerzo de limpieza en las

estaciones marítimas y 27 jornadas de limpieza de los fosos del muelle de l'Energia.

Residuos de la actividad terrestre

El Port ha gestionado en total más de 802 toneladas de residuos procedentes de las actividades de limpieza viaria, limpieza de las aguas, jardinería y gestión de residuos generados en la actividad propia, procedentes de incidentes o de abandonos.

RECOGIDA DE RESIDUOS, 2013-2017 (en toneladas)

Tipos de residuos	2013	2014	2015	2016	2017
No peligrosos (r. selectiva)	352,7	321,8	299,7	320,1	363,1
Peligrosos (r. selectiva)	59,01	49,2	69,1	45,6	63,6
Total recogida selectiva	411,7	371	368,9	365,7	426,7
Total recogida no selectiva (banales)	311,74	404,4	431,2	435	375,7
TOTAL	723,4	775,5	800,1	800,7	802,4

GESTIÓN DEL ÁMBITO ATMOSFÉRICO

Calidad del aire

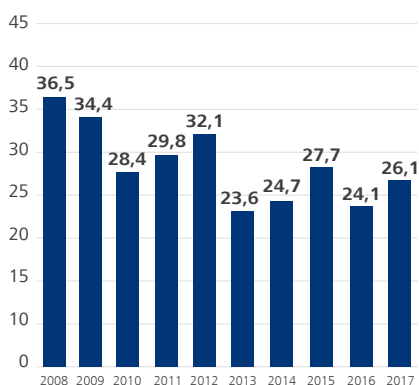
La Red Meteorológica y de Vigilancia de la Calidad del Aire del Port de Barcelona (XMVQAPB según sus siglas en catalán) proporciona información sobre la calidad del aire del Port e información meteorológica de apoyo a las actividades que allí se desarrollan, como la navegación o la manipulación

de mercancías en terminales. Además del contaminante secundario gas ozono (O₃) y los gases evaporativos de los combustibles como el benceno (C₆H₆), la red mide las concentraciones anuales medias (en µg/m³) de los principales contaminantes.

Respecto a las **variables meteorológicas**, principalmente se obtienen datos sobre la velocidad y dirección del viento, ya que este fenómeno es el que más afecta a las

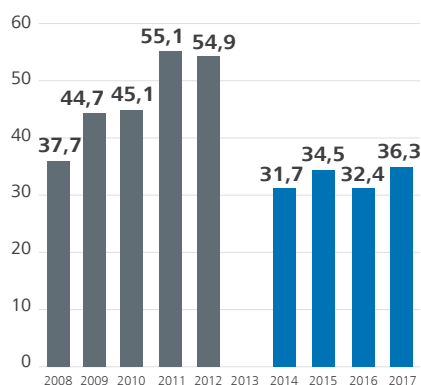
PARTÍCULAS EN SUSPENSIÓN*

PM10 Port Vell



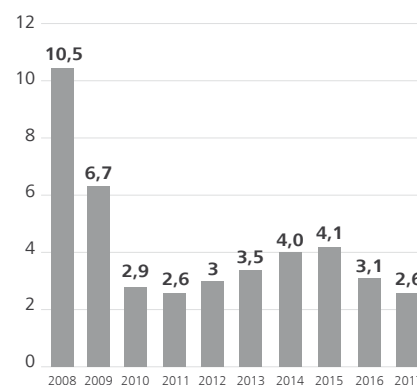
DIÓXIDO DE NITRÓGENO

NO₂ ■ Unidad Móvil (muelle de l'Energia) ■ ZAL Prat



DIÓXIDO DE AZUFRE

SO₂ dársena Sud



*Polvo determinado como partículas en suspensión de diámetro inferior a 10 µm (PM10)

operativas portuarias. Pero para el Port también tienen interés la lluvia, la temperatura y la humedad relativa del aire, la presión atmosférica y la radiación solar.

La mejora del aire en la región metropolitana y de la ciudad

El Port de Barcelona ha aplicado el Plan de Mejora de la Calidad del Aire aprobado en el 2016, con 53 acciones agrupadas en diferentes ámbitos de actuación, como las siguientes:

- Dotación de infraestructuras de suministro y el desarrollo de proyectos piloto para una implantación rápida de combustibles alternativos –del gas natural, en especial– para el transporte de las mercancías.
- Inicio del estudio de viabilidad de conexión eléctrica desde muelle para barcos atracados.
- Avance en la implantación de un nuevo sistema de bonificaciones a barcos para promover la mejora del comportamiento ambiental y atraer barcos más “limpios”.
- Substitución de 23 vehículos diésel de la flota propia por vehículos eléctricos e instalación un punto de recarga público en el muelle de Barcelona.
- Avance de la electrificación o gasificación de la maquinaria de terminales portuarias.
- Potenciación del uso del ferrocarril y la navegación de corta distancia (SSS), en lugar del camión, con nuevas y mejores infraestructuras, nuevos operadores y consolidación y mejora constante de los servicios.
- Promoción de criterios de movilidad sostenible en la zona y las empresas portuarias.
- Aprobación del protocolo de actuaciones para reducir las emisiones de la actividad portuaria en caso de activación de episodio

ambiental declarado por la Generalitat.

El Port ha seguido trabajando para implantar el **gas natural licuado (GNL) como alternativa sostenible** y competitiva frente a los combustibles derivados de los hidrocarburos utilizados hasta ahora en el transporte marítimo y terrestre de mercancías. Alternativa sostenible porque elimina las emisiones de dióxido de azufre y de partículas en suspensión y sus emisiones de NOx (óxidos de nitrógeno) son un 85% inferiores a las del gasóleo y el fuel; y competitiva por ser una fuente de energía con un precio menor y más estable.

También ha dado sus frutos la participación del Port, con otros socios, en el desarrollo de **proyectos que cuentan con el apoyo de fondos europeos** (capítulo. 5):

- **Cleanport** (fondos CEF) ha permitido instalar un motor auxiliar alimentado con gas natural en uno de los ferris que opera diariamente la ruta Barcelona-Palma, en sustitución del motor diésel que utilizaba antes. Este motor de gas ya opera durante las escalas en ambos puertos, con la consiguiente reducción de emisiones.
- **CORE LNGas hive** (fondos CEF) incluye diversas actuaciones en diferentes puertos de la península, de las cuales el Port de Barcelona lidera los siguientes subproyectos: modificación de una gabarra de *bunkering* para suministrar GNL aparte de otros combustibles convencionales; modificación de un brazo de carga de la terminal de Enagás para cargar GNL a la gabarra; conversión a gas natural de dos máquinas de manipulación de contenedores en dos terminales del Port; diseño de un remolcador propulsado por gas natural, y construcción de un generador portátil alimentado con gas natural para suministrar electricidad del muelle a un barco ro-ro.

• **RePort** (fondos FEDER) es un proyecto para la conversión de camiones diésel de transporte de contenedores a un sistema dual con gas natural. Durante el 2017 se han transformado y han entrado en uso 22 de los 26 vehículos.

CONSUMO DE ENERGÍA ELÉCTRICA

El **consumo eléctrico** de las instalaciones del Port ha sido de 7,45 GWh, un descenso del 4,5% que

sobre todo se explica por la mejora del alumbrado del muelle Adossat.

Este consumo incluye el de energía térmica correspondiente a la climatización de las oficinas del Port en el edificio World Trade Center Barcelona, que con 751.038 kWh ha sido sensiblemente superior al del año anterior. Por tipología, el consumo más elevado está relacionado con la actividad administrativa (iluminación y climatización de edificios).

CONSUMO DE ENERGÍA ELÉCTRICA, 2013-2017 (kWh)

	2013*	2014*	2015*	2016	2017
Port de Barcelona	9.125.171	9.086.416	8.276.038	7.794.150	7.447.035

*Hasta 2015 se incluye el consumo del Port Vell

Tipología de consumo	% sobre el total
Alumbrado público de viales y explanadas	25,72
Oficinas (iluminación, climatización, etc.)	54,89
Estaciones de bombeo de aguas	4,26
Faros y señalización marítima	1,23
Otros (red ferroviaria, casetas de telecomunicaciones, estaciones meteorológicas, cámaras de videovigilancia, etc.)	13,89

CONSUMO DE COMBUSTIBLES

El **consumo de gas natural** para calefacción y agua caliente del edificio ASTA ha disminuido alrededor del 18% respecto al año anterior y ha sido de 668.302 kWh.

También el consumo global de gasolinas y diésel se ha reducido sustancialmente, en un 23%, principalmente debido al menor consumo de diésel tanto del tipo A como B.

Además, la **flota interna** del Port se ha renovado en el periodo de octubre a diciembre del 2017, con la incorporación de nuevos vehículos eléctricos. La inversión total de casi 1 millón de euros ha servido para electrificar 34 unidades e instalar 47 puntos de recarga en las zonas de aparcamiento propias. Esta mejora se verá reflejada más claramente en los consumos de 2018 y siguientes.

CONSUMO DE COMBUSTIBLES, 2013-2017

Tipología	2013	2014	2015	2016	2017
Gasolina (vehículos)	9.019,64	7.784,67	6.947,40	6.525,44	8.795,23
Gasoil A (vehículos)	86.851,39	79.584,65	82.663,01	84.207,9	79.241,97
Gasoil B (embarcaciones)	11.164	17.298	11.831	10.891	6.317
Gasoil B (generadores)	25.920	19.853	21.805	2.514,41	719
TOTAL	132.955,03	124.520,32	123.811,66	104.138,75	95.073,24



CONSUMO ELÉCTRICO

-4,5%



CONSUMO DE GAS NATURAL

-18%



CONSUMO DE GASOLINAS Y DIÉSEL

-23%

CONSUMO DE RECURSOS

Las 91 bocas de suministro de agua propiedad del Port de Barcelona permiten el suministro de agua a barcos, a instalaciones de riego, a edificios, a estaciones de bombeo y a lavabos de garitas y locales del puerto, así como abastecer provisionales de obra y terceros que soliciten el servicio.

El **consumo total de agua de la red** durante 2017 ha sido de **264.043 m³**, casi un 13% más que en el 2016, ya que ha aumentado el consumo para riego de los nuevos espacios verdes construidos y los consumos de edificios.

CONSUMO DE AGUA DEL PORT, 2013-2017 (en m³)

	2013	2014	2015	2016	2017
Suministro a terceros (principalmente barcos)	207.152	189.908	167.458	189.473	202.960
Otros consumos (*)	43.605	36.713	51.546	44.987	61.123
Port Vell (**)	28.982	40.020	31.400		
TOTAL	279.739	266.641	219.004 (***)	234.460 (***)	264.043 (***)

(*) Incluidas las instalaciones de riego, edificios y locales del Port, consumo de las garitas de control policial, y las estaciones de bombeo.

(**) No se dispone del consumo de agua de los suministros del Port Vell.

(***) m³ totales sin incluir el consumo del Port Vell.

En cuanto al **consumo de papel**, se ha registrado un ligero incremento respecto del año anterior, relacionado también con el incremento de personal.

CONSUMO DE PAPEL, 2013-2017 (en kg)

	2013	2014	2015	2016	2017
Consumo de papel	15.098	12.009	8.758	10.163	10.745
% papel reciclado/ecológico sobre el total	24	55	82	80	82



MATERIAL DE LAS OBRAS

CONSUMO DE MATERIALES USADOS EN OBRAS, 2013-2017

Material	2013	2014	2015	2016	2017
Todo-uno + escollera (t)	0,00	19.421,40	221.664,06	187.244,57	729.626,41
Hormigón (m3)	135.666,30	39.452,20	33.218,49	6.655,82	44.780,18
Acero (t)	429,62	4.962,53	2.626,92	6.849,92	4.607,28
Materiales dragados* (m3)	380.696,16	5.017,62	6.761,96	4.883,96	372.527,81
Materiales de relleno** (m3)	532.286,59	223.441,57	228.810,28	58.478,10	209.300,01
Pavimentos (m3)	10.031,68	8.155,07	44.729,40	250,60	8.500,34
Aglomerado (t)	13.810,14	22.103,24	24.727,38	3.502,99	5.423,42

*Materiales procedentes de la nivelación necesaria para la ejecución del manto del nuevo muelle. No incluye el dragado en playa.

**Materiales de relleno de diversas procedencias.

CONSUMO DE MATERIALES REICLADOS USADOS EN OBRAS, 2013-2017

Material reciclado	2013	2014	2015	2016	2017
Todo-uno + escollera (t)	5.306,27	788,00	84.133,77	179.093,56	215.585,66
Materiales de relleno (m³)	39.544,93	13.805,05	99.875,22	17.909,38	45.287,17

MOVILIDAD

El Port promueve el transporte público con la financiación de la **línea de autobús 88**, que une la avenida del Paral·lel con la ZAL Prat, en 48 paradas, con gran parte del recorrido

por el interior de la zona portuaria y que da servicio a usuarios de toda la comunidad portuaria. Este servicio de bus está adscrito al sistema tarifario integrado de transporte público metropolitano y su uso ha crecido en este último año un 16,8%.

USO DE LA LÍNEA DE AUTOBÚS 88, 2013-2017

	2013	2014	2015	2016	2017
Viajes validados	220.858	221.252	252.386	276.101	322.494

Además, el Port de Barcelona facilita un **título gratuito para toda la red de transporte público integrado** a sus empleados que se quieran

adscribir a la opción de movilidad con transporte público, como alternativa más sostenible que el privado.

TARJETAS DE TRANSPORTE PÚBLICO INTEGRADO PARA EMPLEADOS, 2013-2017

	2013	2014	2015	2016	2017
Número de usuarios T-Trimestre	222	225	227	243	251

USO DE LA LÍNEA DE AUTOBÚS 88

+16,8%





Comprometidos ante el cambio climático

Con el objetivo de contribuir a la sostenibilidad de su actividad y su entorno, el Port de Barcelona lidera iniciativas de consultoría ambiental, como es el caso de:

La **ecocalculadora**, operativa desde 2013, permite medir de una manera sencilla, rápida y gráfica la huella ambiental generada por el transporte de un contenedor entre una localización europea, el Port de Barcelona y un puerto del resto del mundo.

Port Links integra desde el 2016 la oferta completa y actualizada de servicios marítimos y terrestres del Port de Barcelona y proporciona información detallada de tráfico, distancias, emisiones de CO₂ y otros contaminantes (NOx, PM2.5, CO, NMVOC y SOx), para hacer una valoración económica de las externalidades generadas por el transporte.

La ventaja competitiva medioambiental

La exigencia de sostenibilidad medioambiental en la actividad económica, y en concreto en el transporte, aporta una ventaja competitiva de la fachada mediterránea respecto de la atlántica: en cuanto a los tráficos entre Europa y Asia, los puertos mediterráneos son medioambientalmente más eficientes que los del norte, ya que implican 4 o 5 días menos de navegación y, por tanto, **un ahorro medio estimado del 20% de emisiones de CO₂**. Es decir, la opción portuaria mediterránea contribuye a reducir la congestión de las redes de transporte del norte y reducir los costes logísticos, en favor de la competitividad de las empresas europeas.

La estrategia intermodal

Para conseguir un transporte más sostenible es necesario desviar una mayor proporción de tráficos hacia modos de transporte que generen menos externalidades negativas – contaminación atmosférica, calentamiento global, ruido, accidentes, congestión y coste de la infraestructura– y, en consecuencia, favorecer el modo ferroviario, fluvial y / o marítimo cuando sea posible.

El Port ha cuantificado el ahorro en externalidades consecuencia de su estrategia intermodal; en el 2017 el conjunto de estos servicios ha representado **un ahorro de 156 millones de euros en el coste de las externalidades negativas**, que habría supuesto el mismo volumen de carga transportado por carretera. Esto es un 12% más de ahorro que en el 2016 y un 77% de ahorro en el coste de las externalidades.



Relaciones institucionales y comunicación

9



Relaciones institucionales y comunicación

En el 2017 el Port ha desarrollado una intensa actividad de difusión en los medios; de transmisión de su apuesta por la innovación, la eficiencia y la sostenibilidad, y de dar respuesta a las visitas institucionales.

El Área de Relaciones Institucionales y Comunicación ha seguido avanzando durante el ejercicio 2017 en el desarrollo de una estrategia basada en la transparencia, el rigor informativo y la ampliación de los medios digitales propios.

La comunicación exterior recae sobretudo en el Gabinete de Prensa y el Área de Imagen, mientras que el área de Relaciones Públicas se encarga de la organización de visitas y actos de todo tipo que promueve el Port de Barcelona.

Los medios de comunicación siguen siendo el principal altavoz del Port, aunque los canales abiertos en las redes sociales están ganando cada vez más peso. También tienen un peso importante los otros soportes de comunicación, como los folletos y los vídeos producidos y publicados a lo largo del año sobre tráfico y servicios específicos, así como sobre aspectos de interés público como el medio ambiente, los cruceros, la Marca de Calidad, etc.

La presencia del Port en las redes sociales -Twitter, LinkedIn, Youtube, Google+ y Flickr- ha mantenido un crecimiento continuado durante todo el 2017, destacando la cuenta de Twitter @portdebarcelona, que ha alcanzado cerca de 9.000 seguidores.

El 2017 ha sido un año de récords en casi todos los tráficos -61 millones de toneladas y 3 millones de TEU-, con cifras que acercan el Port a las metas establecidas en su III Plan Estratégico 2015-2020. El Departamento de Comunicación ha puesto en valor estos resultados a la vez que ha prestado una atención específica a los mensajes que refuerzan sus grandes ejes: crecimiento, competitividad y sostenibilidad. El Port ha destacado muy especialmente como este crecimiento de tráfico es fruto de varios factores: la actividad del *hinterland* al que da servicio; la apuesta de las navieras de todo el mundo por Barcelona, facilitando que el aumento de tráfico se haya producido en todos los segmentos de tráfico (importación, exportación y tránsito), y la orientación de la Comunidad Portuaria a las necesidades de los clientes, entre otros.

Los excelentes resultados de tráfico han ido acompañados por una presencia del Port de Barcelona en las principales ferias, conferencias y eventos internacionales del transporte marítimo y el comercio internacional. Todas estas acciones comerciales y de difusión han contado con un acompañamiento específico de las diferentes áreas de la Dirección de Relaciones Institucionales y Comunicación, tanto en el diseño y producción de stands y materiales específicos para cada feria que proporciona el Área de Imagen, como por el seguimiento comunicativo realizado con anterioridad, durante y posteriormente a cada evento.

Destacan las participaciones en diferentes ferias, jornadas y seminarios dedicados al transporte y la logística de productos frescos,

como Fruit Logística, Medfel o Fruit Attraction, o el servicio ferroviario Canal Frío con Zaragoza. También se ha dado una amplia cobertura a las iniciativas para promocionar el Port en sus mercados de la península Ibérica y el norte de África. El Magreb y la ribera mediterránea han acogido diferentes iniciativas del Port en formación, promoción y colaboración en el ámbito logístico, marítimo y comercial, como ha sido el caso de los Encuentros Hispano-Marroquíes.

Las iniciativas destinadas a garantizar la sostenibilidad de la actividad portuaria también han captado buena parte de los esfuerzos comunicativos. El departamento se ha hecho eco de los avances de los diferentes proyectos incluidos en el Plan de Mejora de la Calidad del Aire del Port de Barcelona: la conexión eléctrica a barco desde muelle a partir de un motor de gas natural licuado (GNL); la adaptación de dos *straddle carrier* a GNL; la adaptación de una gabarra para suministrar GNL a los barcos; el diseño de un remolcador propulsado por GNL, y la adaptación a este combustible de 26 camiones pesados, entre otros, han sido avances regularmente explicados a la Comunidad Portuaria y a la sociedad.

Asimismo, se ha dado una amplia difusión a la apuesta que el Port realiza para impulsar el uso del vehículo eléctrico, con la puesta en servicio de una flota propia y de diferentes puntos de recarga públicos y que tiene el objetivo de facilitar que las empresas sustituyan progresivamente sus vehículos actuales por unidades eléctricas.

La innovación como factor de competitividad en el sector del transporte y la logística es otro de los pilares en el que se está basando el crecimiento del Port. Dos ejemplos de ello son Port Innova-Barcelona Port Hackathon, que tiene el objetivo de fomentar la cultura de la innovación conectando el mundo educativo con el tejido empresarial portuario y sus problemáticas reales;



@portdebarcelona

9.000
SEGUIDORES

y el programa de aceleración de empresas Port Challenge Barcelona, que pretende favorecer la creación de empresas de base tecnológica que ayuden a mejorar la eficiencia y la competitividad de la comunidad logística portuaria.

En el ámbito internacional, el Port ha hecho eco de la presencia de sus responsables en ferias y conferencias en sus principales mercados: China y el conjunto del continente asiático, Iberoamérica y el norte de África. También la organización en Barcelona de eventos como la Chain Port Academy, organizada por la red internacional de *smart ports*, de la Asociación Internacional de Plataformas Telemáticas Portuarias y las reuniones de comités de la IAPH -presidida por el Port- ha facilitado la difusión, a públicos de todo el mundo, de la tarea que está realizando el Port de Barcelona para consolidarse como la puerta sur de Europa y la principal plataforma logística del Mediterráneo.

Recopilación gráfica del año



Inauguración de la exposición del centenario de Trasmediterránea



Rueda de prensa de los resultados anuales



Calçotada del Club del Transitorio Marítimo



Presentación del nuevo vehículo del Parque de Bomberos



Inauguración del primer motor a gas natural para buques de pasajeros



Presentación de proyectos finalistas al Port Challenge Barcelona



Inauguración de la exposición Astilleros y Galeras del Museo Marítimo



Visita de la presidenta del Parlamento



Rueda de prensa de resultados de CILSA



Celebración del día del transitario de ATEIA



Inauguración de la nueva nave de frío de Carrefour



Inauguración de la 14ª edición de la ESPO Conference



Inauguración del Salón Internacional de la Logística



Cóctel del Saló Internacional de la Logística



Visita de la presidenta de la Diputació de Barcelona



Jornada Core LNGas



Rueda de prensa de los resultados del primer semestre



Visita de miembros del PDCAT



Jornada sobre el Reglamento Europeo de Puertos



Inauguración de las nuevas instalaciones de la compañía Lacisa



Acto inaugural de MED Ports 2017



Presentación de la flota de vehículos eléctricos del Port de Barcelona



Cóctel de la Comunidad Portuaria



Primera conexión eléctrica a buque a partir de un motor a gas natural



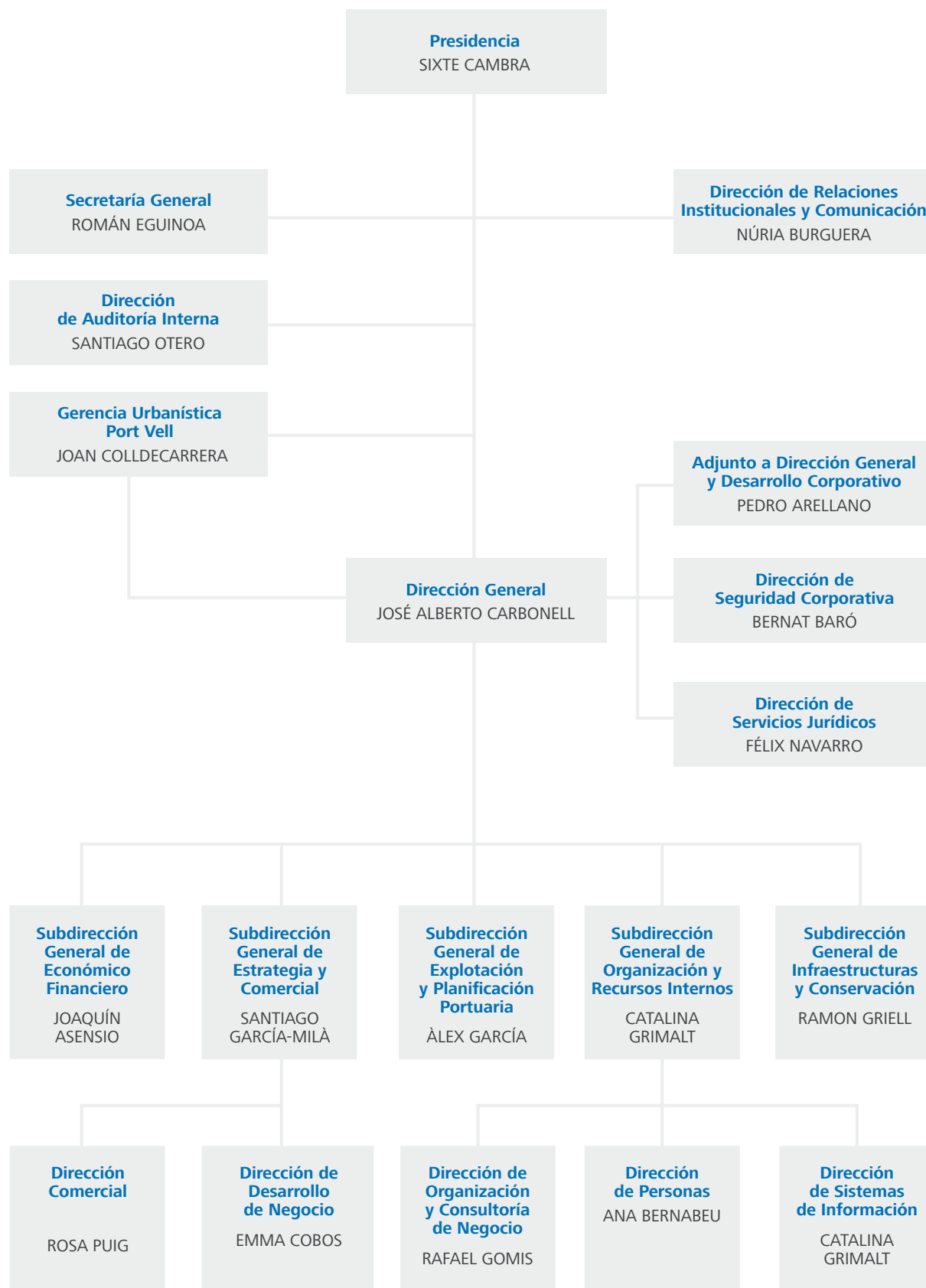
Entrega del Contenedor Solidario



Comida de Navidad del personal del Port



Organigrama general



Directorio del Port de Barcelona

Port de Barcelona

World Trade Center Barcelona
Edificio Est
Muelle de Barcelona, s/n
08039 Barcelona
T. +34 93 306 88 00
www.portdebarcelona.cat

Servicio de Acceso Unificado (SAU)

T. +34 93 298 60 00
sau@portdebarcelona.cat

Servicio de Atención al Cliente (SAC)

T. 902 22 28 58
sac@portdebarcelona.cat

Representación del Port de Barcelona en Japón

Takao Suzuki
2-18-4 somejidai Hamakita-ku hamamtsu
Shizuoka, Japan
T. +81 80 1586 0474
tak.suzuki1955@gmail.com

Representación del Port de Barcelona en China

Joan Dedeu
CHINA CONSULTANTS
Room 101 1/F., Chung Nam Bldg 1
Lockhart Road
Wan Chai, Hong Kong
T. +852 2866 88 41
jdedeu@portdebarcelonahk.es

Representación del Port de Barcelona en América del Sur

Hugo Norberto Lejtman
Charcas, 2715 PB "B"
1425 Buenos Aires
T. +54 11 4824 3601
hugo.lejtman@hotmail.com

Representación del Port de Barcelona en Auvergne Rhône-Alpes PACA

(Francia)
Claire Perez
T. + 33 668 25 70 38
claire.perez@portdebarcelona.cat
infofrance@portdebarcelona.cat

Representación del Port de Barcelona en Occitanie Pyrénées Méditerranée (Francia)

Nathalie Thomas
M. + 33 624 01 09 42
nathalie.thomas@portdebarcelona.cat
infofrance@portdebarcelona.cat

Representación del Port de Barcelona en Madrid

Miguel Ángel Palomero
C/ Jorge Juan, 19, 6º
28001 Madrid
T. +34 91 781 54 45
mapalomero@portdebarcelona.cat

Representación del Port de Barcelona en zona centro norte peninsular

Estefania Sanles
T. + 34 93 298 60 19
M. + 34 677 26 18 65
estefania.sanles@portdebarcelona.cat

Gerencia Urbanística Port Vell

C/ Josep Anselm Clavé, 27
08002 Barcelona
T. +34 93 317 61 35
info@portvellbcn.com
www.portvellbcn.com

Zona de Actividades Logísticas (ZAL) Centre Intermodal de Logística, SA (CILSA)

Av. Ports d'Europa, 100, 4ª p.
Ed. Service Center
08040 Barcelona
T. +34 93 552 58 0000 / 28
sac@zalport.com
www.zalport.com

World Trade Center Barcelona, SA

Muelle de Barcelona, s/n
Ed. Est, 1ª p.
08039 Barcelona
T. +34 93 508 80 00
comercial@wtcbarcelona.es
www.wtcbarcelona.com

Portic Barcelona, SA

World Trade Center Barcelona
Ed. Est, 6ª p.
Muelle de Barcelona, s/n
08039 Barcelona
T. +34 93 508 82 82
comercial@portic.net
www.portic.net

Catalana d'Infraestructures Portuàries, SL (MEPSA)

Moll de Barcelona, s/n
World Trade Center, Ed. Est
08039 Barcelona
T. +34 93 298 21 83
administració@mepesa.cat

Puerto Seco de Azuqueca de Henares, SA

Av. del Vidrio, 18. Pol. Ind. Garona
19200 Azuqueca de Henares (Guadalajara)
T. +34 949 261 207
grupo@graneuropa.com
www.graneuropa.com

Terminal Marítima de Zaragoza (tmZ)

Silvia Martínez
Ctra. de la Cogullada, 65. Mercazaragoza
50014 Zaragoza
T. +34 97 647 96 58
silvia.martinez@portdebarcelona.cat
www.tmzaragoza.com

Terminal Intermodal de l'Empordà, SL

C/ Córcega, 273
08008 Barcelona
T. +34 93 363 49 60
www.terminalemporda.com

Aduana de Barcelona

Paseo Josep Carner, 27
08038 Barcelona
T. +34 93 344 49 40

Capitanía Marítima de Barcelona

Ronda del Port, sector 6
Torre de Control
08040 Barcelona
T. +34 93 223 53 94

Centro de Asistencia Técnica e Inspección de Comercio Exterior (CATICE)

Cal Patrici, 8-12. ZAL Port (Prat)
08820 Prat de Llobregat
T. +34 93 289 66 10
barcelona.cice@comercio.mineco.es

Punto de Inspección en Frontera (PIF)

Cal Patrici, 8-12
ZAL Port (Prat)
08820 Prat de Llobregat
Sanidad Exterior: tel. +34 93 520 91 80
Equipo de Calidad (EQ): tel. +34 93 306 65 60

Centro de Coordinación de Salvamento de Barcelona

Ronda del Port, sector 6
Edificio Torre de Salvamento, 9ª p.
08040 Barcelona
T. +34 93 223 47 33
barcelon@sasemar.es
www.salvamentomaritimo.es

Corporación de Prácticos de Barcelona, S.L.P.

C/ Port de Ningbó, s/n
08039 Barcelona
T. +34 93 221 95 67
admin@barcelonapilots.com
www.practicos-bcn.es

ESTIBARNA – SAGEP

Ronda del Port, sector 5
08039 Barcelona
Tel.: +34 93 223 18 22
info@estibarna.es
www.estibarna.es

Asociación de Agentes Consignatarios de Buques de Barcelona

Av. Drassanes, 6-8
Ed. Colón, plta.13, p. 1
08001 Barcelona
T. +34 93 270 27 88
acb@consignatarios.com
www.consignatarios.com

Asociación de Empresas Estibadoras Portuarias de Barcelona

Ronda del Port, sector 6
Edificio Gregal, 1ª p.
08040 Barcelona
T. +34 93 442 88 24
aeepb@aeepb.com
www.aeepb.com

Asociación de Transitarios Internacionales de Barcelona (ATEIA-OLTRA)

Vía Laietana, 32-34, 2º
08003 Barcelona
T. +34 93 315 09 03
ateia@bcn.ateia.com
www.ateia.com

Colegio Oficial de Agentes y Comisionistas de Aduanas de Barcelona

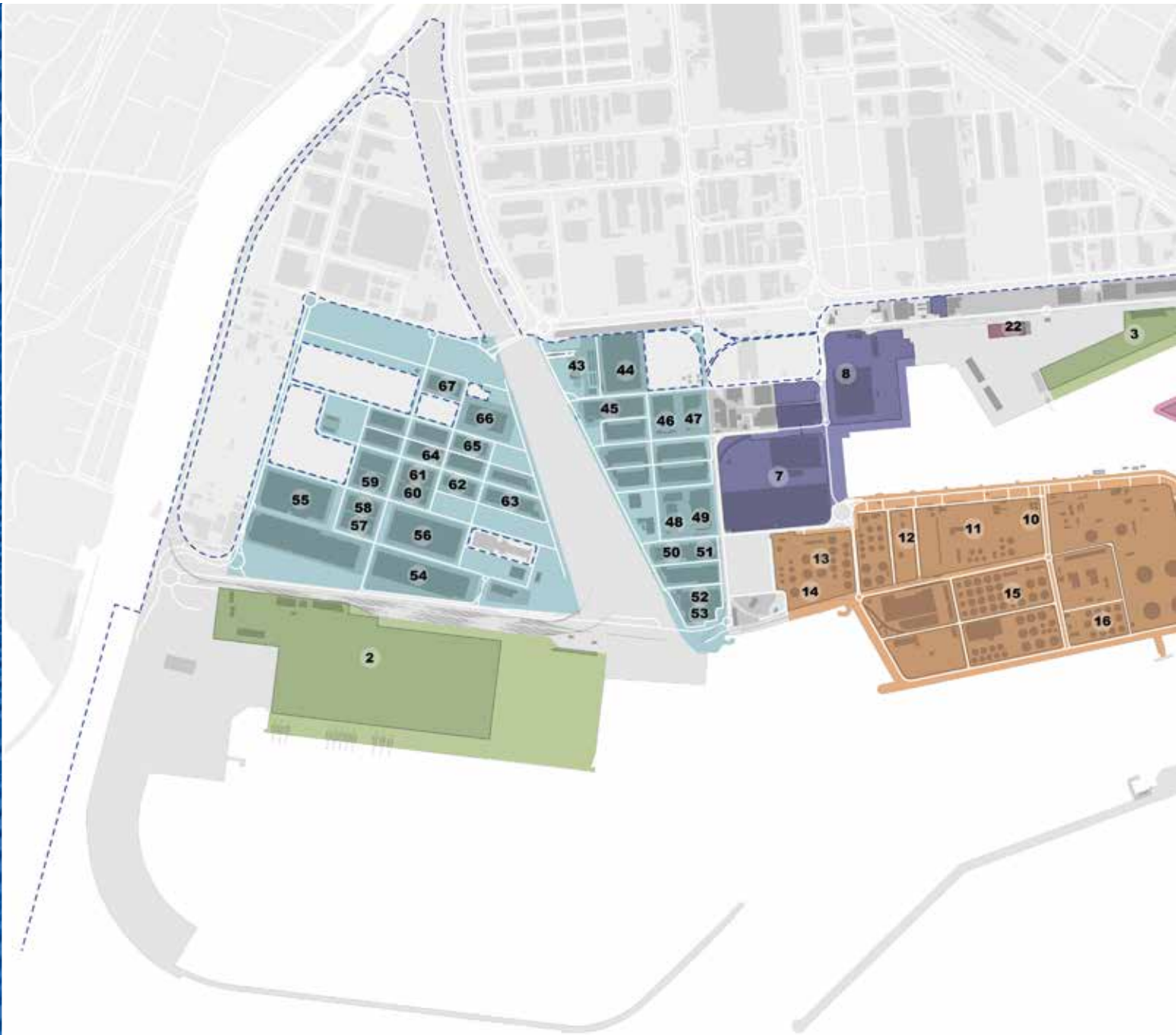
C/ Diputació, 295, bajos
08009 Barcelona
T. +34 93 329 26 66
coacab@coacab.com
www.coacab.com

Consejo de Usuarios del Transporte Marítimo de Cataluña

Av. Diagonal, 452-454, 4ª p.
08006 Barcelona
T. +34 93 416 94 84
shippers@cambrescat.es

Cámara de Comercio, Industria y Navegación de Barcelona

Av. Diagonal, 452
08006 Barcelona
T. +34 93 416 93 00
cambra@cambrabcn.org
www.cambrabcn.org



Plano del Port

Situación: Latitud = 41°21' N Longitud = 2° 10' E

Mareas: Amplitud 125 cm

Entrada:

Bocana Sud: orientación: 191,8° Anchura: 370 m / Calado: 16 m

Bocana Nord: orientación: 205° Anchura: 145 m / Calado: 11,5 m

Superficie terrestre: 1.109,9 ha

Muelles y atraques: 23,183 km

Rampas ro-ro: 30

Calados: hasta 16 m

Remolcadores: 9 (1.213 kW / 2.943 kW)

Almacenaje: Cubierto: 203.304 m² / Descubierta: 5.023.964 m²

Grúas de muelle: 31 (todas de contenedores)

Dique Seco: Eslora: 215 m Manga: 35 m Capacidad: hasta 50.000 t de peso muerto

TERMINALES DE CONTENEDORES Y POLIVALENTES

- 1 · APM TERMINALS BARCELONA
- 2 · Terminal BEST
- 3 · Manipuladora de Mercancías, SL
- 4 · Terminal Port Nou, SA

TERMINALES DE FERRIS

- 5 · Terminal Ferry de Barcelona, SRLU
- 6 · Grimaldi Terminal Barcelona, SL
- 30 · Estación Marítima Drassanes

TERMINALES DE AUTOMÓVILES

- 7 · Autoterminal, SA
- 8 · Setram, SA



TERMINALES DE GRANELES LÍQUIDOS

- 9 · Enagás, SA (gas natural)
- 10 · Relisa (líquids oliosos)
- 11 · Tepsa (químics i refinats)
- 12 · Terquimsa (químics i refinats)
- 13 · Decal (refinats)
- 14 · Koalagás, SA
- 15 · Meroil
- 16 · Tradebe Port Services, SL
- 17 · CLH, SA (refinats)

18 · TERMINAL DE CAFÉ Y CACAO BIT, SA

TERMINALES DE GRANELES SÓLIDOS

- 19 · Portcemen, SA (cemento)
- 20 · Cargill SLU (haba de soja)
- 21 · Bunge Ibérica, SA (haba de soja)
- 22 · Ergransa (grano)
- 23 · Tramer, SA (potasa)

TERMINALES DE CRUCEROS

- 24 · Estación Marítima A
- 25 · Estación Marítima B
- 26 · Estación Marítima C
- 27 · Estación Marítima D
- 28 · Estación Marítima Nord (World Trade Center)
- 29 · Estación Marítima Sud (World Trade Center)
- 31 · Estación Marítima Maremagnum

ZONA PORT VELL

- 32 · World Trade Center
- 33 · Portal de la Pau
- 34 · L'Aquarium de Barcelona
- 35 · Museo de Historia de Cataluña
- 36 · One Ocean
- 37 · Llotja de Pescadors
- 38 · Club Natación Atléctic Barceloneta
- 39 · Club Natación Barcelona
- 40 · Desigual
- 41 · Hotel W Barcelona
- 42 · Barcelona Nautic Center

ZAL

- 43 · Service Center
- 44 · Naeko
- 45 · BCN Euro Express
- 46 · Logipoint
- 47 · Jose Salvat
- 48 · DHL
- 49 · Kuhne & Nagel
- 50 · Lear Corporation
- 51 · Rhenus
- 52 · World Duty Free Group
- 53 · Agility
- 54 · Decathlon
- 55 · Damm
- 56 · DHL-Carrefour
- 57 · Indukern
- 58 · Districenter
- 59 · Db Schenker
- 60 · TLSA
- 61 · Yusen
- 62 · Seur
- 63 · Redur
- 64 · Nippon
- 65 · Transglory
- 66 · Carrefour
- 67 · Transnatur



Port de Barcelona

Dirección y coordinación

Dirección de Relaciones Institucionales y Comunicación
Port de Barcelona
World Trade Center Barcelona
Edifici Est
Moll de Barcelona, s/n
08039 Barcelona
Tel.: 93 306 88 00
www.portdebarcelona.cat

Producción y diseño gráfico

El Taller Interactivo, s.l.

Fotografías

Juanjo Martínez
Ramon Vilalta
Port de Barcelona



OSW

071

SWL40t

tex

FACE STORAGE

BACE 5424832